

Ο ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΗΜΕΡΑ- SAFE RESTART



Uxue Azpiroz, Vice President Food & Διευθύντρια Γραφείου Κρήτης TÜV HELLAS (TÜV NORD)

Ο τουρισμός αποτελεί τον πιο ανθεκτικό τομέα στην Ελλάδα. Ακόμα και την περίοδο της μεγάλης οικονομικής ύφεσης της τελευταίας δεκαετίας συνέβαλλε στον περιορισμό της ανεργίας και στη στήριξη της οικονομίας. Ωστόσο, η πρόσφατη πανδημία είχε και εξακολουθεί να έχει σημαντικό αντίκτυπο στην ταξιδιωτική και τουριστική βιομηχανία. Ο περιορισμός των μετακινήσεων καθώς και η έλλειψη ζήτησης από τους ταξιδιώτες οδήγησαν σε μειωμένες πτήσεις, ακυρώσεις κρατήσεων ξενοδοχείων ενώ έχει επηρεαστεί και το σύνολο της εφοδιαστικής αλυσίδας της τουριστικής βιομηχανίας.

Προκειμένου να αντιμετωπίσουμε τις προκλήσεις της νέας εποχής, θα πρέπει να αλλιάξουμε το τουριστικό μοντέλο και να επικεντρωθούμε στη βιωσιμότητα του κλάδου και στην καινοτομία.

Σύμφωνα με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Τουρισμού, οι προτεραιότητες για την ανάκαμψη του τουρισμού θα πρέπει να επικεντρωθούν στην παροχή ρευστότητας και προστασία των θέσεων εργασίας, την ανάκτηση της εμπιστοσύνης των εργαζομένων και των τουριστών, στην ενδυνάμωση της συνεργασίας δημόσιου-ιδιωτικού τομέα και στη δημιουργία θέσεων

εργασίας προστιθέμενης αξίας μέσω νέων τεχνολογιών.

Οι καινοτόμες λύσεις με άξονα την αειφορία θα αποτελέσουν τη νέα κινητήρια δύναμη. Σύγχρονα μοντέλα διαχείρισης της τουριστικής αλυσίδας αξίας, που λαμβάνουν υπόψη τους τη μετάβαση στην κυκλική οικονομία, την αποδοτικότερη εκμετάλλευση των διαθέσιμων πόρων, τη μείωση των εκπομπών άνθρακα είναι πλέον απαραίτητα για την αντιμετώπιση της Κλιματικής Κρίσης. Είναι όμως και απαιτητά από ένα συνεχώς αυξανόμενο αριθμό πελατών και πολιτών.

Είναι πλέον απαραίτητες οι επενδύσεις στον ψηφιακό μετασχηματισμό του κλάδου και σε συστήματα μέτρησης και παρακολούθησης. Έτσι θα έχουμε διαθέσιμα στοιχεία και δεδομένα για να προσδιοριστεί η φέρουσα ικανότητα των τουριστικών προορισμών και να πετύχουμε τον αποτελεσματικότερο σχεδιασμό και διαχείριση τους επενδύοντας σε ένα βιώσιμο και υπεύθυνο τουριστικό προϊόν με προστιθέμενη αξία.

Όλα τα παραπάνω είναι ιδιαίτερα χρήσιμα για τα ελληνικά νησιά όπου ο τουρισμός αποτελεί τη βασική οικονομία τους και εκτιμάται ότι θα έχουν το μεγαλύτερο αντίκτυπο από την υγειονομική κρίση. Η εστίαση στην αειφορία και την κυκλική οικονομία αποτελεί σχεδόν μονόδρομο για την προστασία της πολιτιστικής και φυσικής τους ταυτότητας καθώς και της οικονομικής ευμάρειας.

Για να ανταποκριθούμε με επιτυχία στις νέες προκλήσεις θα πρέπει επομένως να προσανατολιστούμε στο μοντέλο βιώσιμης ανάπτυξης, καθιστώντας τον τουρισμό εργαλείο για την προώθηση της ισότητας, της κοινωνικής ένταξης, της αξιοπρεπούς εργασίας, της διατήρησης των οικοσυστημάτων, της κληρονομιάς και της κοινωνικής συνοχής.

Η εφαρμογή Συστημάτων Διαχείρισης από τις επιχειρήσεις και η επιθεώρησή τους αποσκοπούν σε αυτό ακριβώς, την αντιμετώπιση των πολλών δυναμικών θεμάτων που αφορούν στον

Τουρίστα, την Ποιότητα, την Ασφάλεια, το Περιβάλλον, την Αυθεντικότητα, την Αειφορία και όχι μόνο.

Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) κατέχει ηγετική θέση στον χώρο του Τουρισμού στις επιθεωρήσεις υποδομών, στις πιστοποιήσεις για απόκτηση του σήματος λειτουργίας, στις πιστοποιήσεις για συστήματα διαχείρισης ποιότητας, περιβάλλοντος και ασφάλειας των τροφίμων, στην αειφορία και την κοινωνική ευθύνη. Η παροχή ενός ολοκληρωμένου φάσματος υπηρεσιών για την τουριστική βιομηχανία αποτελεί έναν από τους βασικότερους στρατηγικούς μας στόχους.

Safe Restart

Επιπλέον η TÜV HELLAS (TÜV NORD), παρέχει την υπηρεσία Safe Restart, μέσω της οποίας ο Φορέας βρίσκεται στο πλευρό των επιχειρήσεων που επιδιώκουν να εξασφαλίσουν το μέγιστο βαθμό επιχειρησιακής ετοιμότητας και συνέχειας στα νέα δεδομένα που διαμορφώνονται.

Η υπηρεσία απευθύνεται σε όλες τις επιχειρήσεις προκειμένου να αξιολογήσουν το επίπεδο εφαρμογής των απαιτούμενων υγειονομικών πρωτοκόλλων για την πρόληψη μετάδοσης μεταδοτικών ασθενειών.

Η TÜV HELLAS (TÜV NORD), με την ολοκλήρωση του ελέγχου θα εκδίδει αναλυτική αναφορά που θα περιλαμβάνει τη συμμόρφωση με τις τρέχουσες νομοθετικές απαιτήσεις.

www.tuvhellas.gr
info@tuvhellas.gr

