

İçindekiler

1	BELGELENDİRME KURULUŞUNUN VE MÜŞTERİNİN GÖREVLERİ	2
1.1	Belgelendirme kuruluşunun görevleri	2
1.2	İstemcinin görevleri	2
1.3	İş sağlığı ve güvenliğine ilişkin düzenlemeler	4
1.3.1	Müşteri tarafından yapılacak düzenlemeler	4
1.3.2	Belgelendirme Kuruluşu	5
2	TEST İŞARETİNİN VE SERTİFİKANIN GEÇERLİLİĞİ VE KULLANIM HAKLARI	5
3	KULLANIM HAKLARININ SONA ERMESİ	6
3.1	İstemci	6
3.2	Belgelendirme Kuruluşu	7
3.3	Kullanım Hakkının Sona Ermesi	7
3.4	Mevcut Sertifikaların Uzatılması	7

1 BELGELENDİRME KURULUŞUNUN VE MÜŞTERİNİN GÖREVLERİ

1.1 Belgelendirme kuruluşunun görevleri

- TÜV NORD CERT Belgelendirme Kuruluşu (bundan sonra "sertifikalandırma kuruluşu" olarak anılacaktır), müşterinin şirketiyle ilgili olarak kendisine erişim izni verilen tüm bilgileri kararlaştırılan gizlilik kurallarına uygun olarak gizli tutmayı ve bu bilgileri yalnızca kararlaştırılan amaçlar için kullanmayı taahhüt eder. amaç. Sağlanan bilgi ve belgeler üçüncü şahıslara iletilmez. Belgelendirme kuruluşunun izlenmesi ve gözetimi çerçevesinde akreditasyon kuruluşlarına belge sağlanması, ihtilaf durumlarında tahkim kuruluşuna bilgilerin detaylı olarak raporlanması ve sunulması bu yükümlülüğün dışındadır. Belgelendirme kuruluşu, TÜV NORD CERT kurallarına göre belgelendirme ve gözetim uygular. Teklifte atıfta bulunulan standardın veya kalite standardının gereklilikleri ve belgelendirme kuruluşunun / onaylanmış kuruluşun akreditasyonunun / atanmasının dayandığı ulusal mevzuatın gereklilikleri, belgelendirmenin temelini oluşturur.
- Belgelendirme kuruluşu, ilgili prosedüre ve yönetmeliklere/standartlara dayalı olarak belgelendirme ve gözetimi gerçekleştirmeli ve sonucun pozitif olması durumunda bir sertifika ve (standartlara bağlı olarak) muhtemelen bir test işareti (bkz. bölüm 2) vermelidir.
- Belgelendirme kuruluşu, talep edilmesi halinde belgelendirme kapsamını da belirterek, belgelendirilen firmaların bir listesini tutar ve yayınlar.
- Üçüncü şahısların yönetim sistemlerine ilişkin şikayetleri¹ belgelendirme kuruluşu tarafından belgelendirilen müşterilerin sayısı yazılı olarak kaydedilir, kontrol edilir ve ardından işlem yapılır.
- Belgelendirme kuruluşu, müşterinin belgelendirme prosedürü ile ilgili şikayet ve iddialarını yazılı olarak kaydeder, olayın gerçeklerini kontrol eder ve şikayetleri/iddiaları araştırır. Müşteri ile belgelendirme kuruluşu arasında anlaşma sağlanamazsa, TÜV NORD CERT'in (www.tuev-nord-cert.com) internet sitesinde yayınlanan şikayet / itiraz prosedürü kullanılır.
- Belgelendirme kararına itirazlar doğrudan belgelendirme kuruluşuna (info.tncert@tuev-nord.de) yapılabilir. CERT-120-VA012 prosedürüne göre incelenir ve bir anlaşmaya varılamaması durumunda iletilir. CPO (Sertifika Programı Sahibi) protokollerine göre, çözülmemiş itirazlar CPO ile paylaşılabilir.

1.2 Müşterinin görevleri

- Müşteri, yerinde denetimin (belgelendirme, gözetim veya yeniden belgelendirme denetimi) gerçekleştirilmesinden en az dört hafta önce denetim ekibi liderine yönetim sistemi belgeleri, gerçekleştirilen iç denetimlerle ilgili kayıtlar ve yönetimin gözden geçirmesi gibi gerekli belgeleri sağlar. belgeler.
- Müşteri, bir belgelendirme denetiminden önce denetlenecek/sertifikalandırılacak sistemi tamamen uygulamış olmalıdır.
- Müşteri, belgelendirme denetimi öncesinde, ilgili standardın tüm yönetim sistemi gerekliliklerini ve belgenin kapsamı ile ilgili süreçleri ve sahaları kapsayan eksiksiz bir iç denetim gerçekleştirir. Yönetim gözden geçirmesi de yapılır.

