

# Opis certifikacijske procedure za GoodChips standard



## Description of certification procedure for GoodChips standard

Rev.01/04.21

Vrijedi od 23.04.2021.

Original izradio:  
Krunoslav Boban

Odobrio:  
**Velimir Perkušić**

stranica 1 od 5

Certifikacija i inspekcija proizvoda na zahtjevima utvrđenim u GoodChips standardima pojedinačno se sastoji se faze prijave, nuđenja i ugovaranja usluge s klijentom, pripreme inspekcije, provođenja inspekcije, testiranja proizvoda, ocjene inspekcijskog izvještaja, izdavanja certifikata i nadzora/recertifikacije.

TÜV NORD Adriatic d.o.o. je i certifikacijsko i inspekcijsko tijelo, a poslove testiranja proizvoda ugovara s akreditiranim laboratorijem.

TÜV NORD Adriatic d.o.o. mora za poslove inspekcije odabrati samo inspektore u skladu s njihovim odobrenjima i njihovim kvalifikacijama.

### 1. PRIJAVA KLIJENTA, NUĐENJE, UGOVARANJE

Klijent za GoodChips certifikaciju upućuje certifikacijskom tijelu TÜV NORD Adriatic d.o.o. upit za certifikacijom proizvoda prema GoodChips shemi.

TÜV NORD Adriatic d.o.o. putem e-maila šalje klijentu upitnik za pripremu ponude za inspekciju i certifikaciju prema GoodChips shemi te vezu za važeću verziju GoodChips standarda.

Nakon primitka popunjenog i ovjerenog upitnika za pripremu ponude za inspekciju i certifikaciju prema GoodChips shemi, klijentu se dostavlja ponuda.

Klijent prihvaća uvjete definirane u ponudi od strane certifikacijskog tijela.

Certifikacijsko tijelo proslijeđuje prijavu GoodChips International Management i/ili zahtjev za korištenje loga ne kasnije od 2 tjedna od primitka prijave.

### 2. INICIJALNA CERTIFIKACIJA I INSPEKCIJA

Klijent osigurava ispunjenje svih certifikacijskih zahtjeva vezanih uz dokumentaciju, GoodChips edukaciju predstavnika za kvalitetu i ostalih zaposlenika, strojeve, uređaje za analiziranje sječke te dodatno osigurava ispunjenje zahtjeva vezanih uz skladište uzoraka i drugih zahtjeva navedenih u GoodChips standardima kao i plaćanje inspekcije prema ponudi.

TÜV NORD Adriatic d.o.o. klijentu šalje prijedlog termina za inspekciju u skladu s raspoloživim terminima inspektora te po primitku ovjerene prijave za inspekciju obavještava inspektora putem naloga za inspekciju.

# Opis certifikacijske procedure za GoodChips standard



## Description of certification procedure for GoodChips standard

Rev.01/04.21

Vrijedi od 23.04.2021.

Original izradio:  
Krunoslav Boban

Odobrio:  
**Velimir Perkušić**

stranica 2 od 5

Inspektor priprema plan inspekcije i isti dostavlja certifikacijskom tijelu na daljnje slanje klijentu. Klijent treba zaprimiti plan inspekcije barem dva tjedna prije inspekcije.

Inspektor provodi inspekciju uključujući uzorkovanje sječke za laboratorijsko testiranje koji se dostavlja u ugovoreni laboratorij na testiranje.

Zadatak inspektora je da ocijeni ispunjenje zahtjeva definiranih u GoodChips standardima. Ovo se postiže pomoću ispitivanja zaposlenika, pregledom relevantnih dokumenata, zapisa, narudžbi i vodiča te posjete i pregleda relevantnih područja organizacije.

Po završetku inspekcije, inspektor sastavlja izvještaj o inspekciji i isti dostavlja u certifikacijsko tijelo. Izvještaj o laboratorijskom testiranju sječke također se dostavlja certifikacijskom tijelu i klijentu bez odgode.

