

Personel Belgelendirme Sözleşmesi

Bu sözleşme, TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. (Bundan böyle“TTK,, olarak adlandırılacaktır.)

ve

“Aday,, arasında imzalamasıyla yürürlüğe girer.

1. TTK'nin Görev, Hak ve Yükümlülükleri

- TTK, belgelendirme sürecini, mevzuata uygun olarak gerçekleştirecektir. Belgelendirme için temel teşkil eden şartlar (standartlar), ilgili teklifte ve belgelendirme programında belirtilmiştir. Belge, yalnız ve yalnız bu şartların karşılandığı zaman düzenlenir.
- TTK, Aday'a ait bilgileri gizli tutacak ve bunları sadece kararlaştırılan amaç çerçevesinde kullanacaktır; kendisine emanet edilen dokümanları üçüncü taraflara göstermeyecektir. Bu şart, anlaşmazlık durumunda bir hakeme detaylı rapor iletilmesini, veya TÜV Teknik Kontrol'un bunları akreditasyon kurumuna, veya yasal zorlama ile talep eden diğer kuruluş veya otoritelere göstermesi durumunu kapsamaz. TTK, Aday hakkında başka kaynaklardan gelen bilgileri de, gizlilik politikası gereği saklı tutacaktır.
- TTK, belgelendirme prosedüründeki değişikliklerinden Adayı haberdar edecektir. Aday, bu değişiklikler karşısında yeni şartlara uygunluğu konusundaki teyidini, yazılı olarak TTK'ye bildirecektir.
- TTK, şikâyet yönetimi ile ilgili olarak, gelen müşteri itirazlarının ve şikâyetlerinin çözümüne yönelik faaliyetleri, tarafsızlık ve gizlilik prensiplerine göre incelenmesinin değerlendirmesini, ilgili prosedürlere göre yapar ve kayıtlarını tutar. Özellik arz eden konulardaki itiraz ve şikâyetleri, İtiraz ve Şikâyet Komitesi'ne iletir. Sürece ilişkin detaylı bilgi <http://www.tuv-nord.com/tr/tr/kurulusumuz/commitments-435.htm> adresinde bulunmaktadır.
- Belgenin standardın gerekliliklerine göre kullanılmadığında tespit edildiğinde, TTK belgeyi askıya alabilir ve/veya iptal edebilir. Askı ve iptal edilen belgeler, <http://www.tuv-nord.com/tr/tr/iletisim/suspended-cancelled-certificates-458.htm> adresinde kamuya açılır.
- TTK'nin düzenlediği belgelerin geçerliliği sorgu@tuv-turkey.com adresinden sorgulanabilir.

2. Aday'ın Görev, Hak ve Yükümlülükleri

- Aday, belge üzerinde belirtilen kapsama uymak ve ilgili uluslararası standartların gerekliliklerini yerine getirmekle yükümlüdür. Belge, amacının dışında veya yanıltıcı olarak kullanılamaz.
- Belgenin askıya alınması durumunda, askı süresince belge ve logo kullanılamaz. Belgenin geri çekilmesi durumunda, geri çekildiği tarihten itibaren belge ve logo kullanılamaz ve Aday belgeyi TTK'ya iade etmekle yükümlüdür.
- Aday, belgelendirme programının hükümlerine uymak zorundadır.
- Aday, belgeyi TTK'nin itibarını düşürecek bir şekilde kullanılamaz.
- Aday, sınav esnasında kopya girişiminde ve hileli davranışlarda bulunamaz. Bulunması durumunda, sınav geçersiz sayılır.
- Aday, belgede herhangi bir değişiklik yapma hakkına sahip değildir. Belgenin yanlış bir kullanımı sebebiyle TTK'ye karşı ürün sorumluluğu prensipleri gereği yaptırım / tedbirler uygulanması durumunda ve bu yaptırımların sonucu olarak TTK'ye karşı üçüncü taraflarca açılan davalarda uğrayabileceği zararları Aday'a tazmin eder. Bu husus, belge ve marka hakkındaki yanlış bilgilendirici reklamlarından dolayı üçüncü taraflarca TTK'ye karşı açılan davalarda TTK'nin uğrayacağı zararın tazmin edilmesinde de geçerli olacaktır.
- Aday, belgelendirme şartlarını yerine getirmeye devam etme kapasitesini etkileyebilecek durumları TTK'ya bildirmekle yükümlüdür.

- TTK, TÜV NORD isminin Türkiye'deki sahibidir. TTK, TÜV NORD markasının kullanımı için gerekli izni Aday'a verebilir. TÜV NORD markasının kullanımı Aday'ın belgelendirildiği kapsam için özel olarak verilir, diğer faaliyetler için kullanılamaz.
- Belge, ilk düzenlendiği tarihten itibaren her 6 ayda ilgili kısımlarının Aday'ın çalıştığı kuruluş tarafından onaylanması gerekmektedir. Bu onayın takibi Adayın/Sponsorun sorumluluğundadır. 6 aylık onayın (vizeleme) yapılmadığı belgeler geçerli değildir.
- Aday, değerlendirme için her türlü bilgiyi TTK'ya vermekle yükümlüdür.
- Aday, makul olmak kaydı ile, özel ihtiyaçlarının yerine getirilmesini TTK'ye beyan edebilir.

3. Sözleşme'nin Süresi

Bu sözleşme, taraflarca imzalandıktan sonra yürürlüğe girer ve en az üç yıl süreyle geçerlidir. Sözleşme şartlarında anlaşmazlık olması durumunda İstanbul mahkemeleri yetkilidir.

4. Aday'a-Sınav'a ilişkin bilgileri :

Adı-Soyadı	
Doğum yeri-tarihi	
T.C. Kimlik No	
Adres	
İrtibat telefonu	
Sınav'ın yapılacağı adres	
Başvurulan standart	
Belgelendirme tipi	<input type="checkbox"/> İlk sertifikasyon <input type="checkbox"/> Yenileme <input type="checkbox"/> Kapsam genişletme
Ödeme kim tarafından yapılacak?	<input type="checkbox"/> Aday <input type="checkbox"/> Sponsor (lütfen firmanın ismini belirtiniz) Belgelendirme sürecinde standartların istediği tahrifatlı veya tahribatsız muayene maliyetleri aday veya sponsor firması tarafından karşılanır.

5. Onay

(Yer, Tarih)

(Aday'ın imzası)

İstanbul,

(Yer, Tarih)

TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.

Gayrettepe Mah., Ayazmadere Cad., Pazar Sok., No 2-4, Bareli Plaza, Kat 4
Beşiktaş, TR-34349 İstanbul, Türkiye

İstanbul Ticaret Odası: 321612 Mersis No: 0-7350-0000-2500013 Mecidiyeköy
V.D. 735 000 0025

Tel.: 0212 293 26 42 Pbx, Fax: 0212 293 38 44 e-mail: tuv-nord@tuv-turkey.com