

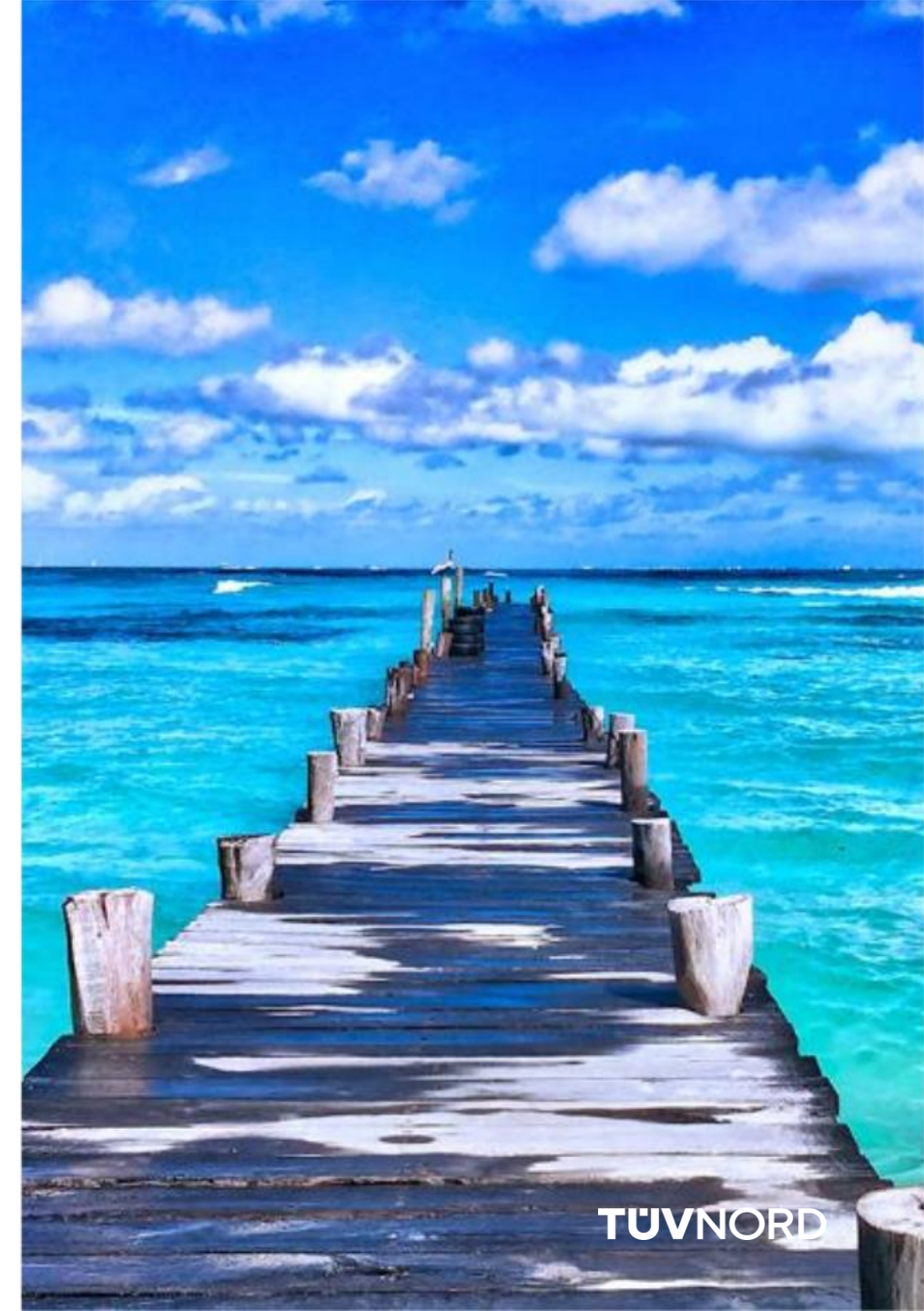
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ

Υπηρεσίες επιθεώρησης, πιστοποίησης και εκπαίδευσης

Γιατί να επιθεωρήσουμε και να πιστοποιήσουμε το ξενοδοχείο μας;

εξασφαλίζουμε

- συμμόρφωση με εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές θεσμικό πλαίσιο
- εφαρμογή αναγνωρισμένων προτύπων και ιδιωτικών πρωτοκόλλων
- ικανοποιημένους πελάτες και tour operators
- αξιολόγηση προμηθευτών και στρατηγικών συνεργατών
- πλεονέκτημα έναντι του ανταγωνισμού