Certifikacijsko tijelo ocjenjuje izvještaj o inspekciji i u slučaju da klijent ispunjava zahtjeve GoodChips izdaje izvještaj o sukladnosti koji dostavlja klijentu bez odgode.

Certifikacijsko tijelo klasificira svaku nesukladno opisanu i inspekcijom ili laboratorijskom izvještaju kao veliku, malu ili opažanje. A korektivne radnje će se upisivati u inspekcijom izvješće, laboratorijsko izvješće i izvješće o sukladnosti. Velika nesukladnost se mora ispraviti unutar 1 mjeseca u protivnome certifikacijsko tijelo neće izdati certifikat. U slučaju 3 i više velikih nesukladnosti utvrđenih unutar jednog inspekcijom nadzora, certifikat ide u suspenziju. Mala nesukladnost se mora ispraviti do sljedeće inspekcije. Opažanje nema rok. Za veliku i malu nesukladnost kao i za opažanje, klijent mora napraviti akcijski plan radi uklanjanja uzroka nesukladnosti s vremenskim okvirom te tražiti o certifikacijskog tijela odobrenje istoga.

Ukoliko klijent ispunjava sve zahtjeve za GoodChips certifikaciju i nakon što su plaćene sve naknade i International Management dodijeli klijentu ID broj, certifikacijsko tijelo će izdati certifikat s periodom važenja od tri godine od datuma odobrenja dokumentacije. Odluka od certifikatu će se donijeti tek nakon što certifikacijsko tijelo podnese izvještaj o sukladnosti i certifikacijsku odluku International Management.

Osoba koja je sudjelovala u inspekciji ne smije pregledati i odobriti proceduru.

### 3. NADZORNA INSPEKCIJA I CERTIFIKACIJA

Nadzorna inspekcija mora se provoditi jednom godišnje tijekom perioda važenja certifikata (3 godine).

Inspekcija se obavlja svake godine u ciklusu od 3 godine na koliko se izdaje certifikat. Inicijalna inspekcija je uvijek najavljena i datum se dogovara s klijentom. Jedna od sljedeće 3 inspekcije

# Opis certifikacijske procedure za GoodChips standard



## Description of certification procedure for GoodChips standard

Rev.01/04.21

Vrijedi od 23.04.2021.

Original izradio:  
Krunoslav Boban

Odobrio:  
**Velimir Perkušić**

stranica 3 od 5

mora biti nenajavljena. Nenajavljenju inspekciju Certifikacijsko tijelo javlja klijentu unutar 48h prije nego što bude inspekcija.

U slučaju više lokacija od kompanije, Certifikacijsko tijelo će dogovoriti datum (u slučaju najavljene inspekcije), ali bez određivanja lokacija.

Dodatne inspekcije se mogu provesti u slučaju da žalba kupca certificiranoj kompaniji nije riješena ili u slučaju sumnje International Management ili certifikacijskog tijela na neispunjavanje uvijete koji zahtijeva aktivan GoodChips certifikat. Takve inspekcije mogu biti najavljene ili nenajavljene, ovisno o razlogu dodatne inspekcije. U slučaju da je sumnja opravdana, klijent plaća inspekciju i sve akcije uključene u nju, a u slučaju da sumnja nije potvrđena, GoodChip International management plaća inspekciju i sve akcije vezano uz nju.

Provedba nadzorne inspekcije provodi se po istom postupku kao za inicijalnu certifikaciju i inspekciju, izuzev izdavanja certifikata koji nije predmet nadzorne inspekcije i certifikacije.

U slučaju da se tijekom inspekcije utvrde nesukladnosti te ukoliko klijent u definiranim terminima ne otkloni iste, certifikat se suspendira te se klijentu daje novi rok za zatvaranje nesukladnosti. U slučaju da se ne ispuni i novi rok za zatvaranje nesukladnosti certifikat se povlači.

#### 4. RECERTIFIKACIJSKA INSPEKCIJA I CERTIFIKACIJA

Recertifikacijska inspekcija mora se provesti prije isteka certifikata odnosno ne ranije od 6 mjeseci prije isteka certifikata do 1 mjesec prije kako bi se osiguralo da se obnova certifikata završi prije isteka certifikata.

