

1. Εισαγωγή

1.1 Γενικά

Η TÜV HELLAS A.E. στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της για Πιστοποίηση Προϊόντων προσφέρει - μέσω της Διεύθυνσης Agrisystems - σε ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις (πελάτες) τις υπηρεσίες της με σκοπό την Πιστοποίηση Βιολογικών Προϊόντων.

Οι επιχειρήσεις μπορούν με τον τρόπο αυτό να βεβαιώσουν την κάλυψη των απαιτήσεων ενός δεδομένου Συστήματος Διαχείρισης για την εφαρμογή των Κανονισμών (ΕΚ) 834/2007 και 889/2008 στη βιολογική παραγωγή, σε άμεση συνάρτηση με τις απαιτήσεις των παραγομένων από αυτές προϊόντων, μέσω ενός ανεξάρτητου και ουδέτερου φορέα.

Η ανεξαρτησία και αμεροληψία των υπηρεσιών πιστοποίησης που προσφέρει η TÜV HELLAS, αποτελεί βασική προτεραιότητα και δέσμευση της Ανώτατης Διοίκησης. Η Ανώτατη Διοίκηση δεσμεύεται για τη διαχείριση τυχόν σύγκρουσης συμφερόντων και διασφαλίζει την αντικειμενικότητα των δραστηριοτήτων που αφορούν στην πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης / προϊόντων.

Τα παραπάνω εξασφαλίζονται με:

1. την οργάνωση της Διεύθυνσης Agrisystems της TÜV HELLAS
2. την εποπτεία που ασκείται από την Τεχνική Επιτροπή της Διεύθυνσης Agrisystems και από την Επιτροπή Ελέγχου Αξιοπιστίας των παρεχομένων Υπηρεσιών Πιστοποίησης Προϊόντων - Συστημάτων Διαχείρισης - Προσώπων
3. την έγγραφη δεσμευτική δήλωση όλου του προσωπικού της TÜV HELLAS, συμπεριλαμβανομένων και των εξωτερικών συνεργατών
4. την πλήρη ανεξαρτησία της από οποιαδήποτε εμπορική δραστηριότητα λόγω της μετοχικής της σύνθεσης

Με την ισχύουσα δομή και λειτουργία της Διεύθυνσης AGRISYSTEMS της TÜV HELLAS έχουν υιοθετηθεί και τηρούνται τα δεδομένα κριτήρια και αρχές του Διεθνούς Προτύπου ISO/IEC 17065 και οι σχετικές κατευθυντήριες οδηγίες της IAF, EA και ΕΣΥΔ. Ταυτόχρονα ικανοποιούνται πλήρως όλες οι απαιτήσεις που πηγάζουν από τους κανονισμούς (ΕΚ) 834/2007 και 889/2008 και την εθνική νομοθεσία για την πιστοποίηση βιολογικών προϊόντων.

Η οργάνωση και λειτουργία του εφαρμοζόμενου από την TÜV HELLAS A.E. Συστήματος Διαχείρισης (ΣΔ), τεκμηριώνονται στο Εγχειρίδιο Διαχείρισης (ΕΔ) και στις Διαδικασίες Ποιότητας, όπου μεταξύ άλλων καθορίζονται θέματα που αφορούν:

- i) τη διεύθυνση και τις αρμοδιότητες των τμημάτων
- ii) την κατάρτιση και εκπαίδευση των επιθεωρητών
- iii) τη διεκπεραίωση παραπόνων και τον ορισμό διαιτησίας όπου απαιτείται,
- iv) τις δομές που εξασφαλίζουν διαρκή βελτίωση στην εν γένει λειτουργία της Διεύθυνσης Πιστοποίησης

Η TÜV HELLAS και οι Επιθεωρητές που συνεργάζονται με αυτήν (εσωτερικοί και εξωτερικοί), δεν παρέχουν συμβουλευτικές υπηρεσίες και δεν διενεργούν Εσωτερικές Επιθεωρήσεις σε Εταιρείες στις οποίες παρέχουν υπηρεσίες πιστοποίησης. Παρ' όλα αυτά, υπάρχει περίπτωση να χρησιμοποιηθούν Επιθεωρητές, οι οποίοι είχαν στο παρελθόν σχέση συμβουλευτικών υπηρεσιών με την προς πιστοποίηση εταιρεία μόνο στην περίπτωση που έχουν παρέλθει τουλάχιστον δύο χρόνια από τότε.

Επιπλέον οι επιθεωρητές δεσμεύονται ότι δεν πρόκειται να παράσχουν συμβουλευτικές Υπηρεσίες για τα επόμενα, μετά την επιθεώρηση, δύο χρόνια.

1.2 Εξασφάλιση αμεροληψίας

Η TÜV HELLAS, όπως ορίζεται και στο καταστατικό της, δεν διατηρεί κανενός είδους σχέση (εμπορική ή / και οικονομική), με άλλες Εταιρείες / Οργανισμούς, οι οποίες είναι δυνατό να θέσουν σε κίνδυνο την αμεροληψία των αποφάσεων της. Επιπλέον, για τη διασφάλιση της αμεροληψίας των υπεργολάβων της, συνάπτει συμβάσεις που περιλαμβάνουν σχετικούς όρους.

2. Γενικοί Όροι

2.1 Υποχρεώσεις και υπευθυνότητες της Διεύθυνσης AGRISYSTEMS της TÜV HELLAS

Ευθύνες έναντι του πελάτη ή τρίτων είναι δεδομένες όπως προβλέπονται από το νόμο σε περιπτώσεις σφαλμάτων πρόθεσης ή μεγάλης αμέλειας. Επιπρόσθετες απαιτήσεις ευθυνών αποκλείονται.

Ο Διευθυντής της Διεύθυνσης AGRISYSTEMS υποχρεούται στα πλαίσια των δυνατοτήτων του να επιβλέπει την σωστή παρουσίαση και χρήση της Πιστοποίησης για διαφημιστικούς σκοπούς.

Αναλυτικότερα:

Η TÜV HELLAS αποστέλει στον ενδιαφερόμενο επιχειρηματία το έντυπο της Αίτηση Αξιολόγησης QF(QP-QA-BIO-01)-01 έως 04 μαζί με τον Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης QF(QP-QA-BIO-01)-16, τον Κανονισμό Χρήσης Σήματος QF(QP-QA-BIO-01)-14 και το έντυπο της Σύμβασης QF(QP-QA-BIO-01)-09 με σκοπό ο δεύτερος να λάβει γνώση των διαδικασιών και των κανόνων πιστοποίησης.

Η TÜV HELLAS και ο Αιτών θα προβούν σε συμφωνία σχετικά με τους όρους και τους κανόνες ελέγχου και πιστοποίησης, σύμφωνα με τους οποίους η TÜV HELLAS δεσμεύεται ότι αφού παραλάβει την επίσημη Αίτηση Αξιολόγησης με το σύνολο των δικαιολογητικών του επιχειρηματία θα την αξιολογήσει ο Ανώτερος Επιθεωρητής (αν δεν έχει το αντικείμενο σε συνεργασία με κατάλληλο επιθεωρητή) επαληθεύοντας παράλληλα όσες πληροφορίες αναφέρονται σε αυτή (αν απαιτηθεί και με επιτόπια αρχική επιθεώρηση) και εάν την εγκρίνει θα προβεί σε υπογραφή Σύμβασης για την Πιστοποίηση Βιολογικών Προϊόντων (στο εξής Σύμβαση) μέσα σε χρονικό διάστημα ενός ημερολογιακού μήνα.

Σε περίπτωση απόρριψης της Αίτησης Αξιολόγησης θα γίνεται αιτιολόγηση αυτής σε σχετική έκθεση με την οποία θα γνωστοποιούνται στον πελάτη οι λόγοι που οδήγησαν σε αυτή την απόφαση (π.χ. απόλυτη αδυναμία για τήρηση των κανόνων παραγωγής βιολογικών προϊόντων). Εάν η αίτηση γίνει αποδεκτή συντάσσεται επίσης έκθεση η οποία αποστέλλεται στον πελάτη προς υπογραφή. Η έκθεση αυτή αποτελεί μέρος του φακέλου του επιχειρηματία.

Βασική προϋπόθεση για την πιστοποίηση μεταποιημένων προϊόντων αποτελεί αυτά να ανήκουν στην κατηγορία "τρόφιμα" σύμφωνα με τον ορισμό που δίνεται στον Κανονισμό (ΕΚ) 178/2002 όπως αυτός ισχύει κάθε φορά. Για να αποφασιστεί ότι ένα μεταποιημένο προϊόν είναι τρόφιμο η TÜV HELLAS:

- α) Βασίζεται στον ορισμό που δίνεται στον Κανονισμό (ΕΚ) 178/2002 όπως αυτός ισχύει κάθε φορά καθώς και σε άλλους Κανονισμούς της ΕΕ που αφορούν σε τρόφιμα π.χ. Κανονισμός (ΕΚ) 1881/2006,
- β) Αναζητά το συγκεκριμένο προϊόν στον κατάλογο των Novel Foods της ΕΕ λαμβάνοντας υπόψη και το καθεστώς αξιολόγησης του προϊόντος
- γ) Δύναται να αναζητήσει σχετικές πληροφορίες από τις εθνικές αρμόδιες αρχές άλλα και από μέλη της ΕΕ.

Την ίδια Αίτηση Αξιολόγησης καταθέτει ο πελάτης και στην περίπτωση που επιθυμεί τη μεταβολή των ήδη ενταγμένων στο Σύστημα Ελέγχου παραγωγικών συντελεστών της μονάδας του.

Κάθε παράπονο ή κατηγορία προς την TÜV HELLAS, θα αντιμετωπιστεί σύμφωνα με τη διαδικασία αντιμετώπισης παραπόνων ή κατηγοριών (QP-ADM-14).

Η TÜV HELLAS προβαίνει σε καταγγελία της σύμβασης εφόσον τεκμηριώνεται η άρνηση εκπλήρωσης των οικονομικών υποχρεώσεων των ελεγχόμενων από αυτή επιχειρηματιών, σύμφωνα με τους όρους που απορρέουν από τη μεταξύ τους υπογραφείσα Σύμβαση. Στην περίπτωση αυτή κινείται η διαδικασία απόσυρσης των σχετικών ενδείξεων από τα πιστοποιημένα προϊόντα του εν λόγω επιχειρηματία.

