

Ketidakberpihakan :

- a) Top Management PT. TÜV NORD Indonesia memiliki komitmen ketidakberpihakan dalam segala kegiatan sertifikasi sistem manajemen, sertifikasi produk/jasa, inspeksi, serta laboratorium uji dan kalibrasi yang dilaksanakan.
- b) Top Management PT. TÜV NORD Indonesia juga memastikan bahwa keputusan sertifikasi, laporan kesesuaian atau laporan hasil inspeksi didasarkan pada bukti objektif dari kesesuaian (atau ketidaksesuaian) yang diperoleh dan keputusannya tidak akan dipengaruhi oleh kepentingan lain atau pihak lain.
- c) Top Management PT. TÜV NORD Indonesia berkomitmen untuk mengelola konflik kepentingan yang mungkin terjadi sesuai dengan prinsip ketidakberpihakan.
- d) Top Management PT. TÜV NORD Indonesia memastikan seluruh kegiatannya tidak dipengaruhi oleh sumber pendapatan atas pembayaran kegiatan pada point (a), serta memastikan tidak ada tekanan komersial, keuangan atau tekanan lainnya yang mengkompromikan ketidakberpihakan.
- e) Top Management PT. TÜV NORD Indonesia berkomitmen untuk tidak menyediakan kegiatan konsultasi terhadap klien untuk skema sertifikasi sistem manajemen maupun sertifikasi produk, proses dan jasa serta tidak memiliki perjanjian tertulis dengan konsultan yang akan mempengaruhi ketidakberpihakan.

Jakarta, 24 November 2020.



Presiden Direktur