

Sztuczna inteligencja w firmie: Edukacja jako klucz do transformacji



Maciej Szymanski

Business Unit Leader

SpeakLeash / Bielik.AI

Senior Business Design Consultant

EDISONDA (part of Grant Thornton)



BIELIK.AI

PART OF GRANT THORNTON POLAND
EDISONDA



AI: BIZNES JUTRA

SZTUCZNA INTELIGENCJA W ROZWOJU FIRM

BOT THOUGHTS

PEOPLE ARE LOSING LOVED ONES TO AI-FUELED SPIRITUAL FANTASIES

Self-styled prophets are claiming they have 'awakened' chatbots and accessed the secrets of the universe through ChatGPT

By MILES KLEE

MAY 4, 2025



Talking to ChatGPT can lead down a rabbit hole to religious delusions of grandeur.

AI: BIZNES JUTRA

SZTUCZNA INTELIGENCJA W ROZWOJU FIRM

AI Act: Obowiązek “AI Literacy”, czyli wiedzy i kompetencji związanych ze sztuczną inteligencją.

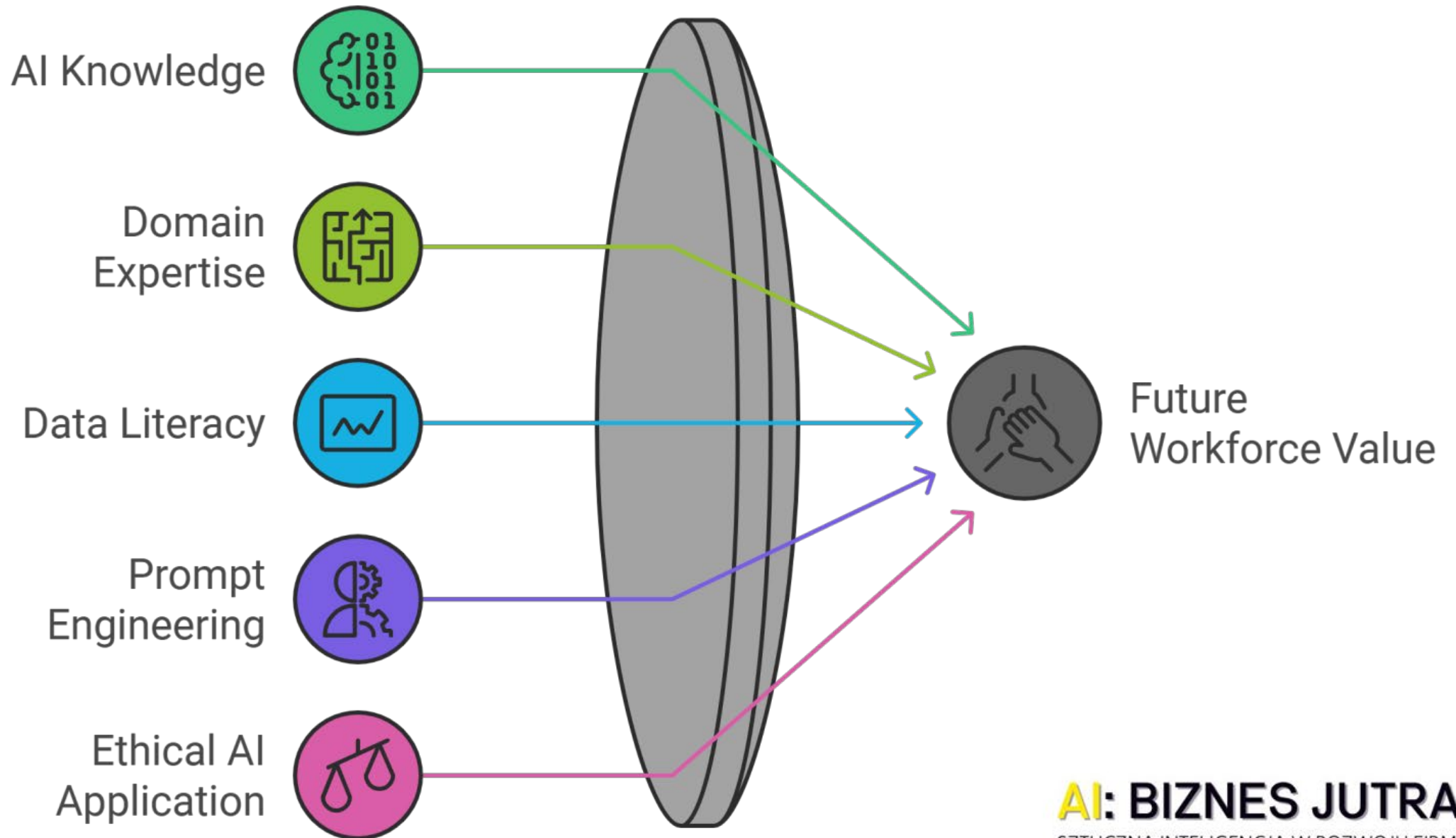
Tylko 13% polskich organizacji planuje
inwestycję w edukację pracowników w
obszarze AI

