

**Müşteri Öneri, Şikâyet ve İtiraz Formu**

CUSTOMER SUGGESTION, COMPLAINT AND APPEAL FORM

* **İtiraz**/Appeal ☐ **Şikayet**/Complaint ☐ **Öneri**/Suggestion

|  |  |
| --- | --- |
| **Adınız-Soyadınız**  *Name / Surname* |  |
| **Adres**  *Address* |  |
| **Tel**  *Phone* |  |
| **Faks**  *Fax* |  |
| **Tarih**  *Date* |  |
| **E-mail** |  |
| **Talebi Alan**  *Name of Request* |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İtiraz/Şikayet/Öneri Açıklama**  Appeal/Complaint/Suggestion Description | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| Talep Eden :  Requested by | | | İmza  Signature | : |  | | Tarih  Date | | : |
| Lütfen bu formu doldurduktan sonra [tuv-nord@tuv-turkey.com](tuv-nord@tuv-turkey.com%20) adresine gönderiniz / Please send this form to [tuv-nord@tuv-turkey.com](tuv-nord@tuv-turkey.com%20) after completing it. | | | |  |  | | | |  |
| **Değerlendirme Sonucu**  Evaluation Result | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| Değerlendiren :  Evaluated by | | | İmza  Signature | : |  | | Tarih  Date | | : |
| İtiraz/Şikayet/Öneri Sonucu  Appeal/Complaint/Suggestion Result | | | | | | | | | |
| İtiraz kabul edildi /Appeal accepted | | | | | | ☐ Evet | | ☐ Hayır | |
| İtiraz/Şikayet eden kuruluş kararını kabul etti mi? Did the organization that submitted the appeal/complaint accept the decision? | | | | | | ☐ Evet | | ☐ Hayır | |
| Düzeltici faaliyet ☐ gerekli  Corrective action is ☐ required | | * gerekli değil * not required | |  |  | | | |  |
| Onay/ Approved by |  | | | | Tarih/Date | | | |  |