¹ Yönetim Sistemi ürün, süreç ve hizmet güvenlik sistemlerini içerir.

Gıda/Yem Güvenlik Sistemlerinin Belgelendirilmesi İçin Genel Koşullar



- Müşteri, 3 yıllık sertifikasyon döngüsü için kuruluşun büyüklüğünü, yönetim sisteminin kapsamını ve karmaşıklığını, ürünleri ve süreçleri ve ilgili siteleri dikkate alınız. Tetkik programı, uygunluğu ve etkinliği açısından en az yılda bir kez değerlendirilir.
- Çok tesisli sertifikalar söz konusu olduğunda, sertifikaya dahil edilen tüm sahalar, kuruluşun iç denetim programı tarafından kapsanmalıdır. Her tesis, 3 yıllık sertifikasyon döngüsünde en az bir kez denetlenmelidir. Merkez (merkez ofis) her yıl denetlenmelidir.
- Müşteri, 3 yıllık sertifikasyon döngüsü içinde yıllık yönetim incelemeleri gerçekleştirir.
- Müşteri, denetim ekibinin şirketin ilgili organizasyon birimlerine erişmesine ve yönetim sisteminin işleyişi ile ilgili kayıtların görüntülenmesine izin verir.
- Müşteri, denetimin yürütülmesinden sorumlu olan şirket yönetiminden bir irtibat kişinin adını verir. Bu, genel olarak ilgili yönetim sistemi için atanmış olan temsilcidir.
- Müşteri, sertifikaların verilmesinden veya sertifikalara yapılan uzatmalardan veya eklemelerden sonra meydana gelen tüm önemli değişiklikleri (bu, örneğin şirketin yasal ve organizasyonel şekli, ekonomik veya mülkiyet durumu ile ilgili değişiklikleri etkiler) belgelendirme kuruluşuna derhal yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. şirketin, organizasyonun ve yönetimin [yönetici konumundaki kilit personel, karar vericiler veya uzman veya üst düzey teknik personel vb. gibi], iletişim adresi ve yerleri, sertifikalı yönetim sisteminin kapsamı da yönetim sistemi ve süreçlerdeki önemli değişiklikler olarak).
-) derhal belgelendirme kuruluşuna bildirmekle yükümlüdür . , compliance breachBelgelendirme kuruluşu, durumu ve bunun belgelendirme üzerindeki etkisini değerlendirmek için ilgili adımları atacak ve ilgili eylemleri üstlenecektir.
- Müşteri, yönetim sistemi ve etkinliği ile ilgili tüm itirazları, düzeltici faaliyetleri ve bunların sonuçlarını kayıt altına almak ve bunları denetimde denetçiye belgelemekle yükümlüdür.
- Müşteri, uygunsuzluğun ciddiyetine bağlı olarak, belgelendirme kuruluşu tarafından belirlenen süre içinde denetim ekibine belirlenen düzeltici faaliyetleri ve bunların hedeflenen tamamlanma tarihlerini veya düzeltici eylemler.
- Belgelendirme kuruluşu ile olası bir danışmanlık veya danışmanlık kuruluşu arasında ihtilaf durumlarını önlemek için müşteri, sözleşmenin yapılmasından önce veya sonra yönetim sistemleri alanında kullanılmış olan danışmanlık veya danışmanlık hizmetlerini belgelendirme kuruluşuna bildirecektir. Buna “kurum içi eğitim” veya iç yönetim sistemi denetimleri gerçekleştirmiş olan kuruluşlar da dahildir.
- Akreditasyonun sürdürülmesi, bildirim, atama, onay vb. çerçevesinde müşteri, akreditasyon kuruluşlarından değerlendiricilerin (also remote by using Information and Communication Technology) , örneğin bir tanık denetimi (akreditasyon kuruluşunun bir (yeniden belgelendirme/gözetim denetimi) ve akreditasyon kuruluşunun dosyalara erişimi ve dosyaları görüntülemesi.
- Müşteri, belgelendirme kuruluşu tarafından aday gösterilen denetçileri reddetme hakkına sahiptir. 3 teklif sonrasında anlaşma sağlanamazsa, sözleşme belgelendirme kuruluşu tarafından feshedilebilir.
- Numune Alımına Dayalı Birden Fazla Tesis Belgelendirmesi durumunda, müşteri, çoklu saha sertifikasyonuna ilişkin tüm koşulları yerine getirme ve herhangi bir yerine getirilememesi durumunda belgelendirme kuruluşuna derhal rapor verme yükümlülüğüne sahiptir. Ayrıntılı olarak, bu koşullar aşağıdaki gibidir:

