

Program seminara BiH, jesen-zima 2020.

## Znanjem u budućnost



U ponudi su novi  
seminari!  
Sve edukacije  
nudimo u in-  
house i  
online varijanti



## Edukacije provjerene od strane TÜV NORD-a

Poštovane dame i gospodo,

Uprkos globalnoj konkurenciji i nedostatku voditelja, sposobna radna snaga osnovni je preduslov za poslovni uspjeh. Stoga je jasno: Kontinuirano usavršavanje zaposlenih je nemoguće izbjegći. Pod motom "Obuka zaposlenika, optimizacija resursa, upravljanje promjenama" TÜV NORD Akademija Vas poziva da pregledate program seminara koji obrađuju teme kvalitet, tehnologija i sigurnost. Radujemo se što ćemo odgovornim zaposlenicima i menadžerima preduzeća, zadruga i javnih ustanova još jednom moći ponuditi priliku za profesionalno usavršavanje i razmjenu poslovnih iskustava, te međusobno upoznavanje!

Predstaviti ćemo Vam nove aspekte kreiranja i savladavanja promjena. Naučite kako implementirati instrumente za korištenje potencijala i znanja Vaših kolega i zaposlenika. Iskorisite iskustva naših predavača, koji Vam mogu pomoći u rješavanju poslovnih problema.

Također, nudimo mnogo prilika da proširite mrežu poslovnih kontakata, te da u razgovoru sa kolegama prikupite nove ideje za svoj posao. Pregledajte ponudu naših edukacija i pronađite odgovarajući seminar za Vas i/ili Vaše zaposlenike.

Srdačan pozdrav

A handwritten signature in blue ink that reads "Axel Dreckschmidt".

Axel Dreckschmidt  
Direktor TÜV NORD Akademije

*PS. I nakon objavljivanja ovog programa seminara, nastavit ćemo razvijati ponudu edukacija, te je naša preporuka da nas pratite na društvenim mrežama ([Facebook](#) i [LinkedIn](#)) kako biste bili u toku sa svim aktualnostima.*

## Naša usluga



Iskoristite praktični prijenos znanja na najnovijem nivou! U vremenu koje karakteriziraju brze i stalne promjene, pružamo Vam kompetitivnu prednost kroz edukaciju.

### Snažan partner na Vašoj strani

#### Know-how

TÜV NORD Akademija jedna je od vodećih obrazovnih ustanova u Evropi. Više od 25 godina klijente iz svih industrija podržava ciljanim usavršavanjem.

#### Kvalitet

Naš moto je "BOLJE. BLIŽE. VIŠE." - bolje od konkurenčije; bliže klijentima i inovacijama; više usluga. Našim klijentima želimo osigurati kompletну uslugu na jednom mjestu.

#### Stručnost

Predavači su visoko kvalificirani zaposlenici i saradnici TÜV NORD Grupe i priznati stručnjaci iz privrede.

#### Uvjerenja i certifikati

Svim polaznicima seminara izdaju se uvjerenja odnosno certifikati, koji uživaju veliko poštovanje u javnosti i priznati su od strane međunarodnih institucija.

#### Raznovrsnost

Sa nama budite u toku: Redovno ažuriramo i proširujemo našu ponudu.

#### Praksa

Kako biste ono što ste naučili odmah mogli i iskoristiti u svakodnevnom radu, naši seminari obavezno sadrže i praktični dio. Dakle, gradimo most između teorije i primjenjivog znanja.

#### Usluga

Imate li pitanje ili poseban zahtjev?

Naše osoblje rado će Vam pomoći. Pozovite nas na broj tel.: +387 33 650 730 ili pošaljite e-mail na: [tuv-bih@tuv-croatia.hr](mailto:tuv-bih@tuv-croatia.hr)

#### Fleksibilnost

Seminare nudimo u različitim gradovima BiH i/ili direktno kod Vas, jer sve naše edukacije nudimo i u in-house varijanti.

#### Online

Sve seminare koje možete pretražiti i online na: <https://www.tuv-nord.com/hr/hr/usluge/seminari/seminari-a-z-popis/>

#### Newsletter

Besplatnom uslugom newsletter-a, uvijek ćete biti u toku sa aktualnim seminarima. Kontaktirajte nas putem tel.: +387 33 650 730 ili e-mail: [tuv-bih@tuv-croatia.hr](mailto:tuv-bih@tuv-croatia.hr)

#### Jednostavno rezervisanje hotela

Iskoristite posebne uslove naših partnerskih hotela ukoliko Vam za potrebe sudjelovanja na seminarima bude trebao smještaj.

## Webinari

Uživo... ali Vi birate lokaciju!



Svjedoci smo izuzetno brzih i radikalnih promjena u svijetu, kako u svakodnevnom, tako i poslovnom životu. Zaposlenici su prinuđeni prilagoditi se novim procesima, dodatnim zadacima i tehnologijama. Iako mnogima edukacije nisu na listi prioriteta moramo biti svjesni da tržište danas, više nego ikada, zahtijeva napredne i učinkovite vještine i kompetencije. Nezavisno i fleksibilno usavršavanje posebno je važno u trenutnoj situaciji. Naši inovativni koncepti prijenosa znanja nude optimalno okruženje za učenje i lični razvoj. Online seminare provode kvalificirani predavači, a osmišljeni su na način da se posebno podupire proces samostalnog učenja i olakša primjena u praksi s posebnim naglaskom na visoku praktičnu orientaciju, kako biste ono što naučite što brže iskoristili u poslu.

### Šta je webinar?

Webinari su online seminari koji se uživo i interaktivno prenose putem Interneta uz profesionalno moderiranje. Vrlo jednostavno možete postavljati pitanja putem chat-a ili se direktno uključiti u razgovor sa predavačem i drugim učesnicima. Učestvovanje može svako. Potrebno je prijaviti se putem e-maila, nakon čega dobijate odgovor sa svim uputama i linkom za povezivanje.

### Šta je potrebno sa sudjelovanje na webinaru?

- Računar, laptop ili mobilni uređaji kao što su tablet ili smartphone
- Stabilna Internet konekcija (*preporučujemo min. 6.000 DSL putem LAN kabla*)
- Aktualni browser koji podržava HTML5 (npr. Firefox ili Google Chrome)
- Zvučnici ili slušalice
- Mikrofon ili headset (ukoliko želite učestvovati u direktnoj komunikaciji sa ostalim sudionicima, izvan chat-a)

### Platforma za održavanje webinara

Platforma za učenje na daljinu & Skype (Nisu potrebne nikakve instalacije. Polaznici će dobiti link i pristupne podatke za uključenje.).

### Kako ču provjeriti da li mogu pristupiti webinaru?

Nudimo Vam besplatno testno spajanje nekoliko dana prije webinar-a kako bismo bili sigurni da ne postoje tehničke smetnje za Vaše pristupanje webinaru. Potrebno je da nas kontaktirate putem telefona na broj +387 33 650 730 ili e-maila: [tuv-bih@tuv-croatia.hr](mailto:tuv-bih@tuv-croatia.hr). Ukoliko testno spajanje ne bude uspješno, zajedno ćemo se potruditi da otkrijemo uzroke.

### Kako ču dobiti materijale za seminar?

Materijali za seminar će Vam biti dostavljeni u PDF formi e-mailom ili će biti postavljeni na e-learning platformu (Moodle) za koju ćete dobiti link i pristupne podatke.

### Da li se i ispit rade online?

Testiranje odnosno ispit nudimo u online varijanti, također na provjerenoj e-learning platformi na kojoj će biti postavljeni i materijali za seminar.

### Može li In-house seminar biti u online varijanti?

Da, sve naše edukacije nudimo istovremeno in-house i online. Kako bismo poticali cjeloživotno učenje koristimo interaktivne nastavne materijale s akcentom na praktičnu primjenjivost naučenog u poslovnim aktivnostima, bilo da seminar održavamo na Vašoj lokaciji (on-site) ili online.

### Imate pitanja?

Rado ćemo Vam odgovoriti na sva pitanja u vezi sa sadržajem i provođenjem webinara.

### Kontaktirajte nas putem:

tel.: +387 33 650 730 ili  
e-mail: [tuv-bih@tuv-croatia.hr](mailto:tuv-bih@tuv-croatia.hr)

## In-house seminari

### Optimalan prijenos znanja



TÜV Croatia d.o.o. nudi seminare prilagođene Vašim potrebama. Ukoliko tražite individualna rješenja, mi Vam možemo pomoći i ispuniti Vaše zahtjeve. Sa In-house seminarom kreiranim samo za Vašu organizaciju, izravno profitirate od našeg dugogodišnjeg iskustva i nižih cijena seminara po sudioniku.

Sama obuka jednako je kvalitetna kao i javni seminari, uz prednost što Vi birate vrijeme, mjesto održavanja i tačno onaj sadržaj koji je Vama potreban.

Također, možemo Vam ponuditi i planiranje odnosno organizaciju seminara; bilo da je riječ o najprikladnijem terminu, lokaciji, temi, odabiru polaznika, ciljne skupine i sl.

#### Koncept seminara

Nakon zajedničke analize Vaših potreba, postoje dvije mogućnosti:

- Kreiranje seminara ili programa obuke prilagođenog Vašim kvalifikacijskim potrebama ili
- Seminar/ obuka iz našeg postojećeg programa, gdje su struktura i sadržaj standardizirani

#### Organizacija

Niste sigurni u svoje prostore ili infrastrukturu? Definitivno možemo pomoći! Iskoristite naše iskustvo i kontakte, te osigurajte da se seminar za Vašu organizaciju održi bez problema.

#### Prednosti in-house seminara:

- Obuka prilagođena Vašoj organizaciji i nivou znanja sudionika
- Optimizirano trajanje edukacije
- Edukacija na Vašoj lokaciji štedi vrijeme, putne i hotelske troškove
- Fleksibilnost
- Velika mreža kvalificiranih predavača i iskusnog organizacijskog tima
- Inovativni i interaktivni nastavni materijali
- Transparentno planiranje, visoka sigurnost ulaganja
- Niže cijene po sudioniku
- Provjerena kvaliteta seminara

#### Zainteresirani ste?

Rado ćemo Vam odgovoriti na sva pitanja u vezi sa sadržajem i provođenjem in-house seminara.

Kontaktirajte nas putem:  
tel.: +387 33 650 730 ili  
e-mail: [tuv-bih@tuv-croatia.hr](mailto:tuv-bih@tuv-croatia.hr)

# Sadržaj

## Kvaliteta

ISO 9001:2015 - Seminar za interne auditore .....	8
ISO 9001:2015 - Seminar za LEAD auditore.....	9
<b>NOVO:</b> Provjeravanje sistema upravljanja – seminar za interne auditore prema smjernicama EN ISO 19011:2018.....	10

## Informacijska sigurnost

ISO 27001:2013 - Seminar za interne auditore .....	11
--	----

## Zaštita okoliša i upravljanje energijom

ISO 14001:2015 - Seminar za interne auditore .....	12
ISO 50001:2018 - Seminar za interne auditore .....	13

## Zaštita zdravlja i sigurnost na radu

ISO 45001:2018 - Seminar za interne auditore .....	14
--	----

## Sigurnost hrane

IFS Food ver. 6.1 - Seminar za interne auditore .....	15
GLOBAL G.A.P. - jednodnevno upoznavanje sa zahtjevima standarda .....	16
HACCP - Seminar za interne auditore.....	17
Primjena HACCP načela u ugostiteljstvu .....	18
<b>NOVO:</b> COVID-19 & sigurnost hrane .....	19

## Tehnička inspekcija

CE OZNAČAVANJE - jednodnevna interaktivna radionica .....	20
ISO 15614-1:2017 - revizija norme - praktična radionica .....	21
EN 1090 - jednodnevna radionica .....	22
Inspekcija dječjih igrališta.....	23

## Medicinska sredstva

Zahtjevi dobre distributivne prakse (GDP) medicinskih sredstava u BiH .....	24
<b>NOVO:</b> GDP (BiH) - Interne kontrole u okviru uspostavljenog ISO 9001-GDP sistema upravljanja kvalitetom.....	25
<b>NOVO:</b> EN ISO 13485:2016 - Seminar za interne auditore .....	26

 Ostalo

Ugovori u privredi.....	27
ISO 37001:2016 – sistem upravljanja za suzbijanje podmićivanja .....	28
<b>Raspored edukacija jesen-zima 2020 .....</b>	<b>29</b>
<b>Prijavnica za seminar .....</b>	<b>30</b>

# Seminar za interne auditore ISO 9001:2015



U svijetu poduzetništva i globalnog marketinga smatra se da postoje tri bitne stvari za osvajanje tržišta i pridobivanje kupaca. To su kvaliteta, rok i cijena - upravo ovim redoslijedom. Kao način da se odgovori na sve glasnije zahtjeve kvalitete kreiran je standard ISO 9001. Odmah potom krenula je i primjena zahtjeva ovog standarda u organizacijama širom svijeta.

