

TÜV NORD Adriatic d.o.o. - Predstavništvo u Bosni i Hercegovini



Znanjem zaštitite budućnost

## Program seminara u BiH Jesen-zima 2022.

- ✓ Edukacije prilagođene izazovima budućnosti
- ✓ Međunarodno priznati certifikati i uvjerenja
- ✓ TÜV NORD – made in Germany već 150 godina



Axel Dreckschmidt  
Direktor  
TÜV NORD Akademije



TÜV NORD Adriatic d.o.o. -  
Predstavništvo u BiH  
Džemala Bijedića 185/11  
71 000 Sarajevo  
Bosna i Hercegovina  
Telefon: +387 33 650 730  
Fax: +387 33 650 730  
[tuv-bih@tuv-nord.com](mailto:tuv-bih@tuv-nord.com)  
[www.tuv-nord.com](http://www.tuv-nord.com)

## Znanje! Bitnije nego ikad

Poštovane dame i gospodo,

Manje osoblja, novi procesi, sve strožiji zahtjevi tržišta, zakonska regulativa – potreba za znanjem nikada nije bila izraženija. Nikada prije se u kraćem periodu nismo susreli sa više promjena nego što je to bio slučaj za vrijeme pandemije korona virusom. Nažalost, uslijed drugih dešavanja, lokalno i globalno, radikalne promjene su dio svakodnevnicice. Takvim promjenama može se upravljati samo sa visoko kvalificiranom radnom snagom. Samo oni koji neprestano uče, u stanju su ići u korak s vremenom. Stoga je važno ažurirati svoje znanje kako bi se donijele ispravne odluke. Znanje pruža više sigurnosti - a zahvaljujući velikom izboru formata učenja, prijenos znanja je na sreću moguć čak i u teškim i neizvjesnim vremenima.

TÜV NORD Akademija se također promjenila. Predano, kreativno i strastveno, naši su zaposlenici za Vas kreirali veliki broj webinara koji Vašoj firmi nude maksimalnu fleksibilnost, a naša online ponuda i dalje raste.

Međutim, i dalje nudimo naše popularne seminare uživo. Iskoristite priliku da dobijete neposredne povratne informacije i razmjenu iskustava sa stručnjacima.

U našem novom programu seminara pronaći ćete preko 25 tema seminara u područjima: kvalitete, IT sigurnosti, okoliša i energije, zdravlja i sigurnosti na radu, sigurnosti hrane, tehničke inspekcije, medicinskih sredstava, zakonske regulative i dr.

Ako imate pitanja ili želite savjet u vezi sa stručnim osposobljavanjem - kontaktirajte nas. Stojimo Vam na raspolaganju!

Srdačan pozdrav

Axel Dreckschmidt  
Direktor TÜV NORD Akademije

*PS. I nakon objavljivanja ovog programa seminara, nastavit ćemo razvijati ponudu edukacija, stoga je naša preporuka da nas pratite na društvenim mrežama ([Facebook](#) i [LinkedIn](#)) kako biste bili u toku sa svim aktualnostima.*

# Sadržaj

O nama - TÜV NORD GROUP .....	5
TÜV NORD Adriatic d.o.o.....	6
Naše usluge .....	7

## Kvaliteta

ISO 9001:2015 - Seminar za interne auditore .....	11
ISO 9001:2015 - Seminar za LEAD auditore.....	12
Provjeravanje sistema upravljanja – seminar za interne auditore prema EN ISO 19011:2018 .....	13

## Informacijska sigurnost

ISO 27001:2013 - Seminar za interne auditore .....	14
--	----

## Zaštita okoliša, održivost i energija

ISO 14001:2015 - Seminar za interne auditore .....	15
ISO 14001:2015 - Seminar za LEAD auditore.....	16
ISO 50001:2018 - Seminar za interne auditore .....	17
ISO 50001:2018 - Seminar za LEAD auditore.....	18
FSC CoC Certifikacija – Zahtjevi standarda .....	19

## Zaštita zdravlja i sigurnost na radu

ISO 45001:2018 - Seminar za interne auditore .....	20
ISO 45001:2018 - Seminar za LEAD auditore.....	21

## Sigurnost hrane

IFS Food ver. 6.1 - Seminar za interne auditore .....	22
GLOBAL G.A.P. - jednodnevno upoznavanje sa zahtjevima standarda .....	23
HACCP - Seminar za interne auditore.....	24
Primjena HACCP načela u ugostiteljstvu .....	25
COVID-19 & sigurnost hrane .....	26

## Tehnička inspekcija

CE OZNAČAVANJE - jednodnevna interaktivna radionica .....	27
ISO 15614-1:2017 - revizija norme - praktična radionica.....	28
EN 1090 - jednodnevna radionica .....	29
Inspekcija dječjih igrališta.....	30

## Medicinska sredstva

Zahtjevi dobre distributivne prakse (GDP) medicinskih sredstava u BiH .....	31
Interne kontrole ISO 9001 – GDP sistema upravljanja kvalitetom za medicinska sredstva.....	32
EN ISO 13485:2016 - Seminar za interne auditore.....	33
Materiovigilansa i sigurnosno korektivne radnje: praktična primjena .....	34
Izgradnja i sadržaj tehničke dokumentacije medicinskih sredstava.....	35
Skladištenje i očuvanje medicinskih sredstava.....	36

