

No.	Course Title	Duration (day)
<b>Management Systems (Các Hệ Thống Quản Lý)</b>		
1	ISO 9001 Series Training Courses (including: Awareness & Standard Interpretation, Process Approach, Documenting, Internal Auditor Training) Các Khóa Đào Tạo Về Hệ Thống ISO 9001 (bao gồm các chủ đề: Nhận Thức và Diễn Giải Tiêu Chuẩn, Tiếp Cận Theo Quá Trình, Thiết Lập Tài Liệu, Đào Tạo Chuyên Gia Đánh Giá Nội Bộ)	2 to 8
2	ISO 14001 Series Training Courses (including: Awareness & Standard Interpretation, Documenting, Internal Auditor Training) Các Khóa Đào Tạo Về Hệ Thống ISO 14001 (bao gồm các chủ đề: Nhận Thức và Diễn Giải Tiêu Chuẩn, Thiết Lập Tài Liệu, Đào Tạo Chuyên Gia Đánh Giá Nội Bộ)	Depending on the topic (tùy từng chủ đề)
3	ISO 50001:2011 Series Training Courses (including: Awareness & Standard Interpretation, Documenting, ) Các Khóa Đào Tạo Về Hệ Thống ISO 50001 (bao gồm các chủ đề: Nhận Thức và Diễn Giải Tiêu Chuẩn, Tiếp Cận Theo Quá Trình, Thiết Lập Tài Liệu)	Depending on the topic (tùy từng chủ đề)
4	ISO/ IEC 27001 Training Courses (including: Awareness & Standard Interpretation, Internal Auditor, Lead Auditor...) Các Khóa Đào Tạo Về Hệ Thống ISO/ IEC 27001 (bao gồm các chủ đề: Nhận Thức và Diễn Giải Tiêu Chuẩn, Đánh giá viên nội bộ, Đánh Giá Viên Trưởng...)	Depending on the topic (tùy từng chủ đề)
5	ISO/TS 16949 Training Courses (including: Five Core Tools, Awareness & Internal Auditor) Các Khóa Đào Tạo Về Hệ Thống ISO/TS 16949 (bao gồm các chủ đề: 5 Công Cụ ISO/ TS 16949, Nhận Thức và Đánh giá viên nội bộ...)	Depending on the topic (tùy từng chủ đề)
6	Risk Management in Information Security Quản lý rủi ro trong an toàn thông tin	Depending on the topic (tùy từng chủ đề)
7	OHSAS 18001 Series Training Courses (including: Awareness & Standard Interpretation, Documenting, Risk Assessment & Management, Internal Auditor Training...) Các Khóa Đào Tạo Về Hệ Thống OHSAS 18001 (bao gồm các chủ đề: Nhận Thức và Diễn Giải Tiêu Chuẩn, Thiết Lập Tài Liệu, Đánh Giá & Quản Lý Rủi Ro, Đào Tạo Chuyên Gia Đánh Giá Nội Bộ...)	Depending on the topic (tùy từng chủ đề)
8	ISO 22000 Series Training Courses (including: Awareness & Standard Interpretation, Documenting, Internal Auditor Training...) Các Khóa Đào Tạo Về Hệ Thống ISO 22000 (bao gồm các chủ đề: Nhận Thức và Diễn Giải Tiêu Chuẩn, Thiết Lập Tài Liệu, Đào Tạo Chuyên Gia Đánh Giá Nội Bộ...)	Depending on the topic (tùy từng chủ đề)