Dlaczego wdrożenia AI się nie udają?

- ❑ Brak opracowanego business case'u
- ❑ Niegotowe / niskiej jakości dane
- ❑ Traktowanie AI jako jednorazowego projektu, a nie ciągłej inicjatywy
- ❑ **Brak wiedzy o AI i współpracy między departamentami**
- ❑ Zbyt szybkie skalowanie (lub brak skalowania)

Kluczowe kompetencje

Building the Future Workforce



Popularność programu Umiejętności Jutra AI przeszła wszelkie oczekiwania

AIDEAS
Program rozwoju kompetencji AI

Każdy może w AI.

AI w organizacji

Model do zadań w branży regulowanej

♦ Obszary

- ☐ Analiza ponad 100 tys dokumentów kredytowych,
- ☐ Analiza rozmów z klientami,
- ☐ Analiza opinii klientów i pracowników
- ☐ Zasila wewnętrzny chat organizacji

♦ Zadania

- ☐ Przetwarzanie i interpretacja dokumentów
- ☐ Wyciąganie danych z dokumentów,
- ☐ Interpretowania zapisów umów oraz wyszukiwania odpowiednich treści w dokumentach bankowych.
- ☐ Automatyzacja procesów związanych z obsługą dokumentacji
- ☐ Budowa narzędzi opartych o AI (chatboty czy systemy baz wiedzy)
- ☐ Automatyzacja obsługi klienta czy wsparcie pracowników w dostępie do informacji



Bank Pekao



LLM od
BIELIK.AI

"Badanie wykazało, że **chatboty AI stworzyły nowe zadania dla 8,4 procent** pracowników (w tym, którzy sami nie korzystali z tych narzędzi), niwelując potencjalne oszczędności czasu.

Na przykład, **wielu nauczycieli obecnie poświęca czas na wykrywanie, czy uczniowie używają ChatGPT** do odrabiania prac domowych, podczas gdy inni pracownicy sprawdzają jakość wyników AI lub próbują stworzyć skuteczne zapytania (prompty)."

Kiedy ludzie nie rozumieją możliwości i ograniczeń sztucznej inteligencji, **tworzą się ślepe zaułki.**

Zespoły wdrażają systemy bez znajomości ich uprzedzeń lub ograniczeń. **Prowadzi to do nadmiernego polegania na wynikach AI** przy niewystarczającym nadzorze człowieka.

Organizacje z ograniczoną wiedzą na temat AI **często mają trudności z jej adopcją** .

37% analizowanych stanowisk na
poziomie początkującym

40% stanowisk na poziomie średnim

ma doświadczyć wysokiego poziomu
transformacji w związku z rozwojem
sztucznej inteligencji.



AI Asystent dokumentacja przetargowa

♦ Wiodąca polska stocznia remontowa

założona w 1952 r.,

- ❑ Wyspecjalizowana w naprawach statków
- ❑ Ogromna chęć stosowania rozwiązań badawczo-rozwojowych

♦ Trudny onboarding pracowników

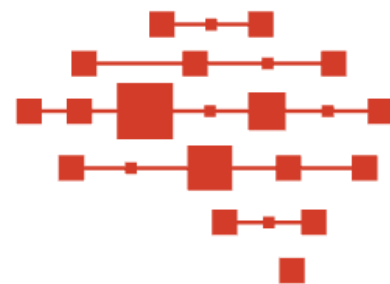
Długi okres wdrażania nowych pracowników
(niszowa wiedza, terminologia, kody branżowe)