Jedan je od osnovnih zahtjeva standarda ISO 9001:2015 je potreba stalnog osposobljavanja i usavršavanja na temu sistema upravljanja kvalitetom. Također, jedan od osnovnih alata razvoja sistema i njegovog usklađivanja je permanentno provođenje internih auditova (unutrašnjih nezavisnih ocjena) unutar samih organizacija. Kvalitetno provedeni interni auditovi kvalitete važan su preduslov zadovoljavanja zahtjeva standarda ISO 9001 i kasnije certifikacije (audit nezavisne institucije), te stalnog poboljšavanja sistema upravljanja kvalitetom.

## Cilj seminara

Edukacija osoba koje rade ili se pripremaju za rad na uvođenju, primjeni ili ocjenjivanju sistema upravljanja kvalitetom. Osposobljavanje za provođenje internih auditova u vlastitoj, ali i drugim organizacijama (dobavljači, kooperanti i sl.).

## Program seminara

Program obuhvata predavanja, vježbe, te testiranje osposobljenosti na kraju seminara po slijedećim temama:

- Kvalitet i sistemi upravljanja kvalitetom
- Standardi ISO 9000, elementi sistema kvaliteta po modelu ISO 9001:2015
- Problematika uvođenja i primjene sistema kvaliteta
- Svrha i tipovi auditova, certificiranje sistema kvaliteta
- Postupci i način provođenja auditova:
  - priprema za audit
  - provođenje auditova
  - pisanje izvještaja i nalaza
- Zahtjevi za auditora
- Završna provjera znanja

## Ko može sudjelovati

Osobe koje su u organizaciji zadužene za poslove u vezi sistema upravljanja kvalitetom, (osiguranje kvaliteta, rukovodstvo, nabava, prodaja, tehničke službe...). Tehnička znanja nisu preduslov za prisustvo seminaru.

## Certifikat

Svakom polazniku seminara će nakon provjere znanja testom i pozitivnim rješavanjem istog biti izdan certifikat o osposobljenosti za internog auditora prema ISO 9001:2015, od TÜV Croatia d.o.o. TÜV NORD Group, koji je priznat od svih međunarodnih institucija i kao takav može poslužiti kao polazna osnova za daljnje usavršavanje na ovom području (obrazovanje za eksternog i Lead-auditora, čime se otvara mogućnost rada za neku certifikacijsku ustanovu) i sl.

Za rješavanje testa mogu se koristiti svi materijali i primjeri dobiveni na seminaru.



## PREDAVAČ



Boris Rukavina,  
dipl.ing.maš

Voditelj Predstavništva u BiH  
Lead Auditor: ISO 9001, ISO 14001,  
ISO 27001, ISO 50001



## DATUM i MJESTO ODRŽAVANJA

Bihać

08.10.-09.10.2020.



Sarajevo  
16.11.-17.11.2020.



Banja Luka  
14.12.-15.12.2020.  
  
CIJENA SEMINARA  
185,00 EUR

## POSTUPAK PRIJAVE

1. Ispunjenu prijavnicu dostaviti:  
email:  
[alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)  
fax:  
+387 33 650 730

2. Polazniku se mailom ili faksom  
šalje predračun prema  
kojem vrši avansnu uplatu

## UPLATA

Uplata se vrši prije početka seminara  
(avansno), a potvrdu o uplati potrebno  
je poslati na mail ili fax.

TÜV Croatia d.o.o. TÜV NORD Group obvezuje se da će  
podatke o učesnicima seminara, naročito one koji se  
odnose na lične podatke fizičkih osoba, čuvati u tajnosti.

## KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdzija

TÜV Croatia d.o.o. –  
Predstavništvo u Bosni i Hercegovini  
TÜV NORD GROUP

Tel/Fax: +387 33 650 730  
Mob: +387 61 155 917  
Email: [alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

# Seminar za LEAD auditore ISO 9001:2015

IRCA registracijski br. A18034



Dodatna edukacija iz područja provođenja audita sistema upravljanja kvalitetom je i dodatno jamstvo kvaliteta dobivenih informacija i mogućnosti njihovog korištenja u poboljšanju organizacije i funkciranja sistema upravljanja kvalitetom. Lead auditori su osobe s vrhunskim obrazovanjem iz ovog područja, čije znanje osigurava objektivno i neovisno provođenje audita sistema upravljanja kvalitetom. Seminar je registriran pri IRCA organizaciji i svi koji uspješno završe seminar mogu biti registrirani kao auditori u IRCA organizaciji u Londonu, što otvara različite mogućnosti daljnog rada. Uspješno završen seminar za lead auditora koji je registriran kod IRCA organizacije otvara vrata mogućnosti angažiranja i za neko certifikacijsko tijelo.

## Cilj seminara

Cilj ovog seminara je pružiti polaznicima potrebna znanja i vještine za provođenje audita sistema upravljanja kvalitetom prve, druge i treće strane sukladno standardu ISO 9001, u skladu s ISO 19011 i ISO /IEC 17021. Ukratko, seminar će polaznicima pružiti osnovu da postanu kompetentni vodeći auditori putem stjecanja potrebnih kompetencija i znanja.

## Program seminara

Program obuhvata predavanja, vježbe, te testiranje osposobljenosti na kraju seminara po slijedećim temama:

- Uvod u sisteme upravljanja kvalitetom (QMS)
- IRCA i auditor registracijske sheme
- Pregled QMS-a i certifikacija
- Korištenje ISO 9001 kao modela za QMS
- Vrste audit-a
- Uvod u zadatke audit-a
- Razumijevanje procesa
- Analiza procesa
- Planiranje
- Detaljni plan audit-a
- Upitna lista visoke razine
- Traženje dokaza
- Psihologija audita, auditora i taktike audit-a
- Priprema upitne liste
- Uzimanje podataka i zapisa o neusklađenostima
- Provedba audit-a
- Audit protokol
- Odgovornosti članova tima
- IRCA & IATCA Auditorski kodeksi provedbe
- Sastanak audit tima
- Završni sastanak
- Upute za ispit
- Ispit za lead auditore

## Ko može sudjelovati

Polaznici moraju imati minimalno srednju stručnu spremu. Posebna pogodnost je ranije završeni seminar za interne auditore, te iskustvo u provođenju internih audit-a. Prethodno poznavanje standarda ISO 9001:2015 je također poželjno, kao i vještina pisanog izvještavanja.

## Radni materijali

Svaki učesnik seminara dobiva skriptu s pisanim materijalima.

## Certifikat

Svi polaznici koji uspješno završe seminar (provjera znanja) dobiti će certifikat od TÜV NORD-a i TN CERT-a - registriran kod IRCA-e (s registracijskim brojem seminara i polaznika).

## PREDAVAČ



Doc. dr. sc. Leon Maglić,  
dipl.ing.

Senior auditor TÜV NORD-a za područje ISO 9000, te Tutor za seminare u organizaciji TÜV NORD-a



## DATUM ODRŽAVANJA

07.12.-11.12.2020.  
5 dana



## MJESTO ODRŽAVANJA

Sarajevo



## CIJENA SEMINARA

650,00 EUR

## POSTUPAK PRIJAVE

1. Ispunjenu prijavnicu dostaviti:  
*email:*  
[alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)  
*fax:*  
+387 33 650 730

2. Polazniku se mailom ili faksom šalje predračun prema kojem vrši avansnu upлатu

## UPLATA

Upłata se vrši prije početka seminara (avansno), a potvrdu o uplati potrebno je poslati na mail ili fax.

TÜV Croatia d.o.o. TÜV NORD Group obvezuje se da će podatke o učesnicima seminara, naročito one koji se odnose na lične podatke fizičkih osoba, čuvati u tajnosti.

## KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdzija

TÜV Croatia d.o.o. –  
Predstavništvo u Bosni i Hercegovini  
TÜV NORD GROUP

Tel/Fax: +387 33 650 730  
Mob: +387 61 155 917  
Email: [alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

# Provjeravanje sistema upravljanja

## Seminar za interne auditore prema smjernicama EN ISO 19011:2018



Standard EN ISO 19011:2018 nudi upute za provjeravanje sistema upravljanja, uključujući principe provjeravanja (audita), upravljanje programom provjera i provođenje provjera sistema upravljanja (audita), kao i upute za vrednovanje kompetentnosti pojedinaca uključenih u proces provjere. Ovim aktivnostima obuhvaćeni su svi koji upravljaju programom provjere, timovi za provjeru, auditori itd.

Navedeni standard je primjenljiv na sve organizacije koje imaju potrebu da planiraju i provode interne ili eksterne provjere (audite) sistema upravljanja ili da upravljaju programom provjere.

### Cilj seminara

Edukacija osoba koje rade ili se pripremaju za provjeru sistema upravljanja. Osposobljavanja za provođenje audita u vlastitoj, ali i drugim organizacijama (dobavljači, kooperanti i sl.)

### Program seminara

Program obuhvata predavanja, vježbe, te testiranje osposobljenosti na kraju seminara po slijedećim temama:

- Svrha i tipovi audita
- Međunarodni standard EN ISO 19011:2018
- Termini i definicije
- Principi provjeravanja
- Upravljanje programom provjere
- Provođenje provjere
- Kompetentnost i vrednovanje provjeravača
- Certificiranje sistema upravljanja
- Završna provjera znanja

### Ko može sudjelovati

Osobe koje su u organizaciji uključeni u procese provjeravana sistema upravljanja (osiguranje kvaliteta, interna kontrola, rukovodstvo, nabava, prodaja, tehničke službe...), te svi koji žele proširiti znanja iz ove oblasti (inspektori, revizori i sl.). Tehnička znanja nisu predušlov za prisustvo seminaru.

### Certifikat

Svi polaznici seminara, nakon provjere znanja testom, na kraju seminara će dobiti potvrdu o osposobljenosti za internog auditora izdan od TÜV Croatia - TÜV NORD Group, koja je poznata i priznata od svih međunarodnih institucija i kao takav može poslužiti kao polazna osnova za daljnje usavršavanje na ovom području (obrazovanje za eksternog i lead-auditora, čime se otvara mogućnost rada za neku certifikacijsku ustanovu) i sl.



### PREDAVAČ

Boris Rukavina,  
dipl.ing.maš

Voditelj Predstavništva u BiH  
Lead Auditor: ISO 9001, ISO 14001,  
ISO 27001, ISO 50001



### DATUM ODRŽAVANJA

Na upit  
2 dana



### MJESTO ODRŽAVANJA

Sarajevo



### CIJENA SEMINARA

185,00 EUR

### POSTUPAK PRIJAVE

1. Ispunjenu prijavnicu dostaviti:

email:

[alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

fax:

+387 33 650 730

2. Polazniku se mailom ili faksom šalje predračun prema kojem vrši avansnu uplatu

### UPLATA

Upłata se vrši prije početka seminara (avansno), a potvrdu o uplati potrebno je poslati na mail ili fax.

TÜV Croatia d.o.o. TÜV NORD Group obvezuje se da će podatke o učesnicima seminara, naročito one koji se odnose na lične podatke fizičkih osoba, čuvati u tajnosti.

### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdzija

TÜV Croatia d.o.o. –  
Predstavništvo u Bosni i Hercegovini  
TÜV NORD GROUP

Tel/Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

Email: [alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

# Seminar za interne auditore ISO 27001

## ISO/IEC 27001:2013

ISO/IEC 27001:2013 međunarodno je priznati standard koji pomaže organizacijama da zaštite osjetljive informacije kroz strukturirano upravljanje informacijskim sistemima, ljudima i procesima. Jedan od osnovnih alata razvoja sistema i njegovog usklađivanja je permanentno provođenje internih auditova (unutrašnjih nezavisnih ocjena) unutar samih organizacija.

Kvalitetno provedeni interni auditi sistema upravljanja informacijskom sigurnošću su nužan preduvjet uđovoljenja zahtjeva prema standardu ISO 27001 i kasnije certifikaciji (audit nezavisne institucije), te stalnog poboljšavanja sistema upravljanja informacijskom sigurnošću.

## Cilj seminara

Edukacija osoba koje rade ili se pripremaju za rad na uvođenju, primjeni ili ocjenjivanju sistema upravljanja sigurnošću informacija. Osposobljavanje za provođenje internih auditova u vlastitoj, ali i drugim organizacijama (dobavljači, kooperanti i sl.).