Εμπιστευτικότητα: η TÜV HELLAS θα χειρίζεται κάθε πληροφορία σχετικά με τον Αιτούντα Παραγωγό ή Ομάδα Παραγωγών εμπιστευτικά, περιλαμβανομένης κάθε πληροφορίας που αφορά προϊόντα και διεργασίες, αναφορές αξιολόγησης και αντίστοιχη τεκμηρίωση (εκτός διαφορετικής απαίτησης του νόμου), συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που έρχονται εις γνώση της από άλλες πηγές (π.χ. παραπονούμενους, δημόσιες αρχές). Καμία πληροφορία δε διοχετεύεται σε τρίτους χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του Αιτούντα εκτός αν στο παρόν έγγραφο του Γενικού Κανονισμού εκφράζεται κάτι διαφορετικό.

Η Διεύθυνση AGRISYSTEMS, ο Διευθυντής της και γενικά όσοι εμπλέκονται στη διεργασία Πιστοποίησης υποχρεούνται και δεσμεύονται να τηρούν το απόρρητο για όλες τις πληροφορίες που τους γνωστοποιήθηκαν ή τους παρασχέθηκαν και να τις κρίνουν μόνο για τον συμφωνηθέντα σκοπό της πιστοποίησης.

Παρασχεθέντα δικαιολογητικά δεν παραχωρούνται κατά οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους.

Εξαιρούνται οι διεξοδικές αναφορές αξιολογήσεων, που παρέχονται σε περιπτώσεις διαφωνιών στη θέση διαιτησίας.

Σε περίπτωση που η TÜV HELLAS χρειαστεί να δημοσιοποιήσει εμπιστευτικές πληροφορίες, έχει την υποχρέωση, αν δεν απαγορεύεται από νόμο, να ενημερώνει σχετικά τον Πελάτη.

Μόνο ο πελάτης μπορεί να αποδεσμεύσει τη Διεύθυνση AGRISYSTEMS από την υποχρέωση για τήρηση του απορρήτου (εγγράφως).

Επίσης η TÜV HELLAS δεσμεύεται να:

- Καταχωρεί όλα τα απαραίτητα στοιχεία της εκμετάλλευσης στην Ηλεκτρονική Βάση Δεδομένων του ΥΠΑΑΤ (στο εξής ΗΒΔ), σύμφωνα με όσα ορίζονται στην σχετική νομοθεσία.
- Παρέχει στον επιχειρηματία Βεβαίωση Συμμόρφωσης με την οποία βεβαιώνεται ότι ο εν λόγω επιχειρηματίας είναι ενταγμένος στο σύστημα ελέγχου και τηρεί τις απαιτήσεις του «Κανονισμού». Η βεβαίωση παρέχεται για κάθε χρήση εκτός της περίπτωσης της εμπορίας των παραγόμενων προϊόντων και μπορεί να αντλείται από την ΗΒΔ.
- Πιστοποιητικό εφόσον διαπιστωθεί αποδεδειγμένα μέσω των επιθεωρήσεων που διενεργούνται η τήρηση των απαιτήσεων της σχετικής νομοθεσίας. Ως πιστοποιητικό νοείται το αποδεικτικό έγγραφο που αντλείτε από την ΗΒΔ. Σε περιπτώσεις που το αποδεικτικό έγγραφο δεν καλύπτει τις απαιτήσεις των πελατών του επιχειρηματία εκδίδεται συμπληρωματικά σχετικό έγγραφο από την TÜV Hellas.

2.2 Υποχρεώσεις και υπευθυνότητες του «επιχειρηματία» πελάτη

Όλα τα δικαιολογητικά του πελάτη που αφορούν τη βιολογική παραγωγή, πρέπει να τίθενται, στα πλαίσια της αξιολόγησης, στη διάθεση της Διεύθυνσης AGRISYSTEMS της TÜV HELLAS.

Κάθε επιχειρηματίας που εντάσσεται στο σύστημα Ελέγχου και Πιστοποίησης προϊόντων βιολογικής γεωργίας οφείλει να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των Κανονισμών (ΕΚ) 834/2007 και 889/2008 και επιπροσθέτως θα πρέπει:

α) Να τηρεί ατομικό φάκελο με τα παρακάτω στοιχεία για τουλάχιστον πέντε (5) χρόνια

- 1) αντίγραφα της αίτησης και της αντίστοιχης υπεύθυνης δήλωσης, καθώς και της Σύμβασης και τις τυχόν τροποποιήσεις αυτής,

- 2) το σύνολο των προγραμμάτων καλλιέργειας ή εκτροφής ή παραγωγής ή παρασκευής, καθώς και τις τυχόν τροποποιήσεις τους,
- 3) αντίγραφα των εκθέσεων ελέγχων και των πρακτικών δειγματοληψιών που έχουν πραγματοποιηθεί,
- 4) την αλληλογραφία του επιχειρηματία με την TUV HELLAS και με τις Αρμόδιες Αρχές (Δ/νση Βιολογικής Γεωργίας του ΥΠΑΑΤ και ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ,
- 5) τις τυχόν διαπιστωθείσες μη συμμορφώσεις, τις διορθωτικές ενέργειες και τις κυρώσεις που επιβλήθηκαν,
- 6) τις τυχόν άδειες παρέκκλισης που του έχουν δοθεί από την Αρμόδια Αρχή,
- 7) στην περίπτωση του εισαγωγέα, τα πρωτότυπα των πιστοποιητικών ελέγχου του άρθρου 13 του Κανονισμού 1235/2008 για τις εισαγωγές βιολογικών προϊόντων από Τρίτες Χώρες,
- 8) αντίγραφο της τελευταίας δήλωσης ΟΣΔΕ,
- 9) αντίγραφα των δικαιολογητικών που απαιτούνται από την κείμενη νομοθεσία για τη νόμιμη λειτουργία των επιχειρήσεων
- 10) ημερολόγιο ελέγχων που πραγματοποιήθηκαν σύμφωνα με την παρούσα, το οποίο υπογράφεται από τους ελεγκτές της TUV HELLAS ή/και του ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ,
- 11) τα αποδεικτικά έγγραφα του άρθρου 66 του Κανονισμού 889/2008.

Τα παραπάνω αρχεία ο επιχειρηματίας οφείλει να τα θέτει, όποτε του ζητείται, στη διάθεση της TUV HELLAS και του ΕΛΓΟ- ΔΗΜΗΤΡΑ στο πλαίσιο των ελέγχων τους.

Τα έγγραφα που αναφέρονται στο σημείο α,2 κατατίθενται στην TÜV HELLAS ως εξής:

- Όσον αφορά την φυτική παραγωγή 15 ημέρες πριν την έναρξη της καλλιεργητικής περιόδου,
- Όσον αφορά την ζωική παραγωγή 15 ημέρες τουλάχιστον πριν από τη λήξη της παραγωγικής περιόδου που αρχίζει από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης,
- Για την παρασκευή προϊόντων βιολογικής γεωργίας 15 ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης των σχετικών εργασιών παρασκευής.

Όταν δεν υπάρχουν αλλαγές σε σχέση με το κατατεθειμένο πρόγραμμα παραγωγής, ο επιχειρηματίας οφείλει να ενημερώσει γι' αυτό την TUV HELLAS, σύμφωνα με το παραπάνω χρονοδιάγραμμα. Στην περίπτωση αυτή δεν υποχρεούται να καταθέσει νέο πρόγραμμα και διατηρείται σε ισχύ το υπάρχον.

β) Να ενημερώνει γραπτά, το αργότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών την TUV HELLAS για κάθε τροποποίηση που αφορά στην περιγραφή της εκμετάλλευσης ή στα μέτρα που αναφέρονται στην υπεύθυνη δήλωση καθώς και για τις αλλαγές στις αρχικές απαιτήσεις ελέγχου (βλ. άρθρο 63 του Κανονισμού (ΕΚ) 889/2008).

γ) Να αποδέχεται τον έλεγχο και να συνεργάζεται με τους ελεγκτές της TUV HELLAS, του ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ και των ελεγκτικών οργάνων της ΕΕ, παρέχοντας ελεύθερη πρόσβαση σε όλους τους χώρους και τις εγκαταστάσεις της επιχείρησης, καθώς και στα απαιτούμενα, από την ισχύουσα ενωσιακή και εθνική νομοθεσία, αρχεία, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 67 του Κανονισμού 889/2008.

δ) Να επιτρέπει στους ελεγκτές της TUV HELLAS και του ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ τη λήψη δειγμάτων, με σκοπό την υποβολή τους σε ανάλυση για την ανίχνευση απαγορευμένων προϊόντων και ουσιών στη βιολογική παραγωγή και να παρέχει κάθε αναγκαία πληροφορία και βοήθεια προκειμένου να διευκολυνθούν οι έλεγχοι και να εξαχθούν ακριβή συμπεράσματα.

ε) Να συνυπογράφει την έκθεση ελέγχου, τα πρακτικά λήψης δειγμάτων και να καταγράφει τις τυχόν επιφυλάξεις του σε περίπτωση διαπίστωσης και καταγραφής μη συμμορφώσεων από τον ελεγκτή της TUV HELLAS ή/και του ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ, καθώς και τις τυχόν παρατηρήσεις του για τον τρόπο διεξαγωγής του ελέγχου ή/και της δειγματοληψίας.

στ) Σε περίπτωση διαπίστωσης μη συμμορφώσεων υποχρεούται να :

- 1) προβαίνει σε διορθώσεις και διορθωτικές ενέργειες.
- 2) ενημερώνει άμεσα και εγγράφως τους πελάτες του και να διασφαλίζει ότι αφαιρούνται από την επισήμανση των προϊόντων και από τη διαφήμιση αυτών ενδείξεις, όροι, σήματα και λογότυποι, μέσω των οποίων γίνεται μνεία στην μέθοδο της βιολογικής παραγωγής,
- 3) αποστέλλει στον αρμόδιο ΟΕΠ το αργότερο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της εντολής απόσυρσης από αυτόν των ενδείξεων περί του βιολογικού τρόπου παραγωγής, γραπτή τεκμηρίωση σχετικά με τα ληπτέα μέτρα που αφορούν στην υλοποίηση της εν λόγω διαδικασίας απόσυρσης.

ζ) Να ακολουθεί τις διαδικασίες των τριών πρώτων εδαφίων της παρ. 1 του άρθρου 91 του Κανονισμού 889/2008 αναφορικά με τα μέτρα σε περίπτωση υποψίας για παραβάσεις και παρατυπίες .

η) Να ενημερώνει την TUV HELLAS για την επικείμενη εισαγωγή ή και εξαγωγή βιολογικών προϊόντων από ή σε Τρίτες χώρες, καθώς και να επιβεβαιώνει την ολοκλήρωσή τους.

θ) Να πληροφορεί την TUV HELLAS για τις τυχόν κυρώσεις που του έχουν επιβληθεί από άλλους αρμόδιους ελεγκτικούς φορείς και οι οποίες αφορούν στη λειτουργία της μονάδας του.

