

ΔΗΛΩΣΗ ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑΣ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

Η TÜV HELLAS δεσμεύεται για την διασφάλιση της Αμεροληψίας, Ανεξαρτησίας και Ακεραιότητας όλων των υπηρεσιών που προσφέρει.

Η TÜV HELLAS έχει εντοπίσει, αναλύσει και τεκμηριώσει όλες τις πιθανότητες σύγκρουσης συμφερόντων που δύνανται να επηρεάσουν την αμεροληψία, ανεξαρτησία και ακεραιότητα της. Στα πλαίσια αυτά δηλώνει:

- η TÜV HELLAS και τα παραρτήματα της, **δεν προσφέρουν και δεν παρέχουν συμβουλευτικές υπηρεσίες ή εσωτερικές επιθεωρήσεις** στους πιστοποιημένους πελάτες της και σε εταιρίες στις οποίες παρέχουν επαληθευτικές δραστηριότητες / επιθεωρήσεις.
- Ως φορέας πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης, η TÜV HELLAS **δεν χρησιμοποιεί συμβούλους συστημάτων διαχείρισης** για την διεξαγωγή ελέγχων / επαληθεύσεων / επιθεωρήσεων ή άλλων δραστηριοτήτων πιστοποίησης σε έναν πελάτη, εφόσον οι ίδιοι έχουν παράσχει συμβουλευτικές υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων των εσωτερικών επιθεωρήσεων), τα προηγούμενα δύο (2) έτη..
- Ως φορέας πιστοποίησης προσώπων, οι **εξεταστές / αξιολογητές δεν έχουν εμπλακεί** σε καμία περίπτωση στη **διαδικασία της εκπαίδευσης** τα τελευταία δύο (2) χρόνια. Η TÜV HELLAS **δεν προσφέρει εργασία σε υποψήφιους για πιστοποίηση**.
- Ως φορέας πιστοποίησης προϊόντων η TÜV HELLAS **δεν εμπλέκεται σε καμία περίπτωση σε συμβουλευτικές διαδικασίες, την παραγωγή, την πώληση ή την συντήρηση / υποστήριξη των προς πιστοποίηση προϊόντων**.
- Ως Φορέας Ελέγχου η TÜV HELLAS **δεν εμπλέκεται σε δραστηριότητες που έρχονται σε σύγκρουση με την ανεξαρτησία της κρίσης της και την ακεραιότητά της όσον αφορά σε επιθεωρήσεις**. Ειδικότερα, η TÜV HELLAS, δεν εμπλέκεται στον σχεδιασμό, κατασκευή, προμήθεια, εγκατάσταση, ιδιοκτησία, χρήση ή συντήρηση επιθεωρούμενων προϊόντων.

Η TÜV HELLAS **δεν αναθέτει τη διενέργεια ελέγχων / επαληθευτικών δραστηριοτήτων / πιστοποιήσεων σε οργανισμούς παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών**. Η ακεραιότητα και ανεξαρτησία της TÜV HELLAS για την πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης και την πιστοποίηση προϊόντων εξασφαλίζεται επίσης από το γεγονός ότι σε καμία περίπτωση δεν υπάρχει συμμετοχή στην παραγωγή, την πώληση και τη τεχνική υποστήριξη προϊόντων.

Οι **εξεταστές** που συνεργάζονται με την TÜV HELLAS **είναι απαλλαγμένοι από κάθε είδους εμπορική επιρροή** και δεν παρέχουν σε καμία περίπτωση υπηρεσίες σχετικής επιμόρφωσης.

Η TÜV HELLAS **διαθέτει όλες τις απαραίτητες διαπιστεύσεις και πιστοποιητικά** και δεν έχει καμία νομική υποχρέωση δέσμευσης από οποιαδήποτε συμφέρον εμπορικού, οικονομικού ή άλλου χαρακτήρα. Επιπλέον η TÜV HELLAS διαθέτει συγκεκριμένες διαδικασίες για να ανταποκριθεί σε τυχόν απειλές για την αμεροληψία της, που απορρέουν από τις ενέργειες άλλων προσώπων, φορέων ή οργανισμών.

Η εταιρεία **απασχολεί διοικητικό προσωπικό, επιθεωρητές, εξεταστές και εμπειρογνώμονες οι οποίοι απασχολούνται σε μόνιμη βάση**. Επιπλέον, οι υπάλληλοι της TÜV HELLAS, καθώς επίσης και οι συμβασιούχοι εξωτερικοί επιθεωρητές/ εμπειρογνώμονες και εξεταστές απασχολούνται με σύμβαση συγκεκριμένου έργου και εργασίας, όποτε αυτό απαιτείται.

Για να διασφαλιστεί η αμεροληψία όλου του προσωπικού, των επιθεωρητών, των εξεταστών και εμπειρογνώμωνων (εσωτερικών ή εξωτερικών) ή των μελών των επιτροπών που συμμετέχουν στις δραστηριότητες πιστοποίησης / επιθεώρησης / επαλήθευσης / ελέγχου **υπογράφεται Κώδικας Δεοντολογίας**.