

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ GENERAL REGULATION FOR PERSON CERTIFICATION

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 Γενικά

- 1.1.1. Ο παρών Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων απευθύνεται κυρίως στους υποψήφιους προς πιστοποίηση επαγγελματίες αλλά και σε κάθε ενδιαφερόμενο, και είναι δημόσια διαθέσιμος.
- 1.1.2. Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) είναι φορέας πιστοποίησης και ελέγχου και δραστηριοποιείται στην πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης, στην πιστοποίηση προϊόντων, στη διενέργεια ελέγχων και δοκιμών και στην πιστοποίηση προσώπων. Το σύστημα διαχείρισης ποιότητας της TÜV HELLAS (TÜV NORD) ικανοποιεί τις απαιτήσεις των προτύπων ISO/IEC 17021, ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17020, ISO 14065 και ISO/IEC 17024 και των αντίστοιχων Κατευθυντήριων Οδηγιών των IAF, EA και ΕΣΥΔ.
- 1.1.3. Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της για Πιστοποίηση Προσώπων προσφέρει μέσω της Διεύθυνσης Πιστοποίησης Προσώπων σε ενδιαφερόμενα πρόσωπα (πελάτες) τις υπηρεσίες της με σκοπό την Πιστοποίηση της Επαγγελματικής τους Επάρκειας και των Γνώσεων τους.
- 1.1.4. Τα φυσικά πρόσωπα μπορούν μέσω της διεργασίας πιστοποίησης να επιβεβαιώσουν την επαγγελματική επάρκεια ή γνώση σύμφωνα με συγκεκριμένα κριτήρια, που καθορίζονται σε σχετικά νομοθετικά / κανονιστικά έγγραφα, πρότυπα ή σχήματα πιστοποίησης.
- 1.1.5. Ο παρών Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων παρέχει γενικές πληροφορίες

1. Pre-amble

1.1 In General

- 1.1.1 This General Regulation for Certification of persons is for reference to the applicants & candidates that seek certification, and it is publicly available
- 1.1.2 TÜV HELLAS (TÜV NORD) is a certification and inspection body, active in management systems certification , product certification, product inspections and audits as well as to certification of persons. The quality management system of TÜV HELLAS (TÜV NORD) meets the requirements of the standards ISO / IEC 17021, ISO / IEC 17065, ISO / IEC 17020, ISO 14065 and ISO / IEC 17024 and the relevant Guidelines of IAF, EA and ESYD
- 1.1.3 TÜV HELLAS (TÜV NORD) offers certification of people for their professional competences and/or knowledge.
- 1.1.4 The individuals can validate through the person certification process their professional competence based on the criteria of schemes, regulations and specifications.
- 1.1.5 This Regulation provides general information and defines the certification

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ
GENERAL REGULATION FOR PERSON CERTIFICATION

και οριοθετεί το σύστημα πιστοποίησης για κάθε σχήμα πιστοποίησης προσώπων, όπου ιδιαίτερες διεργασίες και κριτήρια πιστοποίησης εφαρμόζονται και αναλύονται στον εκάστοτε **Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης**. Το σχήμα πιστοποίησης προσώπων για συγκεκριμένη κατηγορία επαγγέλματος ή ειδικότητα περιγράφεται στον αντίστοιχο **Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης** και συμπληρώνεται από το παρόντα Κανονισμό κατά περίπτωση.

system of TÜV HELLAS (TÜV NORD) irrespective of the different certification schemes that are complementary to the present document. The schemes are prescribed in specific Special Regulations, one for each different scheme where one can find the specific requirements of the scheme needed.

1.2 Εξασφάλιση ανεξαρτησίας και αμεροληψίας

- 1.2.1. Η TÜV HELLAS (TÜV NORD), όπως ορίζεται και στο καταστατικό της, δεν διατηρεί κανενός είδους σχέση (εμπορική ή / και οικονομική), με άλλες Εταιρείες / Οργανισμούς, η οποία είναι δυνατό να θέσει σε κίνδυνο την αμεροληψία των αποφάσεων της και δεν εμπλέκεται σε δραστηριότητες που είναι δυνατόν να θέσουν σε κίνδυνο την αμεροληψία της.
- 1.2.2. Η ανεξαρτησία και αμεροληψία των υπηρεσιών πιστοποίησης που προσφέρει η TÜV HELLAS (TÜV NORD), αποτελεί βασική προτεραιότητα και δέσμευση της Ανώτατης Διοίκησης, η οποία δεσμεύεται για τη διαχείριση τυχόν πηγών σύγκρουσης συμφερόντων και διασφαλίζει την αντικειμενικότητα των δραστηριοτήτων που αφορούν στην πιστοποίηση προσώπων.
- 1.2.3. Η παροχή των υπηρεσιών πιστοποίησης προσώπων γίνεται, χωρίς κανένα περιορισμό ή διάκριση, σε όλους ανεξαιρέτως τους υποψήφιους που ικανοποιούν όμως τις απαιτήσεις των σχημάτων πιστοποίησης. Δεν περιορίζεται

1.2 Independence and impartiality

- 1.2.1. TÜV HELLAS (TÜV NORD), as defined in its statutory documents, has no relationship (commercial and / or financial) with other companies / organizations, which may compromise the impartiality of its decisions and it is not engaged in any activities that may jeopardize the impartiality.
- 1.2.2. The independence and impartiality of the services offered by TÜV HELLAS (TÜV NORD), is a key priority and commitment of the top management, which is committed to manage any apparent conflicts of interest, ensuring the objectivity of its activities relating to the certification / Inspection.
- 1.2.3. The services of TÜV HELLAS (TÜV NORD) are being provided, without any restriction or discrimination, to all customers who meet the requirements. Not limitations exist based on undue economic conditions, participation in

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ GENERAL REGULATION FOR PERSON CERTIFICATION

από αδικαιολόγητους οικονομικούς ή άλλους όρους, όπως δηλαδή σε πρόσωπα που είναι μέλη μιας συγκεκριμένης ένωσης ή ομάδας.

- 1.2.4. Η απόφαση για Πιστοποίηση λαμβάνεται από τον Διευθυντή πιστοποίησης Προσώπων, μετά από ικανοποίηση όλων των κριτηρίων πιστοποίησης (προαπαιτούμενα, φυσικά χαρακτηριστικά, αποτελέσματα αξιολόγησης, συμμόρφωση με τους κανονισμούς κτλ). Το άτομο αυτό δεν συμμετέχει σε εκπαίδευση ή/και σε εξέταση των υποψηφίων προς πιστοποίηση.

associations, the size of the client or other conditions.

- 1.2.4. Certification decision can be drafted by the Director of person certification division only when the relevant prerequisites have been fulfilled. The decision maker in no case can be involved in the training or the examination of the candidates.

2. ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

2.1 Γενικά

- 2.1.1. Η πιστοποίηση χορηγείται σε ανεξάρτητα φυσικά πρόσωπα. Τα κριτήρια για τη συμμετοχή του υποψηφίου στη διεργασία πιστοποίησης και την πιστοποίηση του αντίστοιχα, περιγράφονται στους αντίστοιχους Ειδικούς Κανονισμούς Πιστοποίησης, τα οποία οι υποψήφιοι πρέπει να ικανοποιούν τεκμηριωμένα.
- 2.1.2. Σε περίπτωση που για την πιστοποίηση απαιτείται η παρακολούθηση συγκεκριμένου εκπαιδευτικού προγράμματος, αυτό θα καθορίζεται στο σχετικό Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης, ενώ δεν μπορεί η πιστοποίηση από την TÜV HELLAS (TÜV NORD) να είναι πιο απλή ή με χαμηλότερο κόστος αν τα προς πιστοποίηση πρόσωπα παρακολουθήσουν συγκεκριμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα.
- 2.1.3. Κάθε σχήμα πιστοποίησης προσώπων περιέχει τα εξής στοιχεία:
- i) το όνομα του σχήματος και το πεδίο αυτού (scope) και ενδεχομένως τις

2. Person certification process

2.1. In General

- 2.1.1 Certification of competence is being provided to individuals. Criteria for someone to be eligible for application and for certification can be found in the Special regulations of each scheme.
- 2.1.2 If the Completion of a training program is needed then this shall be mentioned in the prerequisites in the Specific regulation of the scheme but this condition will never compromise impartiality or reduce the assessment and certification requirements.
- 2.1.3 Each scheme shall define the:

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ
GENERAL REGULATION FOR PERSON CERTIFICATION

πιθανές διαβαθμίσεις του (επίπεδα πιστοποίησης)	i) scope of certification and possible sub-schemes/levels
ii) την αναλυτική περιγραφή εργασιών και εργασιακών καθηκόντων των ατόμων/επαγγελματιών που στοχεύει το σχήμα (job & task description)	ii) job and task description
iii) το αντικείμενο της ικανότητας του πιστοποιούμενου και το γνωστικό πλαίσιο (syllabus) που αντιστοιχεί (competence)	iii) required competence
iv) όταν απαιτούνται, καταγράφονται τα φυσικά χαρακτηριστικά του υποψηφίου όπως όραση, ακοή, σωματικές ικανότητες κτλ (abilities). Συνήθως απαιτείται στην πιστοποίηση επάρκειας, όχι γνώσεων.	iv) abilities (when applicable);
v) όταν απαιτούνται, καταγράφονται τα προαπαιτούμενα της διαδρομής προς πιστοποίηση (πχ πρότερη εκπαίδευση, εργασιακή εμπειρία,) (prerequisites)	v) prerequisites (when applicable);
vi) όταν απαιτείται, καταγράφεται ο κώδικας δεοντολογίας (code of conduct)	vi) code of conduct (when applicable);
vii) τα κριτήρια για αρχική πιστοποίηση, για διατήρηση της πιστοποίησης, για επαναπιστοποίηση καθώς και για αναστολή και ανάκληση του εκδοθέντος πιστοποιητικού	vii) criteria for initial certification, maintenance and recertification; also for suspension of withdrawal of the certificate
viii) τις μεθόδους αξιολόγησης του υποψηφίου για αρχική πιστοποίηση, για διατήρηση της πιστοποίησης, για επαναπιστοποίηση,	viii) assessment methods for initial certification, maintenance and recertification
ix) τα κριτήρια για αλλαγή ενδεχομένως του πεδίου/επιπέδου του πιστοποιηθέντος.	ix) criteria for changing the scope or level of certification (if applicable)

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ
GENERAL REGULATION FOR PERSON CERTIFICATION

2.2. Βήματα Διεργασίας Πιστοποίησης

2.2.1. Η διεργασία της πιστοποίησης προσώπων, περιλαμβάνει τα ακόλουθα στάδια :

- 1) Ο αιτών την πιστοποίηση έχοντας στη διάθεσή του μέσω της ιστοσελίδας ή των κεντρικών γραφείων της TÜV HELLAS (TÜV NORD) τον παρόντα κανονισμό καθώς και τον αντίστοιχο ειδικό κανονισμό του σχήματος που αφορά στην αίτησή του, έχει καταρχήν κατανοήσει τις απαιτήσεις του σχήματος πιστοποίησης, καθώς και το πεδίο πιστοποίησης, τα στάδια της διεργασίας πιστοποίησης, τα δικαιώματα υποψηφίου, τις εργασίες και τα εργασιακά καθήκοντα σύμφωνα με το σχήμα, καθώς και τα απαιτούμενα τέλη πιστοποίησης.
- 2) Ο αιτών πιστοποίηση υποβάλλει στην TÜV HELLAS (TÜV NORD) **υπογεγραμμένη Αίτηση ή e-αίτηση με OPT IN**, όπως διατίθεται μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας ή στα κεντρικά γραφεία. Στην αίτηση περιλαμβάνονται στοιχεία ταυτοπροσωπίας, πεδίο πιστοποίησης και λοιπές πληροφορίες, αποδοχή των απαιτήσεων πιστοποίησης και δέσμευση καλής συνεργασίας με την TÜV HELLAS (TÜV NORD). Ο αιτών **συνυποβάλλει τα τεκμήρια που απαιτούνται και καλύπτουν τις προϋποθέσεις συμμετοχής** στη διεργασία πιστοποίησης καθώς επίσης δηλώνει ενδεχομένως λόγους για ειδική μεταχείριση όταν υφίστανται ειδικές ανάγκες (πχ

2.2 Steps of the certification process

2.2.1. The person certification process has the following distinct steps:

1) the applicant shall be familiar with the requirements of the scheme by gathering the required information through the website of TÜV HELLAS (TÜV NORD) and through the documents named "General regulation and Specific regulation". In these regulations one can find the scope of the scheme, the obligations, the duration, the job description and the examination syllabus.

2) the applicant shall apply to TÜV HELLAS (TÜV NORD) the signed application or the e-application by OPT IN, along with the required documents by which he confirms the acceptance of the certification requirements.

TÜV HELLAS (TÜV NORD) will verify and accommodate any special needs, within reason and where the integrity of the assessment is not violated.

The documents provided by the applicant shall be in the Greek or English language or it shall be officially translated by any other language.

Usually the applicant is being asked to make a pre-payment of 20% of the fees .

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ
GENERAL REGULATION FOR PERSON CERTIFICATION

αδυναμία ανάγνωσης, γραφής, προβλήματα κινητικότητας κτλ.). Όλη η τεκμηρίωση πρέπει να είναι στην Ελληνική ή στην Αγγλική Γλώσσα ή να συνοδεύεται από πιστοποιημένες μεταφράσεις των πρωτοτύπων για άλλη γλώσσα. Στο στάδιο αυτό καλό είναι να γίνεται καταβολή του 20% των τελών πιστοποίησης.

Σημείωση: Ο φορέας πιστοποίησης επεξεργάζεται και προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των υποψηφίων στο πλαίσιο της σύννομης και σύμφωνα με το σχετικό Νομοθετικό & Κανονιστικό πλαίσιο για Φορείς Πιστοποίησης (βλέπε website).

Σημείωση: Σε περίπτωση που ο υποψήφιος επιλέξει να αξιολογηθεί με εξ αποστάσεως εξέταση μέσω του THEO-re TP, θα πρέπει να βεβαιωθεί ότι πληρούνται όλες οι απαιτήσεις (χώρου και εξοπλισμού) που αναγράφονται στο WI(QP-CERTPERS-01)-06 Proctoring Participant Manual πριν την υποβολή της αίτησης πιστοποίησης.

- 3) Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) αξιολογεί τα στοιχεία της υποβληθείσας αίτησης σε σχέση με τις απαιτήσεις της αίτησης και το σχήμα πιστοποίησης.
- 4) Ο αιτών πιστοποίηση ενημερώνεται από το φορέα (το αργότερο εντός ενός μήνα),
- είτε ότι η αίτηση είναι πλήρης και ικανοποιούνται καταρχήν τα προαπαιτούμενα, οπότε και καλείται ο υποψήφιος να καταβάλει τα τέλη

Note: TÜV HELLAS (TÜV NORD) attaches great importance to the lawful processing, security and protection of any personal data, based on the national and European regulatory framework (see website).