No.	Course Title	Duration (day)
9	FSSC 22000 (including: Awareness & Standard Interpretation, Documenting, Internal Auditor Training...) Các Khóa Đào Tạo Về Hệ Thống FSSC 22000 (bao gồm các chủ đề: Nhận Thức và Diễn Giải Tiêu Chuẩn, Thiết Lập Tài Liệu, Đào Tạo Chuyên Gia Đánh Giá Nội Bộ...)	Depending on the topic (tùy từng chủ đề)
10	Series Training Courses of <b>PCI DSS</b> (Payment Card Industry Data Security Standard) (including: Awareness & Standard Interpretation, Gap Analysis, Remediation Assistance, Compliance Audit, PCI DSS Consulting, Other PCI - related services...) <i>Tiêu Chuẩn Bảo Mật Thông Tin dành cho Các Loại Thẻ Thanh Toán</i> (bao gồm các chủ đề: Nhận Thức và Diễn Giải Tiêu Chuẩn, Phân Tích Sự Cách Biệt, Hỗ Trợ Kiểm Toán Tuân Thủ, Tư Vấn PCI DSS, và các dịch vụ khác liên quan đến PCI DSS..)	Depending on the topic (tùy từng chủ đề)
11	SA 8000 Series Training Courses (including: Awareness , Internal Auditor) <i>Khóa Đào Tạo Về Hệ Thống SA 8000</i> <i>các chủ đề: Nhận Thức , Đánh giá nội bộ</i>	<i>Các</i> (bao gồm) Depending on the topic (tùy từng chủ đề)
12	Process Approach and Key Performance Indicator (KPI) Setting in Quality Management System <i>Phương Pháp Tiếp Cận Theo Quá Trình &amp; Thiết Lập Chỉ Số Đo Lường Năng Lực Quá Trình Trong Quản Lý Chất Lượng</i>	1 to 2
<b>Sales, Marketing &amp; Customer Services (Kinh Doanh, Tiếp Thị &amp; Chăm Sóc Khách Hàng)</b>		
13	Selling Skills (Basic to Professional level) (tailor-made for special industries) <i>Kỹ Năng Bán Hàng (Cơ bản đến Chuyên nghiệp)(thiết kế theo đặc thù của mỗi ngành)</i>	2 to 3
14	Sales-Force Management Quản Lý Đội Ngũ Bán Hàng	2
15	Maximizing Professional Sales-force Management Skills (for Sales Supervisor and Manager) <i>Tối Ưu Hóa Kỹ Năng Quản Lý Đội Ngũ Bán Hàng Chuyên Nghiệp</i>	2
16	Key Account Management <i>Quản Lý Khách Hàng Chủ Chốt</i>	2
17	Customer Service & Complaint Handling Skills (tailor-made for special industries) <i>Kỹ Năng Chăm Sóc &amp; Giải Quyết Khiếu Nại Khách Hàng</i> <i>(thiết kế theo đặc thù của mỗi ngành)</i>	2 to 3
18	Marketing Research and Market Analysis <i>Nghiên Cứu Marketing và Phân Tích Thị Trường</i>	2
19	Marketing Skills for non-Marketers <i>Kỹ Năng Tiếp Thị cho Những Người Không Chuyên</i>	2
20	Maximizing Sales Result for Pharmaceutical Reoresentatives <i>Tối Ưu Hoá Kết Quả Bán Hàng dành cho Trình Dược Viên</i>	3
21	Financial Management in Sales Activities <i>Quản Trị Tài Chính Trong Hoạt Động Bán Hàng</i>	2
22	Consulting & Selling Skills in Banking Services <i>Kỹ Năng Tư Vấn &amp; Bán Hàng Dịch Vụ Ngân Hàng</i>	3

No.	Course Title	Duration (day)
23	Telephoning & Marketing Skills <i>Kỹ năng tiếp thị và bán hàng qua điện thoại</i>	2
24	Boosting Sales with NLP <i>Tăng doanh số bán hàng với kỹ thuật NLP</i>	2
25	Applying Statistical Process Control in Marketing & Sales Activities, Market Research, Business Strategy <i>Áp Dụng Thống Kê Phân Tích Trong Lĩnh Vực Tiếp Thị &amp; Bán Hàng, Nghiên Cứu Thị Trường, Xây Dựng Chiến Lược Kinh Doanh</i>	3
<b>Leadership &amp; Management skills (Kỹ Năng Lãnh Đạo và Quản Lý)</b>		
26	Essential Leadership and Management Skills <i>Kỹ Năng Lãnh Đạo và Quản Lý Thiết Yếu</i>	2
27	Effective Assignment & Delegation Skills <i>Phân công phân nhiệm và Ủy thác Công Việc</i>	2
28	Tối đa năng lực và hiệu quả lãnh đạo <i>Maximizing Leadership Competence</i>	2 to 3
29	Implementing A Performance Management System Using The "Balanced Scorecard" Approach <i>Ứng Dụng Hệ Thống Quản Lý Kết Quả Thực Hiện Công Việc Bằng Phương Pháp Bảng Điểm Cân Bằng</i>	2
30	Management Skills for Supervisors & Production Managers <i>Kỹ Năng Quản Lý Cho Quản Đốc và Tổ Trưởng tại Phân Xưởng</i>	3 to 4
31	Service Quality Leadership <i>Quản Trị Chất Lượng Dịch Vụ</i>	2
32	Change Management <i>Quản Trị Sự Thay Đổi</i>	2
33	Project Management <i>Quản Lý Dự Án</i>	2
34	Time Management Skills <i>Kỹ năng quản lý thời gian</i>	2
35	Supplier Relationship Management Skills <i>Quản Lý Mối Quan Hệ Với Nhà Cung Ứng</i>	2
36	Planning & Organizing Skills <i>Kỹ Năng Hoạch Định &amp; Tổ Chức Công Việc</i>	2
37	Delegation and Empowerment Skills <i>Kỹ Năng Giao Việc và Ủy Quyền</i>	2
38	Problem Solving & Decision Making Skills <i>Kỹ Năng Giải Quyết Vấn Đề &amp; Ra Quyết Định</i>	2
39	Critical Thinking & Problem Solving Skills <i>Phương pháp tư duy &amp; Kỹ năng giải quyết vấn đề</i>	2
40	Conflict Handling Skills <i>Kỹ Năng Giải Quyết Mâu Thuẫn</i>	2
41	The Art of Motivation <i>Nghệ Thuật Tạo Động Lực Làm Việc Cho Nhân Viên</i>	2
42	Influencing Skills <i>Kỹ Năng Tạo Ảnh Hưởng</i>	2

