

	НАРЪЧНИК ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО			Приложение № 1 от НУК
	ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО			
	Стандарт	Версия	Дата изд./изм.	Страница
	ISO/IEC 17021-1:2015	06	01.09.2020	1/1

ДЕКЛАРАЦИЯ
на Ръководството на Органа за Сертификация на Системи за Управление
към ТЮФ НОРД БЪЛГАРИЯ ЕООД
за политика и цели по качеството

Нашата основна цел е да следваме политиката и принципите на най-добрите практики за създаване на доверие във всички заинтересовани страни, че сертифицираните от нас системи за управление удовлетворяват определените законови и нормативни изисквания, както и създават високо доверие в обществото, чрез компетентна и независима оценка от трета страна.

Ние поемаме своята отговорност в изграждането, поддържането и постоянното подобрене на Системата за Управление на **Органа за Сертификация на Системи за Управление при ТЮФ НОРД БЪЛГАРИЯ ЕООД** и декларираме следните основни принципи, залегнали в нашата политика за осигуряване на високо доверие на заинтересованите страни:

- **Безпристрастност** – осъзнаваме, че безпристрастността е основен принцип за постигане на доверие в нашата дейност. Затова ние поемаме отговорността да:
 - работим по осъзнаването на изискването за безпристрастност от целия персонал на ОССУ;
 - да следим за свързаността на нашия персонал и другите заплахи за безпристрастността и предприемаме ефективни мерки за тяхното изключване;
- **Компетентност** – поддържане на висока компетентност на всички нива и дейности в ОССУ на база обучения и оценяване по определени критерии;
- **Отговорност** – отговорност при извършване на оценката на основата на достатъчно обективни доказателства при вземане на решение за сертификация;
- **Откритост** – осигуряване на достъпност и разпространяване на информация, не съдържаща професионална тайна, до заинтересованите страни относно процесите и статута на сертификация ;
- **Опазване на професионалната тайна** - ОССУ гарантира съхранението и опазването на информацията, получена от клиента по време на сертификационния процес;
- **Разглеждане на жалби** – ефикасно разглеждане на жалбите, като средство на защита на ОССУ, неговите клиенти и други ползватели на сертификацията от грешки, пропуски и злоупотреби;
- **Подход, основан на риска** – в своята дейност ОССУ взема предвид и оценява всички рискове, при извършване на сертификационния процес и последствията за клиента и заинтересованите страни..

Постигането на основната цел ще се осъществява чрез постигането на специфични цели на ОССУ, а именно:

- Непрекъснато развитие и подобряване на СУ;
- Разширяване на обема на дейността;
- Разработване и внедряване на нови услуги и усъвършенстване на стари;
- Спазване на законовите и нормативни изисквания;
- Удовлетворяване на изискванията на клиентите по отношение на качеството;
- Създаване на условия за развитие на сътрудниците;
- Запознаване на служителите на ОССУ с политиката и целите по качеството и ще изисква те да прилагат документите от СУК и да отговарят за качеството на резултатите от своята дейност
- Осигуряване на безопасна и сигурна работна среда на служителите на ОССУ при ТЮФ НОРД България ЕООД