

EPSILON



07-08

ΑΦΙΕΡΩΜΑ

Καλοκαίρι 2020: Project «ασφάλεια και ξεγνοιασιά» στον ελληνικό Τουρισμό
Ξενοδοχεία και τουρίστες «επανασυστήνονται» με υγειονομικά πρωτόκολλα και πιστοποιήσεις

+ ΕΙΔΙΚΟ
ΕΝΘΕΤΟ
«ΔΕΛΤΙΟΝ»
ΑΝΩΝΥΜΩΝ
ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ
& Ε.Π.Ε.



Το στοίχημα
για τη χώρα
παραμένει
εξαιρετικά
δύσκολο

ΝΙΚΟΣ ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΗΣ
Υφυπουργός Ανάπτυξης και
Επενδύσεων

ΑΡΘΡΟ

Γενική Συνέλευση

ΠΑΣΧΑΛΗΣ ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ, Δικηγόρος

ΑΡΘΡΟ

Υπολογισμός αποδοχών αδείας και επιδόματος αδείας
επί αναστολής της εργασιακής σύμβασης και επί ένταξης
μισθωτού στο μηχανισμό απασχόλησης «ΣΥΝ-ΕΡΓΑΣΙΑ»

ΠΕΤΡΟΣ Γ. ΡΑΠΑΝΑΚΗΣ, Σύμβουλος επιχειρήσεων
σε θέματα εργατικής νομοθεσίας και ανθρώπινου δυναμικού



Καλοκαίρι 2020: Project «ασφάλεια και ξεγνοιασιά» στον ελληνικό Τουρισμό | Ξενοδοχεία και τουρίστες «επανασυστήνονται» με υγειονομικά πρωτόκολλα και πιστοποιήσεις

Ενα πολύ διαφορετικό και αγχωτικό καλοκαίρι βιώνουν λόγω της πανδημικής κρίσης οι τουριστικές επιχειρήσεις, με τους περισσότερους πολίτες της Ελλάδας και των άλλων χωρών να παραμένουν ως τώρα από διστακτικοί έως και αρνητικοί στο σενάριο να αφήσουν τη σχετική ασφάλεια του τόπου κατοικίας τους για να ταξιδέψουν εντός ή εκτός συνόρων.

Γνωρίζοντας εκ των προτέρων πως ίσως χρειαστεί φέτος να λειτουργήσουν με ελάχιστους πελάτες, σαν να μια κάνουν μία πρόβα των μέτρων προστασίας και πρόληψης για το 2021, τα ξενοδοχεία που αποφάσισαν να λειτουργήσουν έστω και για λίγους μήνες έχουν υιοθετήσει ειδικά πρωτόκολλα και πιστοποιήσεις, με στόχο να διαμορφώσουν ένα – όσο το δυνατόν – σκηνικό «ασφαλούς φιλοξενίας» για την πολυπόθητη επανεκκίνηση του τουρισμού.

Την ακριβή εικόνα για το τι έχει αλλάξει φέτος στις ξενοδοχειακές μονάδες μεταφέρει στο Epsilon7 ο Πρόεδρος της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Διευθυντών Ξενοδοχείων κ. Γιώργος Πελεκανάκης: «Οι πελάτες θα πρέπει να συνηθίσουν στη θέα να βλέπουν το πρόσωπο των εργαζομένων κρυμμένο πίσω από μια μάσκα καθώς και προσωπικό καθαριότητας με απολυμαντικά σπρέι και πανιά που θα καθαρίζουν συνεχώς πόρτες και παράθυρα, κουμπιά ανεγκυστήρων, κάγκελα και άλλες επιφάνειες, όπως επίσης τις βραδινές απολύμανσεις με ψεκασμό σε ξαπλώστρες πισίνας και παραλίας».

Τα ξενοδοχεία μάλιστα έχουν στη διάθεσή τους το ειδικό σήμα «Health First» το οποίο, όπως εξηγεί η κ. Μαρία Λιοντάκη, Επικεφαλής Επιθεωρήτρια της TÜV HELLAS (TÜV NORD), πρόκειται για ένα εργαλείο αυτό-αξιολόγησης για τον COVID – 19. «Μεταξύ άλλων, στα πλαίσια αυτής της αυτό-αξιολόγησης, έχουν οριστεί υποχρεωτικά και προαιρετικά κριτήρια που αφορούν τον ορισμό υπευθύνων για την εφαρμογή σχεδίων δράσης και διαχείρισης ύποπτου κρούσματος, την εκπαίδευση του συνόλου του προσωπικού, την αυστηρή προσωπική και αναπνευστική υγιεινή, την εφαρμογή ενισχυμένων προγραμμάτων καθαρισμού & απολύμανσης, τη χρήση μάσκας και τον ορισμό μιας σειράς υποχρεωτικών διαφοροποιήσεων της λειτουργίας των τμημάτων και δραστηριοτήτων των ξενοδοχείων», σημειώνει.