No.	Course Title	Duration (day)
43	Business Negotiation Skills <i>Kỹ Năng Đàm Phán Trong Kinh Doanh</i>	2
44	Effective Communication Skills <i>Kỹ Năng Giao Tiếp Hiệu Quả</i>	2
45	EQ Application for Effective Communication <i>Giao Tiếp Hiệu Quả Thông Qua Phát Triển Chỉ số cảm xúc</i>	2
46	Effective Communication with NLP <i>Nghệ thuật giao tiếp bằng kỹ thuật NLP</i>	2
47	Persuasive Presentation Skills <i>Kỹ Năng Trình Bày Thuyết Phục</i>	2
48	Effective Presentation Skills and Working Instruction <i>Kỹ Năng Trình Bày &amp; Hướng Dẫn Công Việc</i>	3
49	Stress Management Skills <i>Kỹ Năng Quản Lý Sự Căng Thẳng</i>	2
50	Corporate Culture - Linking and Harnessing Inherent Strengths <i>Văn Hóa Công Ty - Sức Mạnh Liên Kết</i>	1 to 2
51	SCM: Supply Chain Management <i>Quản lý chuỗi cung ứng</i>	2
52	Supplier Management Skills <i>Kỹ năng quản lý nhà cung cấp</i>	2
<b>Accounting &amp; Finance (Kế Toán &amp; Tài Chính)</b>		
53	Finance for Non-Financial Managers <i>Tài Chính Cho Cấp Quản Lý</i>	2
54	Accounting for leaders <i>Kế toán dành cho lãnh đạo</i>	2
55	Commercial Credit Collection & Management Skills <i>Kỹ Năng Quản Lý &amp; Thu Hồi Công Nợ</i>	2
56	Analysis of Financial Statements <i>Phân Tích Báo Cáo Tài Chính</i>	2
57	Debt Collection & Management Skills <i>Kỹ năng quản trị &amp; Thu hồi công nợ</i>	2
58	Preparing & Controlling Master Budget <i>Lập và Kiểm Soát Ngân Sách</i>	2
<b>Learning &amp; Development (Đào Tạo &amp; Phát Triển)</b>		
59	Practical Techniques for Learning & Development <i>Các Kỹ Thuật Thực Hành Đào Tạo &amp; Phát Triển</i>	4
60	Effective Training & Coaching Skills <i>Đào Tạo và Huấn Luyện Nhân Viên Hiệu Quả</i>	2
61	Train the Trainer <i>Đào Tạo Giảng Viên</i>	3

No.	Course Title	Duration (day)
62	Training Need Analysis <i>Phân Tích Nhu Cầu Đào Tạo</i>	2
<b>Human Resource, Learning &amp; Development (Quản Trị Nguồn Nhân Lực, Đào Tạo &amp; Phát Triển)</b>		
63	International Communication Establishment & Effectiveness Measurement <i>Xây Dựng &amp; Đánh Giá Hiệu Quả Hệ Thống Thông Tin Nội Bộ</i>	2
64	Building Compensation and Benefits System <i>Xây Dựng Hệ Thống Lương và Đãi Ngộ</i>	2
65	Human Resource Skills for Non – Human Resource Managers <i>Quản Lý Nhân Sự Cho Những Người Không Chuyên Về Nhân Sự</i>	2
66	Interviewing & Recruitment Skills – Strategy for Talent Selection <i>Phòng Vấn &amp; Tuyển Dụng – Chiến Lược Chọn Người Tài</i>	2
67	Management People <i>Quản lý con người</i>	2
68	Competency Modelling Development <i>Phát Triển Mô Hình Năng Lực</i>	2
69	Performance Management System (including: General introduction of the system, Job Description, Key Performance Area, Key Performance Indicator, Competency Indicators - KEEFIAS, Performance Appraisal...) <i>Hệ Thống Quản Lý Kết Quả Thực Hiện Công Việc (bao gồm các chủ đề: Giới Thiệu Tổng Quan Về Hệ Thống, Mô Tả Chức Danh, Chủ Điểm Đánh Giá, Chỉ Tiêu Công Việc, Chỉ Số Năng Lực KEEFIAS, Tiến Hành Đánh Giá...)</i>	Depending on the topic (tùy từng chủ đề)