Note: if the examinations will be through the tele-proctoring system the applicant shall be sure that his equipment and his office are following the TÜV HELLAS (TÜV NORD) requirements as prescribed in the WI(QP-CERTPERS-01)-06 Proctoring Participant Manual, before making any payment

- 3) TÜV HELLAS (TÜV NORD) will make an application review to confirm that the applicant can be a candidate in the exams, based on the requirements.
- 4) The applicant will be informed (in one month at the latest)
- Either that the application is valid and clear and the prerequisites have been fulfilled and the candidate shall make the payment in advance
 - Or that the prerequisites have not been fulfilled and the candidate shall provide

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ
GENERAL REGULATION FOR PERSON CERTIFICATION

πιστοποίησης πριν την εξέταση,

- είτε ότι δεν ικανοποιούνται τα προαπαιτούμενα υποψηφίου και ζητούνται ενδεχομένως πρόσθετα στοιχεία ή ότι δεν καλύπτονται τα φυσικά χαρακτηριστικά για συμμετοχή. Ο ενδιαφερόμενος πρέπει να ανταποκριθεί εντός διμήνου για τα προαπαιτούμενα, ειδάλλως η αίτησή του τίθεται στο αρχείο.

Σημείωση: Ο αιτών πιστοποίηση διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλλει ένσταση επί της μη αποδοχής του στη διεργασία πιστοποίησης εντός 15 ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσής του. Τότε εφαρμόζεται η διαδικασία ενστάσεων της TÜV HELLAS (TÜV NORD)

- 5) Ο υποψήφιος, εφόσον έχει γίνει δεκτή η αίτησή του, ενημερώνεται ηλεκτρονικά ή εγγράφως για τις ημερομηνίες και τον τόπο αξιολόγησης (θεωρητική, πρακτική άσκηση κτλ.) και δηλώνει τη διαθεσιμότητά του.
- 6) Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) υλοποιεί τη διεργασία αξιολόγησης σύμφωνα με τον προγραμματισμό της. Ο τρόπος και το είδος των εξετάσεων αναλύεται στον εκάστοτε ειδικό κανονισμό πιστοποίησης του σχήματος πιστοποίησης προσώπων.

Σημείωση: Όπου η αξιολόγηση περιλαμβάνει Θεωρητική Εξέταση, γίνεται με βάση συγκεκριμένες ερωτήσεις από

more details or documents where an answer is anticipated and the applicant must respond in two months time, otherwise the application will be filed.

Note: the applicant can pose an appeal for not being eligible for examinations in 15 days time. The appeal process of TÜV HELLAS (TÜV NORD) is then initiated.

5) the candidate once the application is checked, he will be informed on the exact place and time of the examinations and he will respond based on his availability.

6) TÜV HELLAS (TÜV NORD) will conduct the examinations based on the above schedule and on the scheme requirements.

Note: when the examination is theoretical this will be incorporate multiple choice questions from a predefined question pool of the body in

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ
GENERAL REGULATION FOR PERSON CERTIFICATION

κατάλληλη τράπεζα θεμάτων που ανήκει στην εταιρεία, προκειμένου να επιβεβαιωθούν οι γνώσεις των υποψηφίων σε θεωρητικό επίπεδο.

Σημείωση: Όπου η αξιολόγηση περιλαμβάνει Πρακτική εξέταση, γίνεται με βάση συγκεκριμένες εργασίες και παραγόμενα από κατάλληλη τράπεζα θεμάτων που ανήκει στην εταιρεία, προκειμένου να επιβεβαιωθεί η επάρκεια των υποψηφίων σε πρακτικό επίπεδο.

Σημείωση: Ο υποψήφιος υποχρεούται να έχει μαζί του το πρωτότυπο στοιχείο ταυτοπροσωπίας που υπέβαλε με την αίτησή του καθώς και ό,τι άλλο απαιτείται από τον Ειδικό Κανονισμό του σχήματος.

- 7) Κατά την αξιολόγηση-εξέταση του υποψηφίου, κατάλληλοι εξεταστές ή επιτηρητές θα τον βαθμολογήσουν ή θα επιβλέψουν την αυτοματοποιημένη (computer based test) εξέτασή του. Τα αποτελέσματα έπειτα θα υποβληθούν στη Διεύθυνση Πιστοποίησης Προσώπων του φορέα προς ανασκόπηση

Σημείωση: Σε περίπτωση που ο υποψήφιος δεν συμμορφωθεί με τους κανόνες των εξετάσεων και μηδενιστεί η εξέτασή του, μπορεί να συμμετάσχει ξανά και εξ αρχής στη διαδικασία της πιστοποίησης μετά από ένα χρόνο.

Σημείωση: Στην περίπτωση της εξ αποστάσεως αξιολόγησης μέσω του THEORE TP, η TÜV HELLAS (TÜV NORD) διατηρεί το δικαίωμα να καταγράφει σε μορφή βίντεο ολόκληρη την εξεταστική διαδικασία η οποία παραμένει αποθηκευμένη στο αρχείο της, για λόγους επαλήθευσης της αξιοπιστίας της εξέτασης, σύμφωνα με την διαδικασία πιστοποίησης προσώπων.

order for the knowledge of the candidate to be evaluated.

Note: when the examination is practical this will be incorporate exercises from a predefined exercises pool of the body in order for the competence of the candidate to be evaluated.

Note: the candidate shall carry with him in the examinations a valid ID for identification purposes.

- 7) During the assessment qualified examiners will evaluate candidates' performance or will act as invigilators for the automated procedure and the results will be provided to the body for review.

Note: if a candidate fails to follow the rules of the examination then he will eligible for a new exam after one year.

Note: in case of tele-proctoring examinations TÜV HELLAS (TÜV NORD) is fully allowed to record the examination and retain this record for justification reasons

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ
GENERAL REGULATION FOR PERSON CERTIFICATION

Σημείωση: Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) υλοποιεί εξετάσεις πιστοποίησης βασισμένες στη μεθοδολογία σύγκρισης της επίδοσης υποψηφίων σε σχέση με ένα προκαθορισμένο επίπεδο επάρκειας (criterion-referenced examination)

Note: the examination methodology that TÜV HELLAS (TÜV NORD) utilizes is a criterion-referenced examination that compares the performance of examinees to an established standard of competence.

8) Η Διεύθυνση Πιστοποίησης Προσώπων της TÜV HELLAS (TÜV NORD) θα λάβει απόφαση για χορήγηση ή μη πιστοποίησης με βάση όλα τα στοιχεία που συλλέχθηκαν κατά τη διεργασία πιστοποίησης

- Στην περίπτωση απόφασης χορήγησης πιστοποίησης, εκδίδεται πιστοποιητικό Επάρκειας ή Γνώσεων στο όνομα του υποψηφίου με συγκεκριμένη διάρκεια και συνθήκες χρήσης και διατήρησής του. Το **πιστοποιητικό ανήκει στην TÜV HELLAS (TÜV NORD) και εκχωρείται στον υπόψη πιστοποιημένο**, έως τη λήξη του ή κατ' εξαίρεση έως ότου του ζητηθεί η επιστροφή του για τους λόγους, που περιγράφονται εντός του κανονισμού αυτού και των ειδικών κανονισμών, περί ανάκλησης του πιστοποιητικού.
- Στην περίπτωση απόφασης μη χορήγησης πιστοποίησης, ο ενδιαφερόμενος ενημερώνεται για το λόγο αποτυχίας του και έχει το δικαίωμα να δει το γραπτό του, όχι όμως και να το

8) The certification decision will be based on all the information gathered, which is related to the candidate and

- In case of positive result, the certificate will be issued for the specific professional with specific duration and terms of reference. This certificate is owned by TÜV HELLAS (TÜV NORD) and it is ceded to the certified professional till the expiry date or in exceptional cases earlier like when someone fails to meet the maintenance requirements as prescribed in this regulation and in the Specific scheme regulation.
- In case of negative result the certificate will not be issued and the candidate will be informed on the reasons of failure. In this case he is allowed to see his exam but not to take photos or copies.

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ
GENERAL REGULATION FOR PERSON CERTIFICATION

πάρει ή να το
φωτογραφήσει.

