

AI BEZ TEORII: PRZYKŁADY Z ŻYCIA FIRM



Tomasz Smoleński

AI Leader ■ Strategic thinker ■ Business developer ■ YouTuber
Mentor ■ 3D printer ■ Divemaster ■ Tinkerer ■ Bridge Player

AI: BIZNES JUTRA

SZTUCZNA INTELIGENCJA W ROZWOJU FIRM

KATOWICE **07-08 MAJA 2025**

Czy AI się opłaca?



Hype vs. rzeczywistość

92% firm z branży energetycznej inwestuje w AI



Zwrot z inwestycji

Każdy \$1 zainwestowany w AI zwraca średnio \$3.5



Wyzwanie

Ponad 80% projektów AI nie udaje się!





Shell – Utrzymanie predykcyjne



Problem

Częste awarie urządzeń powodujące kosztowne przestoje



Technologia

AI/ML analizujące dane z czujników



Skala

Monitorowanie **>10 000** urządzeń, **20 mld** wierszy danych tygodniowo, **3 miliony** czujników



Rezultaty

40% mniej awarii, **20%** niższe koszty utrzymania



Siemens Gamesa – AI w zapewnieniu jakości

1

Problem

Ręczna produkcja łopat wiatraków narażona na błędy (laminacja warstw włókna szklanego, łopata ma **75m** długości)

2

Technologia

Computer Vision + ML do kontroli jakości

3

Wdrożenie

Kamery z AI wykrywające defekty w czasie rzeczywistym, system laserowego prowadzenia pracowników

4

Rezultaty

Spadek liczby defektów produkcyjnych o **25%**



Mavi – AI w modzie

Problem

Trudności w zarządzaniu zapasami i asortymentem

Technologia

AI do optymalizacji zapasów i alokacji towaru

Skala

Ponad 300 sklepów, >2000 różnych modeli

Rezultaty

Przychody +9,6%, marża brutto +10,6%



PZU – AI w likwidacji szkód

Problem

Długi proces likwidacji szkody komunikacyjnej

Technologia

Computer Vision + ML do analizy zdjęć uszkodzeń

Skala

124 tys. szkód o wartości >1 mld zł w 2023

Rezultaty

Decyzja i wypłata nawet w ciągu 1 dnia

Morgan Stanley – GenAI jako asystent doradcy

Problem

Trudny dostęp do informacji w ogromnej bazie wiedzy

Rezultaty

Czas wyszukiwania skrócony z godzin do sekund



Technologia

Generatywna AI (GPT-4) jako wewnętrzny chatbot

Skala

Udostępnione ~2000 doradców finansowych

Zillow – porażka algorytmu wyceny domów

1

Zastosowanie AI

Algorytm wyceny nieruchomości do masowego flipowania domów

2

Skala

Tysiące domów miesięcznie, cel \$20 mld przychodów rocznie

3

Co poszło nie tak

Zbyt optymistyczny model, nieprzewidywalność rynku

4

Rezultaty

\$380 mln straty, zwolnienie 25% załogi (2000 osób)