- Tüm sahalara/üretim tesislerine/şubelere eşit olarak uygulanan bir yönetim sisteminin kurulması, oluşturulması ve sürdürülmesi. Bu aynı zamanda temel belgelenmiş prosedürler için de geçerlidir.
- Genel merkez (merkez ofis) tarafından tüm sistemin izlenmesi. Merkez ofis, tüm sahalara/üretim tesislerine/şubelere talimat verme yetkisine sahiptir.
- Ürün ve prosedür geliştirme, satın alma, insan kaynakları vb. gibi sahalardaki tüm alan ve departmanlar için belirli alan ve departmanların çalıştığına dair özel düzenlemeler.
 - Tüm sahalarda/üretim tesislerinde/şubelerde belgelendirme denetimi öncesi iç denetimlerin yapılması.
 - Müşteri ile belgelendirme kuruluşu arasında, kuruluşun tüm tesislerinde/üretim tesislerinde/şubelerinde yasal olarak uygulanabilir bir sözleşmenin imzalanması.
- Örneğin, değişikliklerin bir sonucu olarak veya askıya alınan sertifikaların takibi olarak şikayetleri araştırmak için kısa süreli veya habersiz ek denetimler yapmak gerekli olabilir. Bu gibi durumlarda, belgelendirme kuruluşu bu kısa süreli denetim ziyaretlerinin hangi koşullar altında gerçekleştirileceğini belirtir. Kısa süreli denetimler için denetim ekibi üyelerine itiraz edilmesi mümkün değildir. Ek denetimden kaynaklanan maliyetler müşteriye fatura edilecektir.
- Müşteri, belgelendirme gerekliliklerine uygunlukla ilgili olarak kendisine iletilen tüm şikayetlerin kaydını tutmak ve talep edildiğinde bu kayıtları belgelendirme kuruluşuna sunmakla yükümlüdür. Müşteri, bu tür şikayetler ve ürünlerde bulunan ve belgelendirme gerekliliklerine uygunluğu etkileyen eksiklikler ile ilgili olarak uygun önlemleri alır ve alınan önlemleri belgeler.
- Müşteri, sertifika geçerliliği dahilinde uygun değişikliklerin uygulanması da dahil olmak üzere, sertifika gerekliliklerini yerine getirmek için gerekli adımları üstlenir.
- Müşteri, devam eden üretimde sertifikalı ürünlerin ürün gerekliliklerini yerine getirme ve sertifikasyon programının tüm gerekliliklerine uyma yükümlülüğüne sahiptir.

1.3 İş sağlığı ve güvenliğine ilişkin düzenlemeler

1.3.1 Müşteri tarafından yapılacak düzenlemeler

Müşteri, sözleşme konusu hizmetlerin ifasından önce zamanında, müşterinin fabrikasında veya müşteri tesislerinde çalışma ortamından kaynaklanabilecek riskler, tehlikeler ve stres hakkında bilgi verecektir. Bu bilgi, test parçalarındaki tehlikeli maddelere ilişkin bilgileri içerecektir. Müşteri, sipariş edilen faaliyetler için risk ve tehlike değerlendirmelerinin gerekli olup olmadığı ve uygunsa ne ölçüde gerekli olduğu hakkında bilgi sağlayacaktır. Yasal gereklilikler geçerlidir.

Müşteri, ilk yardım, alarm ve kurtarma için yeterli düzenlemelere sahip olacak ve bu bağlamda ilgili kişileri ve sorumlulukları belirleyecektir.

Müşteri, belgelendirme kuruluşunun çalışanlarının yalnızca müşterinin bir çalışanı ile birlikte olduklarında iş yapmalarını sağlayacaktır.

Müşteri, belgelendirme kuruluşunun çalışanlarına risk ve tehlike değerlendirme(ler)i ve çalışma ve çalıştırma talimatları temelinde talimat sağlayacaktır. Talimat, acil durum telefon numaralarının ve tehlike durumunda toplanma noktalarının iletilmesini ve bu tür durumlarda kullanılacak herhangi bir ekipmanın işleyişinin ve güvenliğinin tanımını içerecektir.