Σημείωση: Ο αποτυχών διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλλει ένσταση επί της μη πιστοποίησής του εντός 15 ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσής του. Τότε εφαρμόζεται η διαδικασία ενστάσεων της TÜV HELLAS (TÜV NORD). Παράλληλα η TÜV HELLAS (TÜV NORD) του δίνει το δικαίωμα να αιτηθεί εκ νέου πιστοποίηση (επανάληψη της διεργασίας πιστοποίησης) σε τόσο χρονικό διάστημα και τόσες φορές όσο προβλέπει ο αντίστοιχος Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης, (εφόσον έχει τελεσιδικήσει η ένστασή του, αν έχει ασκηθεί).

- 9) Ο υποψήφιος μπορεί επίσης εφόσον προβλέπεται στο σχήμα, να διατηρήσει την επιτυχία μιας επιμέρους εξέτασης του σχήματος, που είχε συμμετάσχει (πχ θεωρητική), για ορισμένο χρονικό διάστημα από την εξέταση και εφόσον το σχήμα δεν έχει αλλάξει στις απαιτήσεις του, για να ξανασυμμετάσχει στην επιμέρους εξέταση που απέτυχε (πχ πρακτική).

Σημείωση: Σε περίπτωση επανάληψης της διεργασίας εξέτασης ο υποψήφιος εξετάζεται σε διαφορετικές ερωτήσεις.

Σημείωση: Σε κάθε περίπτωση η έκδοση ή μη έκδοση πιστοποιητικού κοινοποιείται στον ενδιαφερόμενο το συντομότερο δυνατό (το αργότερο εντός 2 μηνών από την ολοκλήρωση των εξετάσεων)

- 10) Συνήθως δεν απαιτείται διεργασία επιτήρησης της πιστοποίησης, προκειμένου να επιβεβαιωθεί ότι κάποιος εξακολουθεί έως την ημερομηνία λήξης του

Note: the candidate can pose an appeal for not being eligible for certification in 15 days time. The appeal process of TÜV HELLAS (TÜV NORD) is then initiated. The candidate may participate in new exams as many times as stated in the Specific regulation provided that the appeal process is concluded.

- 9) The candidate may retain the positive result of e.g. the theoretical exam and participate in the practical part for the specific timeframe that the regulation prescribes and if nothing has change to the scheme.

Note: the examination set will be different every time the candidate participates.

Note: in any case the certificate will be issued as soonest as possible and in 2 months at the latest.

- 10) In common schemes and in most cases maintenance of the certification is not needed till the expiration of the certificate, however if this is the case this will be prescribed in the Specific scheme regulation.

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ
GENERAL REGULATION FOR PERSON CERTIFICATION

πιστοποιητικού να διαθέτει τις γνώσεις ή την επάρκεια, ωστόσο αν προκύψει τέτοια ανάγκη σε κάποιο σχήμα, τότε ο πιστοποιημένος πρέπει να ακολουθήσει όσα θα προβλέπονται στον Ειδικό Κανονισμό της TÜV HELLAS (TÜV NORD).

Σημείωση: Σε περίπτωση που ο πιστοποιημένος δεν τηρεί τις απαιτήσεις χρήσης και διατήρησης του πιστοποιητικού, ή/και τον κώδικα δεοντολογίας ή/και τους κανονισμούς χρήσης σημάτων της TÜV HELLAS (TÜV NORD) τότε η TÜV HELLAS (TÜV NORD) μπορεί να αναστείλει ή να ανακαλέσει το συγκεκριμένο πιστοποιητικό.

- 11) Όταν ο πιστοποιημένος επιθυμεί να ανανεώσει την ισχύ του πιστοποιητικού του, που πλησιάζει στην λήξη, για μια νέα περίοδο πιστοποίησης, τότε θα πρέπει να ακολουθήσει εγκαίρως τη διεργασία επαναπιστοποίησης όπως προβλέπεται στον αντίστοιχο Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προσώπων με βάση το τρέχον σχήμα πιστοποίησης. Η επιθυμία του πιστοποιημένου πρέπει να **δηλωθεί πριν από τη λήξη του πιστοποιητικού**. Το δε ανανεωμένο πιστοποιητικό θα πρέπει να έχει εκδοθεί μέχρι ένα τρίμηνο το αργότερο από τη λήξη του αρχικού πιστοποιητικού, προκειμένου να υπάρχει συνέχεια της πιστοποίησης, ειδάλλως εκδίδεται εντελώς νέο πιστοποιητικό (νέα αρίθμηση).

Note: In case that the certified professional fails to follow the requirements for use of the certificate/logos/marks and/or fails to follow the code of ethics then TÜV HELLAS (TÜV NORD) may suspend or withdraw the certificate.

- 11) When the certified professional desires to renew his certificate then he must follow the recertification procedure as prescribed in the Specific Regulation of the scheme and before the expiry date. This renewal need to be initiated 3 months earlier in order not to lose the continuation of the certificate.

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ
GENERAL REGULATION FOR PERSON CERTIFICATION

2.2.2. Τα Πιστοποιητικά που εκδίδει η TÜV HELLAS (TÜV NORD) φέρουν τα σήματα της TÜV HELLAS (TÜV NORD) και υπογράφονται από τον Διευθυντή Πιστοποίησης Προσώπων. Η διάρκεια ισχύος των πιστοποιητικών καθορίζεται στον αντίστοιχο Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης και εξαρτάται από το Σχήμα Πιστοποίησης.

2.2.2. The person certificates that TÜV HELLAS (TÜV NORD) issues will incorporate the logos/marks of the body and they are signed by the director of the person certification division. The duration depends on each scheme.

**3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ TÜV HELLAS (TÜV NORD)
ΚΑΙ ΤΟΥ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ/ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ
ΠΡΟΣΩΠΟΥ**

3. OBLIGATIONS OF BOTH PARTIES

3.1 Υποχρεώσεις της TÜV HELLAS (TÜV NORD)

3.1. Obligations of TÜVHELLAS

3.1.1. Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) δεσμεύεται να τηρεί το απόρρητο για όλες τις πληροφορίες που της γνωστοποιήθηκαν ή της παρασχέθηκαν από τον αιτούντα τη πιστοποίηση ή το Πιστοποιημένο Πρόσωπο ή άλλες πηγές και δεσμεύεται να επεξεργάζεται και να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα (βλέπε site) και να τα αξιολογεί μόνο για το συμφωνηθέντα σκοπό της Πιστοποίησης. Παρασχεθέντα έγγραφα από τον αιτούντα τη πιστοποίηση ή το Πιστοποιημένο Πρόσωπο δεν παραχωρούνται κατά οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, πλην του φορέα Διαπίστευσης και των οργάνων που αξιολογούν αυτόν. Στη γενική των περιπτώσεων, μόνο ο υποψήφιος για πιστοποίηση ή το Πιστοποιημένο Πρόσωπο έχει το δικαίωμα να αποδεσμεύσει την TÜV HELLAS (TÜV NORD) από την υποχρέωσή για την τήρηση του απορρήτου. Εξαίρεση αποτελεί η τυχόν επιβολή της μη τήρησης εχεμύθειας από νόμο, διοικητική πράξη, δικαστική απόφαση σε περίπτωση όπου απαιτηθεί λεπτομερής αναφορά σε δικαστική διαμάχη ή περίπτωση όπου η αρμόδια κρατική αρχή που εποπτεύει τη διεργασία αιτηθεί

3.1.1. TÜV HELLAS (TÜV NORD) is obliged to preserve the confidentiality of all information reported or supplied by the customer which information is provided only for the agreed purpose of certification / inspection. Documentation supplied by the client cannot be disclosed to parties other than the Accreditation bodies and EA. In general terms, only the client has the right to release TÜV HELLAS (TÜV NORD) from the obligation to confidentiality. Exception to this can be any imposition of non-confidentiality which decided by governmental authorities, courts etc in cases when detailed information is requested in written by the competent authority to investigate an incident. The client will be informed on the information given.