ι) Να υποβάλει αίτημα μεταγραφής σε νέο ΟΕΠ στην περίπτωση που γίνεται ανάκληση της έγκρισης λειτουργίας της TUV HELLAS σε χρονικό διάστημα ενός (1) μήνα από την ημερομηνία ανάκλησης της έγκρισης.

Στα αρχεία που τηρεί ο επιχειρηματίας θα πρέπει να περιλαμβάνονται

- ημερολόγιο εργασιών σύμφωνα με το πρόγραμμα καλλιεργειών κατά αγροτεμάχιο, εκτροφής ανά κατηγορία ζώων, παρασκευής
- βιβλίο αγοράς εισροών
- βιβλίο παραγωγής και πώλησης προϊόντων ανά αγροτεμάχιο, ανά εκτροφή, ανά παρασκευή
- αρχείο με τα παράπονα από τρίτους καθώς και με τις διορθωτικές ενέργειες που εφαρμόστηκαν εξαιτίας αυτών

Αναλυτικότερα:

Στη μονάδα παραγωγής φυτικών προϊόντων τηρούνται τα κάτωθι στοιχεία:

- α) όσον αφορά τη χρήση λιπασμάτων: ημερομηνία διασποράς, τύπο και ποσότητα του λιπάσματος, αγροτεμάχια
- β) όσον αφορά τη χρήση προϊόντων φυτοπροστασίας: ημερομηνία εφαρμογής, τύπο προϊόντος, μέθοδο θεραπείας
- γ) όσον αφορά την αγορά γεωργικών υλικών: ημερομηνία, τύπο και ποσότητα των αγορασθέντων προϊόντων
- δ) όσον αφορά την συγκομιδή: ημερομηνία, τύπος και ποσότητα βιολογικής ή ευρισκόμενης σε φάση μετατροπής καλλιέργεια.

Στη μονάδα παραγωγής ζωικών προϊόντων εκτός της μεθόδου ταυτοποίησης των ζώων τηρούνται και τα κάτωθι στοιχεία:

- α) όσον αφορά τα ζώα που εισάγονται στην εκμετάλλευση: προέλευση και ημερομηνία άφιξης, περίοδο μετατροπής, σήμα ταυτοποίησης και κτηνιατρικό φάκελο

β) για ζώα που εξέρχονται από την εκμετάλλευση: ηλικία, αριθμό ζώων, βάρος εάν προορίζονται για σφαγή, σήμα ταυτοποίησης και προορισμό·

γ) στοιχεία των ζώων που έχουν απολεσθεί και τις σχετικές αιτίες·

δ) όσον αφορά τις ζωοτροφές: είδος, συμπεριλαμβανομένων των συμπληρωμάτων ζωοτροφών, αναλογίες των διαφόρων συστατικών της ημερήσιας τροφής και περιόδους πρόσβασης σε χώρους ελεύθερης βοσκής, περιόδους εποχικής μετακίνησης, όταν εφαρμόζονται περιορισμοί· ειδικά για τη μελισσοκομία θα πρέπει να καταχωρούνται στο μελισσοκομικό μητρώο ο τύπος της ζωοτροφής, η ημερομηνία χορήγησης, η ποσότητα και οι κυψέλες όπου χρησιμοποιείται η τροφή.

ε) αναφορικά με το σχέδιο διαχείρισης της κόπρου επιχείρησης ζωικής παραγωγής αυτό θα πρέπει να υποβάλλεται στην TUV Hellas με την αίτηση ένταξης αλλά και όποτε υπάρχουν αλλαγές και να λαμβάνει την σχετική έγκριση πριν την εφαρμογή του.

στ) όσον αφορά την πρόληψη των ασθενειών και την κτηνιατρική αγωγή και φροντίδα: ταυτοποίηση ζώου, σμήνους ή κυψέλης, ημερομηνία αγωγής, λεπτομερή στοιχεία της διάγνωσης, ποσολογία φαρμάκου, τύπο φαρμακευτικού προϊόντος, αναφορά των δραστικών φαρμακολογικών ουσιών, μέθοδο αγωγής και κτηνιατρική συνταγή για κτηνιατρική φροντίδα με τους λόγους και περιόδους αναμονής που εφαρμόζονται πριν τη διάθεση των ζωικών προϊόντων στην αγορά με επισήμανση ως βιολογικό. Όποτε γίνεται χρήση κτηνιατρικών φαρμάκων πρέπει τα σχετικά στοιχεία να δηλώνονται στην TUV Hellas πριν τα ζώα ή τα ζωικά προϊόντα διατεθούν ως βιολογικά.

ζ) σχετικά με τις εργασίες που αφορούν τη συλλογή του μελιού αυτές πρέπει να καταγράφονται στο μητρώο του μελισσοκομείου.

Στη μονάδα παρασκευής ή τις εγκαταστάσεις πρέπει να τηρούνται βιβλία αποθήκης και οικονομικοί λογαριασμοί, ώστε να είναι σε θέση ο επιχειρηματίας να αναγνωρίσει και η TÜV HELLAS να επαληθεύσει:

α) τον προμηθευτή και, εάν είναι διαφορετικός, τον πωλητή ή τον εξαγωγέα των προϊόντων·

β) το είδος και τις ποσότητες των βιολογικών προϊόντων που παραδόθηκαν στη μονάδα και, ενδεχομένως, όλων των πρώτων υλών που αγοράστηκαν, καθώς και τον τρόπο χρήσης των τελευταίων και, κατά περίπτωση, τη σύνθεση των σύνθετων ζωοτροφών·

γ) τη φύση και τις ποσότητες βιολογικών προϊόντων που είναι αποθηκευμένες στις εγκαταστάσεις·

δ) το είδος, τις ποσότητες και τους παραλήπτες και, εάν είναι διαφορετικοί, τους αγοραστές, εξαιρουμένων των τελικών καταναλωτών, των προϊόντων που εξήχθησαν από τη μονάδα ή από τις εγκαταστάσεις ή τις αποθήκες του πρώτου παραλήπτη·

ε) εάν πρόκειται για επιχειρήσεις που δεν αποθηκεύουν ούτε χειρίζονται βιολογικά προϊόντα, το είδος και τις ποσότητες των συγκεκριμένων προϊόντων που αγοράστηκαν και πωλήθηκαν, καθώς και τους προμηθευτές ή, εάν αυτοί είναι διαφορετικοί, τους πωλητές ή εξαγωγείς και τους αγοραστές ή, αν διαφέρουν, τους παραλήπτες.

Τα αποδεικτικά έγγραφα πρέπει επίσης να αναγράφουν τα αποτελέσματα της επαλήθευσης κατά την παραλαβή των βιολογικών προϊόντων και κάθε άλλο στοιχείο που ζητεί η TÜV HELLAS για τη διενέργεια ελέγχου. Τα στοιχεία των εγγράφων πρέπει να τεκμηριώνονται με τα κατάλληλα δικαιολογητικά έγγραφα. Οι λογαριασμοί πρέπει να παρουσιάζουν ισοσκελισμένες εισροές και εκροές.

Όταν ένας επιχειρηματίας διατηρεί περισσότερες μονάδες παραγωγής στην ίδια περιοχή, οι μονάδες παραγωγής μη βιολογικών προϊόντων και οι χώροι αποθήκευσης των εισροών πρέπει επίσης να υπόκεινται στις ελάχιστες απαιτήσεις ελέγχου

Πριν από κάθε επιθεώρηση ο πελάτης πρέπει να θέτει στη διάθεση της Διεύθυνσης AGRISYSTEMS της TÜV HELLAS τα ισχύοντα έγγραφα. Οι αναθεωρήσεις πρέπει να εμφανίζονται στην αντίστοιχη λίστα.

Η χρήση της πιστοποίησης από τον πελάτη για διαφημιστικούς σκοπούς πρέπει να έχει την έγκριση της Διεύθυνσης AGRISYSTEMS της TÜV HELLAS έτσι ώστε να αποφεύγονται περιπτώσεις δημιουργίας εσφαλμένων εντυπώσεων και συγχύσεων. Πάντα στις διαφημιστικές προβολές πρέπει να αναφέρεται ότι ο φορέας που εκδίδει το Πιστοποιητικό είναι η TÜV HELLAS.

Για τη διεξαγωγή μιας επιθεώρησης ο πελάτης αποδέχεται την οικονομική προσφορά υπηρεσιών της TÜV HELLAS με την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης.

Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού είναι υπεύθυνος για τη Συμμόρφωση των Πιστοποιημένων Προϊόντων σύμφωνα με την ισχύουσα σχετική εθνική και κοινοτική νομοθεσία στα πλαίσια των αντικειμένων του πιστοποιητικού.

Για να λάβουν το πιστοποιητικό βιολογικής γεωργίας (αποδεικτικό έγγραφο) οι Αιτούντες Παραγωγοί πρέπει σε πρώτη φάση να εγγραφούν στους καταλόγους της TÜV HELLAS. Η διεργασία εγγραφής πρέπει να ολοκληρωθεί πριν η TÜV HELLAS κάνει τον πρώτο έλεγχο / επιθεώρηση.

Οι επιχειρηματίες μπορούν να αλλάξουν ΟΕΠ μόνο εφόσον ικανοποιούνται πλήρως οι απαιτήσεις της σχετικής εθνικής νομοθεσίας αναφορικά με την αποχώρηση επιχειρηματία από Οργανισμό Ελέγχου και Πιστοποίησης (ΟΕΠ). Αυτό δε θα επιτρέψει στον επιχειρηματία να αποφύγει να πληρώσει την εγγραφή και άλλα ισχύοντα έξοδα που οφείλονται στον “εξερχόμενο” ΟΕΠ.

Οι επιχειρηματίες δεσμεύονται να τηρούν τις απαιτήσεις που επιβάλλει το παρόν Έγγραφο των Γενικών Κανονισμών, περιλαμβανομένης της καταβολής των εξόδων ελέγχου και πιστοποίησης.

Οι επιχειρηματίες αναλαμβάνουν την ευθύνη για κάθε πρόσληψη Υπεργολάβων οι οποίοι πρέπει να συμμορφώνονται με την σχετική εθνική και κοινοτική νομοθεσία και πιο συγκεκριμένα όταν μια επιχείρηση αναθέτει οποιαδήποτε δραστηριότητά της σε τρίτο, η επιχείρηση αυτή εξακολουθεί να υπόκειται στις απαιτήσεις που αναφέρονται στα στοιχεία α) και β) του Άρθρου 28 του Καν. (ΕΚ) 834/2007, οι δε ανατιθέμενες δραστηριότητες υπόκεινται στο σύστημα ελέγχου.