1000 stron

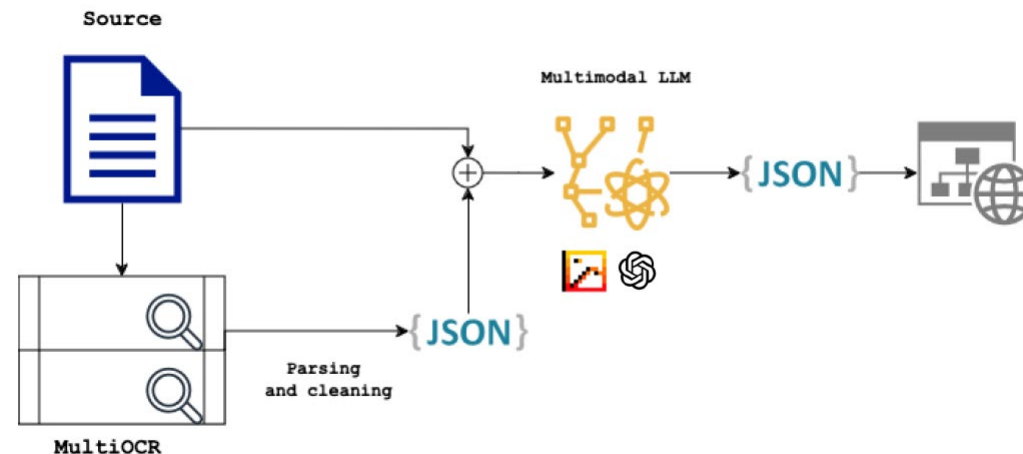
i zróżnicowana struktura

Efekt

Ustrukturyzowane dane w
formacie tabeli z eksportem do
Excel'a



CENTRUM
SZTUCZNEJ
INTELIGENCJI





Analiza social media opinii klientów

✦ Zrozumienie opinii klientów

Analizator oparty na sztucznej inteligencji przetwarza opinie i tworzy uporządkowaną bazę danych z wyodrębnionymi cechami i wnioskami.

✦ Analiza trendów

Na podstawie zebranych danych, dashboardy pokazują trendy i reakcje klientów na kampanie marketingowe oraz wprowadzenie nowych produktów.

✦ Wzrost wydajności

Inteligentny chat automatyzuje wyszukiwanie informacji, skracając czas, jaki analitycy danych poświęcają na poszukiwanie wniosków.

✦ Szybki dostęp do danych i wniosków

Dzięki podejściu do zapytań w języku naturalnym, specjalistyczna wiedza nie jest niezbędna, aby przeszukiwać dane i wyciągać wnioski.

2 warstwy

- analiza danych, automatyczna strukturyzacja
- pytania do bazy danych zadawane językiem naturalnym

4 tygodnie

time to market



give me 5 negative opinions regarding staff

Run Send feedback

Here are five negative opinions about staff:

1. Opinion from xx xxx
 - Rating : 1
 - Opinion text : "time costs... not only is it worth it"
 - Competencies : 2
2. Opinion from TN
 - Rating : 2
 - Content of the opinion : "It's good that there is a branch in this part of Rzeszów, in my opinion the service is ok when it comes to the basics, poor when it comes to additional things such as loans. One of the employees 'bragged' to me that he once destroyed an inactive debit card instead of an inactive one by mistake." the client's identity card... I'm a little scared... For '-' opening hours (closed on weekends and during the week until 5 p.m.)."
 - Competencies : 2
3. Opinion from
 - Rating : 1
 - Content of the opinion : "I do not recommend it. It started with setting up a savings account for me, which I did not want, and which they automatically took money from my account, then problems with making transfers that did not go out from the bank, the limits of which I marked times when signing the contract, it wasn't supposed to be there, the money goes out of the account only after a few days even after non-transactions, which is why I suddenly went into the red a few times because I had transactions from the whole week gone in one day, with withdrawing money from the above-mentioned savings account (in one of the cases Due to such problems, I called the head office the service lady to transfer it to me and it turned out that I could make such a transfer once a month because the next one costs PLN 5! Do understand? Transferring from my own account to my own account and they charge you PLN 5 for it), another situation that discouraged me from doing so. The bank is the best way to block my ID card because whenever there are that if you lose your ID card, the bank will block it, that's