Ο κ. Σταύρος Παναγίδης, Διευθυντής του Ξενοδοχείου Mythos Beach Resort διαβεβαιώνει: «έχουμε επινοήσει και θέσει σε εφαρμογή ένα ολοκληρωμένο σχέδιο υγείας και ασφάλειας που προβλέπει όλα τα μέτρα, τις προδιαγραφές και τις διαδικασίες σε όλα τα ξενοδοχειακά τμήματα για την αντιμετώπιση του νέου COVID-19. Η διεύθυνση και όλα τα μέλη του προσωπικού έχουν δεσμευτεί να προσφέρουν μια ξέγνοιαστη και ασφαλή διαμονή στους επισκέπτες μας».

Μπροστά σε αυτή τη νέα πραγματικότητα, οι ταξιδιώτες που θα δώσουν τελικά ψήφο εμπιστοσύνης στο «ελληνικό καλοκαίρι» καλό είναι να γνωρίζουν τα δικαιώματά τους όχι μόνο στη διάρκεια της διαμονής αλλά και στη μεταφορά τους με πλοίο ή αεροπλάνο.. Η κυρία Ιωάννα Καρανδινάκη, Πρόεδρος της Ένωσης Εργαζομένων Καταναλωτών Ελλάδας, τονίζει: «Πολύ σημαντικό είναι οι ταξιδιώτες να επιβεβαιώνουν αρκετές μέρες πριν την ημερομηνία αναχώρησής τους, όλες τις κρατήσεις που αφορούν το ταξίδι τους (μέσα μεταφοράς και διαμονή) καθώς και να ενημερώνονται για το τι θα ισχύσει σε τυχόν έκτακτες περιστάσεις. Σε περίπτωση που προορισμός τους είναι χώρα εξωτερικού, θα πρέπει προηγουμένως να ενημερωθούν για την κατάσταση της δημόσιας υγείας στη χώρα προορισμού από τις αρμόδιες αρχές».

Οι αλλαγές στη λειτουργία των ξενοδοχείων λόγω COVID - 19

ΠΕΛΕΚΑΝΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ, Πρόεδρος Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Διευθυντών Ξενοδοχείων



Το πλήγμα που δέχθηκε ο τουρισμός της χώρας μας από την υγειονομική κρίση που προκάλεσε η πανδημία του COVID - 19 είναι τεράστιο και δημιούργησε την ανάγκη για διαφοροποιημένες πρακτικές λειτουργίας σε όλα τα ξενοδοχεία καθώς προέκυψε η ανάγκη ύπαρξης προστατευτικών μέτρων.

Πριν την έναρξη λειτουργίας τους για την καλοκαιρινή σεζόν 2020 οι ξενοδοχειακές επιχειρήσεις καλούνται να εφαρμόσουν αυστηρά υγειονομικά μέτρα προστασίας τόσο για το προσωπικό όσο και για τους φιλοξενούμενους σε αυτά. Οι υπεύθυνοι διαχείρισης των ξενοδοχείων έχουν αναλάβει το δύσκολο έργο εφαρμογής των μέτρων, όπως αυτά ορίζονται από το υγειονομικό πρωτόκολλο του Υπουργείου Υγείας και του Υπουργείου Τουρισμού, με τέτοιο τρόπο ώστε να κάνουν τον πελάτη να αισθάνεται ασφαλής κατά τη διάρκεια των διακοπών του, παράλληλα δε να μην δώσουν τον χαρακτήρα νοσοκομείου στο ξενοδοχείο.

Προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφάλεια του προσωπικού και των επισκεπτών, οι κανόνες λειτουργίας και παροχής υπηρεσιών στα ξενοδοχεία θα διαφοροποιηθούν σε

μεγάλο βαθμό και κύριο λόγο σε αυτό θα έχει η τεχνολογία. Οι ανέπαφες υπηρεσίες θα παίξουν σημαντικό ρόλο, όπως το ηλεκτρονικό Check-in & Check-Out, πληρωμές με ανέπαφες κάρτες, κατάλογοι μενού στα εστιατόρια και μπαρ μέσω Q-code, μέσω εφαρμογών App θα πραγματοποιούνται κρατήσεις εστιατορίων A La Carte και άλλων υπηρεσιών όπως Massage, γήπεδα τένις κλπ..

Μέσω Viber ή WhatsApp θα μπορούν να αποστέλλονται μηνύματα ενημέρωσης πελατών για θέματα έκτακτης ανάγκης, οθόνες διάδοσης μηνυμάτων για τα μέτρα προφύλαξης και τήρησης των αποστάσεων.

Η τεχνολογία συνεχίζεται και στις απολυμάνσεις όπου ήδη πολλά ξενοδοχεία έχουν προμηθευτεί αυτόματες συσκευές απολύμανσης δωματίων για χρήση μετά από κάθε αναχώρηση και πριν την άφιξη του νέου επισκέπτη. Από το δωμάτιο θα έχουν αφαιρεθεί όλα τα διακοσμητικά μαξιλάρια, κουβερλί, runner, περιοδικά, έντυπα του ξενοδοχείου, κλπ..