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ
GENERAL REGULATION FOR PERSON CERTIFICATION

γραφτώς στοιχεία, όπου σε αυτή την περίπτωση ενημερώνεται και ο εμπλεκόμενος για τα στοιχεία που κοινοποιήθηκαν. Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) ευθύνεται κατά τους όρους της παρούσας υποπαραγράφου, με μέτρο την επιμέλεια που δείχνει στις δικές της υποθέσεις.

3.1.2. Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) πραγματοποιεί αξιολόγηση / εξέταση του υποψηφίου σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης και του Ειδικού Κανονισμού Πιστοποίησης και σε περίπτωση θετικού κατά την απόλυτη κρίση της αποτελέσματος, εκδίδει πιστοποιητικό. Δεσμεύεται στην κρίση της να εφαρμόζει αποκλειστικά τους επιστημονικούς, τεχνικούς, εμπειρικούς και λογικούς κανόνες που εφαρμόζονται εν προκειμένω και δεν δεσμεύεται από εντολές, οδηγίες και υποδείξεις του εντολέα ή άλλου για την άσκηση των καθηκόντων της.

3.1.3. Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) οφείλει να ενημερώνει τους κατόχους πιστοποιητικών για σημαντικές αλλαγές στη διαδικασία πιστοποίησης, η οποία τους επηρεάζει άμεσα. Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) καθορίζει την ημερομηνία ισχύος των αλλαγών και τους ενημερώνει για οποιαδήποτε ανάγκη συμπληρωματικής εξέτασης.

3.1.4. Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) διατηρεί ενημερωμένη λίστα πιστοποιημένων προσώπων, στην οποία αναφέρεται λεπτομερώς το πεδίο πιστοποίησης (συμπεριλαμβανομένου όπου απαιτείται του επιπέδου) και η διάρκεια ισχύος της πιστοποίησης καθώς και λίστα πιστοποιητικών που βρίσκονται σε αναστολή ή ανάκληση. Η TÜV HELLAS (TÜV NORD), εφόσον της ζητηθεί εγγράφως,

3.1.2. TÜV HELLAS (TÜV NORD) evaluates the professional and in case of positive results, issues a certificate. TÜV HELLAS (TÜV NORD) is committed to use any scientific, technical, empirical and logical rules applicable and it is free on its duties from any pressures posed by the client or other parties.

3.1.3. TÜV HELLAS (TÜV NORD) will inform its clients on significant changes in the process / certification schemes, which affects them directly. TÜV HELLAS (TÜV NORD) and/or the scheme owner will define any conditions for the application of changes and any required actions.

3.1.4. TÜV HELLAS (TÜV NORD) maintains an updated registry of certified people, with the scope of certification (standards , legislation , regulations, technical requirements , etc.) , the client's details , the validity of the certification if applicable, along with a registry for certificates which are suspended or withdrawn. TÜV HELLAS (TÜV NORD), if asked in writing to provide information about the status and scope of

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ
GENERAL REGULATION FOR PERSON CERTIFICATION

οφείλει να ενημερώνει κάθε ενδιαφερόμενο για το καθεστώς και πεδίο ισχύος πιστοποιητικού συγκεκριμένου πιστοποιημένου επαγγελματία, εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά από τη νομοθεσία.

individual certificates, it will do so, unless otherwise provided by law.

3.1.5. Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) διαθέτει στην ιστοσελίδα της περιγραφή των διαδικασιών ενστάσεων και παραπόνων και οφείλει να δέχεται και να καταχωρεί τα γραπτά και ενυπόγραφα παράπονα, που σχετίζονται με τη διαδικασία πιστοποίησης, και τις ενστάσεις πελατών και να τα διαχειρίζεται σύμφωνα με την «QP-ADM-14».

3.1.5. TÜV HELLAS (TÜV NORD) maintains in its website the complaints and appeals procedures and should accept any written and signed complaint/appeal which relates to its certification process. TÜV HELLAS (TÜV NORD) will then manage to respond according to its procedures «QP-ADM-14».

3.2 Υποχρεώσεις Υποψηφίων/Πιστοποιημένων Προσώπων

3.2. Obligations of the applicants & certified people

3.2.1. Όλες οι πληροφορίες που απαιτούνται για την αξιολόγηση του προς πιστοποίηση / πιστοποιημένου προσώπου θα πρέπει, στα πλαίσια της αξιολόγησης, να τίθενται σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή στη διάθεση της TÜV HELLAS (TÜV NORD).

3.2.1. All information required for the certification should be provided in paper or electronic form to TÜV HELLAS.

3.2.2. **Το Πιστοποιημένο Πρόσωπο** υποχρεούται μετά την έκδοση του πιστοποιητικού **να ενημερώνει άμεσα** (το αργότερο εντός μήνα) την TÜV HELLAS (TÜV NORD) σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο **δεν δύναται να διατηρεί την επάρκεια για την οποία πιστοποιήθηκε**. Πριν από την απόφαση της TÜV HELLAS (TÜV NORD) για απονομή της πιστοποίησης, το υπό πιστοποίηση Πρόσωπο δεν επιτρέπεται να κάνει αναφορά σε πιστοποίηση από την TÜV HELLAS (TÜV NORD).

3.2.2. Client is obliged to always fulfill the certification requirements (imposed by the certification scheme) and to inform the body for any changes affecting the ability to exercise his competence (in one month the latest). Before any decision of TÜV HELLAS for awarding certification, the client shall not make any reference to certification by TÜV HELLAS.

3.2.3. Στα πλαίσια της συμμόρφωσης της TÜV HELLAS (TÜV NORD) με τις απαιτήσεις των Φορέων Διαπίστευσης, το υποψήφιο/Πιστοποιημένο Πρόσωπο πρέπει να αποδέχεται την παρουσία ενδεχομένως

3.2.3. According to the accreditation rules during the certification procedure, assessors by the accreditation body & EA may be present to assess the certification body and all the

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ
GENERAL REGULATION FOR PERSON CERTIFICATION

αξιολογητών των Φορέων Διαπίστευσης και της European Accreditation κατά την αξιολόγηση του από την TÜV HELLAS (TÜV NORD). Επίσης πρέπει αντίστοιχα να αποδέχεται και την αξιολόγηση αρχείων που τον αφορούν από τους αξιολογητές των Φορέων Διαπίστευσης και της European Accreditation ή ακόμα και την ακύρωση των αποτελεσμάτων εξέτασης σε ειδικές περιπτώσεις.

respective files of the candidate for a sound certification procedure.

3.2.4. Το υποψήφιο/Πιστοποιημένο Πρόσωπο υποχρεούται να δηλώσει κάθε σχέση διαπροσωπική, οικονομική ή άλλη που δύναται να έχει με τους εξεταστές και τους επιτηρητές, που έχουν οριστεί από την TÜV HELLAS (TÜV NORD).

3.2.4. The candidate/certified must state any previous relationship with the examiner or the invigilator appointed by TÜV HELLAS (TÜV NORD).

3.2.5. Το Πιστοποιημένο πρόσωπο θα πρέπει να συμμορφώνεται με τον **κώδικα δεοντολογίας** του σχήματος πιστοποίησης και σε περίπτωση που γίνει **καταγγελία από τρίτο** για την ποιότητα των υπηρεσιών του, σχετική με την πιστοποίηση που κατέχει, **θα πρέπει να ενημερώνει άμεσα την TÜV HELLAS (TÜV NORD), το αργότερο εντός μηνός.**

3.2.5. The client shall follow the code of ethics prescribed in the Specific regulation and in case of complaints for his professional status related to the certificate he shall inform TÜV HELLAS (TÜV NORD) without delay and shall retain relevant records.