Współpraca : Człowiek + AI



Phase 1 Human with assistant

Every employee has an AI assistant that helps them work better and faster



Phase 2 Human-agent teams

Agents join teams as "digital colleagues," taking on specific tasks at human direction



Phase 3 Human-led, agent-operated

Humans set direction and agents execute business processes and workflows, checking in as needed

MASTERS
& ROBOTS

BY DIGITAL UNIVERSITY

Masters of AI - Human Collaboration

Biełk





Asystent / Cobot zarządzanie reklamacjami

♦ Wzrost dokładności klasyfikacji dokumentów

Automatyczna klasyfikacja przychodzących dokumentów znacznie zmniejsza liczbę błędów i zapewnia terminowe przekierowanie do odpowiednich jednostek.

♦ Zwiększenie jakości obsługi klienta poprzez priorytetyzację

Priorytetyzacja pilności i nastrojów przez AI prowadzi do szybszych i bardziej satysfakcjonujących interakcji z klientami.

♦ Zwiększona produktywność pracowników

Automatyzując powtarzalne zadania, AI agent uwalnia pracowników, aby mogli skupić się na złożonych i strategicznych działaniach, zwiększając ogólną produktywność i zadowolenie z pracy.



756 godzin

pracy zespołu zostało przeznaczone na inne zadania

aż do 89%

wskaźnik sukcesu automatycznej klasyfikacji



Rola managera + CoE

Rola przywództwa w promowaniu edukacji w obszarze AI

- ❑ **Wspierać inicjatywy edukacyjne** w zakresie AI, nadając ton reszcie organizacji.
- ❑ Priorytetowe traktować **znajomość AI i certyfikacji** (liderzy mogą stworzyć kulturę, która ceni ciągłe uczenie się i innowacje).
- ❑ **Zaangażowanie** przywództwa jest kluczowe dla skutecznych inicjatyw związanych ze znajomością AI.
- ❑ Liderzy muszą **demonstrować biegłość w AI** i wspierać ciągłą edukację.



Analiza umów / ryzyk placówki oświatowe

♦ Rozwiązywane problemy

- ☐ Wsparcie kadry kierowniczej instytucji publicznych (m.in. dyrektorów szkół) w codziennych zadaniach związanych z analizą i przygotowywaniem umów.
- ☐ Testowanie - radcowie prawni oraz dyrektorzy placówek (1 ETAP)
- ☐ Dopiero po tym etapie - pełnoprawne wdrożenie
- ☐ Instalacja na własnej architekturze - bezpieczeństwo i koszty



LLM od
BIELIK.AI

Czym zajmuje się centrum doskonałości AI?

- ❑ Promowanie spójności
- ❑ Dzielenie się wiedzą
- ❑ Zapewnianie wsparcia technologicznego
- ❑ Ustanawianie nadzoru i zarządzania
- ❑ Wspieranie talentów



Upraszczenie komunikacji

Proste Pismo

- ✦ Zwiększanie efektywności przekształcania tekstów na język prosty
- ✦ Udoskonalenie zarządzania procesem upraszczania tekstów
- ✦ Udoskonalanie kontroli nad procesem upraszczania tekstów i ich oceną



Upraszczenie języka jednym kliknięciem

aby uczynić go bardziej zrozumiałym i dostępnym, przy jednoczesnym zachowaniu dokładności treści i dostosowaniu jej do odbiorców.

Tusk: "cieszę się z prac nad polskim modelem językowym Bielik".
Tłumaczymy, co to jest i jak z nim porozmawiać

DONALD TUSK 17.02.2025, 12:42



• Donald Tusk (Fot. REUTERS/Kacper Pempel)



Asystent prawnika **Gaius Lex**

♦ Rozwiązywane problemy

- ❑ Nieskuteczne przetwarzanie dużych ilości dokumentów
- ❑ Czasochłonna ocena ryzyka umów
- ❑ Ręczna identyfikacja zabronionych klauzul

♦ Ograniczenia dostępnych modeli

Brak lokalnie wdrażalnego modelu z licencją komercyjną, który wyróżniałby się w ekstrakcji informacji i biegłości w języku polskim.