Müşteri, gerekli olabilecek ve belgelendirme kuruluşu tarafından sağlanmayan her türlü gerekli kişisel koruyucu ekipmanı (kask, güvenlik botları veya ayakkabıları, kulak ve göz koruması – örneğin kulak koruyucular, koruyucu gözlükler/gözlükler) ücretsiz olarak sağlayacaktır.

1.3.2 Belgelendirme kuruluşu

Belgelendirme kuruluşunun çalışanları, yalnızca koşullar ve çalışma ortamı güvenli ise iş yapabilir. Çalışan, kabul edilemez tehlikelerin / risklerin / streslerin varlığında işi yapmayı reddetme hakkına sahiptir.

2 TEST İŞARETİNİN VE SERTİFİKANIN GEÇERLİLİĞİ VE KULLANIM HAKLARI

- Sertifikanın geçerliliği, sertifikanın düzenlendiği tarihte başlar ve sertifikada belirtildiği şekilde sona erer. Sertifikanın süresi, denetimin dayandığı standarda bağlıdır, ancak en fazla 3 yılı aşamaz. Bu, belgelendirme denetiminin tarihine bağlı olarak, şirkette belirli akreditasyon kurallarına veya belgelendirme standartlarına göre (örn. yıllık, altı aylık) düzenli gözetim denetimlerinin yapıldığını ve olumlu sonuçlandığını varsayar. Bazı haklı durumlarda kısa sürede bir gözetim denetimi de gerekli olabilir. Böyle bir denetimin gerekliliğine karar vermek belgelendirme kuruluşunun takdirindedir. Sertifika uzantısı VDA 6.X, yalnızca ISO 9001'e göre düzenlenmiş geçerli sertifika ile birlikte geçerlidir. Test işaretinin kullanımı için aynı ön koşullar geçerlidir.
- Sertifikanın kapsamı Almanca veya İngilizce olarak listelenmiştir. Diğer dillere bir çeviri iyi niyetle sağlanır. Şüphe veya itiraz durumunda, sertifikanın yalnızca Almanca veya İngilizce versiyonu bağlayıcıdır.
- Test işaretinin kullanımına ilişkin onay, yalnızca müşterinin şirketinin belgelenmiş alanı için geçerlidir. Belgelendirme kapsamı dışında kalan faaliyetler için test işaretinin kullanılmasına izin verilmez.
- Test işareti yalnızca belgelendirme kuruluşu veya Belgelendirme Programı Sahibi tarafından sağlanan biçimde kullanılabilir. İşaretin okunması kolay ve net bir şekilde görünür olması gerekir. Müşteri, sertifika ve/veya test işaretinde değişiklik yapma yetkisine sahip değildir. Sertifika ve test işareti yanıltıcı bir şekilde reklam amaçlı kullanılamaz.
- Test işareti yalnızca müşteri tarafından ve yalnızca müşterinin şirket adı veya şirket logosu ile doğrudan ilişkilendirilerek kullanılabilir. Ürün veya ürün ambalajı üzerinde kullanılamaz veya ürün uygunluğunun teyidi olarak yorumlanabilecek şekilde müşterinin ürünleri ve/veya prosedürleri ile ilgili olarak kullanılamaz.
- Bu belgeler bu bağlamda ürün olarak sınıflandırıldığından, laboratuvar test raporları, kalibrasyon sertifikaları veya muayene raporları veya kişilere yönelik sertifikalarda test işaretinin kullanılmasına izin verilmez.
- Müşteri, test işaretinin ve sertifikanın yalnızca, müşterinin sertifikaya karşılık gelen sertifikalı alanına ilişkin bir açıklama yapılacak şekilde reklamda kullanılmasını sağlamalıdır. Müşteri ayrıca, rekabet çerçevesinde, belgelendirme kuruluşu tarafından yapılan belgelendirmenin resmi veya resmi bir teftişe eşdeğer olduğu izleniminin yaratılmadığından emin olmalıdır.
- Müşteri tarafından test işareti ve/veya sertifikanın sözleşme koşullarına aykırı olarak kullanılmasına dayalı ürün sorumluluğu ilkelerine göre belgelendirme kuruluşuna karşı bir iddiada bulunulması halinde, müşteri belgelendirme kuruluşunu zararsız tutmakla yükümlüdür ve üçüncü şahısların tüm iddiaları ile ilgili olarak belgelendirme kuruluşunu ibra etmek. Aynısı, reklam iddialarına veya müşterinin diğer davranışlarına dayalı olarak üçüncü bir şahıs tarafından sertifikasyon kuruluşuna karşı bir iddiada bulunulan tüm durumlar için geçerlidir.
- Müşteri, test işaretini ve sertifikayı yukarıda belirtilen koşullara uygun olarak kullanmak için devredilemez, münhasır olmayan, sözleşme süresiyle sınırlı hak alır.

