

# Polityka Jakości

**Przewodnym motywem naszej polityki jakości jest utrwalanie partnerskiej współpracy z klientami w doskonaleniu ich systemów zarządzania, podnoszeniu kompetencji personelu oraz zapewnieniu bezpieczeństwa wyrobów.**

**Celami strategicznymi TÜV NORD POLSKA Sp. z o.o. są:**

- najlepsza obsługa i kompleksowość oferty,
- wspieranie rozwoju klientów oczekujących usług na najwyższym światowym poziomie,
- doskonalenie zarządzania, zapewnienie bezpieczeństwa wyrobów i podnoszenie kwalifikacji.

**Cele te realizujemy poprzez:**

- zapewnienie przejrzystości systemu certyfikacji i inspekcji dzięki szczegółowej i powszechnie dostępnej informacji o zasadach jego funkcjonowania,
- zapewnienie niezależności, bezstronności i poufności na wszystkich poziomach funkcjonowania,
- zapewnienie poufności, integralności i dostępności informacji,
- określenie zasad zarządzania znakiem certyfikacji,
- życzliwą, sprawną i fachową obsługę naszych klientów prowadzoną w sposób nie naruszający zasad bezstronności i zapewniającą im satysfakcję i wartość dodaną,
- określenie jednoznacznych zasad dotyczących zawieszania, cofania lub ograniczania zakresu certyfikacji,
- stałe doskonalenie kompetencji pracowników naszej firmy.

**Naszymi nadrzędnymi wartościami są:**

- Odpowiedzialność, Kompetencje, Partnerstwo

co powoduje, że w naszej działalności kierujemy się zasadami równego traktowania klientów oraz zapewnienia im dostępności naszych usług, niezależnie od wielkości certyfikowanej organizacji.

Ponadto deklarujemy:

- bezstronność,
- odpowiedzialność,
- otwartość,
- zachowanie poufności,
- reagowanie na skargi oraz
- podejście oparte na szacowaniu ryzyka.

W celu skutecznej realizacji powyższej polityki jakości posiadamy niezbędne akredytacje i dopuszczenia.

Obszarem geograficznym naszej działalności w zakresie certyfikacji jest cały świat.

Za realizację polityki jakości odpowiedzialni są wszyscy pracownicy firmy.

Zarząd TÜV NORD Polska Sp. z o.o. zapewnia, że dokłada wszelkich starań dla zapewnienia pracownikom warunków sprzyjających realizacji celów powyższej polityki jakości oraz zapewnia możliwość ciągłego doskonalenia wdrożonego systemu zarządzania.

Dagmara Żygowska

Prezes Zarządu

TÜV NORD Polska Sp. z o.o.