

The management board of TÜV NORD CERT GmbH (TN CERT) publishes the following policy with regard to the Impartiality of TN CERT in compliance with internal accreditation requirements based on the Quality Management Manual of TN CERT:

The TÜV NORD GROUP (hereinafter referred to as TN GROUP) has concentrated its range of services for the certification of management systems, validations and verifications, the certification of persons, the certification and testing of products as well as related inspections at TÜV NORD CERT GmbH (hereinafter referred to as TN CERT).

This legally autonomous and by statute independent and impartial company performs certifications, tests and inspections in accordance with national, European and international standards and directives. In order to ensure strict neutrality and independence, it does not provide any consultancy services.

The integrity and independence of the certification bodies for products and testing laboratories and inspection body is also guaranteed by the fact that they are in no way involved in the development, financing, manufacture, installation (including construction), distribution and maintenance of products and, in addition, that they develop, implement, operate or offer or support non-certified processes or certified services.

Consultancy in the sense of ISO/IEC 17065 is neither offered and nor provided by TN CERT to its customers. In accordance with ISO/IEC 17020, objects of inspection are neither procured nor owned or used by TN CERT (the exceptions of ISO/IEC 17020 in Annex A1 apply).

TÜV NORD CERT reports to the advisory board which annually reviews the maintenance of impartiality in TÜV NORD CERT GmbH's certifications and decision-making processes.

Zarząd TÜV NORD CERT GmbH (TN CERT) publikuje politykę w zakresie bezstronności zgodnie z wewnętrznymi wymaganiami akredytacyjnymi opartymi na Księdze Jakości TN CERT:

Grupa TÜV NORD (zwana dalej Grupą TN) skoncentrowała zakres swoich usług w obszarze certyfikacji systemów zarządzania, walidacji i weryfikacji, certyfikacji osób, certyfikacji i testowania wyrobów oraz pozostałych inspekcji w TÜV NORD CERT GmbH (zwanym dalej TN CERT).

Ta prawnie autonomiczna, ustawowo niezależna i bezstronna jednostka przeprowadza certyfikacje, badania i inspekcje zgodnie z normami i dyrektywami krajowymi, europejskimi i międzynarodowymi. W celu zapewnienia bezstronności i niezależności nie świadczy żadnych usług doradczych.

Integralność i niezależność jednostek certyfikujących wyroby oraz laboratoriów badawczych i jednostki inspekcyjnej jest również gwarantowana przez fakt, że nie są one w żaden sposób zaangażowane w rozwój, finansowanie, produkcję, instalację (w tym budowę), dystrybucję i konserwację wyrobów oraz dodatkowo nie opracowują, nie wdrażają, nie obsługują, nie oferują i nie wspierają certyfikowanych procesów lub usług.

TN CERT nie oferuje i nie świadczy swoim klientom usług doradczych w rozumieniu normy ISO/IEC 17065. Zgodnie z normą ISO/IEC 17020 przedmioty inspekcji nie mogą być nabywane, posiadane czy użytkowane przez TN CERT (obowiązują wyjątki określone w normie ISO/IEC 17020 w załączniku A1).

TÜV NORD CERT raportuje do rady nadzorczej, która co roku dokonuje przeglądu zachowania bezstronności w procesach certyfikacyjnych i decyzyjnych TÜV NORD CERT GmbH.

Decisions of the certification, testing and inspection bodies of TN CERT as well as the laboratories are based on objective evidence of conformity (or non-conformity) which are established by the certification bodies; they are not influenced by other interests or other parties (declaration of impartiality). They are independent of any kind of pressure of a commercial, financial or other nature. Decisions by TN CERT are made independently and impartially even with respect to consultancy providers employed by the customer.

The testing, inspection and certification services are available to all customers and are applied without discrimination.

Decyzje jednostek certyfikujących, badawczych i inspekcyjnych TN CERT oraz laboratoriów opierają się na obiektywnych dowodach zgodności (lub niezgodności), dostarczonych przez jednostki; nie pozostają one pod wpływem innych interesów lub innych stron (deklaracja bezstronności). Są niezależne od wszelkich nacisków o charakterze handlowym, finansowym lub innym. Decyzje TN CERT podejmowane są niezależnie i bezstronnie, nawet w stosunku do firm doradczych zatrudnionych przez klienta.

Usługi testowania, inspekcji i certyfikacji są dostępne dla wszystkich klientów i świadczone bez dyskryminacji.

The above Policy was signed in October 2023 by TN CERT Management. It has been translated by the TN CERT subsidiary in Polish.

Powyzsza Polityka została podpisana w październiku 2023 przez Zarząd TN CERT. Została przetłumaczona przez spółkę zależną na język polski.

Katowice 15.01.2024



Prezes Zarządu

Dagmara Żygowska