

DICHIARAZIONE PER LA GESTIONE DELLA IMPARZIALITÀ

TÜV NORD Italia è consapevole dell'importanza dei valori fondamentali quali imparzialità, competenza, riservatezza e trasparenza nello svolgimento delle proprie attività.

TÜV NORD Italia riconosce l'importanza dell'imparzialità nella certificazione: per questo motivo svolge le proprie attività con obiettività, evitando eventuali conflitti d'interesse.

La Direzione riconosce in particolare l'importanza fondamentale dell'imparzialità nello svolgimento delle proprie attività di certificazione delle persone e si impegna a identificare e indagare tutte le "aree di rischio" relative alla imparzialità ma anche quelle relative alla competenza, alla riservatezza, alla comunicazione/trasparenza e alla gestione dei reclami e qualora ne venisse identificata qualcun'altra si impegna a documentare e dimostrare come eliminare o minimizzare tali aree di rischio.

In particolare, la Direzione si impegna a identificare e analizzare i possibili conflitti di interessi derivanti dalle attività di certificazione del personale e a eliminarne tutte le cause potenziali identificate sia che provengano dall'interno dell'Organismo di Certificazione delle Persone, sia dalle attività di altre persone od Organismi od Organizzazioni esterne.

Tutte le informazioni attinenti all'imparzialità, la competenza del personale (sia interno che esterno), la riservatezza e la comunicazione vengono fornite al Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità (CSI) affinché possa eseguire il suo compito di vigilanza. Inoltre la Direzione richiede al proprio personale interno ed esterno di segnalare ogni situazione a loro nota che possa costituire un conflitto di interessi.

TÜV NORD Italia concede libero accesso ai propri servizi ai Candidati richiedenti, senza alcuna discriminazione di carattere finanziario o di altre condizioni indebite. In particolare TÜV NORD Italia si vincola a non utilizzare come esaminatori per la valutazione dei Candidati coloro che abbiano effettuato formazione agli stessi sulle tematiche oggetto della certificazione richiesta.

Tale vincolo è esteso anche agli esaminatori degli eventuali Organismi di Valutazione (OdV) qualificati.

TÜV NORD Italia si impegna ad utilizzare nel processo di certificazione personale esperto e qualificato a cui è sempre richiesto di agire in regime di non concorrenza.

Ing. Stefano Porelli
Managing Director
TÜV NORD Italia S.r.l.