No.	Course Title	Duration (day)
70	Human Resource Business Partner <i>Đối Tác Kinh Doanh Chiến Lược Về Quản Trị Nguồn Nhân Lực</i>	Depending on the topic (tùy từng chủ đề)
71	Building an effective Performance Management System and Appraisal <i>Xây dựng hệ thống đánh giá quản lý kết quả công việc</i>	2
72	Applying Statistical Process Control in Human Resource Management <i>Áp Dụng Các Công Cụ Thống Kê Trong Quản Lý Nguồn Nhân Lực</i>	2

No.	Course Title	Duration (day)
<b>Quality &amp; productivity Improvement (Cải Tiến Năng Suất &amp; Chất Lượng)</b>		
73	Total Quality Management (TQM) <i>Quản Lý Chất Lượng Toàn Diện</i>	3
74	Total Productive Maintenance (TPM) <i>Bảo Trì Năng Suất Toàn Diện</i>	3
75	7 QC Tools - Seven Quality Control Tools <i>Khóa đào tạo 7 công cụ Quản Lý Chất Lượng</i>	3
76	8 D Training - Eight Disciplines (8D) in Problem Solving <i>8 Nội dung trong giải quyết vấn đề</i>	2 to 3
77	5S Methodology- Good Practice In Workshop <i>Khóa đào tạo Thực Hành Tốt 5S tại nơi làm việc)</i>	2
78	5S Awareness <i>(Khóa đào tạo nhận thức về 5S)</i>	2
79	Inventory Control <i>Kiểm Soát Tồn Kho</i>	2
80	Warehouse Management <i>Quản Lý Kho</i>	2
81	Corporation Social Responsibility Officer <i>Chuyên Viên Trách Nhiệm Xã Hội</i>	2
82	Corporation Social Responsibility Accessor <i>Đánh Giá Viên Trách Nhiệm Xã Hội</i>	2
83	OHS (Occupational Health Safety) Risk Management <i>Quản Lý Rủi Ro về An Toàn Sức Khỏe Nghề Nghiệp</i>	2
84	Planning , Executing & Controlling Health, Safety, Environment (HSE) Operation Program <i>Hoạch Định, Triển Khai &amp; Kiểm Soát Chương Trình Sức Khỏe, An Toàn &amp; Môi Trường</i>	3
85	Quality & Work Environment Improvement with 5S and KAIZEN <i>Cải Tiến Chất Lượng và Môi Trường Làm Việc với Phương Pháp 5S và KAIZEN</i>	4 to 10
86	FMEA - An Effective Tool to Manage Risks <i>FMEA - Công Cụ Hữu Hiệu Để Kiểm Soát Rủi Ro</i>	2
87	6 Sigma series training courses (including: Overview on 6 Sigma implementation, White belt, Green belt, Black belt training...) <i>Các khóa đào tạo về 6 Sigma (bao gồm các chủ đề: Tổng quan về áp dụng 6 Sigma, Đào tạo đai trắng, Đai xanh, Đai đen...)</i>	Depending on the topic (tùy từng chủ đề)
88	Quality Cost Control <i>Quản Lý Chi Phí Chất Lượng</i>	2
89	Quality Control Circle <i>Xây Dựng và Thực Hành Nhóm Chất Lượng</i>	2

No.	Course Title	Duration (day)
90	Waste Management <i>Quản Lý Lãng Phí</i>	3 to 5
91	Risk Management <i>Quản lý rủi ro trong sản xuất</i>	2
92	Specialized QA/QC Training Courses for Different Industries <i>Các Khoá Đào Tạo QA / QC Thiết Kế Theo Chuyên Ngành</i>	3 to 5
93	Logistics and Supply Chain Management <i>Quản Lý Tiếp Vận và Chuỗi Cung Ứng</i>	3
94	Statistical Process Control (SPC) <i>Áp Dụng Các Công Cụ Thống Kê Trong Kiểm Soát Quá Trình</i>	3



No.	Course Title	Duration (day)
95	Waste Minimization and LEAN Manufacturing System <i>Khóa đào tạo về Giảm Thiểu Lãng Phí và Sản Xuất Tinh Gọn</i>	2 to 3

**For further information and registration, please contact:**

**TUV NORD Vietnam Company Limited**

**(Training Department)**

TID Building ,Floor 12, 4 Lieu Giai, Ba Dinh District, Hanoi

Tel: + 84 4 3772 2892- ext: 109; Mb: 0966 896 898

Email: [nthuyen@tuv-nord.com](mailto:nthuyen@tuv-nord.com)