

Πληροφορίες για την εκπαίδευση:



Εκπαίδευση και Πιστοποίηση Design Thinking Practitioner

Training & Certification Scheme

Hellenic Design Centre σε συνεργασία με την:

TÜVNORD
TÜV HELLAS

Πληροφορίες για
την πιστοποίηση:



Γενικές Πληροφορίες:

Σκοπός του προγράμματος είναι η επιμόρφωση των συμμετεχόντων σε θέματα χρήσης της μεθοδολογίας του Design Thinking, η οποία τοποθετεί τις ανάγκες του χρήστη στο επίκεντρο του σχεδιασμού μιας υπηρεσίας, ενός προϊόντος ή μίας διαδικασίας. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην κατανόηση του τρόπου με τον οποίο οι χρήστες χρησιμοποιούν υπηρεσίες, καθώς και στην κατανόηση της επιχείρησης ή του οργανισμού, μέσα από την παρατήρηση και τη συστηματική έρευνα. Μέσω της χρήσης διαφόρων τεχνικών και εργαλείων, όπως το Challenge Definition (Προσδιορισμός της Πρόκλησης, το User Research Framework (Πλαίσιο Έρευνας Χρηστών), η Persona (Προσωποποίηση), το User Journey Map (Διαδρομή Εμπειρίας του Χρήστη), το Storyboard (Εικονογραφημένο Σενάριο), το Service Blueprint (Προσχέδιο Υπηρεσίας), το Prototyping (Πρωτοτυποποίηση) κ.α., δοκιμάζονται και ανασχεδιάζονται λύσεις προκλήσεων που αντιμετωπίζει μία επιχείρηση, ένας οργανισμός ή ένα σύστημα.

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού σεμιναρίου οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- Χρησιμοποιούν το Design Thinking, ως μεθοδολογία ανάπτυξης λύσεων με γνώμονα τον τελικό χρήστη και ταυτόχρονα να αντιληφθούν τα οφέλη αυτού
- Κατανοούν απόλυτα και να τοποθετούν τις ανάγκες του χρήστη ως προτεραιότητα, κατά τη διαδικασία του σχεδιασμού μιας υπηρεσίας, ενός προϊόντος ή μιας διαδικασίας
- Επιλέγουν και να εφαρμόζουν τεχνικές και εργαλεία με σκοπό τη βελτιστοποίηση της εμπειρίας του χρήστη
- Πραγματοποιούν αποτελεσματική και συστηματική έρευνα, με σκοπό την κατανόηση της υφιστάμενης εμπειρίας του χρήστη, όπως αυτή προσφέρεται από μια επιχείρηση/οργανισμό/σύστημα
- Κατανοούν τους στρατηγικούς στόχους μίας επιχείρησης, ενός οργανισμού ή ενός συστήματος και να τους συνδυάζουν αποτελεσματικά με τις ανάγκες και τις επιθυμίες των πελατών κατά την ανάπτυξη / επανασχεδιασμό προϊόντων, υπηρεσιών και διαδικασιών.
- Δημιουργούν αποτελεσματικές ιδέες με στόχο τη παραγωγή πρωτοτύπων χωρίς μεγάλο κόστος
- Δοκιμάζουν και να ανασχεδιάζουν, οπτικοποιώντας μέσω πρωτοτύπων, αποτελεσματικούς τρόπους που δύναται να αποτελούν λύσεις σε προκλήσεις που αντιμετωπίζει μία επιχείρηση, ένας οργανισμός, ή ένα σύστημα
- Γνωρίζουν βέλτιστες πρακτικές και μελέτες περίπτωσης από την Ελλάδα και το εξωτερικό σε θέματα επίλυσης προκλήσεων μέσω της χρήσης του Design Thinking
- Γνωρίζουν τις νέες τάσεις επιχειρηματικής και προϊόντικής ανάπτυξης
- Γνωρίζουν τους ανερχόμενους τομείς εφαρμογής του Design Thinking
- Γνωρίζουν τα νέα εργαλεία και τις νέες μεθοδολογίες του Design Thinking
- Γνωρίζουν πως αποτιμάται η αποδοτικότητα των Design επενδύσεων
- Αποκτήσουν διεθνή πιστοποίηση από τον πιο έγκυρο και αναγνωρισμένο φορέα πιστοποίησης προσώπων
- Ενσωματώνουν υπηρεσίες Design Thinking, οι οποίες είναι πλέον επιλέξιμες, σε αιτήσεις χρηματοδότησης για Δράσεις του ΕΣΠΑ