Οι υπηρεσίες μας

Ασφάλεια, Ποιότητα, Αξιοπιστία, Βιωσιμότητα



Επιθεώρηση



Πιστοποίηση



Εκπαίδευση

Συστήματα Διαχείρισης

Διεθνή Πρότυπα

- Ποιότητα
ISO 9001 • ISO 22301
- Περιβάλλον και Εξοικονόμηση Ενέργειας
ISO 14001 • EMAS • ISO 50001 • ISO 14064
- Ασφάλεια Τροφίμων
HACCP • ISO 22000
- Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων
ISO 45001
- Κοινωνική Ευθύνη και Αειφορία
ISO 21401 • GRI • ESG
- Ασφάλεια Πληροφοριών και Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
ISO 27001 • ISO 27701



Ιδιωτικά Πρωτόκολλα

Σήματα και Βεβαιώσεις Συμμόρφωσης

- Ελληνική γαστρονομική παράδοση και ταυτότητα
 - Ελληνικό Πρωινό
 - We Do Local
 - Aegean Cuisine
 - Αγροδιατροφική (Περιφ. Κρήτης)



Mystery Guest

Εκπαίδευση

Εξειδικευμένοι και Έμπειροι Εισηγητές

- Risk Management
- Ασφάλεια και υγιεινή τροφίμων
- Διαχείριση αλλεργιογόνων
- Αειφορία στον Τουρισμό (Tourism Sustainability)
- Περιβαλλοντική διαχείριση
- Ξενοδοχειακό management
- Υπεύθυνοι Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Data Protection Officers)



σεμινάρια ειδικά διαμορφωμένα για τις ανάγκες σας

Πιστοποίηση Προσώπων

καινοτομία, μέθοδος THEO-re TP

- Guest Experience Expert in Tourism
- Υπάλληλος Κρατήσεων Καταλυμάτων
- Σερβιτόρος
- Υπάλληλος Λινοθήκης
- Υπάλληλος Οροφοκομίας
- Στέλεχος Ζαχαροπλαστικής και Αρτοποιίας
- Στέλεχος Εστίασης



περισσότερες από 120 ειδικότητες σε όλους τους κλάδους

Ασφαλής Λειτουργία Εγκαταστάσεων Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία

Making our hotel safer

Ασφαλής Λειτουργία Εγκαταστάσεων

- Νεροσουλήθρες, υδάτινα πάρκα, παιχνίδια νερού σε παιδικές πισίνες
- Παιδικές χαρές – Kids Clubs
- Κολυμβητικές δεξαμενές (πισίνες)
- Αθλητικές εγκαταστάσεις
- Ηλεκτρικές εγκαταστάσεις
- Πυροπροστασία και ασφάλεια



Making our hotel safer

Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία

- Ανελκυστήρες προσώπων
- Εξοπλισμός υπό πίεση (ατμολέβητες, ατμογεννήτριες, δοχεία πίεσης)
- Αnuψωτικά μηχανήματα (αναβατόρια, εξέδρες)
- Ενεργειακός Έλεγχος

Hotels



Υπηρεσίες επιθεώρησης κατάταξης τουριστικών καταλυμάτων σε κατηγορίες αστερών



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Καινοτόμες πιστοποιήσεις που οδηγούν στη συμμόρφωση με τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης

Βιωσιμότητα Ξενοδοχείων

Διεθνή Πρότυπα και Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

- **ISO 21401** • Sustainability Management Systems for Accommodation Establishments



πώς τα πρότυπα ISO συνδέονται με τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης



ISO 21401

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 	5 GENDER EQUALITY 	6 CLEAN WATER AND SANITATION 	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 
8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 	10 REDUCED INEQUALITIES 	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES 
12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 	13 CLIMATE ACTION 	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS 	

Ποιοι είμαστε

Η ηγέτιδα εταιρεία επιθεωρήσεων και πιστοποιήσεων

- μέλος του TÜV NORD GROUP, με παρουσία σε 100 χώρες, πωλήσεις 1,6 δις € (2022) και 15.000 στελέχη
- ιδρύθηκε το 1987
- διαθέτει περισσότερα από 130 μόνιμα στελέχη
- το 2022 είχε κύκλο εργασιών 25 εκ €
- Διαθέτει 2 θυγατρικές: TÜV Cyprus, TÜV Egypt
- μέλος του ΣΕΤΕ (Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων)



Τα έργα μας

expertise for your success

- περισσότερες από 15.000 πιστοποιήσεις Συστημάτων Διαχείρισης
- 45.000 εκπαιδευόμενοι σε όλους τους τομείς
- 40.000 υποψήφιοι στην πιστοποίηση φυσικών προσώπων
- περισσότερα από **400 ξενοδοχεία** στο πελατολόγιό μας



Μας εμπιστεύονται



TÜVNORD

Σας ευχαριστούμε!

TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E.

282, Mesogeion Av., 155 62, Cholargos

T. 2810 391 856-7

Email: hotelsgreece@tuv-nord.com

URL: www.tuv-nord.com/gr

tuv-nord.de



Αθήνα
Θεσσαλονίκη
Ηράκλειο
Ιωάννινα

TÜV®