Wnioski z sukcesów

Konkretne problemy

Dobrze zdefiniowany problem
biznesowy

Dostępne dane do jego
rozwiązania

Wymierne korzyści

20-40% redukcje kosztów lub
błędów

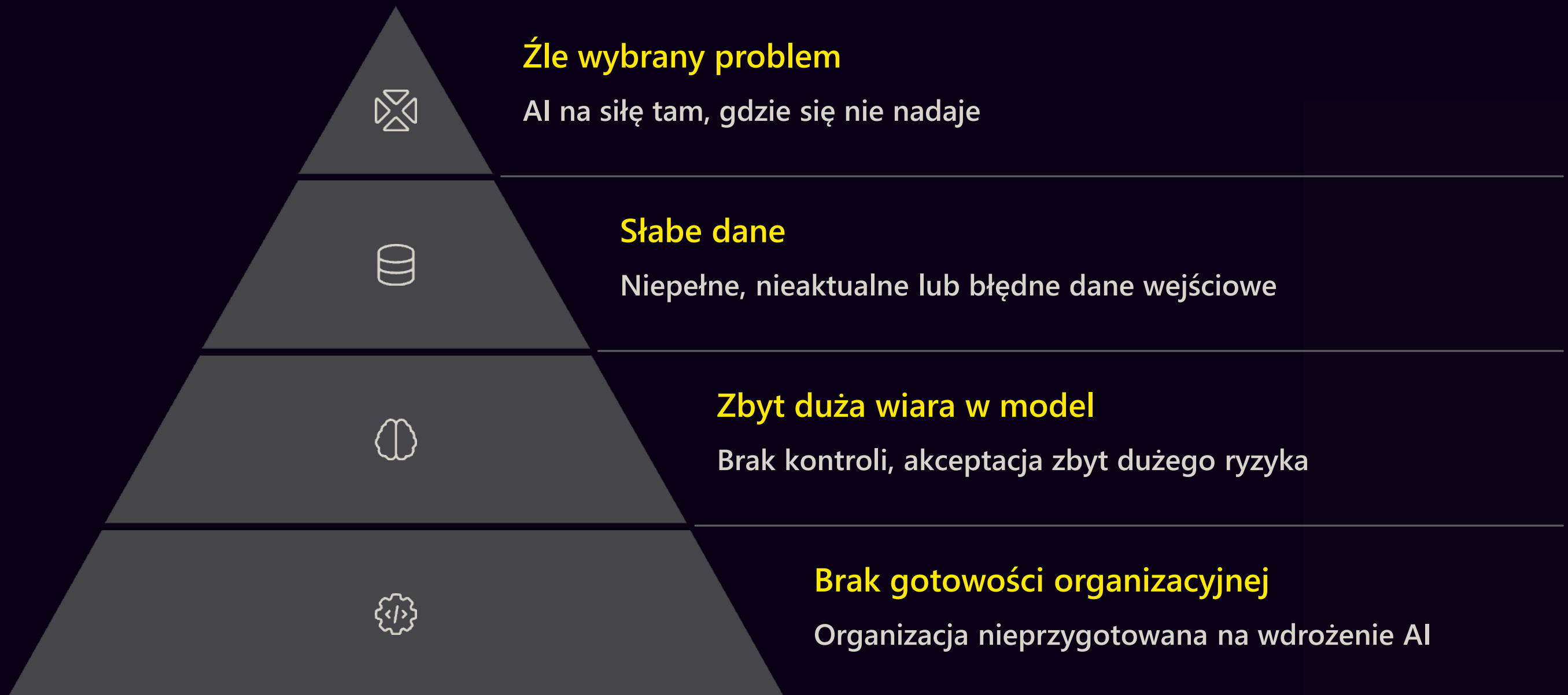
Wzrosty przychodów 10%+

Podejście etapowe

Start od małej skali

Mierzenie efektów przed
skalowaniem

Przyczyny porażek





GenAI vs tradycyjne AI



Generatywna AI

Oszczędność czasu
pracowników



Tradycyjne AI/ML

Największy
wymierny ROI



Czas zwrotu

Średnio 18-24
miesiące do
pełnego ROI

Czynniki sukcesu

Realny problem

Skupienie na bolączkach wartych rozwiązania

Mierzenie efektów

Ciągła analiza rezultatów i optymalizacja



Dane i eksperci

Jakościowe dane i zespół rozumiejący AI oraz biznes

Start od małej skali

Pilotaż przed pełnym wdrożeniem

Zastosowania (Gen)AI w różnych branżach



Przemysł

Predykcyjne utrzymanie ruchu,
kontrola jakości, wdrażanie
pracowników



Handel

Optymalizacja zapasów,
hiperpersonalizacja oferty



Finanse

Analiza ryzyka, wykrywanie
nieprawidłowości, asystenci
doradców i klientów

Zwrot z inwestycji w AI w liczbach

40%

Redukcja awarii

Shell - predykcyjne utrzymanie ruchu

25%

Mniej defektów

Siemens Gamesa - kontrola jakości

10.6%

Wzrost marży

Mavi - optymalizacja zapasów

24h

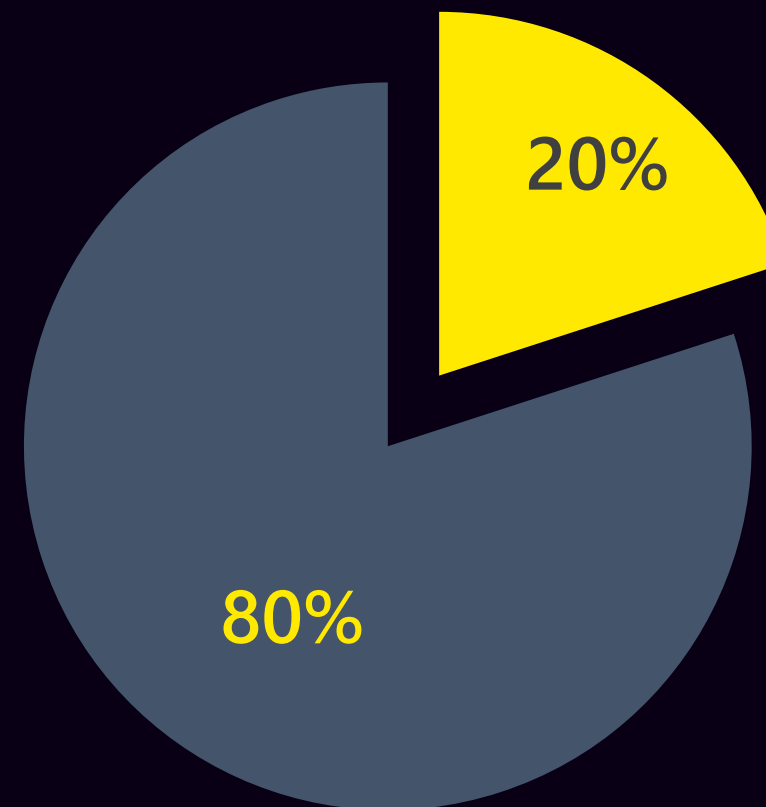
Czas obsługi

PZU - automatyczna likwidacja szkód

*Nie poniosłem porażki. Po prostu
odkryłem 10 000 sposobów,
które nie działają.*

Thomas Edison

Celujcie w żółte 😊



■ Sukces
■ Porażka