2.3 Δικαιώματα του «επιχειρηματία» πελάτη

Η Σύμβαση μεταξύ TÜV HELLAS και επιχειρηματία μπορεί να έχει αρχική διάρκεια μέχρι 6 χρόνια, και επακόλουθη ανανέωση ή επέκταση με την σύμφωνη γνώμη των μερών για χρονικά διαστήματα μέχρι 3 χρόνια.

Ένας Επιχειρηματίας, ενταγμένος στο σύστημα ελέγχου, δύναται να αποχωρήσει από την TÜV HELLAS, ανεξαρτήτως της διάρκειας ισχύος της Σύμβασης αυτής και να συμβληθεί με άλλο ΟΕ&Π, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται οι απαιτήσεις της σχετικής εθνικής νομοθεσίας.

2.4 Διαδικασία επιβολής κυρώσεων

Οι μη συμμορφώσεις διακρίνονται, ανάλογα με το βαθμό των επιπτώσεών τους ως προς την ικανοποίηση των απαιτήσεων της σχετικής εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας σε:

α) Απόκλιση νοείται η μη συμμόρφωση που αφορά στη μη τήρηση των απαιτήσεων της ενωσιακής και εθνικής νομοθεσίας για τη βιολογική γεωργία σε ήσσονος σημασίας ζητήματα τα οποία δεν επηρεάζουν την ακεραιότητα των βιολογικών προϊόντων και δεν επιφέρουν την επιβολή κυρωτικών μέτρων στους επιχειρηματίες.

β) Παρατυπία νοείται η μη συμμόρφωση που αφορά στη μη τήρηση των απαιτήσεων της ενωσιακής και εθνικής νομοθεσίας για τη βιολογική γεωργία, η οποία επηρεάζει την ακεραιότητα των προϊόντων ως βιολογικών, χωρίς όμως παρατεταμένα και διαρκή δυσμενή αποτελέσματα όσον αφορά στην αξιοπιστία, στην αντικειμενικότητα και στην αποτελεσματικότητα του συστήματος ελέγχου. Η ανωτέρω μη συμμόρφωση δεν οφείλεται σε παραπλανητικές και δόλιες πράξεις.

γ) Παράβαση νοείται η μη συμμόρφωση που αφορά τη μη τήρηση των απαιτήσεων της ενωσιακής και εθνικής νομοθεσίας για τη βιολογική γεωργία, η οποία επηρεάζει την ακεραιότητα των προϊόντων ως βιολογικών, έχοντας παρατεταμένα και διαρκή δυσμενή αποτελέσματα όσον αφορά στην αξιοπιστία, στην αντικειμενικότητα και στην αποτελεσματικότητα του συστήματος ελέγχου.

Οι παρακάτω τύποι Κύρωσης υπάρχουν στις περιπτώσεις διαπίστωσης μη συμμορφώσεων:

α) Υποβιβασμός Πιστοποίησης Προϊόντος (ΥΠΠ):

Αφορά συγκεκριμένη παρτίδα προϊόντος του Επιχειρηματία που επηρεάζεται από τη μη συμμόρφωση και μπορεί να προέρχεται:

αα) από μεταποίηση,

ββ) από την παραγωγή ενός ή περισσότερων αγροτεμαχίων,

γγ) από την παραγωγή των ζώων συμπεριλαμβανομένων των υδατοκαλλιεργειών,

δδ) από την παραγωγή φυκιών,

εε) από την παραγωγή ζυμών και

στστ) από εισαγωγή από Τρίτη χώρα.

Ο υποβιβασμός της πιστοποίησης των προϊόντων από βιολογικά ή μεταβατικού σταδίου σε συμβατικά περιλαμβάνει την αφαίρεση των σχετικών ενδείξεων περί του βιολογικού τρόπου παραγωγής τους. Η διαδικασία ΥΠΠ πρέπει να ολοκληρώνεται από τον υπεύθυνο επιχειρηματία εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την έκδοση της απόφασης επιβολής κυρώσεων από τον ΟΕΠ, με τη διαβίβαση σε αυτόν σχετικής τεκμηρίωσης.

β) Υποβιβασμός σταδίου πιστοποίησης αγροτεμαχίου(ων) (ΥΠΑ) ή ζώων (ΥΠΖ):

Τα αγροτεμάχια ή τα ζώα υποβιβάζονται σε συμβατικά και επιβάλλονται εκ νέου οι περίοδοι μετατροπής της παρ. 1 του άρθρου 36 και παρ. 1 του άρθρου 38 του Κανονισμού 889/08

γ) Μερική αναστολή της Πιστοποίησης (ΜΑΠ):

Απαγορεύεται στην επιχείρηση η εμπορία μιας ή περισσότερων παρτίδων προϊόντος ή και του συνόλου της παραγωγής με αναφορά στο βιολογικό τρόπο παραγωγής.

δ) Αναστολή της πιστοποίησης (ΑΠ):

Απαγορεύεται στην επιχείρηση η εμπορία όλων των προϊόντων με αναφορά στο βιολογικό τρόπο παραγωγής για χρονικό διάστημα διάρκειας από έξι (6) έως δώδεκα (12) μήνες, χωρίς να διακόπτεται η σύμβαση μεταξύ του επιχειρηματία και του ΟΕΠ.

ε) Ανάκληση πιστοποίησης (ΑΝΠ):

Ανάκληση της πιστοποίησης και απαγόρευση της επιχείρησης της εμπορίας προϊόντων με αναφορά στον βιολογικό τρόπο παραγωγής τους, για χρονικό διάστημα διάρκειας από ένα (1) έως και τρία (3) έτη, με ταυτόχρονη διακοπή της σύμβαση του επιχειρηματία με τον ΟΕΠ. Σε επιχειρηματία στον οποίο έχει επιβληθεί η κύρωση της ανάκλησης της πιστοποίησής του, απαγορεύεται να συνεργαστεί με άλλο εγκεκριμένο ΟΕΠ πριν παρέλθει το χρονικό διάστημα ισχύος της ανωτέρω κύρωσης.

Η TUV HELLAS εκδίδει εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία διεξαγωγής των ελέγχων, απόφαση συμμόρφωσης/μη συμμόρφωσης με αναγραφή των διαπιστωμένων μη συμμορφώσεων, την οποία αποστέλλει στον επιχειρηματία. Σε περίπτωση έκδοσης απόφασης μη συμμόρφωσης για ένα επιχειρηματία από την TUV HELLAS ή από τον ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ, η TUV HELLAS προβαίνει στην έκδοση απόφασης επιβολής κυρώσεων σύμφωνα με το Παράρτημα Ι του άρθρου 25 της ΥΑ

2543/103240/03.10.2017. Στην απόφαση κυρώσεων αναγράφονται επίσης οι κυρώσεις που θα επιβληθούν σε περίπτωση υποτροπής για κάθε διαπιστωθείσα περίπτωση μη συμμόρφωσης.

Ο επιχειρηματίας εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημέρα παραλαβής της απόφασης μη συμμόρφωσης αποστέλλει στον ΟΕΠ τις απαραίτητες διορθώσεις που πρόκειται να πραγματοποιήσει, καθώς και τις απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες που προτείνει με καθορισμένο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.

Η TUV HELLAS αξιολογεί τις προτεινόμενες διορθώσεις και διορθωτικές ενέργειες εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη τους, και εφόσον αυτές κριθούν αποδεκτές, αναλαμβάνει την επίβλεψη υλοποίησής τους, εντός του καθορισμένου από τον επιχειρηματία χρονοδιαγράμματος υλοποίησης. Αν οι διορθώσεις και οι διορθωτικές ενέργειες δεν γίνουν αποδεκτές καθώς επίσης και στην περίπτωση που ο επιχειρηματίας δεν τις αποστείλει, η TUV HELLAS επιβάλλει στον επιχειρηματία τις απαραίτητες διορθώσεις, καθώς και τις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες και καθορίζει τον χρόνο υλοποίησής τους.

Αν ο επιχειρηματίας αποτύχει να υλοποιήσει τις διορθώσεις ή/και τις διορθωτικές ενέργειες εντός του καθορισμένου χρονικού διαστήματος, αυτό θεωρείται υποτροπή της συγκεκριμένης μη συμμόρφωσης και επιβάλλονται οι αντίστοιχες κυρώσεις.

Η απόφαση για την επιβολή κυρώσεων λαμβάνεται από τον Ανώτερο Επιθεωρητή σε συνεργασία αν χρειαστεί με έναν Επιθεωρητή ή/και έναν Εμπειρογνώμονα που έχουν καταλληλότητα για τα αντίστοιχα αντικείμενα. Σε περίπτωση μεταξύ τους διαφωνίας στην απόφαση συμμετέχει και ο ΥΔΠ. Ο Επιθεωρητής αυτός δεν μπορεί να είναι ίδιος με αυτόν που έχει διενεργήσει την συγκεκριμένη επιθεώρηση και έχει αξιολογήσει τα αποτελέσματά της.

Σε κάθε περίπτωση δίνεται στον Επικεφαλής της εκμετάλλευσης εύλογο χρονικό διάστημα για την υποβολή ένστασης στην απόφαση της TUV HELLAS. Σε αυτή την περίπτωση ορίζεται συνάντηση του Επικεφαλής της εκμετάλλευσης με τον Ανώτερο Επιθεωρητή οπότε λαμβάνεται απόφαση για την άρση ή την συνέχιση επιβολής των κυρώσεων.

Ενδεικτικά, περιπτώσεις που οδηγούν στην επιβολή κυρώσεων είναι :

- Κατάχρηση πιστοποιητικού.
- Με την επιθεώρηση προκύπτει ότι βασικές προϋποθέσεις που υπήρχαν κατά την έκδοση του πιστοποιητικού έχουν αναιρεθεί ή δεν εφαρμόζονται.
- Αν κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων, δοθούν στην ομάδα επιθεώρησης παραπλανητικές ή ψευδείς πληροφορίες.
- Υπάρχουν άλλοι λόγοι που προκύπτουν ειδικά από τις απαιτήσεις και τους όρους που αναφέρονται στη Διεργασία αυτή, ή έχουν επισήμως συμφωνηθεί μεταξύ TUV HELLAS και Πελάτη (Σύμβαση και Κανονισμός Χρήσης Σήματος).

2.5 Αρχεία και τήρηση των δικαιολογητικών

Η Διεύθυνση AGRISYSTEMS της TUV HELLAS τηρεί αρχεία (ηλεκτρονικά ή σε έντυπη μορφή) σχετικά με τα :

- Αρχικές Αξιολογήσεις της Πιστοποίησης
- Επαναξιολογήσεις

Η TUV HELLAS τηρεί αρχεία που συμβάλλουν στην πιστοποίηση ενός προϊόντος, όπως αναφορές αξιολόγησης, σχέδια ελέγχου, λίστες με σημεία ελέγχου, αναφορές δοκιμών από τα οποία διαφαίνεται η παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών καθώς και τα έγγραφα του Συστήματος που έχει εμπιστευτεί ο πελάτης στην εταιρία, για την ομαλή διεξαγωγή των επιθεωρήσεων.

