

 **Müşteri Öneri, Şikâyet ve İtiraz Formu**

CUSTOMER SUGGESTION, COMPLAINT AND APPEAL FORM

* **İtiraz**/Appeal ☐ **Şikayet**/Complaint ☐ **Öneri**/Suggestion

|  |  |
| --- | --- |
| **Adınız-Soyadınız***Name / Surname* |       |
| **Adres** *Address* |       |
| **Tel** *Phone* |       |
| **Faks***Fax* |       |
| **Tarih***Date* |       |
| **E-mail** |       |
| **Talebi Alan** *Name of Request* |       |

|  |
| --- |
| **İtiraz/Şikayet/Öneri Açıklama**Appeal/Complaint/Suggestion Description |
|  |
| Talep Eden : Requested by | İmzaSignature | : |  | TarihDate | : |
| Lütfen bu formu doldurduktan sonra [tuv-nord@tuv-turkey.com](tuv-nord%40tuv-turkey.com%20) adresine gönderiniz / Please send this form to [tuv-nord@tuv-turkey.com](tuv-nord%40tuv-turkey.com%20) after completing it. |  |  |  |
| **Değerlendirme Sonucu**Evaluation Result |
|  |
| Değerlendiren :Evaluated by | İmzaSignature | : |  | TarihDate | : |
| İtiraz/Şikayet/Öneri SonucuAppeal/Complaint/Suggestion Result |
| İtiraz kabul edildi /Appeal accepted  | ☐ Evet | ☐ Hayır |
| İtiraz/Şikayet eden kuruluş kararını kabul etti mi? Did the organization that submitted the appeal/complaint accept the decision? | ☐ Evet | ☐ Hayır |
| Düzeltici faaliyet ☐ gerekliCorrective action is ☐ required | * gerekli değil
* not required
 |  |  |  |
| Onay/ Approved by |  | Tarih/Date |  |