Οι πελάτες θα πρέπει να συνηθίσουν στη θέα να βλέπουν το πρόσωπο των εργαζομένων κρυμμένο πίσω από μια μάσκα καθώς και προσωπικό καθαριότητας με απολυμαντικά σπρέι και πανιά που θα καθαρίζουν συνεχώς πόμολα σε πόρτες και παράθυρα, κουμπιά ανελκυστήρων, κάγκελα και άλλες επιφάνειες, όπως επίσης τις βραδινές απολυμάνσεις με ψεκασμό σε ξαπλώστρες πισίνας και παραλίας.

Στους μπουφέςδες θα δούμε να υπάρχει σύστημα «μόνοδρομης» κυκλοφορίας, δηλαδή δεν μπορεί ο πελάτης να πηγαίνει μπρος πίσω, ενώ όλα τα φαγητά θα σερβίρονται από το προσωπικό, ενώ στα εστιατόρια και μπαρ θα τηρούνται οι αποστάσεις τοποθέτησης τραπεζοκαθισμάτων όπως ακριβώς ισχύει σε όλα τα καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος στη χώρα μας.

Πιστεύω ότι φέτος θα είναι επίσης η χρονιά όπου οι περισσότεροι επισκέπτες θα προτιμήσουν την παραλία αντί για την πισίνα και αυτό επειδή η παραλία προσφέρει σίγουρα μια πιο ασφαλή πρόταση αλλά θα υπάρχει και περιορισμός στις ξαπλώστρες γύρω από την πισίνα.

Τα γυμναστήρια θα είναι ανοικτά με την επιτήρηση του χώρου και περιορισμένο αριθμό επισκεπτών, όχι όμως και τα Spa και οι κλειστές πισίνες που δεν μπορούν να λειτουργήσουν ακόμα.

Πιστεύω ότι φέτος θα είναι επίσης η χρονιά όπου οι περισσότεροι επισκέπτες θα προτιμήσουν την παραλία αντί για την πισίνα και αυτό επειδή η παραλία προσφέρει σίγουρα μια πιο ασφαλή πρόταση αλλά θα υπάρχει και περιορισμός στις ξαπλώστρες γύρω από την πισίνα



Στα παιδιά θα προσφέρονται δραστηριότητες μόνο σε εξωτερικούς χώρους δεδομένου ότι οι κλειστοί χώροι δεν μπορούν να λειτουργήσουν ενώ θα υπάρχει περιορισμός στις αθλητικές δραστηριότητες των επισκεπτών διότι δεν επιτρέπονται τα ομαδικά αθλήματα όπως, ποδόσφαιρο, μπάσκετ και το αγαπημένο σε όλους το καλοκαίρι Beach Volley!

Η προστασία της δημόσιας υγείας είναι προτεραιότητα όλων μας και για τον λόγο αυτό οι ξενοδοχειακές επιχειρήσεις έχουν εκπονήσει με υπευθυνότητα ολοκληρωμένο σχέδιο δράσης για την πρόληψη αλλά και την αντιμετώπιση τυχόν κρούσματος εντός του ξενοδοχείου και αυτό αφορά πελάτες αλλά και το προσωπικό. Στο σχέδιο πρόληψης περιλαμβάνεται η καθημερινή θερμομέτρηση του προσωπικού πριν την έναρξη εργασίας ενώ υπάρχει παρότρυνση για αυτοέλεγχο πριν την αναχώρηση από την οικία του.

Παροχή όλων των απαραίτητων Μέτρων Ατομικής Προστασίας για κάθε εργαζόμενο, και το πιο βασικό εκπαίδευση για τη σωστή χρήση αυτών αλλά και ολοκληρω του υγειονομικού πρωτοκόλλου.

Σε κάθε ξενοδοχείο θα υπάρχουν δωμάτια καραντίνας στα οποία θα μεταφέρονται οι πελάτες που φέρουν ύποπτα συμπτώματα κρούσματος ενώ η συνεργασία και σύμφωνη συμφωνίας με ιατρό είναι υποχρεωτική.

Η κάθε τουριστική επιχείρηση θα πρέπει να ακολουθεί όχι μόνο τα υποχρεωτικά πρωτόκολλα, αλλά να θεσπίζει και δικά της, ανάλογα με την ιδιαιτερότητά της. Κανένας ξενοδόχος δεν έχει στόχο για φέτος το οικονομικό κέρδος, αλλά την εύρυθμη λειτουργία της επιχείρησης που θα εξασφαλίζει την υγεία του προσωπικού και των φιλοξενούμενων της, και αν σε αυτήν τη περίοδο καταφέρει μια επιχείρηση να κρατηθεί, αυτό θα είναι η επένδυση της για τα επόμενα χρόνια. ■



“Safe Restart” για τις τουριστικές επιχειρήσεις – Οι νέες πιστοποιήσεις

ΜΑΡΙΑ ΛΙΟΝΤΑΚΗ, Επικεφαλής Επιθεωρήτρια της TÜV HELLAS (TÜV NORD)