Τα παραπάνω αρχεία μπορεί να τηρούνται αποκλειστικά και σε ηλεκτρονική μορφή.

Ειδικότερα η TUV HELLAS τηρεί για τουλάχιστον πέντε (5) έτη και για κάθε συμβεβλημένο επιχειρηματία, φάκελο ελέγχου, ο οποίος περιέχει:

- α) την αίτηση-δήλωση ένταξης του επιχειρηματία,
- β) ένα αντίγραφο της Σύμβασης,
- γ) τα στοιχεία που αναφέρονται στις διατάξεις των άρθρων 63, της παρ. 3 του άρθρου 65 και των άρθρων 70, 74, 80, 82, 86 και 88 του Κανονισμού 889/2008,
- δ) το σύνολο των προγραμμάτων καλλιέργειας ή εκτροφής ή παραγωγής ή παρασκευής καθώς και τις τυχόν τροποποιήσεις τους,
- ε) τις εκθέσεις ελέγχων,
- στ) τα πρακτικά δειγματοληψιών που έχουν πραγματοποιηθεί στον εν λόγω επιχειρηματία εν και τα αποτελέσματά τους,
- ζ) τα έγγραφα αποφάσεων πιστοποίησης,
- η) τα εκδοθέντα αποδεικτικά έγγραφα (πιστοποιητικά),
- θ) τις διαπιστωθείσες μη συμμορφώσεις, επιβληθείσες κυρώσεις καθώς και τις διορθώσεις και διορθωτικές ενέργειες που επιβλήθηκαν για την άρση των επιπτώσεων,
- ι) τη σχετική με τους ελέγχους αλληλογραφία με τον επιχειρηματία και τις Αρμόδιες Αρχές ή άλλες δημόσιες αρχές.
- ια) στην περίπτωση εισαγωγέα, τα φωτοαντίγραφα των Πιστοποιητικών Ελέγχου του άρθρου 13 του Κανονισμού 1235/2008 για τις εισαγωγές βιολογικών προϊόντων από τρίτες χώρες.

2.6 Αποκάλυψη Πληροφοριών

2.6.1 Αποκάλυψη των Δεδομένων του Παραγωγού στο Κοινό

Ο κάτοχος του πιστοποιητικού πρέπει να συμφωνήσει με την TÜV HELLAS ότι οι παρακάτω πληροφορίες θα κοινοποιηθούν στο κοινό εφόσον η κατάσταση παραμένει “Πιστοποιημένος”.

- Αριθμός Εγγραφής του Πιστοποιητικού
- Τύπος οργάνωσης (Παραγωγός ή Ομάδα Παραγωγών) και στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, email)
- Ονομασία Σχήματος και Έκδοση
- Αντικείμενο του Πιστοποιητικού (είδος καλλιέργειας, είδος εκτρεφόμενων ζώων, είδος παραγόμενων προϊόντων)
- Στάδιο πιστοποίησης
- Ημερομηνία του τελευταίου ελέγχου από την TÜV HELLAS
- Διάρκεια Ισχύος του Πιστοποιητικού

2.6.2 Αποκάλυψη Δεδομένων του Παραγωγού αποκλειστικά στις αρμόδιες Αρχές Εποπτείας και Επίβλεψης και ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των ΟΕ&Π.

Η TÜV HELLAS κοινοποιεί πληροφορίες σχετικές με την εκμετάλλευσή του επιχειρηματία στις αρμόδιες Αρχές Εποπτείας και Επίβλεψης, για τη δημιουργία γενικών στατιστικών και για κάθε άλλη νόμιμη χρήση που απορρέει από τις αρμοδιότητές τους.

Γενικά, η ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των αρμόδιων αρχών διέπεται από τους κανόνες που ορίζονται στα Άρθρα 91 και 92 του Καν. (ΕΚ) 889/2008 και στο Άρθρο 31 του Καν. (ΕΚ) 834/2007.

Η Διεύθυνση AGRISYSTEMS της TÜV HELLAS ενημερώνει τους κατόχους πιστοποιητικών και τους υπεύθυνους των ενταγμένων επιχειρήσεων περί σημαντικών αναθεωρήσεων που αφορούν τη διεργασία πιστοποίησης και εποπτείας που εφαρμόζει, ή για αναθεωρήσεις και αλλαγές στα λαμβανόμενα ως βάση για τη διεργασία αυτή πρότυπα.

Η TÜV HELLAS παρέχει στις αρμόδιες αρχές πρόσβαση στα γραφεία και στις εγκαταστάσεις της, καθώς και κάθε πληροφορία και αρωγή που οι αρμόδιες αρχές κρίνουν απαραίτητες για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους.

2.7 Μητρώο των πιστοποιημένων επιχειρήσεων και επικοινωνία με τις Αρμόδιες Αρχές

Η Διεύθυνση AGRISYSTEMS της TÜV HELLAS τηρεί και ενημερώνει συνεχώς το μητρώο των πιστοποιημένων επιχειρήσεων με αναφορά στο αντικείμενο και τις ημερομηνίες έκδοσης και ανανέωσης του κάθε πιστοποιητικού. Ομοίως, τηρείται ενημερωμένος κατάλογος με τα πιστοποιητικά που έχουν ανακληθεί ή ανασταλεί.

Οι λίστες αυτές είναι διαθέσιμες δημοσίως κατόπιν αίτησης των ενδιαφερόμενων μερών.

Η TÜV HELLAS έχει την αρμοδιότητα:

α) Της διαβίβασης στον ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ τεκμηριωμένης έκθεσης ενεργειών σχετικά με την υλοποίηση της διαδικασίας αφαίρεσης ενδείξεων περί του βιολογικού τρόπου παραγωγής από προϊόντα στα οποία έχει διαπιστωθεί μη συμμόρφωση που επηρεάζει τη βιολογική ιδιότητα τους.

β) Της αποστολής, μέχρι την 15η Φεβρουαρίου κάθε έτους, όλων των δεδομένων και των στατιστικών στοιχεία των άρθρων 92στ και 93 του Κανονισμού 889/2008, καθώς και κάθε άλλων στοιχείων που τους ζητείται από την Αρμόδια Αρχή και τον ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ εντός της τεθείσας κάθε φορά προθεσμίας.

γ) Της αποστολής, μέχρι την 31η Ιανουαρίου κάθε έτους καταλόγου με τους επιχειρηματίες που έχουν ελεγχθεί καθώς και των κυρώσεων που επιβλήθηκαν στις διαπιστωθείσες μη συμμορφώσεις.

δ) Της εφαρμογής της παρ. 2 του άρθρου 91 του Κανονισμού 889/2008 σε περίπτωση που υπάρξουν βάσιμες υπόνοιες για κάποιον επιχειρηματία ότι προτίθεται να διαθέσει στην αγορά προϊόν που δεν είναι σύμφωνο με τους κανόνες βιολογικής παραγωγής αλλά φέρει ένδειξη βιολογικού τρόπου παραγωγής.

ε) Της διαβίβασης στην Αρμόδια Αρχή και τον ΕΛΓΟ- ΔΗΜΗΤΡΑ:

1) Μέχρι την 20η Ιανουαρίου κάθε έτους, της τεκμηρίωσης για την εφαρμογή της διαδικασίας ανάλυσης κινδύνου όσον αφορά στους διενεργούμενους ελέγχους, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 92γ του Κανονισμού 889/2008.

2) Εντός της τελευταίας εβδομάδας κάθε μήνα του τρέχοντος έτους, τον προγραμματισμό τους για τη διενέργεια των ελέγχων του επόμενου μήνα, καθώς και τον απολογισμό του προηγούμενου μήνα. Κάθε τροποποίηση του εν λόγω προγράμματος συνοδεύεται από πλήρη και τεκμηριωμένη αιτιολόγηση.

ζ) Την υποβολή στην Αρμόδια Αρχή τεκμηριωμένης εισήγησης προκειμένου οι επιχειρηματίες να εγκριθούν για:

1) το σχέδιο μετατροπής και τα μέτρα ελέγχου για τις περιπτώσεις των εκμεταλλεύσεων που δραστηριοποιείται με παράλληλη παραγωγή, σε εφαρμογή της υποπερ. (ν) της περ. (α΄) της παρ. 1 του άρθρου 40 του Κανονισμού 889/2008, και

2) την αναδρομική αναγνώριση της περιόδου μετατροπής αγροτεμαχίων, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 36 του Κανονισμού 889/2008.

η) Της ανταλλαγής πληροφοριών με άλλους ΟΕΠ καθώς και με τον ΕΛΓΟ- ΔΗΜΗΤΡΑ και την Αρμόδια Αρχή, σε εφαρμογή του άρθρου 92 του Κανονισμού 889/2008.

θ) Της εισήγησης προς στην Αρμόδια Αρχή, για την έκδοση απόφασης απαγόρευσης της εμπορίας προϊόντων με μνεία περί της βιολογικής μεθόδου παραγωγής, στην επισήμανση και στη διαφήμιση τους, για τις συμβεβλημένες με αυτούς επιχειρήσεις, σε εφαρμογή του δεύτερου εδαφίου της παρ. 1 του άρθρου 30 του Κανονισμού 834/2007.

ι) Για κάθε τροποποίηση που πραγματοποιεί η TUV HELLAS στα στοιχεία που αφορούν στην έκδοση της απόφασης έγκρισής της ενημερώνουν γραπτά την Αρμόδια Αρχή και τον ΕΛΓΟ- ΔΗΜΗΤΡΑ.

κ) Εάν κατά τη διενέργεια των ελέγχων, διαπιστωθούν μη συμμορφώσεις που αφορούν σε άλλες ενωσιακές ή/και εθνικές διατάξεις για τα παραγόμενα προϊόντα, ιδίως διατάξεις που διέπουν την παραγωγή, την παρασκευή, την εμπορία, την επισήμανση και τον έλεγχο, καθώς και τη νομοθεσία για τα τρόφιμα και τη διατροφή των ζώων και οι οποίες εμπίπτουν στην αρμοδιότητα άλλων υπηρεσιών του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων ή/και άλλων Υπουργείων, η TUV HELLAS ενημερώνει άμεσα και γραπτώς, σχετικά με τα ευρήματα αυτά την Αρμόδια Αρχή.