♦ Metryki Wydajnościowe

Istniejące modele wymagały poprawy w zakresie wskaźnika F1, recall i precyzji w testach języka prawniczego. Lepsza wydajność w tych obszarach była kluczowa dla dokładnej i niezawodnej analizy dokumentów prawnych.

Czego unikniemy?

- ✗ Zagrożenie cyberbezpieczeństwa
- ✗ Utrata ludzkiej interakcji i połączenia - świadomość
- ✗ Dezinformacja i fałszywe informacje (np. deepfake)
- ✗ Manipulacja lub szkodliwe wykorzystanie AI
- ✗ Utrata prywatności lub własności intelektualnej (IP)
- ✗ Utrata umiejętności i zależność
- ✗ Utrata pracy

HUMAN DEVELOPMENT

REPORT 2025
OVERVIEW



AI: BIZNES JUTRA
SZTUCZNA INTELIGENCJA W ROZWOJU FIRM



Bielik Faza testowa

ZUS

Millennium
bank

 **AZURRO**



Jak zacząć?

GitHub!

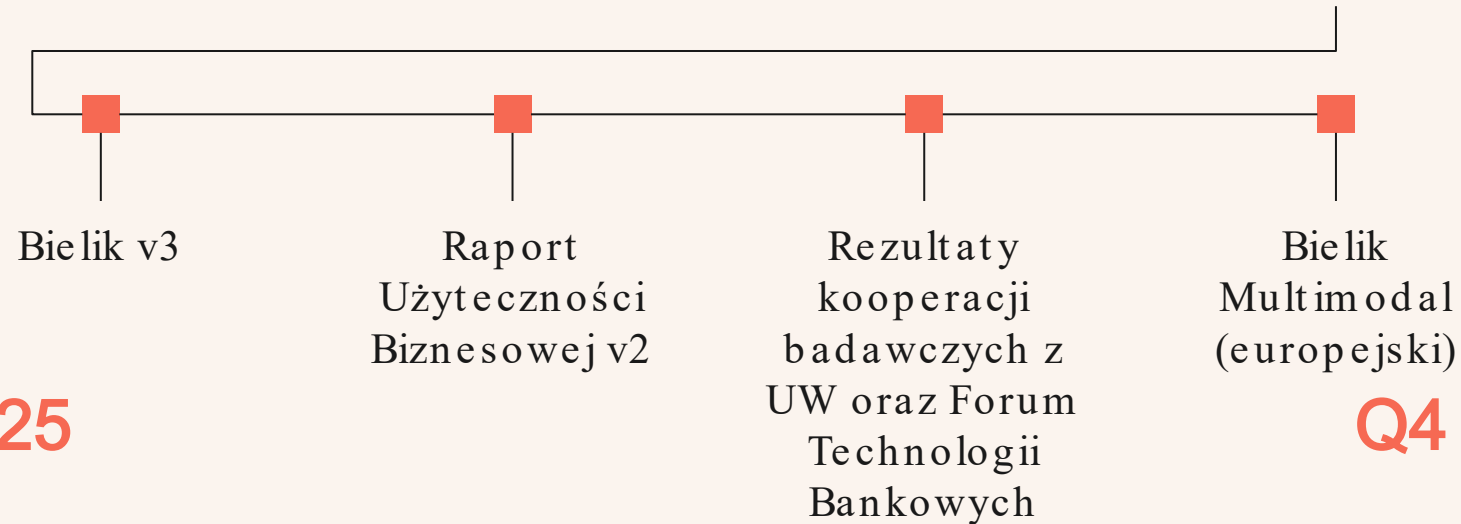
- przykłady użycia
- skrypty
- rozwiązania
- instrukcje krok-po-kroku
- collaby



Q1/Q2 2025



Q3 2025



Q4 2025



>_ SpeakLeash

/ˈspɪx.lɛʃ/ a.k.a Spichlerz

BIELIK.AI

Dziękuję!

Maciej Szymanski

Business Unit Leader
SpeakLeash / Bielik.AI

Senior Business Design Consultant
EDISONDA (part of Grant Thornton)



PART OF GRANT THORNTON POLAND
EDISONDA



AI: BIZNES JUTRA

SZTUCZNA INTELIGENCJA W ROZWOJU FIRM