SARS-CoV-2, COVID-19 αλλά και αχαρτογράφητα νερά, ανάγκη για επιστροφή στην κανονικότητα, αγώνας δρόμου για τους επιστήμονες... Κανένας δεν περίμενε ότι από την αρχή του 2020 οι φράσεις αυτές θα επαναλαμβάνονται καθημερινά σε ιδιωτικές και δημόσιες συζητήσεις και

τοποθετήσεις. Απότομη στροφή, πρωτόγνωρες συνθήκες για την επιχειρηματική και κοινωνική ζωή όπου νέες υποχρεώσεις και προκλήσεις έχουν προστεθεί σε όλες τις εκφάνσεις τους. Η προσωπική και αναπνευστική υγιεινή ήταν

ανέκαθεν θέματα που απασχολούσαν, όμως η τήρηση των φυσικών αποστάσεων και η χρήση μάσκας αποτελούν νέες υποχρεώσεις στις οποίες καλούμαστε να προσαρμοστούμε, με κάποια δυσκολία, ομολογουμένως, λόγω και της μεσογειακής ιδιοσυγκρασίας μας.

Τα νέα δεδομένα επιφέρουν ισχυρό πλήγμα σε κάθε πτυχή της οικονομίας αλλά και στην ψυχολογία μας. Ιδιαίτερα για την Ελλάδα και τον τουριστικό κλάδο. Στο τέλος του 2019 η χρονιά προαλειφόταν εξαιρετικά καλή για τον τουρισμό μετά και από τις σημαντικές διεθνείς τουριστικές εκθέσεις που πραγματοποιήθηκαν το 2019 και τα συμβόλαια που είχαν ήδη κλειστεί ή αναμενόταν να κλείσουν.

Δεν είναι όμως μόνο η Ελλάδα.



Οι τουριστικές επιχειρήσεις έχουν επηρεαστεί στο 100% παγκοσμίως. Οι προβλέψεις του Παγκόσμιου Οργανισμού Τουρισμού (UNWTO) είναι από δυσοίωνες έως αρκετά δυσοίωνες. Υπολογίζεται ότι η μείωση του τζίρου σε σχέση με το 2019 θα κυμανθεί μεσοσταθμικά από 60% ως 80% μέχρι το τέλος του 2020. Η επανεκκίνηση του τουρισμού δεν είναι εύκολη υπόθεση όμως για πολλούς και ευνόητους λόγους επιβάλλεται να γίνει. Η Ελλάδα έχει μέχρι σήμερα χαράξει μια πολύ καλή πορεία στη διαχείριση της πανδημίας και αυτό έχει δώσει σημαντική ώθηση και αποτελεί ισχυρό εργαλείο marketing της χώρας στο εξωτερικό. Στην παρούσα, δύσκολη, συγκυρία αυτό που φαίνεται να προέχει είναι να κερδίσουμε ξανά την εμπιστοσύνη των επισκεπτών μας και να διατηρήσουμε το θετικό momentum των προηγούμενων μηνών.

Σήμα Πιστοποίησης Health First

Προκειμένου να ενισχυθεί το αίσθημα εμπιστοσύνης και ασφάλειας των δυνητικών επισκεπτών για τον Ελληνικό Τουρισμό, το Υπουργείο Τουρισμού σε συνεργασία με το Ξ.Ε.Ε. και άλλους κρατικούς και ιδιωτικούς φορείς, έχει προχωρήσει στη δημιουργία υγειονομικών πρωτοκόλλων και του ειδικού σήματος πιστοποίησης "Health First", ακολουθώντας τη γραμμή και άλλων Ευρωπαϊκών χωρών.

Τα υγειονομικά πρωτόκολλα αποτελούν νομοθετικά κατοχυρωμένες κατευθυντήριες οδηγίες, ενώ το ειδικό σήμα "Health First" αποτελεί εργαλείο αυτό-αξιολόγησης του επιπέδου εφαρμογής των βασικών μέτρων πρόληψης για τον περιορισμό της διασπορά του COVID-19. Μεταξύ άλλων, στα πλαίσια αυτής της αυτό-αξιολόγησης, έχουν οριστεί υποχρεωτικά και προαιρετικά κριτήρια που αφορούν στον ορισμό υπευθύνων για την εφαρμογή σχεδίων δράσης και διαχείρισης ύποπτου κρούσματος, την εκπαίδευση του συνόλου του προσωπικού, την αυστηρή προσωπική και αναπνευστική υγιεινή, την

Οι προβλέψεις του Παγκόσμιου Οργανισμού Τουρισμού (UNWTO) είναι από δυσοίωνες έως αρκετά δυσοίωνες. Υπολογίζεται ότι η μείωση του τζίρου σε σχέση με το 2019 θα κυμανθεί μεσοσταθμικά από 60% ως 80% μέχρι το τέλος του 2020

εφαρμογή ενισχυμένων προγραμμάτων καθαρισμού και απολύμανσης, τη χρήση μάσκας και τον ορισμό μιας σειράς υποχρεωτικών διαφοροποιήσεων της λειτουργίας των τμημάτων και δραστηριοτήτων των ξενοδοχείων.