3.2.6. Κανένα από τα θέματα, σενάρια, ερωτήσεις, ασκήσεις στα οποία υποβάλλεται ο υποψήφιος προς πιστοποίηση, προκειμένου να αξιολογηθεί για την επάρκεια/γνώσεις του, δεν πρέπει καθ' οιονδήποτε τρόπο να αντιγράφεται, να διακινείται ή να κοινοποιείται από τον υποψήφιο/πιστοποιημένο προς οποιονδήποτε τρίτο, καθώς αυτά αποτελούν ιδιοκτησία της TÜV HELLAS (TÜV NORD) και πρέπει να προστατεύονται για λόγους εμπιστευτικότητας και ασφάλειας.

3.2.6. All the examination material (questions, exercises, casestudies etc) shall not be disclosed to any unauthorized party due to the fact that these are copyrighted by TÜV HELLAS (TÜV NORD) and they are protected due to security and confidentiality issues.

3.2.7. Το υποψήφιο/Πιστοποιημένο Πρόσωπο πρέπει να αποδέχεται και να τηρεί τους όρους αξιολόγησης και τους κανόνες

3.2.7. The candidate/certified must accept and follow any examination rules posed by TÜV HELLAS (TÜV NORD) and shall not be

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ
GENERAL REGULATION FOR PERSON CERTIFICATION

εξετάσεων που τίθενται από την TÜV HELLAS (TÜV NORD) και απαιτούνται για την αξιολόγησή του και πρέπει να μην εμπλέκεται σε προσπάθειες υποκλοπής, αντιγραφής θεμάτων.

involved in any cheating or interception activities.

3.2.8. Σε περίπτωση που το πιστοποιημένο πρόσωπο επιθυμεί την ανανέωση του πιστοποιητικού του για μια νέα περίοδο πιστοποίησης, υποχρεούται να ενημερώνει την TÜV HELLAS (TÜV NORD) **πριν τη λήξη ισχύος, και σύμφωνα με όσα περιγράφονται στους ειδικούς κανονισμούς.**

3.2.8. The certified client must inform TÜV HELLAS (TÜV NORD) in advance for his willing to renew his certification according to the scheme conditions.

4. ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΣΗΜΑΤΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

4. Terms for the use of logos / marks and Certificates

4.1. Η ισχύς του πιστοποιητικού αρχίζει με την ημερομηνία έκδοσης του πιστοποιητικού και διαρκεί για χρονικό διάστημα που ορίζεται στον αντίστοιχο Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης για κάθε Σχήμα Πιστοποίησης,

4.1. The validity of the certificate starts on the date of issue and lasts for a period of time specified in each Certification Scheme.

4.2. Το Πιστοποιημένο Πρόσωπο επιτρέπεται να επικαλείται, μέσω δημοσιεύσεων ή στις συναλλαγές του με τρίτους, μόνο την πιστοποίηση της επάρκειας/γνώσεων, οι οποίες καλύπτονται από το πεδίο του σχετικού Πιστοποιητικού.

4.2. The certified may claim his professional status related to TÜV HELLAS (TÜV NORD) certification, to anyone but only for exact scope of the certificate.

4.3. Το φωτοαντίγραφο του Πιστοποιητικού επιτρέπεται μόνο στο σύνολό του.

4.3. Partially photocopying of the certificate is not allowed.

4.4. Το δικαίωμα χρήσης του σήματος πιστοποίησης αφορά αποκλειστικά και μόνο τον πιστοποιημένο, ενώ η επίθεση του επιτρέπεται σε επιστολόχαρτα, φακέλους και εν γένει διαφημιστικό υλικό αυτού. Σε καμιά περίπτωση δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείται επί προϊόντος, στο οποίο έχουν γίνει εργασίες από το Πιστοποιημένο Πρόσωπο ή για συγκεκριμένες υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί από το Πιστοποιημένο Πρόσωπο. Μπορεί να

4.4. The client shall follow the requirements of the certification scheme concerning the use of logos/marks which may be used on a promotional material. The client is required to consult TÜV HELLAS before the use of these marks etc in any letters, promotional material, brochures, etc., and receive the relevant permission by TÜV HELLAS (TÜV NORD). The mark of TÜV HELLAS (TÜV NORD) cannot be used on products.

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ
GENERAL REGULATION FOR PERSON CERTIFICATION

χρησιμοποιηθεί μόνο με τη μορφή που ορίζεται από την TÜV HELLAS (TÜV NORD) και πρέπει να είναι ευδιάκριτο και εύκολα αναγνωρίσιμο. Το σήμα πιστοποίησης μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο κοντά ή παραπλεύρως με την ονοματεπώνυμο του πιστοποιημένου. Σε κάθε περίπτωση απαιτείται προηγούμενη έγγραφη έγκριση της TÜV HELLAS (TÜV NORD).

- 4.5. Δεν επιτρέπεται η χρήση του λογοτύπου «TÜV HELLAS (TÜV NORD)» από τον πιστοποιημένο.
- 4.6. Η πιστοποίηση δεν πρέπει να χρησιμοποιείται με παραπλανητικό τρόπο ή με τρόπο που να εκθέτει την TÜV HELLAS (TÜV NORD).
- 4.7. Σε περίπτωση που εγερθούν οποιεσδήποτε αξιώσεις κατά της TÜV HELLAS (TÜV NORD) από οποιονδήποτε τρίτο, επειδή το Πιστοποιημένο Πρόσωπο ή ο Εργοδοτικός του Φορέας χρησιμοποίησε το πιστοποιητικό ή το σήμα πιστοποίησης με τρόπο αντίθετο προς τις διατάξεις του κανονισμού, το Πιστοποιημένο Πρόσωπο είναι υποχρεωμένο να απαλλάξει την TÜV HELLAS (TÜV NORD) από τις αξιώσεις αυτές, ενώ δεν αποκλείεται να εγείρει η τελευταία και αξιώσεις αποζημιώσεων για τυχόν θετικές ή αποθετικές ζημιές που υπέστη από ενέργειες του Πιστοποιημένου Προσώπου, ιδίως σχετικά με την επωνυμία και τη φήμη της. Το Πιστοποιημένο Πρόσωπο και η TÜV HELLAS (TÜV NORD) δεν θα διαπραγματεύονται, συμφωνούν, συναινούν, συμψηφίζουν, αναγνωρίζουν, αναδέχονται, αποδέχονται, ομολογούν κλπ. οιαδήποτε υποχρέωση, οφειλή ή ευθύνη από τους ως άνω λόγους, χωρίς προηγουμένως να διαβουλεύονται μεταξύ τους, θα συνεργάζονται δε και θα παρέχουν αμοιβαία οιαδήποτε αναγκαία και δυνατή

4.5. The use of «TÜV HELLAS (TÜV NORD)» logo is not permitted.

4.6. The client shall not use the certification in a way that brings TÜV HELLAS in disrepute or may be considered misleading.

4.7. Should any claims arise against TÜV HELLAS by any third party for a certified professional, both the professional and TÜV HELLAS shall not negotiate, agree, recognize, accept, confess etc any obligation, debt or liability without previous consultation among each other, and they shall cooperate and provide each other any necessary and possible assistance - information. The same applies if the claims raised by third parties against the TÜV HELLAS concern any misuse of certification by the client in advertising or other purpose material. In any case TÜV HELLAS can always raise claims for any incidental or consequential damages, especially on its name and reputation, suffered by actions of the client.

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ
GENERAL REGULATION FOR PERSON CERTIFICATION

βοήθεια, διευκόλυνση και πληροφορία σχετικά.

4.8. Το Πιστοποιημένο Πρόσωπο δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί την πιστοποίηση με τρόπο που να υπονοείται έγκριση από αρμόδια κρατική αρχή, όργανο ή φορέα.