λ) Στην περίπτωση που ανιχνεύονται σε ένα αγροτεμάχιο μη επιτρεπόμενα προϊόντα και ουσίες σε τιμές μεγαλύτερες των μεγίστων επιτρεπόμενων σε συμβατικές καλλιέργειες τιμών υπολειμμάτων (MRL) ή η χρήση τους απαγορεύεται στη συμβατική γεωργία για τη συγκεκριμένη καλλιέργεια, η TUV HELLAS ενημερώνει άμεσα, μετά την έκδοση των εργαστηριακών αναλύσεων, την οικεία ΔΑΟΚ στην αρμοδιότητα της οποίας ανήκει η ελεγχόμενη εκμετάλλευση με ταυτόχρονη κοινοποίηση στην Αρμόδια Αρχή και την Δ/ση Προστασίας Φυτικής Παραγωγής του ΥΠΑΑΤ.

2.8 Διαμαρτυρίες / Αρμόδια Δικαστική Αρχή

Ο πελάτης μπορεί να ενάγει τη Διεύθυνση AGRISYSTEMS της TUV HELLAS για ανειλημμένες αποφάσεις του φορέα που τον αφορούν. Οι αγωγές - διαμαρτυρίες αντιμετωπίζονται άμεσα από τη Διεύθυνση της TUV HELLAS σε συνεργασία με η Διεύθυνση AGRISYSTEMS, τον Νομικό Σύμβουλο και τον εμπλεκόμενο Επιθεωρητή.

Αρμόδια αρχή είναι τα δικαστήρια που υπάγεται η έδρα της TUV HELLAS.

2.9 Ενστάσεις και διαφωνίες

Σε περίπτωση που ο πελάτης διατυπώσει ένσταση ή διαφωνία για τις υπηρεσίες ή αποφάσεις της TUV HELLAS και των φυσικών προσώπων που την εκπροσωπούν, ο χειρισμός τους γίνεται όπως περιγράφεται στη Διαδικασία Χειρισμού Παραπόνων / Ενστάσεων της TUV HELLAS, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της (www.tuvhellas.gr).

Πιο συγκεκριμένα η TUV HELLAS διερευνά την ένσταση και επικοινωνεί όταν και αν χρειάζεται με τον αποστολέα και τους εμπλεκόμενους για τυχόν διευκρινίσεις και συλλογή όλων των απαραίτητων στοιχείων προκειμένου να αξιολογηθεί πληρέστερα η ένσταση. Εάν από τη διερεύνηση προκύψει η βασιμότητα της ένστασης, τότε αποφασίζονται και υλοποιούνται διορθωτικές ενέργειες.

Στην περίπτωση που ο επιχειρηματίας αμφισβητεί τα αποτελέσματα των εργαστηριακών αναλύσεων, αναλύονται τα αντιδείγματα με δικά του έξοδα από το ίδιο εργαστήριο. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις και για λόγους είτε τεχνικούς, είτε περεταίρω διερεύνησης μιας υπόθεσης ανίχνευσης μη εγκεκριμένων ουσιών, δύναται να γίνεται νέα δειγματοληψία, από το ίδιο σημείο / προϊόν, μετά από σχετική εισήγηση του εμπλεκόμενου επιθεωρητή και έγκριση του Ανώτερου Επιθεωρητή ή του Δ/ντή Agrisystems.

Ειδικότερα, στην περίπτωση που ανιχνεύονται μη επιτρεπόμενα προϊόντα και ουσίες σε ένα αγροτεμάχιο ενός επιχειρηματία, η TUV HELLAS προβαίνει σε έλεγχο προκειμένου να διερευνηθεί αν πρόκειται για χρήση από την πλευρά του επιχειρηματία ή επιμόλυνση. Αν από την αξιολόγηση προκύψει ότι η ανίχνευση οφείλεται σε χρήση μη επιτρεπόμενων ουσιών από τον επιχειρηματία, τότε επιβάλλονται οι προβλεπόμενες κυρώσεις σε όλα τα αγροτεμάχια στα οποία καλλιεργείται το ίδιο φυτικό είδος.

Ο επιχειρηματίας μπορεί να υποβάλει τεκμηριωμένη ένσταση κατά της απόφασης του προηγούμενου εδαφίου. Στην περίπτωση αυτή, δύναται να διενεργηθεί δειγματοληψία από την TUV HELLAS σε όλα τα αγροτεμάχια του επιχειρηματία στα οποία καλλιεργείται το ίδιο φυτικό είδος, με πληρωμή του κόστους των αναλύσεων από τον μη συμμορφούμενο επιχειρηματία, προκαταβολικά.

Προκειμένου η TUV HELLAS να αξιολογήσει εάν η ανίχνευση των απαγορευμένων προϊόντων οφείλεται σε επιμόλυνση αξιολογεί τα παρακάτω στοιχεία.

α) Το είδος των γειτονικών καλλιεργειών

β) Το είδος και η συγκέντρωση των ανιχνεύσιμων δραστικών ουσιών

γ) Το χρόνο δειγματοληψίας

δ) Την επαρκή αιτιολόγηση από τον επιχειρηματία και

ε) Την επάρκεια των δηλωθέντων προληπτικών μέτρων αποφυγής κινδύνων επιμόλυνσης σύμφωνα με το άρθρο 63 του Κανονισμού 889/2008

Ο αποστολέας της ένστασης ενημερώνεται εγγράφως για τα αποτελέσματα της διερεύνησης και τις τυχόν διορθωτικές ενέργειες. Σε περίπτωση που ο αποστολέας της ένστασης δεν συμφωνεί με τα αποτελέσματα της διερεύνησης μπορεί να απευθυνθεί και στην Επιτροπή Ελέγχου Αξιοπιστίας της TUV HELLAS, η οποία αποτελείται από εκπροσώπους φορέων και είναι ανεξάρτητη ως προς τις δραστηριότητες της TUV HELLAS.

Η TUV HELLAS με τη λήψη οποιασδήποτε καταγεγραμμένης και επαληθεύσιμης / βάσιμης ένστασης δεσμεύεται ότι θα το χειριστεί άμεσα και αμερόληπτα, τηρώντας τους κανόνες εμπιστευτικότητας για τον παραπονούμενο ή όποιον τρίτο.

Στην περίπτωση που κριθεί αναγκαίο να επαναληφθεί η επίσκεψη / επιθεώρηση στις εγκαταστάσεις του πελάτη, αυτό θα γίνει από ομάδα έμπειρων επιθεωρητών που δεν είχαν σχέση με τη προηγούμενη επιθεώρηση, για την οποία εκφράστηκε το παράπονο. Η αναφορά επιθεώρησης της δεύτερης ομάδας επιθεώρησης θεωρείται και ως η τελική απόφαση του φορέα και είναι δεσμευτική και για τα δύο μέρη.

Σε περίπτωση που η Ένσταση δεν είναι δικαιολογημένη, αποστέλλεται στον Πελάτη επιστολή με όλες τις απαραίτητες επεξηγήσεις.

Η απόφαση επί της ένστασης είναι δεσμευτικού χαρακτήρα ενώ μέχρι να εκδοθεί διατηρείται η προϋπάρχουσα κατάσταση.

2.10 Παράπονα

Σε περίπτωση που ο πελάτης διατυπώσει παράπονο για τις υπηρεσίες της TUV HELLAS, και των φυσικών προσώπων που την εκπροσωπούν, ο αποδέκτης είναι υποχρεωμένος να συμπληρώσει το έντυπο QF(ADMIN-14)-01 (παράπονο πελάτη). Στη συνέχεια ο χειρισμός του γίνεται όπως περιγράφεται στη Διαδικασία Χειρισμού Παραπόνων / Ενστάσεων της TUV HELLAS, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της (www.tuvhellas.gr).

Ο Διευθυντή AGRISYSTEMS σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας αποφασίζουν για την ενέργεια προς διερεύνηση του παραπόνου. Εάν από τη διερεύνηση προκύψει η βασιμότητα του παραπόνου, τότε αποφασίζονται και υλοποιούνται διορθωτικές ενέργειες. Οι διορθωτικές ενέργειες πρέπει κατ' ελάχιστο να περιλαμβάνουν:

- Διορθωτικές ενέργειες για επίλυση του προβλήματος
- Πρόληψη για επανεμφάνιση του προβλήματος
- Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των διορθωτικών ενεργειών που υιοθετήθηκαν.

Ο παραπονούμενος ενημερώνεται εγγράφως για τα αποτελέσματα της διερεύνησης και τις τυχόν διορθωτικές ενέργειες. Σε περίπτωση που ο παραπονούμενος δεν συμφωνεί με τα αποτελέσματα της

διερεύνησης μπορεί να απευθυνθεί και στην Επιτροπή Ελέγχου Αξιοπιστίας της TÜV HELLAS, η οποία αποτελείται από εκπροσώπους φορέων και είναι ανεξάρτητη ως προς τις δραστηριότητες της TÜV HELLAS.

Η TÜV HELLAS με τη λήψη οποιουδήποτε καταγεγραμμένου και επαληθεύσιμου / βάσιμου παραπόνου δεσμεύεται ότι θα το χειριστεί άμεσα και αμερόληπτα, τηρώντας τους κανόνες εμπιστευτικότητας για τον παραπονούμενο ή όποιον τρίτο.

2.11 Παράπονο τρίτου για πελάτη της TÜV HELLAS

Σε περίπτωση παραπόνου από τρίτο, για πελάτη της TÜV HELLAS, ζητείται από τον τρίτο γραπτή αναφορά που να ενημερώνει την TÜV HELLAS. Στη συνέχεια ο χειρισμός του γίνεται όπως περιγράφεται στη Διαδικασία Χειρισμού Παραπόνων / Ενστάσεων της TÜV HELLAS, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της (www.tuvhellas.gr).

Πιο συγκεκριμένα με ευθύνη του Διευθυντή AGRISYSTEMS και του Υπεύθυνου Διαχείρισης Ποιότητας και έγκριση του Διευθύνοντος Συμβούλου και σε συνεννόηση με τον πελάτη της TÜV HELLAS, διερευνάται το παράπονο και, αν χρειαστεί, προγραμματίζεται μία επίσκεψη στις εγκαταστάσεις του πελάτη σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης που έχει υπογραφεί και, εκτός των άλλων θεμάτων, διερευνάται και το εν λόγω θέμα.

Ο παραπονούμενος ενημερώνεται εγγράφως για τα αποτελέσματα της διερεύνησης και τις τυχόν διορθωτικές ενέργειες. Σε περίπτωση που ο παραπονούμενος δεν συμφωνεί με τα αποτελέσματα της διερεύνησης μπορεί να απευθυνθεί και στην Επιτροπή Ελέγχου Αξιοπιστίας της TÜV HELLAS, η οποία αποτελείται από εκπροσώπους φορέων και είναι ανεξάρτητη ως προς τις δραστηριότητες της TÜV HELLAS.