Η ισχύς υποχρεωτικής εφαρμογής των υγειονομικών πρωτοκόλλων είναι μέχρι τις 31/12/2020, ίσως όμως κάποιες από αυτές τις υποχρεώσεις να παραμείνουν ανάλογα με την εξέλιξη της πανδημίας αλλά και των επιστημονικών ερευνών για εμβόλιο και θεραπεία. Εξάλλου, οι επαίοντες προειδοποιούν ότι στο μέλλον η ανθρωπότητα μπορεί να κληθεί να αντιμετωπίσει ξανά τέτοιας έκτασης υγειονομικές κρίσεις.

Ιδιωτικά Σχήματα Πιστοποίησης

Η αυτο-δήλωση των υποχρεωτικών κριτηρίων σε ειδικές πλατφόρμες του Ξ.Ε.Ε. και του Υπουργείου Τουρισμού απαιτείται για τη λήψη του σήματος Health First χωρίς να απαιτείται να προηγηθεί έλεγχος εφαρμογής αυτών. Παράλληλα στο νόμο 4688, ορίζεται ότι: «Αστική ευθύνη των τουριστικών επιχειρήσεων, έναντι οιοδήποτε προσώπου, σχετιζόμενη αμέσως ή εμμέσως με τον κορωνοϊό COVID-19, δεν προκύπτει, σε περίπτωση κατά την οποία, οι τουριστικές επιχειρήσεις εφαρμόζουν τους όρους των ειδικών πρωτοκόλλων υγειονομικού περιεχομένου».

Στα πλαίσια αυτών, έχει δημιουργηθεί πληθώρα σχημάτων και σημάτων πιστοποίησης που στόχο έχουν, απευθυνόμενα στις τουριστικές επιχειρήσεις, να πιστοποιήσουν ή να υποδείξουν ότι πιστοποιούν ότι δεν υπάρχει COVID-19. Θα πρέπει να είναι σαφές ότι σε καμία περίπτωση τέτοιου είδους υπηρεσίες μπορούν να εξασφαλίσουν την πλήρη προστασία και την εξάλειψη κάθε είδους κινδύνου που σχετίζονται με την πανδημία του COVID-19.

Safe Restart

Η TÜV HELLAS (TÜV NORD), παρέχει την υπηρεσία **Safe Restart**, μέσω της οποίας ο Φορέας βρίσκεται στο πλευρό



των επιχειρήσεων που επιδιώκουν να εξασφαλίσουν το μέγιστο βαθμό επιχειρησιακής ετοιμότητας και συνέχειας στα νέα δεδομένα που διαμορφώνονται. Η υπηρεσία απευθύνεται σε όλες τις επιχειρήσεις προκειμένου να αξιολογήσουν το επίπεδο εφαρμογής των απαιτούμενων υγειονομικών πρωτοκόλλων για την πρόληψη μετάδοσης μεταδοτικών ασθενειών.

Η TÜV HELLAS (TÜV NORD), με την ολοκλήρωση του ελέγχου θα εκδίδει αναλυτική αναφορά που θα περιλαμβάνει τη συμμόρφωση με τις τρέχουσες νομοθετικές απαιτήσεις. Στα οφέλη για τις επιχειρήσεις που θα συμμετάσχουν και θα λάβουν τη συγκεκριμένη υπηρεσία ελέγχου συμπεριλαμβάνεται η επιβεβαίωση της συμμόρφωσης με την κείμενη νομοθεσία από έναν τρίτο ανεξάρτητο Οργανισμό, προσφέροντας αντικειμενικότητα και αμεροληψία καθώς και η αύξηση του επιπέδου εμπιστοσύνης των πελατών. ■



Μέτρα πρόληψης και διαχείρισης COVID – 19 στο ξενοδοχείο Mythos Beach Resort

ΣΤΑΥΡΟΣ ΠΑΝΑΓΙΔΗΣ, Διευθυντής του Ξενοδοχείου Mythos Beach Resort



Το αίσθημα ασφάλειας κατά τη διαμονή θα αποτελέσει το μεγαλύτερο επίτευγμα στον αγώνα για την επιστροφή των επισκεπτών στις ξενοδοχειακές μονάδες και για αυτό το λόγο πρέπει να πεισθούν ότι οι πιθανοί κίνδυνοι είναι τόσο λίγοι, ώστε να μπορέσουν να πραγματοποιήσουν

κρατήσεις χωρίς επιφυλάξεις.

Θεωρώντας την υγεία και την ασφάλεια των επισκεπτών και του προσωπικού μας ως κορυφαία προτεραιότητά μας, σε συνεννόηση με τις οδηγίες και τις συστάσεις Υπουργείου Υγείας και Τουρισμού, έχουμε επινοήσει και θέσει σε εφαρμογή ένα ολοκληρωμένο σχέδιο υγείας και ασφάλειας που προβλέπει όλα τα μέτρα, τις προδιαγραφές και τις διαδικασίες σε όλα τα ξενοδοχειακά τμήματα για την αντιμετώπιση του νέου COVID-19. Η διεύθυνση και όλα τα μέλη του προσωπικού έχουν δεσμευτεί να προσφέρουν μια ξέγνοιαστη και ασφαλή διαμονή στους επισκέπτες μας.