## Program seminara

Program obuhvata predavanja, vježbe, te testiranje osposobljenosti na kraju seminara po temama pripreme, provedbe i izvještavanja o rezultatima internih auditova.

- Dan 1 – Informacijska sigurnost u organizacijama  
*Informacijske sigurnosti u kontekstu ISO 27001*
- Dan 2 – Provedba internog auditova  
*Koncepti auditiranja, inicijacija i provedba auditova*
- Dan 3 – Provedba internog auditova  
*Zaključivanje auditova i post-audit aktivnosti*  
*Završni, certifikacijski test*

## Ko može sudjelovati

Sve odgovorne osobe koje su u vlastitim organizacijama zadužene za upravljanje informacijskom sigurnošću, svi stručnjaci koji žele steći potrebna znanja za projekte uspostave ISMS-a u vlastitoj organizaciji s ciljem stjecanja ISO 27001 certifikata, voditelji odjela za internu reviziju i svi koji se bave internom revizijom ili to planiraju, te svi koji žele naučiti kako se uvodi, primjenjuje ili ocjenjuje sistem upravljanja informacijskom sigurnošću.

## Certifikat

Svakom polazniku seminara će nakon provjere znanja testom i pozitivnim rješavanjem istog biti izdan certifikat o osposobljenosti za internog auditora prema ISO/IEC 27001:2013, od TÜV Croatia d.o.o. TÜV NORD Group, koji je priznat kod svih međunarodnih institucija i kao takav može poslužiti kao polazna osnova za daljnje usavršavanje na ovom području (obrazovanje za eksternog i Lead auditora, čime se otvara mogućnost rada za neku certifikacijsku ustanovu i sl.).  
Prilikom provedbe završnog testa mogu se koristiti svi materijali i primjeri dobiveni na seminaru



### PREDAVAČ

Osman-Jablan Bulić, MBA  
Head of Consulting, Consulta d.o.o.

Lead Implementer/Auditor:  
ISO27001, ISO22301, ISO9001  
Lead Risk Manager: ISO27005

### DATUM ODRŽAVANJA

Na upit.  
3 dana

### MJESTO ODRŽAVANJA

Sarajevo

### CIJENA SEMINARA

250,00 EUR

### POSTUPAK PRIJAVE

1. Ispunjenu prijavnicu dostaviti:

*email:*

[alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

*fax:*

+387 33 650 730

2. Polazniku se mailom ili faksom šalje predračun prema kojem vrši avansnu uplatu

### UPLATA

Uplata se vrši prije početka seminara (avansno), a potvrdu o uplati potretno je poslati na mail ili fax.

TÜV Croatia d.o.o. TÜV NORD Group obvezuje se da će podatke o učesnicima seminara, naročito one koji se odnose na lične podatke fizičkih osoba, čuvati u tajnosti.

### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumđija

TÜV Croatia d.o.o. –  
Predstavništvo u Bosni i Hercegovini  
TÜV NORD GROUP

Tel/Fax: +387 33 650730  
Mob: +387 61 155917  
Email: [alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

# Seminar za interne auditore ISO 14001:2015

Danas se očekuje da se u upravljanju organizacijom moraju uključiti aspekti okoliša kao bitne odrednice u razvoju.

Međunarodni standard EN ISO 14001 je standard koja govori o zahtjevima koji se odnose na sistem okolinskog upravljanja. Ona organizacija koja je implementirala zahtjeve ovog standarda, ne samo da poštuje zakonsku regulativu koja se odnosi na ovo područje, nego je stvorila okvir za stalna poboljšanja sistema, te ih na adekvatan način prati i unaprjeđuje. Standard ISO 14001 omogućuje bilo kojoj vrsti organizacije da nadzire utjecaj svojih aktivnosti, proizvoda ili usluga na okolinu.

Jedan je od osnovnih zahtjeva standarda ISO 14001:2015 je potreba stalnog osposobljavanja i usavršavanja na temu sistema upravljanja okolinom. Također, jedan od osnovnih alata razvoja sistema i njegovog usklađivanja je permanentno provođenje internih auditova (unutrašnjih nezavisnih ocjena) unutar samih organizacija.

Kvalitetno provedeni interni auditi okolinskog upravljanja važan su preduslov zadovoljavanja zahtjeva standarda ISO 14001 i kasnije certifikacije (audit nezavisne institucije), te stalnog poboljšavanja sistema okolinskog upravljanja.

## Cilj seminara

Edukacija osoba koje rade ili se pripremaju za rad na uvođenju, primjeni ili ocjenjivanju sistema okolinskog upravljanja. Osposobljavanje za provođenje internih auditova u vlastitoj, ali i drugim organizacijama (dobavljači, kooperanti i sl.).

## Program seminara

Program obuhvata predavanja, vježbe, te testiranje osposobljenosti na kraju seminara po slijedećim temama:

- Uvod u ISO 14001, pregled, dokumentacija
- Zahtjevi ISO 14001:2015, dokumentacija, vježbe
- Svrha i tipovi auditova, certificiranje sistema okolinskog upravljanja
- Postupci i način provođenja auditova:
  - priprema za audit
  - provođenje auditova
  - pisanje izvještaja i nalaza
- Zahtjevi za auditora
- Završna provjera znanja

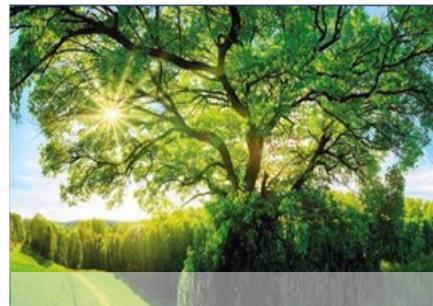
## Ko može sudjelovati

Osobe koje su u organizaciji zadužene za poslove u vezi sistema okolinskog upravljanja, (upravljanje okolinom, rukovodstvo, nabava, prodaja, tehničke službe, ...). Tehnička znanja nisu preduslov za prisustvo seminaru.

## Certifikat

Svakom polazniku seminara će nakon provjere znanja testom i pozitivnim rješavanjem istog od strane TÜV Croatia d.o.o. TÜV NORD Group, biti izdan certifikat o osposobljenosti za internog auditora prema ISO 14001:2015, koji je priznat od svih međunarodnih institucija i kao takav može poslužiti kao polazna osnova za daljnje usavršavanje na

ovom području (obrazovanje za eksternog i Lead-auditora, čime se otvara mogućnost rada za neku certifikacijsku ustanovu) i sl.



### PREDAVAČ

mr.sc. Sabahudin Šabanović, dipl.ing.maš

Lead auditor ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001



### DATUM ODRŽAVANJA

28.09.-29.09.2020.

2 dana



### MJESTO ODRŽAVANJA

Hotel Hills Sarajevo



### CIJENA SEMINARA

185,00 EUR

### POSTUPAK PRIJAVE

1. Ispunjenu prijavnicu dostaviti:

email:

[alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

fax:

+387 33 650 730

2. Polazniku se mailom ili faksom šalje predračun prema kojem vrši avansnu upлатu

### UPLATA

Upłata se vrši prije početka seminara (avansno), a potvrdu o uplati potrebno je poslati na mail ili fax.

TÜV Croatia d.o.o. TÜV NORD Group obvezuje se da će podatke o učesnicima seminara, naročito one koji se odnose na lične podatke fizičkih osoba, čuvati u tajnosti.

### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumđija

TÜV Croatia d.o.o. –  
Predstavništvo u Bosni  
i Hercegovini TÜV NORD GROUP

Tel/Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

Email: [alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

# Seminar za interne auditore ISO 50001:2018



Zbog velikih potreba za energijom, a sve manje dostupnih zaliha fosilnih goriva, što donosi sve više cijene goriva, ali i zbog negativnog utjecaja korištenja fosilnih goriva na okoliš – efekt „staklenika“, energetska (ne)učinkovitost se iskazuje kao problem od najvećeg značaja u svijetu posljednjih godina. Problem upravljanja energijom je posebno izražen u industriji kao velikom potrošaču energije.

U namjeri da se smanje troškovi energije, ali jednako tako i da se zaštiti okoliš, trajna optimizacija sistema upravljanja energijom danas je jedan od ključnih čimbenika razvoja uspješnog poslovanja privrednih subjekata.

Upravo je to svrha standarda ISO 50001:2018, koji podupire kompanije i druge organizacije u razvoju sistema i procesa projektiranih da se poveća njihova energetska učinkovitost.

## Cilj seminara

Učinkovita obuka osoba koje rade ili se pripremaju za rad na uvođenju, primjeni ili ocjenjivanju sistema upravljanja energijom. Osposobljavanje za provođenje samostalnih internih audita u svojim organizacijama.

## Program seminara

Program obuhvata predavanja, vježbe, te testiranje osposobljenosti na kraju seminara po slijedećim temama:

- Zahtjevi standarda ISO 50001:2018
- Problematika uvođenja i primjene sistema
- Postupci i slijed provedbe audita:
  - ✓ Priprema za audit
  - ✓ Provodenje audita
  - ✓ Pisanje izvještaja
- Zahtjevi za auditora

## Ko može sudjelovati

Sve odgovorne osobe koje su u vlastitim organizacijama zadužene za sistem upravljanja energijom, svi stručnjaci koji žele stići potrebna znanja za primjenu EN ISO 50001 u vlastitoj organizaciji s ciljem stjecanja EN ISO 50001 certifikata, svi koji se bave internim auditom ili to planiraju, te svi drugi koji žele naučiti kako se uvodi, primjenjuje, održava ili ocjenjuje sistem upravljanja energijom. Tehnička znanja nisu preduvjet sudjelovanja na seminaru.

## Certifikat

Svakom polazniku seminara će nakon provjere znanja testom i pozitivnim rješavanjem istog biti izdan certifikat o osposobljenosti za internog auditora prema ISO 50001:2018, od TÜV Croatia d.o.o. TÜV NORD Group, koji je priznat od svih međunarodnih institucija i kao takav može poslužiti kao polazna osnova za daljnje usavršavanje na ovom području (obrazovanje za eksternog i Lead-auditora, čime se otvara mogućnost rada za neku certifikacijsku ustanovu) i sl.

Za rješavanje testa mogu se koristiti svi materijali i primjeri dobiveni na seminaru.



### PREDAVAČ

Boris Rukavina,  
dipl.ing.maš

Voditelj Predstavništva u BiH  
Lead Auditor: ISO 9001, ISO 14001,  
ISO 27001, ISO 50001



### DATUM ODRŽAVANJA

Na upit.  
2 dana



### MJESTO ODRŽAVANJA

Sarajevo



### CIJENA SEMINARA

185,00 EUR

### POSTUPAK PRIJAVE

1. Ispunjenu prijavnicu dostaviti:

email:  
[alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

fax:  
+387 33 650 730

2. Polazniku se mailom ili faksom šalje predračun prema kojem vrši avansnu uplatu

### UPLATA

Uplata se vrši prije početka seminara (avansno), a potvrdu o uplati potrebno je poslati na mail ili fax.

TÜV Croatia d.o.o. TÜV NORD Group obvezuje se da će podatke o učesnicima seminara, naročito one koji se odnose na lične podatke fizičkih osoba, čuvati u tajnosti.

### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumđija

TÜV Croatia d.o.o.  
Predstavništvo u Bosni i Hercegovini  
TÜV NORD GROUP

Tel/Fax: +387 33 650 730  
Mob: +387 61 155 917  
Email: [alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

# Seminar za interne auditore ISO 45001:2018



Međunarodna organizacija rada (International Labour Organization - ILO), specijalizirana agencija Ujedinjenih naroda koja promovira socijalnu pravdu i međunarodno priznata ljudska i radnička prava, procjenjuje da se na radnom mjestu dogodi 2,3 miliona smrtnih nesreća godišnje. To znači da dnevno skoro 6000 osoba umre od bolesti ili povreda nastalih na radnom mjestu. Također, procjene su da se godišnje širom svijeta dogodi 340 miliona povreda na radu, dok 160 miliona radnika postaju žrtve bolesti uzrokovanih na radu, koje nisu smrtonosne, ali rezultiraju narušenim zdravljem radnika i produženim odsustvima s posla.

ISO 45001 to želi promijeniti. Ovaj standard privredi, industriji i drugim zainteresiranim stranama pruža efikasne i korisne smjernice za poboljšanje sigurnosti radnika. Standard je pripremljen tako da može pomoći organizacijama svih veličina i različitih djelatnosti, te se очekuje da će njegova primjena smanjiti povrede i bolesti na radnom mjestu.