4.9. Το πιστοποιημένο πρόσωπο λαμβάνει το μη μεταβιβάσιμο δικαίωμα της χρήσης του πιστοποιητικού που του εκδίδει η TÜV HELLAS (TÜV NORD) , υποχρεούται δε να σταματήσει κάθε δήλωση περί πιστοποίησης από το φορέα σε περίπτωση αναστολής ή/και ανάκλησης του πιστοποιητικού. Στην περίπτωση ανάκλησης του πιστοποιητικού ειδικότερα ο πιστοποιημένος υποχρεούται να επιστρέψει το πιστοποιητικό του στην TÜV HELLAS (TÜV NORD) εντός ενός μήνα και να αποσύρει τα όποια αντίγραφα υπάρχουν.

5. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ, ΕΠΕΚΤΑΣΗ Ή ΜΕΙΩΣΗ ΠΕΔΙΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ, ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

5.1. Τροποποίηση πιστοποίησης, όταν υφίσταται τροποποίηση του σχήματος πιστοποίησης από την TÜV HELLAS (TÜV NORD), νοείται ως η επικαιροποίηση του πιστοποιητικού μέσω επανέκδοσης του με τους όρους, τους μηχανισμούς και τις προϋποθέσεις που θα ορίσει η TÜV HELLAS (TÜV NORD). Να σημειωθεί ότι συνήθως όταν υπάρχει τροποποίηση του σχήματος, αυτή εφαρμόζεται στους πιστοποιημένους κατά την ανανέωση της πιστοποίησης. Σε κάθε περίπτωση η TÜV HELLAS (TÜV NORD) δεσμεύεται να ενημερώνει τους ήδη πιστοποιημένους όταν έχει γίνει ουσιώδης αλλαγή του γνωστικού πεδίου του σχήματος πιστοποίησης.

4.8. The professional is not allowed to claim any license or approval by public authorities if certified by TÜV HELLAS (TÜV NORD).

4.9. The certified client is not allowed to transfer the use of the certificate to any other party or person and shall discontinue any statement on certification by TÜV HELLAS (TÜV NORD) after withdrawal of the certificate and he shall return the certificate to TÜV HELLAS (TÜV NORD) and take back any copies exist, as requested.

5. Change, extension, reduce of scope, Suspension & withdrawal of the certificate

5.1. TÜV HELLAS (TÜV NORD) will inform its clients on significant changes in the certification schemes, which affects them directly. TÜV HELLAS (TÜV NORD) and/or the scheme owner will define any conditions for the application of changes and any required actions. In common cases these changes are being applied during the renewal of the certificate.

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ
GENERAL REGULATION FOR PERSON CERTIFICATION

- 5.2. Επέκταση και μείωση πιστοποίησης μπορεί να υφίσταται στην περίπτωση όπου υπάρχουν διαβαθμίσεις/κατηγορίες εντός του σχήματος και προβλέπεται εντός του εκάστοτε ειδικού κανονισμού πιστοποίησης
- 5.3. Το πιστοποιημένο πρόσωπο έχει δικαίωμα να ζητήσει την τροποποίηση ή επέκταση ή μείωση του πεδίου πιστοποίησης στην περίπτωση που αυτό προβλέπεται από τον Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης του σχήματος. Για το σκοπό αυτό υποβάλλει αίτηση στην TÜV HELLAS (TÜV NORD) και ακολουθείται η ίδια διαδικασία που προβλέπεται για την αρχική πιστοποίηση προσώπου.
- 5.4. Αναστολή πιστοποιητικού είναι η προσωρινή απαγόρευση χρήσης του πιστοποιητικού ενώ ανάκληση είναι η δια παντός απόσυρσή του και διαγραφή του κατόχου από τα μητρώα πιστοποιημένων της TÜV HELLAS (TÜV NORD).
- 5.5. Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) έχει το δικαίωμα να προβεί σε αναστολή ή ανάκληση του πιστοποιητικού (ή και μείωση μερικού πεδίου πιστοποίησης) για τους λόγους που περιγράφονται στους κανονισμούς. Η ανάκληση του πιστοποιητικού και η διαγραφή του πιστοποιημένου από το μητρώο πιστοποιημένων της εταιρείας γίνεται για τους παρακάτω λόγους, ενώ το υπόψη πρόσωπο δύναται να επανέλθει για νέα πιστοποίηση εντός διμήνου, όπου θα συναξιολογηθούν και οι λόγοι προηγούμενης ανάκλησης.
- Το πιστοποιημένο πρόσωπο δεν γνωστοποίησε στην TÜV HELLAS (TÜV NORD) άμεσα (το αργότερο εντός μήνα) τη μη διατήρηση της ικανότητας για την οποία πιστοποιήθηκε, ή οποιαδήποτε απαγόρευση του επιβλήθηκε μέσω
- 5.2. Any extension or reduce of the certification scope can only be applicable if there are sub-schemes incorporated in the relevant regulation.
- 5.3. The client has the right to ask for suspension / withdrawal or changes on his certificate. To this end, he shall submit a request to TÜV HELLAS
- 5.4. Suspension of a certificate means that temporary the certificate cannot be used, instead of withdrawal which means full revocation of the certificate and deregistration
- 5.5. TÜV HELLAS (TÜV NORD) due to the regulation rules will withdraw or suspend any certificate for the following reasons. In these cases, the professional can apply again for certification after two months where all the open issues will be taken into account.
- The certified professional did not inform TÜV HELLAS (TÜV NORD) in a timely manner (in one month at the latest) about losing his certified professional capabilities or did not

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ
GENERAL REGULATION FOR PERSON CERTIFICATION

νόμου, διοικητικής πράξης, δικαστικής απόφασης ή γενικά πράξης ή απόφασης οποιασδήποτε αρχής, οργάνου ή φορέα, δημόσιου ή άλλου στα πλαίσια οποιασδήποτε δικαιοδοσίας, αρμοδιότητας και διαδικασίας, συμπεριλαμβανομένων και των φορέων Διαπίστευσης.

- Η αξιολόγηση επιτήρησης του πιστοποιημένου, όπου προβλέπεται, δεν είχε θετική έκβαση ή δεν κατέστη δυνατό να διεξαχθεί για λόγους που δεν ανάγονται στην TÜV HELLAS (TÜV NORD)
- Έγινε κακή / παραπλανητική χρήση του πιστοποιητικού ή των σημάτων/λογotypών.
- Το Πιστοποιημένο Πρόσωπο δεν κατέβαλε τα τέλη στην TÜV HELLAS (TÜV NORD) και μάλιστα μέσα στην προβλεπόμενη προθεσμία που έχει ορισθεί από αυτήν. Στην περίπτωση αυτή η TÜV HELLAS (TÜV NORD) επιφυλάσσεται να επιδιώξει την ικανοποίηση των αξιώσεών της με κάθε νόμιμο τρόπο και μέσο, δικαστικά και εξώδικα.
- Το Πιστοποιημένο Πρόσωπο ζήτησε ανάκληση του πιστοποιητικού για λόγους που δεν ανάγονται στην TÜV HELLAS (TÜV NORD) αλλά αφορούν το ίδιο,
- Το Πιστοποιημένο Πρόσωπο παραβίασε όρο του Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης Προσώπων ή του αντίστοιχου Ειδικού Κανονισμού Πιστοποίησης

Η αναστολή του πιστοποιητικού μπορεί να λειτουργήσει προειδοποιητικά ή διερευνητικά για τις παραπάνω περιπτώσεις. Η αναστολή του πιστοποιητικού και η αιτία αναστολής καθώς και οι όροι για

inform about a penalty/saction that has been imposed to him by law, or any administrative action, judicial decision or other act or decision of any public or other authority, including Accreditation bodies, that has to do with his certification.