Provedba recertifikacijske inspekcije provodi se po istom postupku kao za nadzornu inspekciju i certifikat se obnavlja automatski. Certifikacijsko tijelo može tražiti recertifikacijsku inspekciju kao mjera opreza u slučaju postoji žalba kupca ostaje neriješena ili ako postoje sumnje certifikacijskom tijela ili International Management u zlouporabu GoodChip sheme.

Klijent zadržava ID broj.

U slučaju da se tijekom inspekcije utvrde nesukladnosti te ukoliko klijent u definiranim terminima ne otkloni iste, certifikat se suspendira te se klijentu daje novi rok za zatvaranje nesukladnosti. U slučaju da se ne ispuni i novi rok za zatvaranje nesukladnosti certifikat se povlači.

## Opis certifikacijske procedure za GoodChips standard



### Description of certification procedure for GoodChips standard

Rev.01/04.21

Vrijedi od 23.04.2021.

Original izradio:  
Krunoslav Boban

Odobrio:  
**Velimir Perkušić**

stranica 4 od 5

## 5. DODATNA INSPEKCIJA

Možda će biti potrebno provesti dodatnu inspekciju kako bi se zatvorile nesukladnosti, provelo ponovno uzorkovanje, provjerila oprema prije puštanja u pogon, ili u nekim drugim posebnim situacijama.

U tim slučajevima certifikacijsko tijelo će definirati uvijete pod kojima će se dodatna inspekcija provoditi.

## 6. PREUZIMANJE CERTIFIKATA OD DRUGIH CERTIFIKACIJSKIH TIJELA

U pravilu, preuzimati se mogu samo certifikati od certifikacijskih tijela koje su prijavljene u GoodChips bazi. Certifikacijsko tijelo od kojeg se preuzima certifikat mora biti akreditirano kod akreditacijskog tijela koje je potpisnik MLA sporazuma.

Preuzimanje certifikata moguće je isključivo prema programu koji važi u trenutku preuzimanja certifikata i provodi se prema istom postupku kao za inicijalnu inspekciju i certifikaciju.

Certifikati koji su suspendirani, ili postoji rizik od suspenzije, ne mogu se preuzeti.

Klijent mora osigurati izvještaj o sukladnosti, izvještaj o laboratorijskom testiranju i kopiju važećeg certifikata.

Slijedeći nadzorni program utvrđuje se na osnovu programa koji je važio u trenutku preuzimanja certifikata.

## 7. CERTIFIKACIJA MULTI-SITE ORGANIZACIJA

Postupak provedbe inspekcije i certifikacija provodi se po istom postupku kao inicijalna inspekcija i certifikacija.

Uvjeti za organizacije koje mogu pristupiti ovoj vrsti certifikacija definirani su GoodChips standardima. Klijenta se obavještava od datumu inspekcije (ako je najavljena inspekcija), ali se ne navode lokacije na kojima će se raditi inspekcija.

## 8. UPRAVLJANJE NESUKLADNOSTIMA

Analiza uzroka mora se provesti za svaku pojedinu nesukladnost i odgovarajuća se popravna radnja mora provesti. Organizacija je obvezna ovisno o ozbiljnosti nesukladnosti obavijestiti

## Opis certifikacijske procedure za GoodChips standard

---



### Description of certification procedure for GoodChips standard

---

Rev.01/04.21

Vrijedi od 23.04.2021.

Original izradio:  
Krunoslav Boban

Odobrio:  
**Velimir Perkušić**

stranica 5 od 5

inspekcijsko tijelo ili certifikacijsko tijelo bilo o utvrđenim popravnim radnjama i datumu primjene istih ili o provedenim popravnim radnjama. Ukoliko se navedeni rokovi neispoštuju, inspekcija se smatra neuspješnom. U tom se slučaju certifikat ne može izdati ili se postojeći certifikat povlači.