Training & Certification syllabus:

- Εισαγωγή στο Design Thinking
 - Υφιστάμενη κατάσταση και μελλοντικές τάσεις του Design Thinking στην Ελλάδα και το Εξωτερικό
- Empathize
 - Αναγνώριση υφιστάμενης κατάστασης
 - Challenge Definition (Προσδιορισμός της πρόκλησης)
 - User Research Framework (Πλαίσιο έρευνας χρηστών)
 - Persona (Προσωποποίηση)
 - User Journey Map (Διαδρομή εμπειρίας χρήστη)
- Ideation (Δημιουργία ιδεών)
 - Τεχνικές Ideation
- Prototyping (Πρωτοτυποποίηση)
 - Storyboard (Εικονογραφημένο σενάριο)
 - Service Blueprint (Προσχέδιο υπηρεσίας)
- Implementation (Ανάπτυξη Σχεδίου Δράσης)



Απευθύνεται σε:

- Στελέχη Επιχειρήσεων & Οργανισμών
- Συμβούλους Επιχειρήσεων
- Αποφοίτους & Επαγγελματίες συναφών ειδικοτήτων: Service Designers, Design Managers, UX Design Specialists, Process Designers, Strategic Product Designers, Product Designers, Marketing Specialists κλπ.
- Επαγγελματίες που, είτε έχουν εμπειρία στο χώρο του Design Driven Innovation, είτε θέλουν να ανακαλύψουν νέες πρακτικές, εργαλεία και παγκοσμίως αναγνωρισμένης αξίας μεθοδολογίες

Οφέλη για το συμμετέχοντα:

Απόκτηση θεωρητικών και πρακτικών γνώσεων στην επίλυση προκλήσεων επιχειρήσεων και οργανισμών, μέσω της χρήσης εργαλείων της μεθοδολογίας του Design Thinking. Πιστοποίηση γνώσεων μέσω εξετάσεων από τον πιο αναγνωρισμένο και αξιόπιστο φορέα πιστοποίησης TÜV HELLAS (TÜV NORD) με βάση τις αρχές και την μεθοδολογία του EN ISO / IEC 17024.

Το θεωρητικό και πρακτικό σεμινάριο πραγματοποιείται από το Hellenic Design Centre, με πρωτοβουλία του ΚΕΠΑ (Κέντρο Επιχειρηματικής & Πολιτιστικής Ανάπτυξης), σε συνεργασία με τη TÜV HELLAS (TÜV NORD).

Οι εξετάσεις πιστοποίησης πραγματοποιούνται εξ αποστάσεως από τον χώρο σας, με τον πιο σύγχρονο και αξιόπιστο τρόπο TÜV HELLAS Exams Online-register TP εξασφαλίζοντας ευελιξία και άνεση.

Αναλυτικές πληροφορίες: κα. Αγγελική Μπάρακλη, 2310413285, baraklia@e-kepa.gr
Αποστολή Αιτήσεων Συμμετοχής: info@hellenicdesigncentre.gr

Πληροφορίες για την πιστοποίηση:



Πληροφορίες για την εκπαίδευση:



hcc

Hellenic Design Centre

Χαλκιδικής 63, 54 248, Θεσσαλονίκη

2310 41 32 85

info@hellenicdesigncentre.gr

www.HellenicDesignCentre.gr