Υποδοχή

1. Στην υποδοχή (reception) υπάρχει διαφανές διαχωριστικό μεταξύ του προσωπικού και των πελατών μέχρι ύψους κατάλληλου για προστασία των ατόμων έκαστης

πλευράς από την άμεση επαφή με την αναπνοή των ατόμων στην άλλη πλευρά.

2. Υπάρχει σήμανση στα δάπεδα για διασφάλιση τηςτήρησης των αποστάσεων.
3. Υποχρεωτική διασπορά πελατών κατά τη διάρκεια του «check-in» και διευθέτηση της εν λόγω υπηρεσίας σε διαφορετικά χρονικά διαστήματα.

Κοινόχρηστοι Χώροι

1. Επαυξημένη καθαριότητα και απολύμανση σε όλους τους χώρους που παρατηρείται επαφή
2. Τοποθέτηση «σταθμών υγείας» σε όλους τους χώρους, οι οποίοι θα διαθέτουν αντισηπτικά.
3. Ενημέρωση των επισκεπτών για τη σωστή εφαρμογή των προληπτικών μέτρων
4. Αλκοολούχα αντισηπτικά, σαπούνια και μαντήλια σε κάθε τουαλέτα

Δωμάτια

Η ετοιμασία δωματίου απαιτεί αυστηρό πρωτόκολλο καθαρισμού – απολύμανσης, με ιδιαίτερο σχολαστικό έλεγχο όλων των επιφανειών και εξοπλισμών.

1. Επαυξημένη καθαριότητα και απολύμανση σε όλα τα δωμάτια και τα λουτρά
2. Απολύμανση των χώρων συχνής επαφής

3. Τα κλινოსκεπάσματα από δωμάτια που έχει καταγραφεί μόλυνση θα τοποθετούνται σε ξεχωριστές σακούλες και θα πλένονται στους 60 με 90 βαθμούς
4. Καθαρισμός επίπλων με ατμό και απολυμαντικά.
5. Εξαερισμός των δωματίων μετά την αναχώρηση

Εστίαση- Γαστρονομία

Αυστηρές ορθές πρακτικές υγιεινής, καθαρισμού και απολύμανσης στον τομέα των τροφίμων (παραγωγή και υπηρεσίες) με την αυστηρή εφαρμογή των κανονισμών HACCP. Επιλογές ανέπαφης πληρωμής διατίθενται σε όλα τα μπαρ και τα εστιατόρια. Το προσωπικό είναι εξοπλισμένο με Μέσα Ατομικής Προστασίας κατά τη λειτουργία των μπαρ και των εστιατορίων. Το ωράριο λειτουργίας πρωινού και δείπνου επεκτείνεται. Αν χρειαστεί θα εφαρμόζεται διπλό seating. Το φαγητό προσφέρεται υπαίθρια σε πληθωρικούς συνδυασμούς Live Grill Stations & Cooking. Τα γεύματα στα a la carte εστιατόρια σερβίρονται εξ ολοκλήρου.

1. Υψηλά standards υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων καθώς και αυστηρά μέτρα προσωπικής υγιεινής για τους εργαζόμενους
2. Απολύμανση όλων των επιφανειών και των τραπεζιών μετά από κάθε χρήση
3. Μείωση των διαθέσιμων θέσεων
4. Ανά τραπέζι θα επιτρέπονται 4 άτομα ανά 10 τ.μ
5. Μενού μίας χρήσης ή ψηφιακά και ανέπαφα.

Πισίνες- Παραλία

Παρέχεται άφθονος χώρος για ξαπλώστρες και ομπρέλες, τόσο στις πισίνες όσο και στην παραλία, ώστε να τηρούνται με άνεση οι προβλεπόμενες αποστάσεις ασφαλείας, σύμφωνα με τα εθνικά πρότυπα.

1. Απολύμανση των καθισμάτων μετά από κάθε χρήση
2. Απόσταση 2 μέτρων μεταξύ των καθισμάτων
3. Συχνή επανακυκλοφορία του νερού στην πισίνα (τουλάχιστον κάθε 4 ώρες)
4. Συχνός έλεγχος των επιπέδων χλωρίνης, της αλλαγής του νερού και του ελέγχου του pH μεταξύ άλλων.

Σπορ, Δραστηριότητες & Ψυχαγωγία

Έμφαση σε αθλήματα που πραγματοποιούνται στην ύπαιθρο, σε θαλάσσιες δραστηριότητες. Συστήνουμε μικρότερες ομάδες ή οικογένειες και κρατάμε αποστάσεις. Γήπεδα ποδόσφαιρου, Basket Ball, Volley Ball, Tennis και Mini Golf είναι διαθέσιμα για οικογένειες. Ο εξοπλισμός απολυμαίνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα και ανάμεσα στις χρήσεις.

