

Met voeding neem je geen risico's!

Daarvan is TÜV NORD Integra overtuigd en daarom leveren we sinds 1988 certificaten af aan landbouw- of voedingsbedrijven die na controle voldoen aan bepaalde normen. De certificaten die we uitreiken zijn het bewijs dat onze klanten kwaliteitsvol werken. Deze klanten situeren zich zowel binnen als buiten België.

TÜV NORD Integra certificeert een uitgebreid gamma kwaliteitssystemen: de biologische productiemethode, voedselveiligheid, goede landbouwpraktijken, duurzaamheid etc.

Momenteel zijn we op zoek naar een (m/v/x)

Certification Operational Specialist Biolandbouw

Jouw takenpakket:

- Je maakt deel uit van het team van Certification Officers en voert de bijhorende taken uit:
 - Je bent het eerste **aanspreekpunt voor klanten** wanneer ze vragen hebben over hun certificatie
 - Je maakt **offertes en contracten** op voor onze klanten
 - Na de audit voer je een **administratieve controle** uit op het auditrapport
 - Je maakt **certificaten** op en bezorgt deze tijdig aan de klant
 - Je zet de eerste stap in het **factureren** van de uitgevoerde controles
 - Je verwerkt al deze stappen van het certificatieproces in een **database**
- Na een inwerkperiode neem je de taken van Operational Specialist op:
 - Je verwerkt de vereisten van de bio wetgeving in interne **administratieve procedures** en **werkinstructies** voor je collega's
 - Je **overlegt** met de technische specialist zodat de administratieve en technische processen op elkaar aansluiten
 - Je zoekt een **klantvriendelijke oplossing** voor complexe certificatedossiers
 - Je **onderhoudt de contacten** met vnl. de Vlaamse en Waalse overheidsinstanties en bezorgt hen tijdig de nodige **rapportages**
 - Je bent het aanspreekpunt omtrent de operationele processen tijdens **externe audits**
 - Je formuleert **actieplannen** en volgt de uitvoering ervan nauwlettend op ter verbetering van vooropgestelde **KPI's**

Jouw profiel:

- Je behaalde een bachelor of master en je hebt reeds een eerste werkervaring
- Je communiceert vlot in het Nederlands en Frans
- Je neemt graag initiatief en verantwoordelijkheden op
- Je bent resultaat- en oplossingsgericht en je gaat geen deadline uit de weg
- Je kan makkelijk zelfstandig je werk organiseren en prioriteiten stellen
- Je hebt ervaring met het opvolgen en uitvoeren van projecten
- Affiniteit met de sector is een meerwaarde
- Een vlot gebruik van databases en Windows toepassingen: vnl. Excel en Outlook

Wij bieden:

- Een voltijds contract van onbepaalde duur (80% mogelijk)
- Een marktconform loon, maaltijdcheques, bonus (winstdeelname), groepsverzekering, laptop en GSM
- Een doorgedreven interne opleiding
- Een dynamisch, gemotiveerd én kwaliteitsbewust team
- Een flexibel werkschema en de mogelijkheid om deels van thuis uit te werken na opleidingsperiode

Ons kantoor is gelegen aan **station Antwerpen-Berchem** en is vlot bereikbaar met het openbaar vervoer. Interesse? Stuur je cv en motivatie door naar HRservice@tuv-nord.com.