Ovaj standard definira zahteve za sistem upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu s ciljem upravljanja rizicima opasnim po život i zdravlje radnika i drugih zainteresiranih strana, kao i stalnim poboljšanjem sigurnosti svih procesa koje organizacija provodi. Istovremeno organizacija svoje procese mora planirati, pripremiti i organizirati u skladu s važećim zakonskim i podzakonskim propisima iz područja sigurnosti i zaštite zdravlja. Ciljevi koji se odnose na zdravlje i sigurnost pri radu moraju biti uspostavljeni i održavani na svim relevantnim funkcijama i nivoima unutar organizacije i gdje god je moguće – mjerljivi.

## Cilj seminara

Edukacija osoba koje rade ili se pripremaju za rad na uvođenju i primjeni sistema upravljanja sigurnošću i zaštitom zdravlja na radu. Osposobljavanje osoba za vodenje i koordiniranje sistemom ISO 45001 u vlastitoj i drugim organizacijama (kooperanti, podizvođači).

## Ko može sudjelovati

Osobe koje su u organizaciji zadužene za područje sigurnosti na radu, rukovoditelji službi zaštite na radu i zaštite od požara, stručnjaci zaštite na radu i zaštite od požara, menadžeri za kvalitetu, interni auditori, te svi oni koji rade na izgradnji ISO 45001 bez obzira ima li organizacija ISO 45001 certifikat ili ne. Tehnička znanja nisu preduslov za prisustvo seminaru.

## Certifikat

Svakom polazniku seminara će nakon provjere znanja testom i pozitivnim rješavanjem istog biti izdan certifikat o osposobljenosti za internog auditora prema ISO 45001:2018, od TÜV Croatia d.o.o. TÜV NORD Group, koji je priznat od svih međunarodnih institucija i kao takav može poslužiti kao polazna osnova za daljnje usavršavanje na ovom području (obrazovanje za eksternog i Lead-auditora, čime se otvara mogućnost rada za neku certifikacijsku ustanovu) i sl.

Za rješavanje testa mogu se koristiti svi materijali i primjeri dobiveni na seminaru.



### PREDAVAČ

Goran Kliškić dipl.ing.,  
Lead auditor ISO 9001, ISO 14001,  
OHSAS/ ISO 45001, ISO 50001



### DATUM ODRŽAVANJA

Na upit.  
2 dana



### MJESTO ODRŽAVANJA

Sarajevo



### CIJENA SEMINARA

185,00 EUR



### POSTUPAK PRIJAVE

1. Ispunjenu prijavnicu dostaviti:

*email:*

[alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

*fax:*

+387 33 650 730

2. Polazniku se mailom ili faksom šalje predračun prema kojem vrši avansnu uplatu

### UPLATA

Upłata se vrši prije početka seminara (avansno), a potvrdu o uplati potrebno je poslati na mail ili fax.

TÜV Croatia d.o.o. TÜV NORD Group obvezuje se da će podatke o učesnicima seminara, naročito one koji se odnose na lične podatke fizičkih osoba, čuvati u tajnosti.

### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdzija

TÜV Croatia d.o.o. –  
Predstavništvo u Bosni i Hercegovini  
TÜV NORD GROUP

Tel/Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

Email: [alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

# IFS FOOD

## obuka za interne audite



Danas je primjena norme IFS na međunarodnom tržištu hrane vrlo priznata i svi važni trgovci hranom postavljaju primjenu zahtjeva norme IFS kao jedan od osnovnih kriterija suradnje. Cilj ove vrste audit-a jest utvrditi razinu kvalitete i zdravstvene ispravnosti proizvedenih prehrambenih proizvoda, ali i ocijeniti sposobnosti i mogućnosti dobavljača prehrambenih proizvoda da odgovore na sve zahtjeve tržišta.

Tim smjerom krenuli su i trgovački lanci u EU i šire, koji kroz provedbe audit-a proizvođača svojih robnih marki, traže ispunjenje zahtjeva norme IFS, a sve radi podizanja kvalitete i sigurnosti proizvoda i proizvodnih procesa.

### Ukratko o seminaru

Jedan je od osnovnih zahtjeva IFS standarda je potreba stalnog osposobljavanja i usavršavanja na temu sistema sigurnosti hrane.

Također, jedan od osnovnih alata razvoja sistema i njegovog usklađivanja je permanentno provođenje internih audit-a (unutrašnjih nezavisnih ocjena) unutar samih organizacija.

Kvalitetno provedeni interni audit-i važan su preduslov zadovoljavanja zahtjeva IFS standarda i kasnije certifikacije (audit nezavisne institucije), te stalnog poboljšavanja sistema sigurnosti hrane.

### Cilj seminara

Osnovni je cilj ovog seminara da se djelatnici koji rade na održavanju postojećeg sustava sigurnosti hrane upoznaju sa zahtjevima norme IFS. Stoga, program obuhvaća tumačenje svakog zahtjeva norme IFS, te naglašava razlike IFS norme i već primijenjenog sustava.

### Ko može sudjelovati

Seminar je namijenjen menadžerima, voditeljima timova za sigurnost hrane, tehnologima u proizvodnji, vlasnicima i svima koji sudjeluju u bilo kojem segmentu lanca hrane, kako bi zahtjeve norme mogli primijeniti i efikasno održavati u svojim tvrtkama.

### Certifikat

Svakom polazniku seminara će nakon provjere znanja testom i pozitivnim rješavanjem istog biti izdan certifikat o osposobljenosti za internog auditora prema IFS Food, od TÜV Croatia d.o.o. TÜV NORD Group, koji je priznat od svih međunarodnih institucija i kao takav može poslužiti kao polazna osnova za daljnje usavršavanje na ovom području, čime se otvara mogućnost rada za neku certifikacijsku ustanovu) i sl.



#### PREDAVAČ

Stručnjaci i vodeći auditori TÜV Croatia d.o.o. - TÜV NORD Group



#### DATUM ODRŽAVANJA

Na upit.  
2 dana



#### MJESTO ODRŽAVANJA

Sarajevo



#### CIJENA SEMINARA

185,00 EUR

#### POSTUPAK PRIJAVE

- Ispunjenu prijavnicu dostaviti:  
**email:**  
[alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)  
**fax:**  
+387 33 650 730

- Polaznik se mailom ili faksom šalje predračun prema kojem vrši avansnu uplatu

#### UPLATA

Uplata se vrši prije početka seminara (avansno), a potvrdu o uplati potrebno je poslati na mail ili fax.

TÜV Croatia d.o.o. TÜV NORD Group obvezuje se da će podatke o učesnicima seminara, naročito one koji se odnose na lične podatke fizičkih osoba, čuvati u tajnosti.

#### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdzija

TÜV Croatia d.o.o. –  
Predstavništvo u Bosni i Hercegovini  
TÜV NORD GROUP

Tel/Fax: +387 33 650 730  
Mob: +387 61 155 917  
Email: [alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

# GLOBAL G.A.P. -

## Jednodnevno upoznavanje sa zahtjevima standarda



Standard GLOBAL GAP objavljen je prvi put 1997. godine od strane Euro-Retailer Produce Working Group-a (EUREP grupa) koju su činili evropski trgovci hranom, poljoprivredni proizvođači, te članovi raznih interesnih udruženja. Standard je definisan na zahtjev kupaca s ciljem stvaranja opće prihvaćenog standarda dobre poljoprivredne prakse (DPP/GAP) dokumentirane na način da je prikladna za provedbu procesa certifikacije prema međunarodno prihvaćenim procedurama. Standard se odnosi na sve aktivnosti na farmi, a temelji se na primjeni:

- dobre poljoprivredne prakse (DPP/GAP),
- programa integrirane kontrole pesticida (IPC) i
- sistema upravljanja kvalitetom (QMS) i HACCP načela.

Cilj primjene je jačanje povjerenja kupaca, smanjenje negativnog utjecaja konvencionalne poljoprivredne proizvodnje na okoliš, te stalna briga o zdravlju i sigurnosti zaposlenika u poljoprivrednoj proizvodnji, kao i životinja u uzgoju.

Osim stvaranja moderne poljoprivredne proizvodnje, proizvođač podiže svoju konkurentnost i otvara sebi vrata međunarodnog tržišta poljoprivrednih proizvoda. GLOBAL G.A.P. kao međunarodno prihvaćeni standard je za sve učesnike u lancu vrijednosti mnogo više od certifikata. Radi se o viziji sigurne i održive poljoprivredne proizvodnje na globalnom nivou, ali i sistemu proizvodnje hrane koji omogućava kontrolu cjelokupnog procesa proizvodnje, transporta, ambalaže i okoliša, te zaštite zaposlenika.

Seminar će pomoći primarnim poljoprivrednim proizvođačima da svoje poljoprivredne proizvode ponude na zahtjevnom međunarodnom tržištu hrane, te pokažu da su ozbiljan proizvođač koji razmišlja o kvaliteti i sigurnosti proizvoda. Ocjenom usklađenosti proizvoda će sebe i svoju proizvodnju svrstati u grupu međunarodno priznatih proizvođača kojima se otvaraju vrata globalnog tržišta.

### Cilj seminara

Cilj seminara je da kroz pregled zahtjeva standarda predočimo sve postavljene zahtjeve standarda, te da timski izrađujemo dokumentacije koju propisuje ovaj standard. Želja nam je da nakon seminara polaznici steknu osnovna znanja te da ista mogu primijeniti u svojim organizacijama sa ciljem primjene i održavanja sistema prema standardu GLOBALG.A.P.

### Ko može sudjelovati

Sve osobe koje su u vlastitim organizacijama zadužene za razvoj, marketing, menadžment, prodaju i regulativu prehrambenih proizvoda, te svi stručnjaci koji žele steći potrebna znanja za primjenu propisa o informiranju o hrani u vlastitoj organizaciji. Specifična znanja s područja nutricionizma, farmacije i prehrambene tehnologije nisu preduslov za sudjelovanje na seminaru.

### Certifikat

Svakom polazniku seminara će biti izdata potvrda o sudjelovanju, priznata od međunarodnih institucija i kao takva može poslužiti kao polazna osnova za daljnje usavršavanje na ovom području.



#### PREDAVAČ

Stručnjaci i vodeći auditori  
TÜV Croatia d.o.o. - TÜV  
NORD Group



#### DATUM ODRŽAVANJA

Na upit.  
1 dan



#### MJESTO ODRŽAVANJA

Sarajevo



#### CIJENA SEMINARA

100,00 EUR



#### POSTUPAK PRIJAVE

1. Ispunjenu prijavnicu dostaviti:

*email:*

[alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

*fax:*

+387 33 650 730

2. Polazniku se mailom ili faksom

šalje predračun prema  
kojem vrši avansnu uplatu

#### UPLATA

Uplata se vrši prije početka seminara  
(avansno), a potvrdu o uplati potrebno  
je poslati na mail ili fax.

TÜV Croatia d.o.o. TÜV NORD Group obvezuje se da će  
podatke o učesnicima seminara, naročito one koji se  
odnose na lične podatke fizičkih osoba, čuvati u tajnosti.

#### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdzija

TÜV Croatia d.o.o. –  
Predstavništvo u Bosni i Hercegovini  
TÜV NORD GROUP

Tel/Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

Email: [alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

# HACCP – obuka za interne auditore



HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point) je „alat“ koji sistematicki definira mjeru za sprječavanje ili smanjenje opasnosti koje mogu proizvesti iz hrane. Prihvaćenost sistema upravljanja sigurnošću hranom prema HACCP načelima, kao jednog od najučinkovitijih sistema na međunarodnom nivou, potvrđena je uvođenjem HACCP principa u sve međunarodne standarde koji se tiču hrane, kao i u zakonske regulative pojedinih država, pa tako i regulativu Bone i Hercegovine. Svi poslovni subjekti uključeni u lanac hrane dužni su u svom poslovanju primijeniti HACCP principe. Certifikacijski postupak provodi se prema principima definiranim od tijela Codex Alimentarius.