Σε εξωτερικούς κυρίως χώρους διασκεδάζουμε με ζωντανή μουσική, DJ, καλλιτεχνικές παραστάσεις κ.ά.

Έχουμε επινοήσει και θέσει σε εφαρμογή ένα ολοκληρωμένο σχέδιο υγείας και ασφάλειας που προβλέπει όλα τα μέτρα, τις προδιαγραφές και τις διαδικασίες σε όλα τα ξενοδοχειακά τμήματα για την αντιμετώπιση του νέου COVID-19

Υγιεινή Χεριών

Διάθεση αλκοολούχων αντισηπτικών για τους εργαζόμενους και τους επισκέπτες σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου.

Κλιματισμός και εξαερισμός

Όλες οι μονάδες στα δωμάτια και τους κοινόχρηστους χώρους λειτουργούν με ασφάλεια. Τα κεντρικά σύστημα εξαερισμού συντηρείται μέσω της συνεχούς λειτουργίας και μεταφέρει φρέσκο αέρα βάσει των τελευταίων νομοθετικών διατάξεων και η επανακυκλοφορία του δεν αποτελεί πρόβλημα για την υγεία των επισκεπτών.

Κοινωνική Απόσταση

1. Δε θα επιτρέπεται η ταυτόχρονη άφιξη μεγάλων ομάδων ατόμων
2. Συστήνεται η αποφυγή συγχρωτισμού για άτομα με υποκείμενα νοσήματα σε χώρους όπως τα γυμναστήρια.
3. Τήρηση απόστασης 1.5 μέτρου και υπενθύμιση μέσω σημάνσεων

Ενημερωτική σήμανση με πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία και τις διαδρομές καθαριότητας είναι αναρτημένη σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους. Οδηγίες χρήσης ανελκυστήρα από ένα άτομο ή μια οικογένεια.

Το Mini Market και Rent a Car Desk λειτουργούν στα ξενοδοχεία μας σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Προσωπικό

Όλοι οι υπάλληλοι του ξενοδοχείου μας, έχουν λάβει ολοκληρωμένη εκπαίδευση και πιστοποίηση για τα επιμέρους υγειονομικά πρωτόκολλα που θα εφαρμόζονται στο Ξενοδοχείο μας κατά τα προβλεπόμενα. ■



Τι πρέπει να γνωρίζουν οι καταναλωτές το φετινό καλοκαίρι

ΙΩΑΝΝΑ ΚΑΡΑΝΔΙΝΑΚΗ, Πρόεδρος της Ένωσης Εργαζομένων Καταναλωτών Ελλάδας



Η εξάπλωση του COVID – 19 έχει προκαλέσει πρωτόγνωρες αλλαγές στον τομέα των ταξιδιών και του τουρισμού παγκοσμίως.

Η Ένωση Εργαζομένων Καταναλωτών Ελλάδας δέχτηκε πλήθος ερωτημάτων από προβληματισμένους ταξιδιώτες σχετικά με το πώς πρέπει να διαχειρι-

στούν τις ακυρώσεις των ταξιδιών τους λόγω των περιοριστικών μέτρων που επιβλήθηκαν σε όλα σχεδόν τα κράτη. Με την άρση των μέτρων και τη σταδιακή επιστροφή στην κανονικότητα, ξεκινά για πολλούς ο προγραμματισμός των καλοκαιρινών διακοπών, διαφορετικών αναμφισβήτητα, σε σχέση με των προηγούμενων ετών.

Οι ταξιδιώτες δεν πρέπει να ξεχνούν πως ο κορωνοϊός βρίσκεται μεν σε ύφεση αλλά δεν έχει εκλείψει ολοκληρωτικά. Για το λόγο αυτό είναι επιβεβλημένη η τήρηση των οδηγιών του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (Ε.Ο.Δ.Υ.) με σκοπό τη δική τους προστασία αλλά και των γύρω τους.

Σε γενικές γραμμές, πολύ σημαντικό είναι οι ταξιδιώτες να επιβεβαιώνουν αρκετές μέρες πριν την ημερομηνία

ανάχωρησής τους, όλες τις κρατήσεις που αφορούν το ταξίδι τους (μέσα μεταφοράς και διαμονή) καθώς και να ενημερώνονται για το τι θα ισχύσει σε τυχόν έκτακτες περιστάσεις. Σε περίπτωση που προορισμός τους είναι χώρα εξωτερικού, θα πρέπει προηγουμένως να ενημερωθούν για την κατάσταση της δημόσιας υγείας στη χώρα προορισμού από τις αρμόδιες αρχές.

Με τα έως τώρα δεδομένα, ημερομηνία ορόσημο για την έναρξη της τουριστικής περιόδου έχει εξαγγελθεί από την Κυβέρνηση η 15η Ιουνίου. Ειδικότερα,

Ταξίδια με αεροπλάνο

Μέχρι τις 15 Ιουνίου θα επιτρέπονται μόνο οι πτήσεις προς το «Ελευθέριος Βενιζέλος» ενώ από την 1η Ιουλίου, αναμένεται να επιτραπεί η είσοδος στην Ελλάδα σε όλους τους επισκέπτες από χώρες του εξωτερικού.

