

TEHNISKO EKSPERTU SIA „TUV NORD BALTIK” PERSONĀLA SERTIFIKĀCIJAS CENTRA

PĀRVALDĪBA UN NEIETEKMĒJAMĪBA

Tehnisko ekspertu SIA „TUV NORD Baltik” Personāla sertifikācijas centrs (turpmāk PS CENTRS) darbojas kā neatkarīgā puse un nodrošina personāla sertifikācijas procesa īstenošanu atbilstoši attiecīgo normatīvo dokumentu prasībām. Veicot personāla atbilstības novērtēšanu, PS CENTRS izprot neietekmējamības nozīmīgumu, pārvalda interešu konfliktu un nodrošina sertifikācijas darbību objektivitāti.

Savā darbībā PS CENTRS ievēro sekojošos pamatprincipus:

- personāla sertifikācijas veikšana tikai tādos gadījumos, kad PS CENTRS spēj nodrošināt to objektivitāti un kvalitāti
- PS CENTRS izturas taisnīgi un vienlīdzīgi pret kandidātiem un nepiemēro kārtību, kas var traucēt vai kavēt pretendentu vai kandidātu pieteikšanos
- PS CENTRS ir godīgs pret pretendentiem, kandidātiem un sertificētajām personām
- PS CENTRS godīgi un ētiski izturas pret sertificējamo speciālistu darba devējiem un klientiem
- PS CENTRA un tā personāla, kurš veic sertifikāciju, nepārprotama neatkarības principa nodrošināšana un konfidencialitātes ievērošana
- PS CENTRA darbības kvalitātes līmeņa sasniegšana, kas pilnībā atbilst kvalitātes prasībām, kā arī kvalitātes uzturēšana sasniegtajā līmenī un nepārtraukta kvalitātes uzlabošana

Neietekmējamības, sertifikācijas darbību objektivitātes un konfidencialitātes principi tiek ievēroti visos sertifikācijas procesa posmos, sākot no klienta prasību izskatīšanu un iesnieguma uz sertifikāciju pieņemšanu un beidzot ar sertifikāta izsniegšanu un sertificēta personāla uzraudzību sertifikāta derīguma laikā.