## Program seminara

Program obuhvata predavanja, vježbe, te testiranje osposobljenosti na kraju seminara po slijedećim temama:

1. Kvaliteta i sistemi upravljanja sigurnošću hrane
2. Osnove Codex Alimentarius-a i domaćeg zakonodavstva
3. Bitna načela higijene hrane koja su primjenjiva kroz lanac proizvodnje i distribucije hrane (od primarne proizvodnje do krajnjeg potrošača)
4. Smjernice za specifične propise
5. Izrada HACCP plana i HACCP studije; analiza opasnosti, stablo odlučivanja, izrada dijagrama toka, određivanje CCP,
6. Interno auditiranje sistema upravljanja sigurnošću hrane

## Cilj seminara

Prenijeti osnovna znanja o HACCP načelima, te kroz vježbe raditi na realizaciji zahtjeva i izradi potrebnih dokumenata sistema zdravstvene ispravnosti kako bi polaznici mogli implementirati sistem upravljanja sigurnošću hranom prema HACCP načelima i isti učinkovito održavati u svojim organizacijama. Edukacija osoba koje rade ili se pripremaju za rad na uvođenju, primjeni ili ocjenjivanju sistema upravljanja sigurnošću hrane prema HACCP načelima. Osposobljavanje za provođenje internih auditova u vlastitoj, ali i drugim organizacijama (dobavljači, kooperanti i sl.).

## Ko može sudjelovati

Osobe koje su u organizaciji zadužene za poslove u vezi sa sistemima upravljanja sigurnošću hrane, (rukovodstvo, nabava, prodaja, proizvodnja, skladišta, infrastruktura, transport). Tehnička znanja nisu preduslov za prisustvo seminaru.

Seminar je namijenjen menadžerima, voditeljima timova za sigurnost hrane, tehnologima u proizvodnji, vlasnicima i zaposlenicima organizacija koje sudjeluju u bilo kojem segmentu lanca hrane.

## Certifikat

Svakom polazniku seminara će nakon provjere znanja testom i pozitivnim rješavanjem istog, od strane TÜV Croatia d.o.o. TÜV NORD Group, biti izdat certifikat o osposobljenosti za HACCP tim lidera koji je priznat od međunarodnih institucija, te može poslužiti kao polazna osnova za daljnje usavršavanje na ovom području. Za rješavanje testa mogu se koristiti svi materijali i primjeri dobiveni na seminaru.

### PREDAVAČ

Stručnjaci i vodeći auditori  
TÜV Croatia d.o.o. - TÜV  
NORD Group

### DATUM ODRŽAVANJA

15.10.-16.10.2020.  
2 dana

### MJESTO ODRŽAVANJA

Sarajevo

### CIJENA SEMINARA

185,00 EUR



### POSTUPAK PRIJAVE

1. Ispunjenu prijavnicu dostaviti:  
*email:*  
[alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)  
*fax:*  
+387 33 650 730

2. Polazniku se mailom ili faksom  
šalje predračun prema kojem  
vrši avansnu uplatu

### UPLATA

Upłata se vrši prije početka seminara  
(avansno), a potvrdu o uplati potrebno  
je poslati na mail ili fax.

TÜV Croatia d.o.o. TÜV NORD Group obvezuje se da će  
podatke o učesnicima seminara, naročito one koji se odnose  
na lične podatke fizičkih osoba, čuvati u tajnosti.

### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumđija

TÜV Croatia d.o.o. –  
Predstavništvo u Bosni i Hercegovini  
TÜV NORD GROUP

Tel/Fax: +387 33 650 730  
Mob: +387 61 155 917  
Email: [alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

# Primjena HACCP načela u ugostiteljstvu

U prirodi čovjeka je da neprekidno brine kakvu hrane jede, budući da ona velikim dijelom utječe na kvalitetu života. Obaveza svakog poslovnog subjekta koji rukuje hranom je da krajnjem potrošaču i tržištu pruži kvalitetnu hranu sa određenim nutritivnom svojstvima i senzornim osobinama, ali istovremeno i higijenski ispravnu, sigurnu hranu, kojom neće štetno uticati na zdravlje potrošača.

HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point - analiza opasnosti kritičnih kontrolnih tačaka) je koncept koji kontrolira i nadzire sve rizike u proizvodnji i pripremi hrane. Uvođenjem i primjenom sistema upravljanja sigurnošću hrane prema HACCP načelima kontroliraju se kritična područja proizvodnje hrane, uvodi preventivan nadzor nad pripremom i čuvanjem hrane, te kontrolira gotov proizvod. Tok proizvodnje hrane opisuje put hrane od prijema do serviranja: prijem, spremanje, priprema, kuhanje, posluživanje i držanje, transport i hlađenje ili podgrijavanje. U svakoj od navedenih faza potrebno je definirati rizike i potencijalne opasnosti kojoj je hrana izložena. Sposobnost procjene rizika omogućava uključenima u proces da utvrde koliko je hrana sigurno pripremljena i spremna za serviranje (način na koji zaposleni rukuju hranom i njihova svijest, okruženje oko objekta, stanje opreme itd.).

S obzirom da se svake godine oko 600 miliona ljudi razboli zbog konzumiranja kontaminirane hrane, potrošačima se itekako isplati obratiti pažnju na sigurnosne standarde prilikom odabira ugostiteljskog objekta. Sistem upravljanja sigurnošću hrane prema HACCP načelima pomaže ugostiteljima da poslužuju kvalitetne i higijenski ispravne proizvode.

## Program seminara

- ✓ Upravljanje kvalitetom i HACCP zahtjevima
- ✓ Zakonski zahtjevi
- ✓ Preduvjetni programi
- ✓ HACCP načela
- ✓ Primjena HACCP načela
- ✓ HACCP plan

## Cilj seminara

Prenijeti osnovna znanja o sigurnosti hrane i zahtjevima HACCP-a, te osigurati da sudionici budu u stanju stečeno znanje primjeniti u svojim svakodnevnim aktivnostima. Također, edukacija osoba koje rade ili se pripremaju za rad na uvođenju, primjeni ili ocjenjivanju sistema upravljanja sigurnošću hrane prema HACCP načelima.

## Ko može sudjelovati

Uposlenici privrednih društava koja obavljaju ugostiteljsku djelatnost (prema Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti FBiH i RS, ugostitelji mogu biti i fizičke osobe registrirane za ovu djelatnost). Osobe zaposlene u privatnim ili javnim ustanovama koje pružaju ugostiteljske usluge - hoteli, restorani, škole, medicinske ustanove, catering preduzeća i sl. Prethodna znanja nisu potrebna za prisustvo seminaru.

## Certifikat

Svakom polazniku seminara će biti izdata potvrda o sudjelovanju, priznata od međunarodnih institucija i kao takva može poslužiti kao polazna osnova za daljnje usavršavanje na ovom području.



### PREDAVAČ

Stručnjaci i vodeći auditori  
TÜV Croatia d.o.o. - TÜV  
NORD Group



### DATUM ODRŽAVANJA

Na upit.  
1 dan



### MJESTO ODRŽAVANJA

Sarajevo



### CIJENA SEMINARA

100,00 EUR

### POSTUPAK PRIJAVE

1. Ispunjenu prijavnicu dostaviti:

*email:  
alagumdzija@tuv-nord.com  
fax:*

+387 33 650 730

2. Polazniku se mailom ili faksom  
šalje predračun prema kojem  
vrši avansnu uplatu

### UPLATA

Uplata se vrši prije početka seminara  
(avansno), a potvrdu o uplati potrebno je  
poslati na mail ili fax.

TÜV Croatia d.o.o. TÜV NORD Group obvezuje se da će  
podatke o učesnicima seminara, naročito one koji se odnose  
na lične podatke fizičkih osoba, čuvati u tajnosti.

### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdzija

*TÜV Croatia d.o.o. –  
Predstavništvo u Bosni i Hercegovini  
TÜV NORD GROUP*

Tel/Fax: +387 33 650 730  
Mob: +387 61 155 917  
Email: [alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

# Jednodnevna radionica: COVID-19 & sigurnost hrane

Svijet se suočava sa do sada neviđenom prijetnjom koju predstavlja pandemija COVID-19 i koja je izazvala niz promjena u našem svakodnevnom poslovnom i privatnom životu. Donesene mjere opreza dovele su do zatvaranju obrazovnih institucija, ugostiteljskih objekata, mnogih kompanija različitog opsega djelovanja, te restrikciju putovanja i bilo kakvih društvenih okupljanja. Za mnoge od nas, rad od kuće postao je svakodnevница, međutim u prehrambenom sektoru to nije moguće. Uprkos многим opasnostima i preprekama, svi u prehrambenom lancu neprekidno rade na proizvodnji i distribuciji prehrambenih proizvoda.

## Program seminara

- ✓ Utjecaj pandemije virusa COVID-19 na prehrambeni sektor
- ✓ Smjernice WHO/FAO za prehrambeni lanac u vrijeme pandemije
- ✓ Kako standardizacija i sistem upravljanja sigurnošću hrane doprinose smanjenju rizika po sigurnost hrane?
- ✓ Ponašanje, zdravlje i zaštita radnika u prehrambenom sektoru tokom pandemije
- ✓ Čišćenje i dezinfekcija proizvodnih prostora
- ✓ Preporuke i upute za sve subjekte koji posluju sa hranom s ciljem smanjenja širenja virusa COVID-19

## Cilj seminara

Prenijeti znanja o sigurnosti hrane, kao i preporuke za postupanje u vrijeme pandemije i smjernice Svjetske zdravstvene organizacije za prehrambeni sektor, te osigurati da sudionici budu u stanju stečeno znanje primijeniti u svojim svakodnevnim aktivnostima.

## Ko može sudjelovati

Osobe koje su u organizaciji zadužene za poslove u vezi sa sistemima upravljanja sigurnošću hrane, (rukovodstvo, nabava, prodaja, proizvodnja, skladišta, infrastruktura, transport). Tehnička znanja nisu preduslov za prisustvo seminaru.

Seminar je namijenjen menadžerima, voditeljima timova za sigurnost hrane, tehnologima u proizvodnji, vlasnicima i zaposlenicima organizacija koje sudjeluju u bilo kojem segmentu lanca hrane.

## Uvjerenje

Svakom polazniku seminara će biti izdata potvrda o sudjelovanju, priznata od međunarodnih institucija i kao takva može poslužiti kao polazna osnova za daljnje usavršavanje na ovom području.



### PREDAVAČ

Stručnjaci i vodeći auditori  
TÜV Croatia d.o.o. - TÜV  
NORD Group



### DATUM ODRŽAVANJA

Na upit.  
1 dan



### MJESTO ODRŽAVANJA

Sarajevo



### CIJENA SEMINARA

75,00 EUR

## POSTUPAK PRIJAVE

1. Ispunjenu prijavnicu dostaviti:  
*email:*

[alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

*fax:*

+387 33 650 730

2. Polazniku se mailom ili faksom šalje predračun prema kojem vrši avansnu uplatu

## UPLATA

Upłata se vrši prije početka seminara (avansno), a potvrdu o uplati potrebno je poslati na mail ili fax.

TÜV Croatia d.o.o. TÜV NORD Group obvezuje se da će podatke o učesnicima seminaru, naročito one koji se odnose na lične podatke fizičkih osoba, čuvati u tajnosti.

## KONTAKT OSOBA

Adna Lagumđija

TÜV Croatia d.o.o. –  
Predstavništvo u Bosni i Hercegovini  
TÜV NORD GROUP

Tel/Fax: +387 33 650 730  
Mob: +387 61 155 917  
Email: [alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

# CE OZNAČAVANJE – Jednodnevna interaktivna radionica



CE oznaka (fr. Conformité Européenne - evropska usklađenost) je obavezna oznaka na svakom industrijskom proizvodu koji je obuhvaćen jednom ili više direktiva Novog pristupa Evropske unije prije stavljanja na tržište zemalja članica Evropske unije i zemalja Evropskog ekonomskog prostora. CE oznaka predstavlja oznaku proizvođača da proizvod ispunjava sve esencijalne zahtjeve sigurnosti, zaštite zdravila i života ljudi, zaštite imovine, zaštite okoliša te zaštite javnog interesa, koji su propisani EU direktivama. Upravo CE oznaka (engl. European Conformity) omogućava slobodan protok robe na tržištu EU i iz toga razloga je zovu "propusnicom za Evropsko tržište".

## Opće informacije o seminaru

Ovaj jednodnevni intenzivni seminar pomoći će konsultantima i stručnjacima unutar organizacija da uspješno dizajniraju proizvod u skladu s direktivama EU koje postavljaju temeljne sigurnosne zahtjeve i koje moraju biti zadovoljene kako bi se proizvodi slobodno distribuirali unutar Evropske unije.

## Cilj seminara

- Poboljšati tehničke vještine stručnjaka i konsultanata
- Razumjeti bitne zahtjeve direktiva EU i proces CE označavanja
- Naučiti ocjenjivati usklađenost proizvoda
- Razumjeti proces procjene rizika i upravljanja rizikom
- Naučiti kako sastaviti "Tehničku mapu proizvoda" i izraditi "Izjavu o usklađenosti/ sukladnosti"

## Ko može sudjelovati

Svim stručnjacima koji se bave ocjenom usklađenosti/ sukladnosti proizvoda, CE označavanjem i certifikacijom, a koji žele poboljšati svoju tehničku kompetentnost kao i pojedincima koji žele saznati više o postupku ocjene usklađenosti/ sukladnosti i CE označavanja.