- Test işareti ve sertifikanın kullanımı müşteri ile sınırlıdır ve belgelendirme kuruluşunun açık izni olmadan üçüncü şahıslara veya yasal varislere devredilemez. Müşteri, test işaretinin ve sertifikanın kullanım hakkını devretmek isterse, ilgili bir başvuru sunulmalıdır. Gerekirse yeni bir denetim yapılmalıdır.
- Bireysel durumda kullanılacak test işareti verilen sertifikaya bağlıdır.

3 KULLANIM HAKLARININ SONA ERMESİ

3.1 Müşteri

Müşterinin test işaretini kullanma ve sertifikanın mülkiyetini talep etme hakkı, diğerlerinin yanı sıra, açık bir fesih beyanına gerek olmaksızın derhal geçerli olmak üzere otomatik olarak sona erer.

- Müşterinin, faaliyetlerinde belgelendirme açısından önemli olan değişiklikleri veya bu tür değişikliklerin meydana gelebileceğine dair belirtileri belgelendirme kuruluşuna hemen bildirmemesi,
- test işareti ve/veya sertifikanın 2. madde hükümlerini ihlal edecek şekilde kullanılması,
- Gözetim denetimlerinin sonuçları artık sertifikanın muhafaza edilmesini haklı çıkarmaz,
- müvekkilin mal varlığı ile ilgili olarak iflas davası açılması veya müvekkil aleyhine yapılan bu davanın açılmasına yönelik başvurunun malvarlığının yetersiz olduğu gerekçesiyle reddedilmesi,
- Müşteri sorumluluğunda olan nedenlerle gözetim denetimlerinin belirtilen süreler içinde gerçekleştirilememesi,
- uygunsuzlukların düzeltilmesine yönelik faaliyetlerin izin verilen belirtilen süreler içinde yapılmaması veya bu tür faaliyetlerin sonuçlarının tatmin edici olmaması veya
- rekabet hukuku veya fikri mülkiyet hakları ile bağlantılı olarak test işaretiyle ilgili anlaşmazlıklar ortaya çıkar.

Belgelendirme kuruluşu, belgelendirme prosedürünün veya sonucunun değerlendirilmesine ilişkin yeni bilgilerden haberdar olursa, bir sertifikayı ve dolayısıyla test işaretini kullanma hakkını askıya alma veya feshetme hakkına sahiptir.

Belgelendirme kuruluşu, belgelendirme, belgelendirmenin düzenlenmesi, reddedilmesi veya sürdürülmesi, belgelendirme kapsamının genişletilmesi veya kısıtlanması/sınırlandırılması, belgelendirmenin askıya alınması veya geri alınmasının ardından yenileme, askıya alma veya eski durumuna getirme ile ilgili nihai kararlar verme hakkını saklı tutar. .

Buna ek olarak, müşteri için test işaretinin kullanımı yasal olarak bağlayıcı bir şekilde yasaklanmışsa, belgelendirme kuruluşu ve müşteri sözleşme ilişkisini derhal geçerli olmak üzere feshetme hakkına sahiptir. Aynı durum sertifika için de geçerlidir.

3.2 Belgelendirme kuruluşu

Belgelendirme kuruluşu, uygun ve uzman incelemesini takiben 3.1'de belirtilen sebeplerin varlığında belgenin iptali prosedürünü başlatma ve belgeyi askıya alma, geri çekme veya geçersiz ilan etme hakkına sahiptir. Askıya almanın ardından en geç 6 ay içinde, müşteri belgelendirme gerekliliklerine karşılık gelen bir durumun yeniden var olduğunu kanıtlayabilirse, belgelendirme eski durumuna getirilebilir. Bununla ilgili tüm masraflar müşterinin sorumluluğunda olacaktır.

3.3 Kullanım Hakkının Sona Ermesi

Kullanım hakkının sona ermesi üzerine, müşteri tüm sertifikaları (orijinaler, kopyalar, pdf belgeleri) derhal toplayıp imha etmek ve sertifikalarla reklam vermeyi durdurmakla yükümlüdür.

3.4 Mevcut Sertifikaların Uzatılması

Yönetim Sistemlerinin Belgelendirilmesine İlişkin Genel Koşullar, sertifikaların uzatılması veya eklenmesi için de geçerlidir.