3 Επιθεώρηση

3.1 Εξωτερικός Έλεγχος από την TÜV HELLAS

Η TÜV HELLAS πραγματοποιεί εξωτερικό έλεγχο στις μονάδες παραγωγής, εμπορίας, παρασκευής, αποθήκευσης και εισαγωγής από τρίτες χώρες, προϊόντων βιολογικής γεωργίας ώστε να διαπιστώσει την εφαρμογή των κανόνων παραγωγής βιολογικών προϊόντων όπως αυτοί ορίζονται από την ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία. Η επιθεώρηση διενεργείται πάντοτε σύμφωνα με το πρότυπο EN ISO 19011. Οι έλεγχοι αυτοί ομαδοποιούνται ως ακολούθως:

α) Ένας τουλάχιστον ετήσιος φυσικός έλεγχος σε κάθε ενταγμένη επιχείρηση στο σύστημα ελέγχου. Ο έλεγχος αυτός διενεργείται εντός της τρέχουσας καλλιεργητικής περιόδου των καλλιεργουμένων ειδών ή εντός του τρέχοντος έτους εκτροφής για μονάδες ζωικής παραγωγής ή εντός της τρέχουσας παρασκευαστικής περιόδου για μονάδες παρασκευής. Ειδικότερα, κατά την πρώτη εφαρμογή των μέτρων ελέγχου ο ετήσιος φυσικός έλεγχος διενεργείται υποχρεωτικά εντός δώδεκα μηνών από την ημερομηνία σύναψης της Σύμβασης. Κάθε επόμενος ετήσιος φυσικός έλεγχος μπορεί να διενεργείται σε χρονικό περιθώριο που δεν μπορεί να απέχει 16 μήνες από τον προηγούμενο ετήσιο φυσικό έλεγχο.

β) Συμπληρωματικές επισκέψεις ελέγχου σε ποσοστό τουλάχιστον 10% επί του συνόλου των συμβεβλημένων με αυτούς επιχειρηματίες ανά δραστηριότητα, βάσει της διαδικασίας ανάλυσης κινδύνου.

γ) Αιφνιδιαστικούς ελέγχους, σε ποσοστό τουλάχιστον 20% ανά δραστηριότητα, επί του συνόλου των ελέγχων.

δ) Δειγματοληψίες με σκοπό την ανίχνευση απαγορευμένων προϊόντων και ουσιών στη βιολογική παραγωγή σε ποσοστό τουλάχιστον 5% του αριθμού των επιχειρήσεων ανά δραστηριότητα αυτών, που υπόκεινται στον έλεγχο επί του συνόλου των ελέγχων.

ε) Ελέγχους μετά από καταγγελίες που διαβιβάζονται από τον ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ, για παρατυπίες ή παραβάσεις για ελληνικά βιολογικά προϊόντα που έχουν εντοπιστεί στην αγορά άλλων κρατών μελών της

ΕΕ και έχουν κοινοποιηθεί στην Αρμόδια Αρχή μέσω ανάρτησης στο ηλεκτρονικό Ευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφοριών για τη Βιολογική Γεωργία (OFIS), καθώς και για καταγγελίες που αφορούν σε ενταγμένες επιχειρήσεις στο σύστημα ελέγχου.

στ) Έλεγχος επαλήθευσης (αρχική επιθεώρηση) των δηλωθέντων στοιχείων της εκμετάλλευσης, όπως αυτή έχει δηλωθεί και συντάσσουν έκθεση, στην οποία προσδιορίζονται οι τυχόν ελλείψεις και τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν. Η έκθεση υπογράφεται από τον επιχειρηματία και από τον ΟΕΠ. Ο έλεγχος επαλήθευσης μπορεί να είναι και διοικητικός αρκεί να είναι διαθέσιμες όλες οι απαραίτητες πληροφορίες. Όποτε για τη επαλήθευση των στοιχείων της αίτησης δεν επαρκεί η τεκμηρίωση που τη συνοδεύει, η TÜV HELLAS διενεργεί επιτόπια αξιολόγηση ώστε να διασφαλισθεί πως δεν υφίστανται αδυναμίες που περιορίζουν τη δυνατότητα πιστοποίησης. Η αρχική επιθεώρηση γίνεται προειδοποιημένα, από επιθεωρητή με κατάλληλη επάρκεια και σαν βάση έχει το έντυπο αξιολόγησης της αίτησης.

Στις περιπτώσεις β, γ και δ το ποσοστό καλύπτεται κατά τη διάρκεια ενός έτους εκτός περιπτώσεων απότομης αύξησης του αριθμού των ελεγχόμενων επιχειρηματιών. Στην περίπτωση αυτή το έτος καθορίζεται με βάση τον ημερολογιακό μήνα που έλαβε χώρα η συγκεκριμένη αύξηση και πάντοτε βάσει της αντίστοιχης διαδικασίας ανάλυσης κινδύνου.

Δειγματοληψία για ανάλυση διενεργείται από τους επιθεωρητές της TÜV HELLAS μετά από σχετική εντολή του υπευθύνου της διεύθυνσης AGRISYSTEMS ή με δική τους πρωτοβουλία όποτε διαπιστωθεί ανάλογη ανάγκη. Επίσης, γίνεται χρήση και της οδηγίας εργασίας WI(QP-QA-BIO-01)-01 στο παράρτημα της οποίας παρατίθεται ανάλυση κινδύνων για τις δειγματοληψίες που διενεργούνται από την TÜV HELLAS.

Σε κάθε περίπτωση, οι αναλύσεις αυτές πρέπει απαραίτητα να διενεργούνται όταν υπάρχουν υπόνοιες ότι έχουν χρησιμοποιηθεί απαγορευμένα για την βιολογική παραγωγή προϊόντα.

Δειγματοληψία μπορεί να διενεργηθεί και κατά τη διάρκεια Συμπληρωματικού ή Αιφνιδιαστικού ελέγχου.

Σχετικές οδηγίες διενέργειας δειγματοληψίας είναι διαθέσιμες στους επιθεωρητές της TÜV HELLAS.

Ο επιχειρηματίας θα ενημερώνεται από την TÜV HELLAS για την επίσκεψη επιθεώρησης και τον εντελλόμενο επιθεωρητή τουλάχιστον 5 ημερολογιακές ημέρες πριν. Σε περίπτωση διαφωνίας βλ. παρ. 7.4. Η TÜV HELLAS δεν θα ενημερώνει τον επιχειρηματία για την πρόθεση αιφνιδιαστικής επίσκεψης ελέγχου. Ο επιχειρηματίας δεν δύναται να ζητήσει την αλλαγή της ημερομηνίας επίσκεψης αιφνιδιαστικού ελέγχου. Αν η επίσκεψη δεν πραγματοποιηθεί λόγω άρνησης του παραγωγού, θα επιβληθεί η ανάλογη κύρωση.

Μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου ο επιθεωρητής συντάσσει έκθεση, στην οποία καταγράφονται τα αποτελέσματα του ελέγχου, οι διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας που τυχόν παραβιάζονται και οι αντίστοιχες κυρώσεις. Στην έκθεση, ο επιχειρηματίας δύναται να διατυπώσει τις τυχόν αντιρρήσεις του για τα αποτελέσματα του ελέγχου, καθώς και τις τυχόν επιφυλάξεις του σχετικά με τις διαπιστωθείσες μη συμμορφώσεις και την συνυπογράφει. Η έκθεση ελέγχου τηρείται από την TÜV HELLAS και ένα αντίγραφο της παραδίδεται στον ελεγχόμενο.

Τυχόν διατυπωμένες αντιρρήσεις ή/και επιφυλάξεις του επιχειρηματία εξετάζονται εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη διενέργεια του ελέγχου και τον καλεί εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών να καταθέσει τυχόν υποστηρικτικά έγγραφα και δικαιολογητικά.

4 Διεργασία Χορήγησης Πιστοποιητικού

4.1 Εγγραφή

Ο Παραγωγός πρέπει να παρέχει στην TÜV HELLAS όλες τις σχετικές πληροφορίες που αφορούν την αίτηση για πιστοποίηση. Η αίτηση δίνει όλα τα απαιτούμενα στοιχεία ώστε να εξετασθεί η δυνατότητα παροχής της υπηρεσίας επιθεώρησης και πιστοποίησης από την TÜV HELLAS. Σε περίπτωση που η TÜV HELLAS δεν διαθέτει την κατάλληλη διαπίστευση / έγκριση από τις αρμόδιες αρχές ή δεν υπάρχει διαθεσιμότητα των

απαραίτητων πόρων για τις αιτούμενες υπηρεσίες τότε, δεν αναλαμβάνει την συγκεκριμένη επιθεώρηση ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον αιτούντα. Οι πληροφορίες εγγραφής περιλαμβάνουν:

4.1.1 Γενικές Πληροφορίες

- (i) Όνομα της Εταιρίας
- (ii) Πρόσωπο επικοινωνίας
- (iii) Πλήρης ενημερωμένη διεύθυνση (προσωπική και ταχυδρομική)
- (iv) Άλλα ID (ΑΦΜ, ILN, UAID, κτλ.) – οτιδήποτε είναι υποχρεωτικό και δίνεται στη χώρα παραγωγής.
- (v) Δεδομένα επικοινωνίας (τηλέφωνο και e-mail και/ή fax)

4.1.2 Πληροφορίες Εγγραφής Παραγωγού

Οι παρακάτω πληροφορίες απαιτούνται για κάθε επιχείρηση που επιθυμεί να εγγραφεί:

- (i) Προϊόν ή προϊόντα προς πιστοποίηση.
- (ii) Καταγραφή περιοχών παραγωγής (ή συλλογής άγριων φυτικών ειδών) και λοιπών παραγωγικών συντελεστών (π.χ. σταυλικών και άλλων κτιριακών εγκαταστάσεων, εξοπλισμού και διαδικασίας παραγωγής, τηρουμένων αρχείων, παράλληλες ή άλλες δραστηριότητες στο συμβατικό τομέα, κ.λ.π.),
- (iii) Κατά την πρώτη εφαρμογή των μέτρων ελέγχου, ο επιχειρηματίας συντάσσει και διατηρεί στη συνέχεια:
 - α) πλήρη περιγραφή της μονάδας ή/και των εγκαταστάσεων ή/και της δραστηριότητας·
 - β) όλα τα πρακτικά μέτρα που θα ληφθούν στο επίπεδο της μονάδας ή/και των εγκαταστάσεων ή/και της δραστηριότητας προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τους κανόνες βιολογικής παραγωγής·
 - γ) τα μέτρα προφύλαξης που πρέπει να ληφθούν για να περιοριστεί ο κίνδυνος ρύπανσης από μη εγκεκριμένα προϊόντα ή ουσίες καθώς και τα μέτρα καθαρισμού που πρέπει να εφαρμόζονται στις αποθήκες και σε όλη την αλυσίδα παραγωγής του επιχειρηματία.

