|  |
| --- |
| Η καταγραφή αφορά σε-*This record is used for*: |
| 1. Παράπονο για τις υπηρεσίες της TÜV HELLAS

*A complaint related to TÜV HELLAS services*  |  |
| 1. Παράπονο για πελάτη της TÜV HELLAS

*A complaint related to a TÜV HELLAS client*  |  |
| 1. Προσφυγή-Ένσταση

*An Appeal* |  |
| 1. Κακή Χρήση Πιστοποιητικών, λογοτύπων, σημάτων

*A misuse of certificates, logos, marks* |  |
| Ημερομηνία-*date*: |  |
|  1. Το Παράπονο για τις υπηρεσίες της TÜV HELLAS προέρχεται από *The complaint related to TÜV HELLAS services is posed by:* |
| Ονοματεπώνυμο παραπονούμενου*Name of the complainant:* |  |
| Δημοσιευμένο ή άλλο κείμενο*Publication or similar* | Πηγή*source*: |
| Στοιχεία επικοινωνίας*Contact details* :  | Τηλ*phone* : | e-mail : |
| 2. Το Παράπονο για πελάτη της TÜV HELLAS προέρχεται από *The complaint related to a TÜV HELLAS client is posed by:* |
| Ονοματεπώνυμο παραπονούμενου*Name of the complainant:* |  |
| Δημοσιευμένο ή άλλο κείμενο*Publication or similar* | Πηγή*source*: |
| Στοιχεία επικοινωνίας*Contact details* :  | Τηλ*phone* : | e-mail : |
| Το Παράπονο αφορά στην εταιρεία/επαγγελματία*The complaint refers to the company/individual* |
| Επωνυμία Εταιρείας*Company's name* Ονοματεπώνυμο Επαγγελματία*Individual's name :*  |  |
| Διεύθυνση Εταιρείας*Company's address* Κωδικός Επαγγελματία*Individual's code:* |  |
| Παρεχόμενες Υπηρεσίες*Services provided*Προϊόντα εταιρείας*Company's product:* |  |
| 3. Η προσφυγή-ένσταση προέρχεται από *The appeal is posed by*: |
| Επωνυμία Εταιρείας*Company's name* Ονοματεπώνυμο ενιστάμενου*Appellant’s name:*  |  |
| Διεύθυνση*Address*: |  |
| Στοιχεία επικοινωνίας*Contact details* :  | Τηλ*phone* : | e-mail : |
| Αντικείμενο υπηρεσίας TÜV HELLAS και αριθμός πιστοποιητικού (Πιστοποίηση / Επιθεώρηση / Αίτηση / Επαλήθευση / Μέτρηση)*Scope of theTÜV HELLAS service & relevant certificate number*  |  |
| 4. Η Κακή Χρήση Πιστοποιητικών, λογοτύπων, σημάτων αφορά στην εταιρεία/επαγγελματία *The misuse of certificates, logos, marks refers to the company/individual:* |
| Επωνυμία Εταιρείας*Company's name* Ονοματεπώνυμο επαγγελματία*Individual's name :*  |  |
| Διεύθυνση Εταιρείας*Company's address:* |  |
| Αριθμός Πιστοποιητικού Πελάτη*Number of the client’s certificate:* |  |

|  |
| --- |
| **Αναλυτική Περιγραφή Παραπόνου / Ένστασης / Προβλήματος***Details related to the complaint/appeal:* |
|  |
| Ονοματεπώνυμο-*name* Υπογραφή-*signature:* |  | Ημερομηνία-*date* |  |
| Σχετικά έγγραφα-*related documents* : |  |

**ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ TUV HELLAS**

***This is for use by TÜV HELLAS***

|  |
| --- |
| **Διερεύνηση Παραπόνου / Ένστασης / Προβλήματος – Συμπεράσματα***Investigation-Conclusions*  |
|  |
| **Προτεινόμενες Ενέργειες***proposed action plan* |
|  |
| Υπεύθυνος υλοποίησης-*Person in charge for the actions:*  |  | Ημερομηνία-*date* : |  |
| Ο αρμόδιος Δ/ντής*Director in charge :* |  | Ημερομηνία-*date* : |  |
| Ο ΥΔΠ *QM:*  |  | Ημερομηνία-*date* :  |  |
| Ο Δ/νων Σύμβουλος *CEO:* |  | Ημερομηνία-*date* : |  |
|  |
| **Τελική Έκβαση Υπόθεσης – Επιβεβαίωση Διορθωτικών Ενεργειών –***Final output-validation of corrective actions* |
|  |
| Ο αρμόδιος Δ/ντής- *Director responsible*: |  | Ημερομηνία-*date* : |  |
| Ο ΥΔΠ *QM:*  |  | Ημερομηνία-*date* :  |  |