## Certifikat

Svakom polazniku seminara će biti izdata potvrda o sudjelovanju, priznata od međunarodnih institucija i kao takva može poslužiti kao polazna osnova za daljnje usavršavanje na ovom području.



### PREDAVAČ

Dalibor Pavičić, dipl.ing.

Voditelj odjela certifikacija proizvoda i Quality manager pri TÜV Croatia d.o.o



### DATUM ODRŽAVANJA

Na upit.  
1 dan



### MJESTO ODRŽAVANJA

Sarajevo



### CIJENA SEMINARA

100,00 EUR

### POSTUPAK PRIJAVE

1. Ispunjenu prijavnicu dostaviti:

*email:*

[alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

*fax:*

+387 33 650 730

2. Polazniku se mailom ili faksom šalje predračun prema kojem vrši avansnu upлатu

### UPLATA

Upłata se vrši prije početka seminara (avansno), a potvrdu o uplati potrebno je poslati na mail ili fax.

TÜV Croatia d.o.o. TÜV NORD Group obvezuje se da će podatke o učesnicima seminara, naročito one koji se odnose na lične podatke fizičkih osoba, čuvati u tajnosti.

### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumđija

TÜV Croatia d.o.o. –  
Predstavništvo u Bosni i Hercegovini  
TÜV NORD GROUP

Tel/Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

Email: [alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

# ISO 15614 – 1 :2017 – revizija norme – praktična radionica



Slogan naše matične kuće TÜV Nord (Mi činimo svijet sigurnijim) nas obavezuje, kako pojedince tako i cijelu firmu, da činimo sve kako bi se osigurali preduslovi za sigurnu proizvodnju i upotrebu proizvoda pod pritiskom/ tlakom koji su manje ili više opasni za ljudе i okolinu. Vrlo važan preduslov je edukacija i nadzor klijenata u primjeni standarda o kvalifikaciji osoblja za nerastavljive spojeve i postupke zavarivanja, što je upravo predmet ovog seminara.

Zbog sveprisutne činjenice o cijeloživotnom obrazovanju i učestalih promjena unutar tehničke regulative uočili smo potrebu za organiziranjem seminarа iz tehničkih područja s ciljem upoznavanja tehničkih lica s nemalim količinama izmjena u tehničkim propisima.

Seminar je koncipiran s posebnim osvrtom na novo izdanje standarda ISO 15614-1:2017 (Kvalifikacija postupaka zavarivanja metalnih materijala dio 1: elektrolučno i plinsko zavarivanje čelika i elektrolučno zavarivanje nikla i nikal legura).

Kvalifikacija postupaka zavarivanja je aktivnost definirana nizom normi EN ISO 15614 i ASME sec. IX. Smisao kvalifikacije postupka zavarivanja je da proizvođač sa svojom opremom, radionicom, osobljem i sa svojim sistemom osiguranja kvalitete dokaže sposobnost ostvarivanja kvalitetnog zavarenog spoja prema pisanim uputstvima.

## Cilj seminara

Cilj seminara je pojašnjenje EU direktive PED 2014/68/EU kroz prezentiranje zahtjeva uskladene norme (harmonizirane norme) EN ISO 15614-1:2017. i odgovoriti na pitanja vezana za valjanost postojećih kvalifikacija postupaka zavarivanja pri ugovaranju novih poslova.

Kroz cijelodnevni seminar će biti prezentirana pojašnjenja standarda koji su usko vezani za kvalifikaciju postupaka zavarivanja i zavarivača kao što su oni koji govore o položajima zavarivanja, izračunu unosa topline i oblicima spojeva za zavarivanje. Budući da je TÜV Croatia ovlaštena izdavati certifikate zavarivača i postupaka zavarivanja i za domaće i za EU tržiste, preporučujemo Vam da iskoristite znanje i iskustava naših inspektora.

## Ko može sudjelovati

Projektanti, koordinatori zavarivanja, osobe koje sudjeluju u pripremi dokumentacije, kao i osobe koje su u preduzeću zadužene za poslove u vezi sa sistemima upravljanja kvalitetom i sigurnošću: tehnolozi zavarivanja, voditelji procesa, odgovorne osobe za prodaju, nabavu ...

## Uvjerenje

Svakom polazniku seminara će biti izdata potvrda o sudjelovanju, prznata od međunarodnih institucija i kao takva može poslužiti kao polazna osnova za daljnje usavršavanje na ovom području.



### PREDAVAČ

Stručnjaci s ovlaštenjima i inspektori za čeličnu konstrukciju, tlačnu opremu, zavarivanje i ispitivanje iz TÜV Croatia d.o.o. TÜV NORD Group



### DATUM ODRŽAVANJA

Na upit.  
1 dan



### MJESTO ODRŽAVANJA

Sarajevo



### CIJENA SEMINARA

100,00 EUR

### POSTUPAK PRIJAVE

1. Ispunjenu prijavnicu dostaviti:

*email:*

[alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

*fax:*

+387 33 650 730

2. Polazniku se mailom ili faksom šalje predračun prema kojem vrši avansnu upлатu

### UPLATA

Upłata se vrši prije početka seminara (avansno), a potvrdu o uplati potrebno je poslati na mail ili fax.

TÜV Croatia d.o.o. TÜV NORD Group obvezuje se da će podatke o učesnicima seminara, naročito one koji se odnose na lične podatke fizičkih osoba, čuvati u tajnosti.

### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumđija

TÜV Croatia d.o.o. –  
Predstavništvo u Bosni i Hercegovini  
TÜV NORD GROUP

Tel/Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

Email: [alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

# EN 1090-2 – Čelične nosive konstrukcije



Standard EN 1090 se odnosi na komponente koje se trajno instaliraju i ugrađuju u građevinske objekte i čija svojstva utječu na sljedeće karakteristike građevinskih objekata:

- ✓ mehanička otpornost i stabilnost
- ✓ sigurnost u slučaju požara
- ✓ higijena, zdravlje i okoliš
- ✓ sigurnost i pristupačnost pri korištenju
- ✓ zaštita od buke
- ✓ ušteda energije i očuvanje topline
- ✓ trajno održivo korištenje prirodnih izvora ili resursa.

Cilj EN 1090 je osigurati nesmetan promet građevinskih proizvoda unutar Evropske unije, ukloniti tehničke prepreke za slobodnu trgovinu, osigurati isti standard kvalitete za sve zemlje Europske unije. Do 01.07.2014. sve države članice EU morale su uskladiti svoje zakonodavstvo s evropskim i omogućiti primjenu EN 1090 za proizvođače čeličnih i aluminijskih konstrukcija. Drugim riječima, sve firme koje svoje proizvode čeličnih ili aluminijskih konstrukcija nude na tržištu Europske unije moraju imati certificiran sistem tvorničke kontrole proizvodnje koji će im omogućiti izdavanje Izjave o svojstvima i CE označavanje svojih proizvoda.

EN 1090-2 utvrđuje zahtjeve neovisno o vrsti i obliku čelične konstrukcije (npr. zgrade, mostovi, pločasti ili rešetkasti sastavni dijelovi) uključujući konstrukcije izložene zamoru ili seizmičkim djelovanjima.

## Cilj seminara

Pojašnjenje Tehničkog propisa za čelične konstrukcije u dijelu primjene na mehaničke spojne elemente, normizacija, izrada, stavljanje na tržište.

## Ko može sudjelovati

Svi zainteresirani za projektiranje, proizvodnju, izradu, montažu i čelične konstrukcije. Specijalistička tehnička predznanja nisu preduvjet sudjelovanja seminaru....

## Uvjerenje

Svakom polazniku seminara će biti izdata potvrda o sudjelovanju, priznata od međunarodnih institucija i kao takva može poslužiti kao polazna osnova za daljnje usavršavanje na ovom području.

### PREDAVAČ



Stručnjaci s ovlaštenjima i inspektori za čeličnu konstrukciju, tlačnu opremu, zavarivanje i ispitivanje iz TÜV Croatia d.o.o. TÜV NORD Group



### DATUM ODRŽAVANJA

Na upit.  
1 dan



### MJESTO ODRŽAVANJA

Sarajevo



### CIJENA SEMINARA

200,00 EUR

### POSTUPAK PRIJAVE

1. Ispunjenu prijavnicu dostaviti:

*email:*  
[alaqumdzija@tuv-nord.com](mailto:alaqumdzija@tuv-nord.com)

*fax:*

+387 33 650 730

2. Polazniku se mailom ili faksom šalje predračun prema kojem vrši avansnu uplatu

### UPLATA

Upłata se vrši prije početka seminara (avansno), a potvrdu o uplati potrebno je poslati na mail ili fax.

TÜV Croatia d.o.o. TÜV NORD Group obvezuje se da će podatke o učesnicima seminara, naročito one koji se odnose na lične podatke fizičkih osoba, čuvati u tajnosti.

### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdzija

TÜV Croatia d.o.o. –  
Predstavništvo u Bosni i  
Hercegovini TÜV NORD GROUP

Tel/Fax: +387 33 650 730  
Mob: +387 61 155 917  
Email: [alaqumdzija@tuv-nord.com](mailto:alaqumdzija@tuv-nord.com)

# Inspekcija dječjih igrališta



Vlasnici igrališta odgovorni su za održavanje igrališta na takav način da ona ne predstavljaju opasnost za život i zdravlje korisnika. Sigurnost na prostorima za igru područje je regulisano Evropskom direktivom o općoj sigurnosti proizvoda (2001/95/EZ) tj. Zakonom o općoj sigurnosti proizvoda (NN 30/09, 139/10), koji prate brojne norme.

Kako postići potrebnu sigurnost na igralištima definisano je standardom HRN EN 1176-1:2008 Oprema za igrališta i igrališna površina.

Između ostalog, ovaj standard propisuje potrebu za obaveznim provođenjem periodičnih pregleda igrališta od strane neovisnih stručnjaka kod:

- Inspekcije poslije ugradnje ili rekonstrukcije
- Godišnjeg periodičkog pregleda

Operativni (kvartalni) i rutinski pregled (dnevni) trebali bi provoditi osposobljeni djelatnici vlasnika igrališta. Pri tome Vam pružamo pomoć u vidu obuke djelatnika za provođenje pregleda.

## Cilj seminara

Poboljšati tehničke vještine stručnjaka i konsultanata, kako bi redovnim pregledima i održavanjem igraonica i igrališta prema danim preporukama:

- smanjili rizik od povrede korisnika/djece
- smanjili premiju osiguranja
- osigurali lojalnost posjetitelja, budući da gosti hotela, restorana i sl. rado biraju ili se vraćaju na destinacije gdje se vodi briga o sigurnosti na površinama za igru.

Ovakvi seminari zajedno pomažemo u nastojanjima svih uključenih i zainteresiranih za sigurnost i dobrobit djece da stanje na igralištima popravimo i dovedemo do nivoa koji je prihvativljiv za korištenje na siguran način.

## Kome je seminar namijenjen

Svim osobama zaposlenim na izgradnji i održavanju dječjih igrališta i igraonica, vlasnicima igrališta (gradske uprave, vrtići, hoteli, restorani, trgovачki centri, igraonice, benzinske pumpe itd.), dizajnerima, projektantima, konsultantima, te svima koji se bave razvojem i unapređenjem igrališta i igraonica.



## CERTIFIKAT

Svakom polazniku seminara će biti izdata potvrda o sudjelovanju, priznata od međunarodnih institucija i kao takva može poslužiti kao polazna osnova za daljnje usavršavanje na ovom području.



### PREDAVAČ

Dalibor Pavičić, dipl.ing.

Voditelj odjela certifikacija proizvoda i Quality manager pri TÜV Croatia d.o.o



### DATUM ODRŽAVANJA

Na upit.  
1 dan



### MJESTO ODRŽAVANJA

Sarajevo



### CIJENA SEMINARA

100,00 EUR



### POSTUPAK PRIJAVE

1. Ispunjenu prijavnicu dostaviti:

*email:*

[alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

*fax:*

+387 33 650 730

2. Polaznik se mailom ili faksom šalje predračun prema kojem vrši avansnu upлатu

### UPLATA

Upłata se vrši prije početka seminara (avansno), a potvrdu o uplati potrebno je poslati na mail ili fax.

TÜV Croatia d.o.o. TÜV NORD Group obvezuje se da će podatke o učesnicima seminara, naročito one koji se odnose na lične podatke fizičkih osoba, čuvati u tajnosti.

### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumđžija

TÜV Croatia d.o.o. –  
Predstavništvo u Bosni i Hercegovini  
TÜV NORD GROUP

Tel/Fax: +387 33 650 730  
Mob: +387 61 155 917  
Email: [alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

## ZAHTEVI DOBRE DISTRIBUTIVNE PRAKSE (GDP) MEDICINSKIH SREDSTAVA U BIH

"Pravilnik o dobroj distributivnoj praksi (GDP) medicinskih sredstava" za veleprometnike medicinskih sredstava u Bosni i Hercegovini objavljen je 26.10.2018. godine u Službenom glasniku BiH (broj 75/18), a osmog dana od objave je zvanično u primjeni.

Ovim Pravilnikom se propisuju dodatni uslovi koje moraju ispunjavati veleprometnici medicinskih sredstava prilikom nabave, prijema, skladištenja, transporta i prodaje medicinskih sredstava, kao i uslovi za izdavanje certifikata veleprometnicima o provođenju dobre distributivne prakse.

### Cilj seminara

Pomoći učesnicima seminara u razumijevanju i načinu primjene zahtjeva Dobre distributivne prakse medicinskih sredstava kroz sisteme upravljanja kvalitetom.

### Program seminara

- Uvod
  - ✓ Evropska Regulativa za medicinska sredstva (MDR)
  - ✓ Pojam GDP-a BiH; regulatorni okvir, obaveza usklađenosti i nadležno tijelo
- Zahtjevi
  - ✓ Nabava
  - ✓ Prijem
  - ✓ Skladištenje
  - ✓ Prodaja
  - ✓ Transport i isporuka
  - ✓ Postprodajne aktivnosti
  - ✓ Ostali aspekti kvalitete
- Pitanja i diskusija

### Ko može sudjelovati

Seminar je namijenjen veleprometnicima medicinskih sredstava u Bosni i Hercegovini i zdravstvenim ustanovama koje se žele upoznati, razumjeti i implementirati zahtjeve "Pravilnika o dobroj distributivnoj praksi (GDP) medicinskih sredstava" ("Službeni glasnik Bosne i Hercegovine", broj 75/18).

Prethodna znanja o navedenoj temi nisu preduslov za učešće na seminaru.

### Certifikat

Svakom polazniku seminara će biti izdata potvrda o sudjelovanju.

Organizator i Predavači ne zastupaju, niti su u bilo kojem odnosu sa institucijama koje propisuju regulativu za veleprometnike medicinskih sredstava u BiH i/ili vrše inspekcijski nadzor.



### PREDAVAČ

QualityCert konsultant



### DATUM ODRŽAVANJA

15.10.2020.

1 dan



### MJESTO ODRŽAVANJA

Mostar



### CIJENA SEMINARA

130,00 EUR



### CIJENA UKLJUČUJE

- ✓ materijal za zabilješke
- ✓ ručak
- ✓ osvježenja u pauzama
- ✓ izdavanje potvrde od strane TÜV NORD-a

### POSTUPAK PRIJAVE

1. Ispunjenu prijavnici dostaviti:

*email:*

[alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

*fax:*

+387 33 650 730

2. Polaznik u emailom ili faksom šalje predračun prema kojem vrši avansnu upлатu

### UPLATA

Upłata se vrši prije početka seminara (avansno), a potvrdu o uplati potrebno je poslati na mail ili fax.

TÜV Croatia d.o.o. TÜV NORD Group obvezuje se da će podatke o učesnicima seminara, naročito one koji se odnose na lične podatke fizičkih osoba, čuvati u tajnosti.

### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdzija

TÜV Croatia d.o.o. –  
Predstavništvo u Bosni i Hercegovini  
TÜV NORD GROUP

Tel/Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155917

Email: [alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

## GDP (BiH) ZA MEDICINSKA SREDSTVA – PROVOĐENJE INTERNIH KONTROLA U OKVIRU USPOSTAVLJENOG ISO 9001-GDP SISTEMA UPRAVLJANJA KVALITETOM

"Pravilnik o dobroj distributivnoj praksi (GDP) medicinskih sredstava" za veleprometnike medicinskih sredstava u Bosni i Hercegovini objavljen je 26.10.2018. godine u Službenom glasniku BiH (broj 75/18), a osmog dana od objave je zvanično u primjeni.

Ovim Pravilnikom se propisuju dodatni zahtjevi koje moraju ispuniti veleprometnici medicinskih sredstava prilikom nabave, prijema, skladištenja, transporta i prodaje medicinskih sredstava, kao i uslovi za izdavanje certifikata veleprometnicima o provođenju dobre distributivne prakse.

Jedan od dodatnih zahtjeva jeste provedba periodičnih internih kontrola s ciljem praćenja provođenja i primjene principa dobre distributivne prakse.

### Cilj seminara

Pomoći učesnicima seminara u razumijevanju svrhe i načinu provedbe interne kontrole primjene zahtjeva Dobre distributivne prakse medicinskih sredstava u okviru uspostavljenog ISO 9001 sistema upravljanja kvalitetom.

Učinkovita interna kontrola treba obezbjediti dokaze o statusu usklađenosti sa zahtjevima uspostavljenog sistema upravljanja kvalitetom i utvrditi mogućnosti za kontinuirano unaprijeđenje.

### Program seminara

Učesnici će se upoznati sa ključnim tehnikama i postupcima internih kontrola, a koji uključuju aktivnosti planiranja i pripreme, provedbe i klasificiranje opažanja, izvještavanje, pokretanja korektivnih mjera i follow up aktivnosti.

Seminar je kombinacija prezentacije predavača i aktivnih radionica, gdje učesnici u malim grupama diskutuju i rješavaju dodijeljene zadatke i studije slučaja..

### Ko može sudjelovati

Seminar je namijenjen veleprometnicima medicinskih sredstava u Bosni i Hercegovini i zdravstvenim ustanovama koje se žele upoznati, razumjeti i poboljšati efikasnost provedbe internih auditova i internih GDP kontrola.

Prethodna znanja o navedenoj temi nisu preduslov za učešće na seminaru.

### Certifikat

Svakom polazniku seminara će biti izdata potvrda o sudjelovanju.

*Organizatori i Predavači ne zastupaju, niti su u bilo kojem odnosu sa institucijama koje propisuju regulativu za veleprometnike medicinskih sredstava u BiH i/ili vrše inspekcijski nadzor.*



#### PREDAVAČ

QualityCert konsultant  
[www.qualitycert.ba](http://www.qualitycert.ba)



#### DATUM ODRŽAVANJA

17.12.- 18.12.2020.  
2 dana



#### MJESTO ODRŽAVANJA

Sarajevo



#### CIJENA SEMINARA

195,00 EUR



#### CIJENA UKLJUČUJE

- ✓ materijal za zabilješke
- ✓ ručak
- ✓ osvježenja u pauzama
- ✓ izdavanje potvrde od strane TÜV NORD-a

#### POSTUPAK PRIJAVE

1. Ispunjenu prijavnicu dostaviti:  
*email:*

[alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

*fax:*

+387 33 650 730

2. Polaznik se mailom ili faksom šalje predračun prema kojem vrši avansnu uplatu

#### UPLATA

Uplata se vrši prije početka seminara (avansno), a potvrdu o uplati potrebitno je poslati na mail ili fax.

TÜV Croatia d.o.o. TÜV NORD Group obvezuje se da će podatke o učesnicima seminara, naročito one koji se odnose na lične podatke fizičkih osoba, čuvati u tajnosti.

#### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdzija

TÜV Croatia d.o.o. –  
Predstavništvo u Bosni i Hercegovini  
TÜV NORD GROUP

Tel/Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

Email: [alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

EN ISO 13485:2016 je primjenjiv na sve faze životnog ciklusa proizvoda, stoga osim proizvodača koji postižu „CE označavanje“ svojih proizvoda, navedeni standard mogu implementirati u svoje poslovne procese i organizacije koje provode uslužne proizvodnje, sterilizaciju, stavljanje u promet, transport, održavanje, servis medicinskih sredstava, ovlaštena predstavnštva i dr.

Uzimajući u obzir kompleksnost regulatornih zahtjeva i ograničene režime upravljanja kvalitetom proizvoda, poseban izazov predstavlja provjera sistema upravljanja kvalitetom organizacija iz životnog ciklusa medicinskih sredstava. Učinkovit sistem internih auditova, te kompetentni auditori su osnovni preduslov za organizacije u realizaciji proizvoda sigurnog za korisnika i pacijenta.

## Cilj seminara

Edukacija osoba koje rade na izgradnji, primjeni ili provjeri/auditiranju sistema upravljanja kvalitetom za medicinska sredstva, ovlaštenih predstavnika i odgovornih lica za praćenje medicinskih sredstava. Učesnici će imati edukaciju koja omogućava razumijevanje zahtjeva standarda EN ISO 13485:2016 i provođenje provjera prema smjernicama EN ISO 19011:2018. Stečena znanja moći će primijeniti u svojim organizacijama za potrebe provođenja internih audita, ali i u drugim organizacijama (dobavljači, kooperanti i sl.).

## Program seminara

Program seminara obuhvata predavanja, radionice te provjeru znanja na kraju seminara po slijedećim temama:

### Dan 1 – Sistem upravljanja kvalitetom - Medicinska sredstva

- Predstavljanje zahtjeva standarda EN ISO 13485:2016
- Struktura Europske regulative za medicinska sredstva (EU) 2017/745 MDR

### Dan 2 – Provjeravanje sistema upravljanja

- Predstavljanje zahtjeva smjernica EN ISO 19011:2018
- Radionica – upravljanje programom provjera; vrednovanje auditora

### Dan 3 – Provjeravanje sistema upravljanja

- Predstavljanje zahtjeva smjernica EN ISO 19011:2018
- Radionica –interne provjere; izvještavanje i naknadne provjere
- Završna provjera znanja

## Ko može sudjelovati

Osobe zadužene za uspostavu, primjenu i provjeru sistema upravljanja kvalitetom, kao i svi zainteresovani koji žele steći ili unaprijediti svoja znanja iz oblasti provjere/auditiranja sistema upravljanja kvalitetom organizacija koje su uključene u životni ciklus medicinskih sredstava. Poznavanje zahtjeva standarda ISO 9001, GDP BiH ili uključenost u radu organizacija koje se bave realizacijom medicinskih sredstava su prednost u savladavanju gradiva ovog seminara, ali nisu neophodna.



## PREDAVAČ

Nedim Junuzović,  
dipl.ing.maš

Lead Auditor: ISO 9001, ISO 13485, MDD/MDR

Tehnički ekspert za ocjenu usklađenosti medicinskih sredstava (CE označavanje).

Član tehničkih komiteta BAS/TC25

Tehnologija zaštite zdravlja i ISO/TC 210

Quality management and corresponding

general aspects for medical devices.

QARA Sr. konsultant – razvoj i proizvodnja

medicinskih sredstava



## DATUM I MJESTO ODRŽAVANJA

18.11.-20.11.2020. (3 dana)  
Sarajevo



## CIJENA SEMINARA

430,00 EUR

## POSTUPAK PRIJAVE

1. Ispunjenu prijavnicu dostaviti:  
email:

[alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

fax:

+387 33 650 730

2. Polazniku se mailom ili faksom  
šalje predračun prema  
kojem vrši avansnu uplatu

## UPLATA

Uplata se vrši prije početka seminara  
(avansno), a potvrdu o uplati potrebno  
je poslati na mail ili fax.

TÜV Croatia d.o.o. TÜV NORD Group obvezuje se da će  
podatke o učesnicima seminara, naročito one koji se  
odnose na lične podatke fizičkih osoba, čuvati u tajnosti.

## CERTIFIKAT

Svakom polazniku seminara će nakon  
provjere znanja testom i pozitivnim  
rješavanjem istog biti izdan certifikat o  
uspješno završenom seminaru za  
interne auditore EN ISO 13485:2016.

## KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdzija

TÜV Croatia d.o.o. –  
Predstavništvo u Bosni i Hercegovini  
TÜ NORD GROUP

Tel/Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

Email: [alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

# Ugovori u privredi

Polaznici jednodnevnog seminara će naučiti osnove izrade ugovora i korištenje odredbi i uslova, što će pružiti temelje uspješne poslovne i trgovačke djelatnosti. Cilj seminara je sticanje znanja o kupoprodaji i ugovornom pravu, kao i znanja o komercijalnom poslovanju. To znanje će omogućiti identifikaciju problematičnih situacija što je prije moguće, kako bi se izbjegle ili ograničile negativne posljedice. Naši nastavni materijali će olakšati prijenos teorije u praksu i svakodnevni poslovni život. Na predavanjima će u razumljivom obliku biti prikazani praktični primjeri od izvršenja ugovora do raskida istog, uz priliku postavljanja pitanja. Seminar nudi i priliku za upoznavanje i umrežavanje sa drugim sudionicicima, te razmjenu iskustava.

