

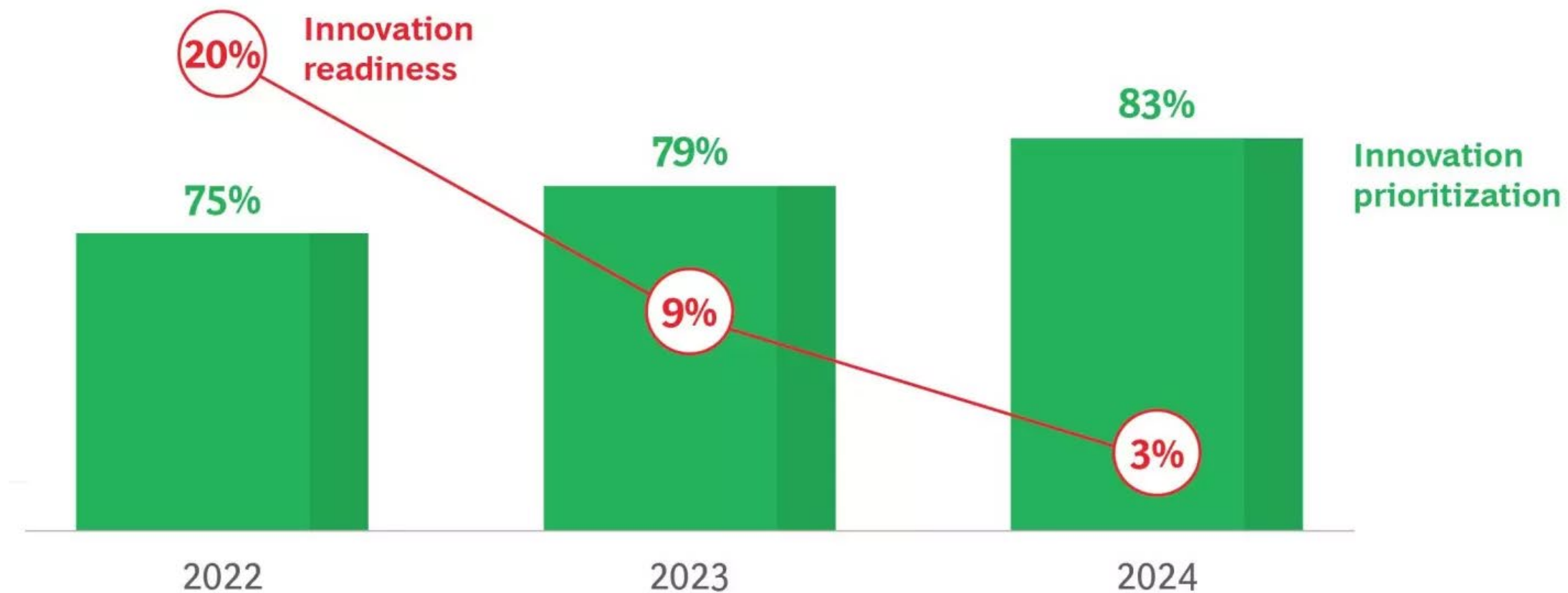
Przyszłość umiejętności menedżerskich

„Future Skills” w praktyce rozwiązań AI



Tomek Mostowski





Real life risks

Risk categories

- Economic
- Environmental
- Geopolitical
- Societal
- Technological



2 years	
1 st	Misinformation and disinformation
2 nd	Extreme weather events
3 rd	State-based armed conflict
4 th	Societal polarization
5 th	Cyber espionage and warfare
6 th	Pollution
7 th	Inequality
8 th	Involuntary migration or displacement
9 th	Geoeconomic confrontation
10 th	Erosion of human rights and/or civic freedoms

10 years	
1 st	Extreme weather events
2 nd	Biodiversity loss and ecosystem collapse
3 rd	Critical change to Earth systems
4 th	Natural resource shortages
5 th	Misinformation and disinformation
6 th	Adverse outcomes of AI technologies
7 th	Inequality
8 th	Societal polarization
9 th	Cyber espionage and warfare
10 th	Pollution

Source
World Economic Forum Global Risks
Perception Survey 2024-2025.

Wzrost produktywności

+40%

Wzrost produktywności
wysoko wykwalifikowanych
pracowników



80%

Pracowników używających
genAI obserwuje wzrost
produktywności

Forbes

Pracownicy pracujący z AI

1. Myślą strategicznie
2. Są bardziej innowacyjni
3. Podejmują lepsze decyzje
4. Są bardziej zaangażowani i zadowoleni z pracy

Core skills in 2025

1.  Analytical thinking
2.  Resilience, flexibility and agility
3.  Leadership and social influence
4.  Creative thinking
5.  Motivation and self-awareness
6.  Technological literacy
7.  Empathy and active listening

Skąd wiadomo, że właśnie te umiejętności się przydadzą?