- The surveillance activities, if applicable, did not have a positive outcome , or could not be performed for reasons not related to TÜV HELLAS (TÜV NORD)
- The certified professional has made bad use or misuse of the certificate or of the logos/marks of TÜV HELLAS (TÜV NORD)
- The client has not paid the fees to TÜV HELLAS (TÜV NORD). In this case TÜV HELLAS (TÜV NORD) reserves the right to pursue their claims with all lawful ways and means.
- The client requested termination of the certification
- The client did not follow the rules outlined in this or other regulations.

It is noted that TÜV HELLAS (TÜV NORD) may impose suspension (temporary withdrawal) of a certificate as a warning mean or otherwise for explicit reasons specified in the Regulations. The suspension of the certificate and the cause, along with the conditions for

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ
GENERAL REGULATION FOR PERSON CERTIFICATION

συμμόρφωση του πιστοποιημένου γνωστοποιούνται στους πιστοποιημένους με τεθείσα ημερομηνία ανταπόκρισης. Στην περίπτωση μη ανταπόκρισης γίνεται ανάκληση πιστοποιητικού.

- 5.6. Στις περιπτώσεις αναστολής ή ανάκλησης του πιστοποιητικού το πιστοποιημένο πρόσωπο παύει αυτόματα να διατηρεί το δικαίωμα χρήσης του πιστοποιητικού και του σήματος

Πιο συγκεκριμένα όταν ανασταλεί η πιστοποίηση ενός προσώπου, το Πιστοποιημένο αυτό Πρόσωπο οφείλει

- να σταματήσει την περαιτέρω προώθηση της πιστοποίησής του από την TÜV HELLAS (TÜV NORD)
- να συνεργαστεί με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) αναφορικά με την επίλυση των θεμάτων/λόγων που οδήγησαν στην αναστολή

Όταν ανακληθεί η πιστοποίηση ενός προσώπου, το Πιστοποιημένο αυτό Πρόσωπο οφείλει

- να σταματήσει κάθε δήλωση ή προώθηση της πιστοποίησής του από την TÜV HELLAS (TÜV NORD)
- να επιστρέψει το πιστοποιητικό που του είχε απονείμει η TÜV HELLAS (TÜV NORD) εντός μηνός και να αποσύρει τα όποια αντίγραφα.
- να σταματήσει τη χρήση του σήματος πιστοποίησης

- 5.7. Στις περιπτώσεις αναστολής/ανάκλησης ενός πιστοποιητικού, η TÜV HELLAS (TÜV NORD) δικαιούται να ενημερώνει σχετικά κάθε τρίτο, και να δημοσιοποιεί την

lifting the suspension, will be communicated to the customer with a response timeframe. In case of no response the certificate will be withdrawn

- 5.6. In case of suspension or withdrawal of a certification, the client shall refrain from any further promotion of the certification and the mark.

In particular once the certification is suspended the certified shall

- Discontinue any further promotion of their certification
- Co-operate with TÜV HELLAS (TÜV NORD) to solve any issues lead to the suspension.

Once the certification is withdrawn the certified shall

- Discontinue any statements or promotion of their certification
- Return the certificate to TÜV HELLAS (TÜV NORD) and take back any copies exist.
- Discontinue the use of any mark

- 5.7. In cases of suspension / withdrawal of a certificate, TÜV HELLAS (TÜV NORD) is allowed to inform any third party (and competent authorities if needed).

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ GENERAL REGULATION FOR PERSON CERTIFICATION

αναστολή/ανάκληση μέσω του σχετικού καταλόγου πιστοποιημένων προσώπων.

6. ΕΓΓΥΗΣΗ

- 6.1 Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) δεν αναλαμβάνει την ευθύνη ότι η διαδικασία της πιστοποίησης ενός προσώπου, θα οδηγήσει σε θετικό αποτέλεσμα
- 6.2 Για πραγματικά γεγονότα, ιδιότητες ή τυχόν λάθη, ελαττώματα, παραλήψεις και ελλείψεις, καμιά ευθύνη δεν υπάρχει αν η TÜV HELLAS (TÜV NORD) δεν τα γνώριζε και δεν όφειλε ή δεν μπορούσε να τα γνωρίζει ή αν αυτά αποκρύφτηκαν με δόλο από το προς πιστοποίηση / πιστοποιημένο πρόσωπο, ή οιοδήποτε τρίτο βρίσκεται σε σχέση εξάρτησης ή/ και εμπιστοσύνης με αυτόν. Επίσης η TÜV HELLAS (TÜV NORD) δεν αναλαμβάνει την εγγύηση ή ευθύνη ότι το πιστοποιητικό και το σήμα/λογότυπο δεν θα χρησιμοποιηθούν για οποιοδήποτε σκοπό, εμπορικό, οικονομικό, διαφημιστικό κ.λ.π. πέραν αυτού της πιστοποίησης, ωστόσο έχει κάνει τις κατάλληλες προβλέψεις στο σύστημά της αναφορικά με τους πιστοποιημένους πελάτες της.

7 ΤΕΛΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

- 7.1 Τα τέλη πιστοποίησης γνωστοποιούνται στους ενδιαφερόμενους κατά την υποβολή της Αίτησης για Πιστοποίηση και αναφέρονται στον Κατάλογο Τελών Πιστοποίησης.
- 7.2 Αποτελεί βασική προϋπόθεση για τη χορήγηση και τη διατήρηση της πιστοποίησης η έγκαιρη εκπλήρωση των οικονομικών υποχρεώσεων του πιστοποιημένου προσώπου προς την TÜV

6. WARRANTY

- 6.1. TÜV HELLAS (TÜV NORD) cannot guarantee that the process of certification will lead to positive results.
- 6.2. For facts, errors, defects, omissions and shortcomings that may occur, no liability can be posed to TÜV HELLAS (TÜV NORD) if TÜV HELLAS (TÜV NORD) did not know, couldn't know or fraudulently concealed by the customer. Also TÜV HELLAS (TÜV NORD) assumes no warranty that the certificate, logo and mark will not be used for any purpose, commercial, financial, advertising, etc beyond certification, although it has made all the appropriate provisions .

7. FEES FOR CERTIFICATION

- 7.1. Applicable fees for certification are disclosed to clients through the offer and are available at the body's offices
- 7.2. The fees are essential for the issuance of the certificate and are applicable regardless of the outcome of certification.

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ
GENERAL REGULATION FOR PERSON CERTIFICATION

HELLAS (TÜV NORD), ανεξάρτητα από το αποτέλεσμα της αξιολόγησης/ εξέτασης και τη χορήγηση ή μη της αιτηθείσας πιστοποίησης.

Πνευματικά Δικαιώματα

Το παρόν κείμενο είναι πνευματική ιδιοκτησία της TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E. και προστατεύεται από την Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία που αφορά τα πνευματικά δικαιώματα. Απαγορεύεται ρητώς η δημιουργία αντιγράφου, είτε μέρους είτε όλου, χωρίς την έγγραφη άδεια του εκδότη. Η διάθεσή του επιτρέπεται ως αυτούσιου για ενημερωτικούς σκοπούς και μόνο. Το περιεχόμενο του παρόντος είναι δυνατόν να τροποποιηθεί ή καταργηθεί όποτε κριθεί απαραίτητο. Ο δικτυακός χώρος www.tuv-nord.com/gr/el/index.htm είναι ο μόνος που αναγνωρίζεται από την TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E. ως σημείο ευρείας ενημέρωσης των ενδιαφερομένων.

Copyrights

This document is copyrighted by TÜV HELLAS (TÜV NORD) and is protected by Greek and European copyright law. It is expressly forbidden to make a copy, either in part or in total, without the written permission of the publisher. Its distribution is permitted for informational purposes only. The contents hereof may be modified or annulled whenever necessary. The web site www.tuv-nord.com/gr/el/home/ is the only one recognized by TÜV HELLAS (TÜV NORD) as a point of informing interested parties