Χρήσιμο είναι για τους επιβάτες να γνωρίζουν ότι σε περίπτωση που επιθυμούν να μην ταξιδέψουν με δική τους πρωτοβουλία ισχύει ό,τι προβλέπεται στους όρους του εισητηρίου τους και στην πολιτική της κάθε εταιρείας.

Ταξίδια με πλοίο

Με τη σύμφωνη γνώμη του Υπουργείου Υγείας και της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας, αυξήθηκε το όριο των επιβατών στα επιβατηγά πλοία. Συγκεκριμένα:

Οι ταξιδιώτες δεν πρέπει να ξεχνούν πως ο κορωνοϊός βρίσκεται μεν σε ύφεση αλλά δεν έχει εκλείψει ολοκληρωτικά. Για το λόγο αυτό είναι επιβεβλημένη η τήρηση των οδηγιών του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (Ε.Ο.Δ.Υ.) με σκοπό τη δική τους προστασία αλλά και των γύρω τους



-Ο μέγιστος επιτρεπόμενος αριθμός επιβατών αυξάνεται στο 60% (από 50%) για τα πλοία που δεν διαθέτουν καμπίνες και στο 65% (από 55%) για τα πλοία που διαθέτουν καμπίνες.

-Αυξάνεται επίσης σε 2 (από 1) το όριο ατόμων ανά καμπίνα, ενώ διατηρείται το αντίστοιχο όριο των τεσσάρων (04) ατόμων αν πρόκειται για οικογένεια ή Α.Μ.Ε.Α. με τον συνοδό τους.

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι Ειδικές Οδηγίες από τον Ε.Ο.Δ..Υ. Ενδεικτικά:

Θα προηγείται θερμομέτρηση και συμπλήρωση ειδικού ερωτηματολογίου υγείας των επιβατών πριν την επιβίβαση.

Διατηρείται απόσταση 1,5 μέτρου σε όλους τους χώρους του πλοίου καθώς και ειδική διάταξη των επιβατών στα αεροπορικά καθίσματα.

Vouchers

Σημαντικό είναι να γνωρίζουν οι επιβάτες των ελληνικών αερομεταφορέων που η πτήση τους ματαιώθηκε λόγω των περιοριστικών μέτρων της Κυβέρνησης για το διάστημα 25/2 έως 30/9/2020, ότι σύμφωνα με ελληνικό νόμο, έχουν δικαίωμα έκδοσης πιστωτικού σημειώματος (voucher) ίσης αξίας με το αντίτιμο του εισιτηρίου τους, 18μηνης διάρκειας που εάν δεν χρησιμοποιήσουν ή χρησιμοποιήσουν μερικώς, έχουν τότε δικαίωμα πλήρους επιστροφής των χρημάτων τους.

Ανάλογη ρύθμιση μέσω voucher προβλέπεται και στις αντίστοιχες περιπτώσεις ματαιώσεων θαλάσσιων ταξιδιών και οργανωμένων ταξιδιών μέσω πρακτορείων.

Σημειωτέον ότι η Ε.Ε. προτρέπει τις εμπλεκόμενες επιχειρήσεις τουρισμού να παρέχουν κουπόνια όσο περισσότερο ελκυστικά γίνεται, με γνώμονα το συμφέρον του επιβάτη.

Διαμονή

Τα ξενοδοχεία 12μηνης λειτουργίας επαναλειτουργούν ήδη από την 1η Ιουνίου ενώ με τα έως τώρα δεδομένα, τα εποχικά ξενοδοχεία αναμένεται να ανοίξουν σταδιακά μέσα Ιουνίου.

Κάθε τουριστικό κατάλυμα θα πρέπει να καταρτίσει ειδικά διαμορφωμένο για τις προδιαγραφές και τις υπηρεσίες του υγειονομικό Πρωτόκολλο, σύμφωνα με τις οδηγίες του Υπουργείου Τουρισμού.

Συνιστάται εκ των προτέρων έγκαιρη ενημέρωση σχετικά με την πολιτική ακύρωσης του καταλύματός σας καθώς και τι προβλέπεται στις περιπτώσεις ακύρωσης λόγω ανωτέρας βίας.

Γενικά, ο καταναλωτής μπορεί να ακυρώσει τη διαμονή του 21 ημέρες πριν την συμφωνημένη ημερομηνία άφιξης, αζημίως και λαμβάνοντας πίσω την προκαταβολή του.

Τέλος, συνιστάται στους επισκέπτες να πραγματοποιούν ηλεκτρονικά τις πληρωμές τους αλλά και το check in -check out.

Για το φετινό καλοκαίρι, είναι επιβεβλημένο να γνωρίζουν όλοι τα μέτρα προστασίας και να τηρούνται από όλους με ατομική ευθύνη, ώστε να «παραμένουμε ασφαλείς» και κατά τη διάρκεια των διακοπών.