„Przewidywanie jest bardzo trudne, szczególnie jeśli idzie o przyszłość”

Jak ćwiczyć te umiejętności?

AI jako trener

Dostępność

Cierpliwość

Bezpieczeństwo

Szeroka wiedza

Personalizacja





Empathy and active listening

Samotny rodzic:

Kiedy rano odprowadzam mojego synka do żłobka, on często płacze i wyciąga do mnie rączki.

Każdego dnia zostawiam tam kawałek mojego serca.





Empathy and active listening

Dorośli z ADHD:

Trudno mi pracować w biurze,
mnie nawet pstrykanie długopisu
potrafi doprowadzić do szału.



Empathy and active listening

Pokolenie Z:

Nie lubię autorytetów

Szukam pracy, która jest sensowna i przyjemna

Nie wiem, gdzie się widzę za 5 lat

Nie czuję się z tym komfortowo



Empathy and active listening

...

Uchodźca

...

Osoba starsza

...

Interesariusz

...

Konkurent

...

Inwestor

...

Klient



Analytical thinking



Jesteś doradcą strategicznym w firmie programistycznej, która w ostatnim roku odnotowała wysoki wskaźnik rotacji pracowników.



1. Analiza i ustalenie celów (Define & Align)
2. Projektowanie rozwiązań (Design & Plan)
3. Implementacja (Execute & Operationalize)
4. Monitorowanie i iteracja (Measure & Improve)



Critical thinking and analysis

Steve:

"Ten plan to kompletne biurokratyczne bagno! Wskaźniki, KPI, iteracje – to język ludzi, którzy boją się podejmować wielkie decyzje. Inspiracja!"

Elon :

"Steve, masz rację, że ten plan jest nudny jak Apple po 2011 roku. Ludzie nie zostają w firmach przez 'inspirację', tylko dlatego, że pracują nad czymś, co daje realne efekty i działa! Działaj szybko!"



Creative thinking



Moja firma zмага się z efektem porzuconego koszyka w naszym e-commerce...

Zaproponuj rozwiązanie z zupełnie innej dziedziny nauki.

Rekontekstualizacja

Antropologia kulturowa: Inicjacja i wdrożenie jako rytuał

Ornitologia: zjawisko „punktów przystankowych”

Glaucjologia: „Kontrolowane cielenie koszyków”

Kinematografia wsteczna...



Resilience, flexibility and agility

Klient (poirytowany):

Dzień dobry. Szczerze? Jestem bardzo rozczarowany. To narzędzie miało usprawnić naszą pracę, a ja mam wrażenie, że tylko robi więcej zamieszania.

 Twoje możliwe odpowiedzi:

Empatyczne podejście (Human-centered)...

Podejście analityczne...

Podejście rozwiązania nowe...

Samoświadomość



Zapoznaj się z moim dziennikiem z tego tygodnie. Oceń go pod kątem realizacji wyznaczonych celów.

Bądź bezwzględny.



1. Cel: Tworzyć samodzielny zespół, który nie wymaga ciągłego nadzoru.

Rzeczywistość: Nie ma żadnych śladów działań mentoringowych ani systematycznego feedbacku dla zespołu.

2. Cel: Panować nad własnym kalendarzem, działać w skupieniu.

Rzeczywistość: Wspominałeś o spóźnieniach i przesuwaniu spotkań w 20% przypadków.



Motivation and self-awareness

Walka z dezinformacją



Czy szczepionki przeciw COVID-19 powodują bezpłodność?

Podaj dwa sprzeczne źródła i przeanalizuj

Jakie jest ryzyko takiego podejścia?



**Critical thinking
and analysis**



Za: America's Frontline Doctors

Przeciw: Mayo Clinic, WHO, Nature

Analiza źródeł, jakość, liczba

Konsensus naukowy

Typ informacji: hipoteza / opinia / fakt /
badanie / raport / interpretacja

Aktualność

Emocjonalność

Werdykt: **✗** FAŁSZ



Uważaj na to, kto trenuje model

ostrzeżenie

Najważniejsza kompetencja



Ranking	Employee reskilling priorities	Employer reskilling priorities
1	AI and big data	Analytical thinking
2	Creative thinking	Creative thinking
3	Analytical thinking	Leadership and social influence
4	Leadership and social influence	AI and big data
5	Technological literacy	

Question: "Which of the following skills do you think would be important for you to receive training/reskilling efforts in over the next five years?"



Curiosity and lifelong learning



AI i ciekawość

Liderzy uznali ciekawość za jedną z najważniejszych
umiejętności, które planują rozwijać



AI + ciekawość
= supermoc

Ma sz narzędzie, za cznij
za da wa ć py ta nia



Dziękuję

Jesteście super



Tomek Mostowski

AI: BIZNES JUTRA
SZTUCZNA INTELIGENCJA W ROZWOJU FIRM