

Pernyataan Ketidakberpihakan

PT. TÜV NORD Indonesia :



1. PT. TÜV NORD Indonesia (TNI) dalam segala kegiatan sertifikasi sistem manajemen, sertifikasi produk/jasa, inspeksi, training serta laboratorium uji dan kalibrasi yang dilaksanakan memiliki komitmen dalam menjaga ketidakberpihakan melalui cara sebagai berikut :
 - a. Tidak mensertifikasi badan sertifikasi lainnya untuk ruang lingkup unit kerja sistem manajemen servis dan sertifikasi produk servis; ataupun sebaliknya.
 - b. Tidak menawarkan jasa konsultasi terhadap sistem manajemen yang masuk dalam lingkup akreditasi TNI kepada klien.
 - c. Jika dalam proses penawaran sertifikasi sistem manajemen, klien meminta direferensikan kepada pihak konsultan, maka di dalam proses penawaran pihak sales tidak boleh menimbulkan kesan bahwa klien akan mendapatkan keuntungan lebih jika menggunakan jasa konsultan yang TNI referensikan.
 - d. Tidak menawarkan jasa internal audit (first party audit) kepada klien.
 - e. Setiap kegiatan audit sistem sertifikasi dan inspeksi tidak dapat disub-kontrakkan kepada pihak konsultan, kecuali kepada pihak audit eksternal yang telah terdaftar.
 - f. Auditor/inspektor yang terlibat di dalam kegiatan audit sistem sertifikasi/produk sertifikasi/inspeksi tidak diperkenankan untuk terlibat di dalam kegiatan pelatihan in-house sebagai instruktur pelatihan. Jika digunakan, maka harus atas persetujuan Kepala Sertifikasi disertakan dengan kajian terhadap materi yang akan disampaikan untuk memastikan tidak adanya potensi ketidakberpihakan.
 - g. Seluruh karyawan/i tidak diperkenankan terlibat dalam kegiatan yang dapat menyebabkan perbedaan kepentingan, mengurangi kompetensi dan independensi dalam kegiatan sertifikasi sistem manajemen, sertifikasi produk/jasa, inspeksi serta pengujian / kalibrasi PT. TÜV NORD INDONESIA
 - h. Jika menemukan ancaman terhadap ketidakberpihakan, TNI memiliki mekanisme pelaporan sesuai yang tertera pada Prosedur Penanganan Keluhan, Banding, dan Pengaduan Ketidakberpihakan PCR-TNI-05.
2. PT. TÜV NORD Indonesia juga memastikan bahwa keputusan sertifikasi, laporan kesesuaian atau laporan hasil inspeksi serta laporan hasil pengujian dan kalibrasi yang diterbitkan didasarkan pada bukti objektif dari kesesuaian (atau ketidaksesuaian) yang

Pernyataan Ketidakberpihakan

PT. TÜV NORD Indonesia :



diperoleh dan keputusannya tidak akan dipengaruhi oleh kepentingan lain atau pihak lain, meskipun hasil jasa tersebut ditujukan untuk Unit lain yang ada di TNI

3. PT. TÜV NORD Indonesia berkomitmen untuk mengelola konflik kepentingan yang mungkin terjadi sesuai dengan prinsip ketidakberpihakan.
4. PT. TÜV NORD Indonesia memastikan seluruh kegiatannya tidak dipengaruhi oleh sumber pendapatan atas pembayaran kegiatan pada point 1, serta memastikan tidak ada tekanan komersial, keuangan atau tekanan lainnya yang mengkompromikan ketidakberpihakan.

Jakarta, 02 September 2022

Robert Napitupulu

Presiden Direktur