|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Η καταγραφή αφορά σε-*This record is used for*: | | | | |
| 1. Παράπονο για τις υπηρεσίες της TÜV HELLAS   *A complaint related to TÜV HELLAS services* | | | |  |
| 1. Παράπονο για πελάτη της TÜV HELLAS   *A complaint related to a TÜV HELLAS client* | | | |  |
| 1. Προσφυγή-Ένσταση   *An Appeal* | | | |  |
| 1. Κακή Χρήση Πιστοποιητικών, λογοτύπων, σημάτων   *A misuse of certificates, logos, marks* | | | |  |
| Ημερομηνία-*date*: | | | |  |
| 1. Το Παράπονο για τις υπηρεσίες της TÜV HELLAS προέρχεται από  *The complaint related to TÜV HELLAS services is posed by:* | | | | |
| Ονοματεπώνυμο παραπονούμενου  *Name of the complainant:* |  | | | |
| Δημοσιευμένο ή άλλο κείμενο  *Publication or similar* | Πηγή  *source*: | | | |
| Στοιχεία επικοινωνίας  *Contact details* : | Τηλ  *phone* : | | e-mail : | |
| 2. Το Παράπονο για πελάτη της TÜV HELLAS προέρχεται από  *The complaint related to a TÜV HELLAS client is posed by:* | | | | |
| Ονοματεπώνυμο παραπονούμενου  *Name of the complainant:* |  | | | |
| Δημοσιευμένο ή άλλο κείμενο  *Publication or similar* | Πηγή  *source*: | | | |
| Στοιχεία επικοινωνίας  *Contact details* : | Τηλ  *phone* : | | e-mail : | |
| Το Παράπονο αφορά στην εταιρεία/επαγγελματία  *The complaint refers to the company/individual* | | | | |
| Επωνυμία Εταιρείας  *Company's name*  Ονοματεπώνυμο Επαγγελματία  *Individual's name :* |  | | | |
| Διεύθυνση Εταιρείας  *Company's address*  Κωδικός Επαγγελματία  *Individual's code:* |  | | | |
| Παρεχόμενες Υπηρεσίες  *Services provided*  Προϊόντα εταιρείας  *Company's product:* |  | | | |
| 3. Η προσφυγή-ένσταση προέρχεται από  *The appeal is posed by*: | | | | |
| Επωνυμία Εταιρείας  *Company's name*  Ονοματεπώνυμο ενιστάμενου  *Appellant’s name:* |  | | | |
| Διεύθυνση  *Address*: |  | | | |
| Στοιχεία επικοινωνίας  *Contact details* : | Τηλ  *phone* : | e-mail : | | |
| Αντικείμενο υπηρεσίας TÜV HELLAS και αριθμός πιστοποιητικού (Πιστοποίηση / Επιθεώρηση / Αίτηση / Επαλήθευση / Μέτρηση)  *Scope of theTÜV HELLAS service & relevant certificate number* |  | | | |
| 4. Η Κακή Χρήση Πιστοποιητικών, λογοτύπων, σημάτων αφορά στην εταιρεία/επαγγελματία  *The misuse of certificates, logos, marks refers to the company/individual:* | | | | |
| Επωνυμία Εταιρείας  *Company's name*  Ονοματεπώνυμο επαγγελματία  *Individual's name :* |  | | | |
| Διεύθυνση Εταιρείας  *Company's address:* |  | | | |
| Αριθμός Πιστοποιητικού Πελάτη  *Number of the client’s certificate:* |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Αναλυτική Περιγραφή Παραπόνου / Ένστασης / Προβλήματος**  *Details related to the complaint/appeal:* | | | | |
|  | | | | |
| Ονοματεπώνυμο-*name* Υπογραφή-*signature:* | |  | Ημερομηνία-*date* |  |
| Σχετικά έγγραφα-*related documents* : |  | | | |

**ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ TUV HELLAS**

***This is for use by TÜV HELLAS***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Διερεύνηση Παραπόνου / Ένστασης / Προβλήματος – Συμπεράσματα**  *Investigation-Conclusions* | | | | |
|  | | | | |
| **Προτεινόμενες Ενέργειες**  *proposed action plan* | | | | |
|  | | | | |
| Υπεύθυνος υλοποίησης-*Person in charge for the actions:* | |  | Ημερομηνία-*date* : |  |
| Ο αρμόδιος Δ/ντής  *Director in charge :* | |  | Ημερομηνία-*date* : |  |
| Ο ΥΔΠ  *QM:* | |  | Ημερομηνία-*date* : |  |
| Ο Δ/νων Σύμβουλος  *CEO:* | |  | Ημερομηνία-*date* : |  |
|  | | | | |
| **Τελική Έκβαση Υπόθεσης – Επιβεβαίωση Διορθωτικών Ενεργειών –**  *Final output-validation of corrective actions* | | | | |
|  | | | | |
| Ο αρμόδιος Δ/ντής- *Director responsible*: |  | | Ημερομηνία-*date* : |  |
| Ο ΥΔΠ  *QM:* |  | | Ημερομηνία-*date* : |  |