

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ποιότητα για την TÜV HELLAS σημαίνει κατανόηση και συνεχής προσπάθεια να υπερκαλύπτει τις ανάγκες των πελατών της, να συμβάλει στη βιώσιμη ανάπτυξη της οικονομίας, της κοινωνίας και του περιβάλλοντος μέσα από τη συμμόρφωση με τα εφαρμοζόμενα πρότυπα, τις επαγγελματικές αξίες και τις νομοθετικές-κανονιστικές υποχρεώσεις. Η εταιρεία μας έχει δεσμευθεί και λειτουργεί με φιλοσοφία που βασίζεται στη δικαιοσύνη και την ευαισθησία για τους εργαζόμενους, τους πελάτες, το περιβάλλον και την κοινωνία που δραστηριοποιείται.

Βασική πολιτική και σκοπός της TÜV HELLAS είναι η παροχή αξιόπιστων και ανεξάρτητων υπηρεσιών πιστοποίησης / επιθεώρησης – ελέγχου / επαλήθευσης, που ικανοποιούν τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες πελατών και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών, προσφέροντας πάντα προστιθέμενη αξία στον πελάτη. Οι υπηρεσίες της εταιρείας μας είναι διαθέσιμες χωρίς διακρίσεις σε όλους.

Οι **τέσσερις βασικοί στόχοι** για τις δραστηριότητες Πιστοποίησης / Επιθεώρησης - Ελέγχου / Επαλήθευσης / είναι:

- Αξιόπιστη και αμερόληπτη μεθοδολογία εργασίας και εφαρμογή κανόνων καλής πρακτικής
- Τήρηση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών που περιέρχονται σε γνώση μας και σύννομη επεξεργασία, ασφάλεια και προστασία των προσωπικών δεδομένων
- Συνεχής συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των Διεθνών και Εθνικών Προτύπων, των Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων, σε οποιοδήποτε γεωγραφικό χώρο δραστηριοποίησης
- Τήρηση συστήματος διαχείρισης και συστήματος διοίκησης σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων διαπίστευσης, της εταιρικής κοινωνικής πολιτικής και του μοντέλου συνεχούς βελτίωσης, και παρακολούθηση της βελτίωσης μέσω αποτελεσματικής ηγεσίας εντός του οργανισμού.

Πέρα από τα παραπάνω, η TÜV HELLAS δεσμεύεται να λειτουργεί υπεύθυνα ως προς τους ανθρώπους της, το περιβάλλον και την κοινωνία, **βελτιώνοντας συνεχώς την αναγνωρισιμότητα και τα αποτελέσματά της.**

Δεσμεύεται να παρέχει πρόσβαση στον απαραίτητο εξοπλισμό και να διαθέτει τους απαραίτητους ανθρώπινους πόρους σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων και των συμβατικών της δεσμεύσεων. Παράλληλα να ενημερώνει και να εκπαιδεύει όλο το προσωπικό της τόσο σε τεχνικά θέματα όσο και σε θέματα ποιότητας.

Η εταιρεία μας πιστεύει ότι η υγεία, η ασφάλεια και η περιβαλλοντική ευαισθησία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος μιας αποτελεσματικής και αειφόρου διαχείρισης και για αυτό λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα σε κάθε διεργασία της.

Για την επίτευξη των στόχων της, η TÜV HELLAS έχει και επιδιώκει όλες τις απαραίτητες διαπιστεύσεις ή/και αναγνωρίσεις από τους Φορείς Διαπίστευσης, τους Ιδιοκτήτες των Σχημάτων Πιστοποίησης, τους Φορείς Αναγνώρισης και τους Κρατικούς Φορείς, έχει δε αναπτύξει και εφαρμόζει κατάλληλο Σύστημα Διαχείρισης το οποίο συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των Διεθνών Προτύπων ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17021-1, ISO/IEC 17024 και ISO 14065.

Η διοίκηση και το προσωπικό της TÜV HELLAS, κατανοούν τη σημασία της αμεροληψίας, της διαφάνειας και της ακεραιότητας στην παροχή των υπηρεσιών και μεριμνούν για την ορθή διαχείριση πιθανών συγκρούσεων συμφερόντων και της διακινδύνευσης, δεσμεύονται δε να συνεισφέρουν στην βελτίωσή του.

QUALITY POLICY

Quality for TÜV HELLAS means understanding of the client's needs, delivering any possible effort to satisfy them and contributing to the sustainable development of economy, society and environment. These are served through the compliance with the applicable standards and policies and the statutory and regulatory obligations. TÜV HELLAS is committed to an operation philosophy based on fairness and sensitivity for the employees, the client, the environment and the society in which it operates.

TÜV HELLAS aim and policy is to provide reliable and independent certification / inspection / verification services which fulfill the requirements and the expectations of the clients as well as of all other interested parties, in order to provide eventually added value. Our services are offered without discriminations.

The **four main objectives** for our certification / inspection / verification activities are:

- Operating in a reliable and impartial manner which adhere to ethical professional practices
- Keeping confidential all the information that we have been provided, plus ensuring legitimate processing, security and protection of personal data
- Ensuring compliance with relevant International and National standards and Legal & Regulatory Requirements wherever we operate
- Maintaining an effective management and operations system in accordance with the accreditation standards, the Corporate Responsibility Policy and the continual improvement model, and by having an effective leadership.

In addition, TÜV HELLAS is committed to **continuously improve the reputation of its brand name and its operation results, by being responsible against people, environment and society.**

TÜV HELLAS takes all the efforts to have available all the necessary equipment & human resources in accordance with the standards and contracts. Moreover It provides the required training to its staff both in technical and quality aspects.

TÜV HELLAS belief is that health & safety and environmental awareness is an integral part of an efficient and sustainable business management, thus it follows all the requisite measures in its processes.

In order for TÜV HELLAS to fulfill its objectives, it holds or seeks all the necessary accreditations and/or approvals by the accreditation bodies, the scheme owners, the national authorities /agencies. Thus, it maintains an effective Management System in accordance with the international standards ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17021-1, ISO/IEC 17024, ISO 14065.

The Management and the employees of TÜV HELLAS understand the importance of impartiality, transparency and integrity in its services and they handle with due care any potential conflict of interest and/or risk, in order to lead to improvement.