Na seminaru će između ostalog biti odgovorena slijedeća pitanja:

## Opće ugovorno pravo

- ✓ Kako se sklapa ugovor?
- ✓ Da li je ugovor djelotvoran samo ako je sklopljen u pisanom obliku?
- ✓ Kada je ponuda obvezujuća? Koliko dugo je obavezujuća?
- ✓ Šta je komercijalno pismo potvrde i kakav efekat ima?
- ✓ Šta je takozvana "potvrda narudžbe"?
- ✓ Kako možemo promijeniti ugovor? Kako se završava ugovor?
- ✓ Kako možemo otkazati, osporiti ili odustati od ugovora?

## Kupoprodajni ugovori/ ugovori o isporuci usluga

- ✓ Kako se sklapa kupoprodajni ugovor?
- ✓ Šta se događa ako prodavac ne ispunji svoju izvedbu (isporuka i prijenos predmeta kupoprodaje)?
- ✓ Šta ako prekasno isporuči predmet kupovine?
- ✓ Koja prava kupac ima u slučaju nedostatka predmeta kupoprodaje?
- ✓ Koja pravila vrijede za podnošenje zahtjeva za nedostatke u komercijalnim transakcijama?
- ✓ Koja prava ima prodavac ako kupac ne plati kupovnu cijenu na vrijeme?
- ✓ Koja pravila se primjenjuju u poslovnim transakcijama?
- ✓ Koje zakonodavstvo je mjerodavno u slučaju sklapanja ugovora sa (pravnim ili fizičkim) licem iz inostranstva?

## Ugovori u graditeljstvu

- ✓ Kako se sklapa ugovor o radu? Šta ga razlikuje od ugovora o uslugama?
- ✓ Kada je kupac obavezan da prihvati posao?
- ✓ Kada izvođač može tražiti naknadu?
- ✓ Kada je djelo neispravno i koja prava ima korisnik?
- ✓ Kada zastarjevaju potraživanja za nedostatke iz ugovora o uslugama?

## Ostali elementi ugovora

- ✓ Šta su opći uslovi i kako postaju dio ugovora?
- ✓ Koje su posljedice ako su uslovi (u cijelosti ili djelomično) neučinkoviti?
- ✓ Šta se događa ako se uslovi i odredbe različitih ugovornih strana međusobno proturječe u ugovoru?
- ✓ Može li se ugovor zaključiti šutnjom?
- ✓ I druga pitanja koja se tiču ugovora u privredi.



### PREDAVAČ

Advokat sa dugogodišnjim iskustvom u oblastima bankarstva i finansija, pravu privrednih društava, privrednim sporovima i regulatornom pravu



### DATUM ODRŽAVANJA

Na upit.

1 dan



### MJESTO ODRŽAVANJA

Sarajevo



### CIJENA SEMINARA

100,00 EUR

### CERTIFIKAT

Svakom polazniku seminara će biti izdata potvrda o sudjelovanju.

### POSTUPAK PRIJAVE

1. Ispunjenu prijavnicu dostaviti:

*email:*

[alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

*fax:*

+387 33 650 730

2. Polaznik se mailom ili faksom šalje predračun prema kojem vrši avansnu uplatu

### UPLATA

Uplata se vrši prije početka seminara (avansno), a potvrdu o uplati potrebno je poslati na mail ili fax.

### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdzija

TÜV Croatia d.o.o. –  
Predstavništvo u Bosni i Hercegovini  
TÜV NORD GROUP

Tel/Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

Email: [alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

# ISO 37001:2016 – upoznavanje sa standardom



Podmićivanje je jedan od najdestruktivnijih i najizazovnijih problema na svijetu. Prema Svjetskoj banci, iznos plaćenog mita svake godine je preko 1 bilion dolara. Posljedice su katastrofalne - smanjuju kvalitetu života, povećavaju siromaštvo i narušavaju povjerenje javnosti. Netransparentnost u postupcima javne nabave ima sve više utjecaja na privrednike, te se privatna preduzeća rjeđe prijavljuju na javne natječaje iako ispunjavaju sve tražene uslove.

2013. godine međunarodna organizacija za standardizaciju – ISO, odlučila je kreirati međunarodni standard za upravljanje sistemom protiv podmićivanja. Standard ISO 37001 (Anti-Bribery Management Systems) kreirao je ISO projektni odbor kojeg čini 37 zemalja sudionica, 22 posmatrajuće zemlje, te 8 svjetskih organizacija među kojima su Transparency International i OECD.

Standard ISO 37001:2016 predstavlja zahtjeve i smjernice za sistem upravljanja koji je osmišljen kako bi pomogao organizaciji u sprječavanju, otkrivanju i reagiranju na podmićivanje, kao i poštivanju zakona protiv mita i dobrovoljnim aktivnostima koje se tiču sprječavanja podmićivanja. Standard je vrlo efikasan u uspostavljanju procesa transparentnog nagrađivanja djelatnika i trošenja javnih sredstava. Sistem može biti samostalan ili dio integriranog sistema upravljanja, a između ostalog odnosi se na:

- mito u javnom, privatnom i neprofitnom sektoru
- mito unutar organizacije
- mito od strane osoblja organizacije koja djeluje u ime organizacije ili u njenu korist;
- mito od strane partnera organizacije koji djeluju u ime organizacije ili u njenu korist;
- podmićivanje organizacije;
- direktno i indirektno podmićivanje (npr. mito koje je ponudila ili prihvatila treća strana).

Međunarodni standard ISO 37001 efikasan je alat koji čelnicima jedinica lokalne i područne samouprave omogućuje kontrolu nad aktivnostima nižih nivoa, posebno u području javne nabave. Također, pomaže osigurati povjerenje stakeholdera (zainteresiranih strana) – dioničara, kupaca, investitora u projektima, nositelja projekata itd.

Evropske javne uprave fokusirane na dizanje transparentnosti i kompanije orientirane izvozu se sve češće odlučuju na implementaciju ISO 37001. Jedna od najpoznatijih takvih kompanija je Microsoft.

## Kome je seminar namijenjen

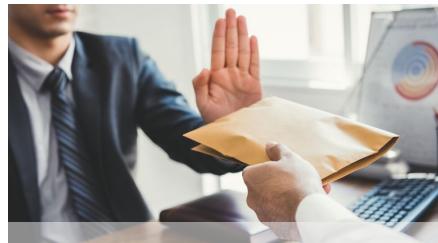
S obzirom da se zahtjevi ISO 37001:2016 mogu primijeniti u svim organizacijama (ili dijelovima organizacije), neovisno o vrsti, veličini i djelatnosti, bilo u javnom, privatnom ili neprofitnom sektoru, seminar je namijenjen svima koji imaju namjeru da svojoj i/ili drugim organizacijama pomognu u provođenju učinkovitog sistema u borbi protiv podmićivanja.

## Cilj seminara

Pružiti osnovna znanja o zahtjevima i smjernicama standarda ISO 37001:2016 (Anti-Bribery Management Systems).

## Certifikat

Svakom polazniku seminara će biti izdata potvrda o sudjelovanju, priznata od međunarodnih institucija i kao takva može poslužiti kao polazna osnova za daljnje usavršavanje na ovom području.



### PREDAVAČ

Stručnjaci i vodeći auditori  
TÜV Croatia d.o.o. - TÜV  
NORD Group



### DATUM ODRŽAVANJA

Na upit.

1 dan



### MJESTO ODRŽAVANJA

Sarajevo



### CIJENA SEMINARA

100,00 EUR

## POSTUPAK PRIJAVE

1. Ispunjenu prijavnicu dostaviti:

*email:*

[alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

*fax:*

+387 33 650 730

2. Polazniku se mailom ili faksom šalje predračun prema kojem vrši avansnu uplatu

## UPLATA

Upłata se vrši prije početka seminara (avansno), a potvrdu o uplati potrebitno je poslati na mail ili fax.

TÜV Croatia d.o.o. TÜV NORD Group obvezuje se da će podatke o učesnicima seminara, naročito one koji se odnose na lične podatke fizičkih osoba, čuvati u tajnosti.

## KONTAKT OSOBA

Adna Lagumđija

TÜV Croatia d.o.o. –  
Predstavništvo u Bosni i Hercegovini  
TÜV NORD GROUP

Tel/Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

Email: [alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com)

# Raspored edukacija jesen-zima 2020 |

## Bosna i Hercegovina



Datum	Naziv edukacije	Grad	Cijena
Septembar/ Rujan 2020.	28.09.- 29.09.2020. ISO 14001:2015 - obuka za interne auditore	Sarajevo	185,00 EUR
Oktobar/ Listopad 2020.	08.10.- 09.10.2020. ISO 9001:2015 – obuka za interne auditore 15.10.2020. Zahtjevi dobre distributivne prakse (GDP) medicinskih sredstava u BiH	Bihać Mostar	185,00 EUR 130,00 EUR
	15.10.- 16.10.2020. HACCP – obuka za interne auditore	Sarajevo	185,00 EUR
Novembar/ Studeni 2020.	16.11.- 17.11.2020. ISO 9001:2015 – obuka za interne auditore 18.11.- 20.11.2020. EN ISO 13485:2016 – obuka za interne auditore	Sarajevo	185,00 EUR 430,00 EUR
Decembar/ Prosinac 2020.	07.12.- 11.12.2020. ISO 9001:2015 - obuka za LEAD auditore 14.12.- 15.12.2020. ISO 9001:2015 – obuka za interne auditore 17.12.- 18.12.2020. GDP (BiH) za medicinska sredstva – provođenje internih kontrola u okviru uspostavljenog iso 9001-GDP sistema upravljanja kvalitetom	Sarajevo Banja Luka	650,00 EUR 185,00 EUR 195,00 EUR

\* Raspored je podložan izmjenama i zavisi od uputa kriznih štabova/ stožera u BiH.

\*\* Nakon objavljivanja ovog programa seminara, nastavit ćemo razvijati ponudu edukacija, te je naša preporuka da nas pratite na društvenim mrežama ([Facebook](#) i [LinkedIn](#)) kako biste bili u toku sa svim aktualnostima.

\*\*\* Ukoliko u rasporedu nije naveden termin edukacije koja Vas zanima, molimo Vas da nas kontaktirate, kako bismo evidentirali Vaš interes, te u što skorije vrijeme organizovali seminar koji je Vama potreban.

\*\*\*\* Ukoliko u cijelom programu nemamo edukaciju koja Vas zanima, potrudit ćemo se da istu organizujemo na Vaš zahtjev i prema Vašim željama. Sve edukacije je moguće prilagoditi Vašim potrebama i mogućnostima.

## Prijavnica za seminar



### Postupak prijave

- Prije seminara poslati prijavnici na e-mail: [alagumdzija@tuv-nord.com](mailto:alagumdzija@tuv-nord.com) ili fax: 033 650 730
- Polazniku se mailom/faxom šalje predračun prema kojem vrši avansnu uplatu



### Uplata

- Prije početka seminara (avansno) na sljedeći račun:  
**Privredna Banka Zagreb d.d., Račkoga 6, 10 000 Zagreb, Hrvatska**  
**IBAN Code: HR02 2340 0091 1001 7991 6**  
**SWIFT: PBZG HR 2X**
- Potvrdu o uplati poslati na e-mail ili fax



### Otkazivanje učešća

- Minimalno 7 dana prije seminara: refundiranje avansne uplate 50%.
- Nedolazak na seminar ili neotkazivanje sudionika 7 dana prije seminara: avansna uplata nepovratna.

TÜV Croatia d.o.o. -  
Predstavništvo u Bosni i  
Hercegovini  
TÜV NORD GROUP

Džemala Bijedića 185/11  
71 000 Sarajevo  
Bosna i Hercegovina

Tel/Fax.:+387 33 650730

tuv-bih@tuv-croatia.hr  
www.tuv-croatia.hr

Naziv seminara: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Mjesto: \_\_\_\_\_

### Firma

Naziv firme \_\_\_\_\_

### Polaznik II

Ime i prezime \_\_\_\_\_

Djelatnost \_\_\_\_\_

Funkcija \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Grad, država \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

ID broj \_\_\_\_\_

### Polaznik III

Telefon \_\_\_\_\_

Ime i prezime \_\_\_\_\_

### Polaznik I

Funkcija \_\_\_\_\_

Funkcija \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_