



Met voeding neem je geen risico's!

Daarvan is TÜV NORD Integra overtuigd en daarom leveren we sinds 1988 certificaten af aan landbouw- of voedingsbedrijven die na controle voldoen aan bepaalde normen.

TÜV NORD Integra certificeert een uitgebreid gamma kwaliteitssystemen: de biologische productiemethode, voedselveiligheid (BRC-GS, IFS, FSCC, ISO, ...), goede landbouwpraktijken (GLOBALG.A.P., Vegaplan, ...), duurzaamheid (UTZ, RSPO, ...).

De certificaten die we uitreiken zijn het bewijs dat onze klanten kwaliteitsvol werken.

Onze klanten situeren zich in België maar ook in heel wat andere Europese en niet-Europese landen.

Momenteel zijn we op zoek naar een (m/v/x)

Certification Operational Specialist

Uw takenpakket:

- Je maakt deel uit van het team van Certification Officers en voert de bijhorende taken uit:
 - Je bent het eerste **aanspreekpunt voor klanten** wanneer ze vragen hebben over hun certificatie
 - Je maakt **offertes en contracten** op voor onze klanten binnen en buiten Europa
 - Na de audit voer je een **administratieve controle** uit op het auditrapport
 - Je verwerkt al deze stappen van het certificatieproces in een **database**
- Op termijn neem je de taken van Operational Specialist op:
 - Je verwerkt de vereisten van de certificatieschema's in het bestaande, interne **administratieve proces** zodat alle klantenfiles correct verwerkt kunnen worden
 - Je **overlegt** met de technische specialist zodat de administratieve en technische processen op elkaar aansluiten
 - Je zoekt een **klantvriendelijke oplossing** voor certificatedossiers die buiten de standaard procedure treden
 - Via **opleiding en werkinstructies** zorg je ervoor dat de Certification Officers hun werk efficiënt en kwaliteitsvol kunnen uitvoeren

Uw profiel:

- Je behaalde een bachelor of master
- Je communiceert vlot in het Nederlands, Frans en Engels
- Je hebt reeds administratieve ervaring, je bent service minded en hebt oog voor **detail** en **efficiëntie**
- Met jouw zin voor **verantwoordelijkheid neem je graag initiatief**
- Je bent **resultaat - en oplossingsgericht** en je gaat geen deadline uit de weg
- **Flexibiliteit** is één van jouw sterktes waardoor je makkelijk zelfstandig je werk kan organiseren
- Je verwerft makkelijk **nieuwe kennis** en je vervolledigt taken binnen het **gestructureerd kader** van het kwaliteitssysteem
- Een vlot gebruik van databases en Windows bureautica-toepassingen: MS-Office, Outlook

Wij bieden:

- Snelle indiensttreding
- Een voltijds contract van onbepaalde duur (80% mogelijk)
- Een marktconform loon, maaltijdcheques, bonus (winstdeelname) groepsverzekering, laptop en GSM
- Een doorgedreven interne opleiding
- Een dynamisch, ecologisch gemotiveerd én kwaliteitsbewust team
- Een flexibel werkschema en de mogelijkheid om deels van thuis uit te werken

Ons kantoor is gelegen aan **station Antwerpen-Berchem** en is vlot bereikbaar met het openbaar vervoer.

Interesse?

Stuur je CV en motivatie door naar HRservice@tuv-nord.com.