Κατά περίπτωση, η περιγραφή και τα μέτρα που αναφέρονται στο παραπάνω εδάφιο μπορεί να αποτελούν μέρος του συστήματος ποιότητας το οποίο καθορίζεται από τον επιχειρηματία.

- (i) Τελευταία εφαρμογή ουσιών και μεθόδων που δεν επιτρέπονται από τους κανόνες παραγωγής βιολογικών προϊόντων.
- (ii) Στοιχεία προηγούμενης πιστοποίησης από άλλον Οργανισμό Ελέγχου & Πιστοποίησης
- (iii) Υπεύθυνη δήλωση που περιέχει δέσμευση του επιχειρηματία:
 - α) να ασκεί τις εργασίες σύμφωνα με τους κανόνες βιολογικής παραγωγής·
 - β) να αποδεχθεί, σε περίπτωση παραβάσεων ή παρατυπιών, την επιβολή των μέτρων τήρησης των κανόνων βιολογικής παραγωγής·
 - γ) να ενημερώσει εγγράφως τους αγοραστές του προϊόντος, ώστε να απαλειφθούν από το προϊόν οι ενδείξεις που αναφέρονται στη βιολογική μέθοδο παραγωγής.
 - δ) να αποδεχθεί, στην περίπτωση που ως επιχειρηματίας ή/και ο/οι υπεργολάβος/-οι του ελέγχονται από διαφορετικούς ΟΕΠ, την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των εν λόγω ΟΕΠ,

- ε) να αποδεχθεί, στην περίπτωση που ως επιχειρηματίας και/ή ο/οι υπεργολάβος/-οι του αλλάξουν ΟΕΠ, τη διαβίβαση των ατομικών φακέλων ελέγχου στον επόμενο αρμόδιο για τον έλεγχο ΟΕΠ,
- στ) να αποδεχθεί, στην περίπτωση που ως επιχειρηματίας αποσυρθεί από το σύστημα ελέγχου να ενημερώσει άμεσα και χωρίς καθυστέρηση τον ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ, καθώς και τον αρμόδιο για τον έλεγχο ΟΕΠ,
- ζ) να αποδεχθεί, στην περίπτωση που ως επιχειρηματίας αποσυρθεί από το σύστημα ελέγχου, ότι ο ατομικός φάκελος ελέγχου του θα διατηρηθεί για περίοδο τουλάχιστον πέντε ετών από τον αρμόδιο ΟΕΠ,
- η) να αποδεχθεί, να ενημερώσει άμεσα τον ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ καθώς και τον αρμόδιο για τον έλεγχο ΟΕΠ, για τυχόν παρατυπίες ή παραβάσεις οι οποίες θίγουν τη βιολογική ιδιότητα των βιολογικών προϊόντων που προμηθεύεται από άλλους επιχειρηματίες ή υπεργολάβους.
- (iv) Σε περίπτωση ανάθεσης εργασιών σε τρίτους, η πλήρης περιγραφή της μονάδας πρέπει να περιλαμβάνει:
- α) κατάλογο των υπεργολάβων με περιγραφή των δραστηριοτήτων τους και αναφορά των φορέων ή αρχών ελέγχου στις οποίες υπάγονται·
- β) γραπτή συμφωνία των υπεργολάβων ότι η επιχείρησή τους θα υπόκειται στο καθεστώς ελέγχου του τίτλου V του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 834/2007·
- γ) όλα τα συγκεκριμένα μέτρα, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων του κατάλληλου συστήματος τήρησης αποδεικτικών εγγράφων, τα οποία πρέπει να ληφθούν στο επίπεδο της μονάδας για να διασφαλίζεται ο έλεγχος της διαδρομής των προϊόντων τα οποία διαθέτει ο επιχειρηματίας στην αγορά και, κατά περίπτωση, τους προμηθευτές, πωλητές, παραλήπτες και αγοραστές.

Όταν ο επιχειρηματίας και οι υπεργολάβοι του ελέγχονται από διαφορετικές αρχές ή φορείς ελέγχου, δηλώνεται η συγκατάθεση του επιχειρηματία, για λογαριασμό δικό του και των υπεργολάβων του, να μπορούν οι διάφοροι φορείς ή αρχές ελέγχου να ανταλλάσσουν πληροφορίες σχετικά με τις εργασίες που υπόκεινται στον έλεγχό τους και να καθορίζουν τον τρόπο αυτής της ανταλλαγής πληροφοριών.

Η δήλωση αυτή επαληθεύεται από την TÜV HELLAS που εκδίδει έκθεση η οποία εντοπίζει τις πιθανές ελλείψεις και τη μη συμμόρφωση με τους κανόνες βιολογικής παραγωγής. Ο επιχειρηματίας οφείλει να προσυπογράψει την έκθεση και να λάβει τα αναγκαία διορθωτικά μέτρα.

4.1.3 Έναρξη διεργασίας πιστοποίησης

Η ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης θεωρείται ως έναρξη δραστηριότητας της παραγωγής προϊόντων βιολογικής γεωργίας από τον επιχειρηματία

Η TÜV HELLAS εκδίδει επίσημο έγγραφο Πιστοποίησης (αποδεικτικό έγγραφο από την ΗΒΔ) με εντολή του Ανώτερου επιθεωρητή και όποτε δεν έχει την τεχνική επάρκεια σε συνεργασία με επιθεωρητή που έχει το αντικείμενο, εφ' όσον διαπιστωθεί κατά τους ελέγχους που πραγματοποιούνται, ότι οι επιχειρηματίες τηρούν τις απαιτήσεις του «Κανονισμού» καθώς και τις διατάξεις της υπόλοιπης σχετικής εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας για την παραγωγή γεωργικών βιολογικών προϊόντων. Με το εν λόγω έγγραφο Πιστοποίησης παρέχεται γραπτή διαβεβαίωση ότι τα παραγόμενα προϊόντα συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του «Κανονισμού» και της υπόλοιπης σχετικής εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας.

Το έγγραφο Πιστοποίησης, όταν χορηγείται από την TÜV Hellas πέραν του αποδεικτικού εγγράφου της ΗΒΔ, αναφέρει τον αριθμό πρωτοκόλλου του αντίστοιχου αποδεικτικού εγγράφου της ΗΒΔ ώστε να συνδέεται με αυτό και με διάρκεια ισχύος ίση με αυτή το αποδεικτικού εγγράφου της ΗΒΔ.

Όποτε γίνεται προσθήκη προϊόντων ή δραστηριοτήτων σε υπάρχον πιστοποιητικό τότε εκδίδεται νέο με ισχύ που συμβαδίζει με αυτή του αρχικού (έναρξη από την ημερομηνία προσθήκης και λήξη ίδια με αυτή

του αρχικού πιστοποιητικού). Προσθήκη σε υπάρχον πιστοποιητικό μπορεί να γίνει με αξιολόγηση κατάλληλης τεκμηρίωσης και χωρίς να είναι απαραίτητη η επιτόπια επιθεώρηση. Η απόφαση λαμβάνεται από Ανώτερο Επιθεωρητή.

Όσον αφορά τις ζωοτροφές, στο πιστοποιητικό αναγράφονται τα στοιχεία που αναφέρονται στα σχετικά άρθρα του ΚΑΝ(ΕΚ) 889/2008.

Η TÜV HELLAS παρέχει το δικαίωμα χρήσης του Ευρωπαϊκού Λογότυπου, όπως αυτό ορίζεται από την ισχύουσα κοινοτική νομοθεσία, στους κατόχους του επίσημου εγγράφου Πιστοποίησης προϊόντων βιολογικής γεωργίας.

4.2 Μεταφορά Πιστοποίησης

Ένας παραγωγός μπορεί, όταν πληρούνται οι προϋποθέσεις της σχετικής εθνικής νομοθεσίας, να αλλάξει τον ΟΕΠ όπου έχει εγγραφεί και με τον οποίο έκανε την πιστοποίηση, είτε εθελοντικά είτε αν συμβεί ο ΟΕΠ, που μέχρι εκείνη τη στιγμή ήταν εγκεκριμένος από το ΥΑΑ&Τ να χάσει την έγκρισή του (λόγω επιβολής κυρώσεων, πτώχευσης ή για άλλους λόγους).

Στην περίπτωση ανάκλησης της έγκρισης ή παύσης της δραστηριότητας της TÜV HELLAS, οι επιχειρηματίες που έχουν συνάψει συμβάσεις με αυτή επιλέγουν έναν από τους υπόλοιπους εγκεκριμένους Οργανισμούς για την ένταξή τους στο σύστημα ελέγχου. Στην περίπτωση αυτή η TÜV HELLAS υποχρεούται να παραδώσει στην εποπτεύουσα αρχή επικυρωμένα αντίγραφα του συνόλου των τηρουμένων αρχείων των επιχειρήσεων που είχαν συμβληθεί μαζί της.

Η TÜV HELLAS όποτε δέχεται αίτημα ένταξης από επιχειρηματία που μετεγγράφεται από άλλο ΟΕΠ, οφείλει να συνάπτει Σύμβαση μαζί του σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την παραλαβή του φακέλου από τον προηγούμενο ΟΕΠ.

Βασικές προϋποθέσεις αποδοχής του αιτήματος ένταξης από την TÜV HELLAS σε τέτοιες περιπτώσεις είναι:

α) να έχουν εξοφληθεί οι οικονομικές υποχρεώσεις του επιχειρηματία που απορρέουν από τους σχετικούς όρους της καταγγελλόμενης Σύμβασης,

β) ο επιχειρηματίας δεν περιλαμβάνεται σε προγραμματισμένο έλεγχο του ΟΕΠ,

γ) ο ΟΕΠ δεν βρίσκεται σε διαδικασία αξιολόγησης τυχόν ευρημάτων που προέκυψαν από έλεγχο του επιχειρηματία, πριν από την ημερομηνία καταγγελίας της σύμβασης από αυτόν. Σε περίπτωση που επιχειρηματίας που υπόκειται στον έλεγχο της TÜV HELLAS επιθυμεί την μετεγγραφή του σε άλλον ΟΕΠ η TÜV HELLAS τηρεί τις διαδικασίες που προβλέπονται στην σχετική εθνική νομοθεσία.

Διάγραμμα για την Πιστοποίηση Βιολογικών Προϊόντων