## Zakonska regulativa

Primjena GDPR uredbe u BiH .....	37
Društvena odgovornost i primjena njemačkog Zakona o lancima snadbijevanja u BiH .....	38
Ugovori u privredi.....	39
ISO 37001:2016 – Upoznavanje sa standardom .....	40
Raspored edukacija jesen-zima 2022.....	41
Prijavnica za seminar .....	43

# O nama – TÜV NORD GROUP



## TÜV NORD GROUP



Industrijske  
usluge,  
obrazovanje



Sirovine



Aerospace



IT

- > TÜV NORD GROUP posluje u više od 70 zemalja svijeta
- > Više od 150 kompanija članica dio su TÜV NORD GROUP
- > Preko 15.000 zaposlenih
- > Preko milijardu eura godišnje realizacije

Priča o uspjehu TÜV NORD GROUP vuče korijene iz tradicionalnih udruženja za inspekciju parnih kotlova (DÜV) u Njemačkoj. Kao rezultat dobrovoljne obaveze, ova su udruženja počela samostalno i kompetentno nadzirati sigurnost rada parnih kotlova 1869. godine, a država je postepeno prebacivala druge aktivnosti koji se tiču sigurnosti na DÜV, kasnije TÜV.

## Razvoj TÜV NORD GROUP:

- 1855: Teška eksplozija parnog kotla u Hannoveru s više mrtvih i teško povrijeđenih osoba utječe na uvođenje redovnih inspekcija u okrugu policijske uprave u Hannoveru.
- 1863: Pokretni parni uređaji u Kraljevini Hannover moraju proći test prihvatljivosti.
- 1869: Osnivanje Sjevernonjemačkog udruženja za nadzor parnih kotlova u Hamburgu.
- 1871: Osnivanje Magdeburškog udruženja za rad parnih kotlova.
- 1872: Osnivanje Udruge za nadzor parnih kotlova (DÜV) u Siegenu.
- 1873: Osnivanje DÜV-a u Hannoveru.
- 1900: 28 udruženja s 273 inženjerima nadgleda 89.000 parnih kotlova u cijeloj Njemačkoj.
- 1902: Prvo tehničko ispitivanje automobila i liftova.
- 1903: Prvi vozački ispitni motornih vozila.
- 1938: Preimenovanje Udruženja za nadzor parnog kotla u Tehničko nadzorno udruženje (TÜV).
- 1961: Uvođenje naljepnice HU (prilikom registracije vozila) koju izdaje TÜV.
- 1965: Uspostavljanje novih područja rada: sigurnost reaktora, upravljanje energijom i toplotom,
- 1979: Osnivanje prve kćerke firme u Španiji.

1980: Uvođenje usluga procjene šteta i dodatno osposobljavanje vozača.

1981: Osnivanje RWTÜV B.V. kao prve firme u Nizozemskoj.

1986: Prvo certificiranje sistema upravljanja kvalitetom.

1987: Osnivanje firme Technische Schulungen Nord stvara osnovu za kasnije stvaranje divizije edukacija

1988/89: Osnivanje TÜV Asia Pacific i TÜV India.

1989: RWTÜV centar za obuku postaje TÜV Akademie Westfalen.

1994: Osnivanje BRTÜV-a s Nuklearnim institutom Brasiliero da Qualidade u Brazilu.

1997: TÜV NORD Grupa osnovana je od strane TÜV Nord e.V. i TÜV Hannover / Sachsen-Anhalt e.V.

2004: Osnivanje TÜV NORD AG od TÜV Nord e.V., TÜV Hannover / Sachsen-Anhalt e.V. i dijelova RW TÜV e.V.

2007: TÜV NORD kupuje DMT i proširuje svoje usluge odjelom prirodnih sirovina.

2010: Prva ispitivanja vjetroelektrana u Sjevernom i Baltičkom moru. Integracija RAG obrazovanja u TÜV NORD Grupu.

2011: TÜV NORD preuzima ALTER TECHNOLOGY Group i ispituje satelitske komponente u novom odjelu Aerospace.

2012: TÜV NORD postavlja nove standarde za opskrbu energijom budućnosti, elektromobilnost, IT sigurnost i održivost.

2013: TÜV NORD GROUP postaje krovna marka operativnih marki TÜV NORD, DMT i ALTER TECHNOLOGY TÜV NORD (ATN).

2015: Digitalizacija dobiva na značaju; TÜV NORD GROUP testira prve industrije 4.0.

## O nama – TÜV NORD Adriatic d.o.o.



U regiji TÜV NORD GROUP posluje putem kćerke firme TÜV NORD Adriatic d.o.o. koja se ranije zvala TÜV Croatia d.o.o. a osnovana je 1997. godine od strane RWTÜV Essen, te udruživanjem u Njemačkoj prelazi u 100%-tно vlasništvo TÜV NORD GROUP.

Svojim djelovanjem pokriva područje Hrvatske, Bosne i Hercegovine, Slovenije i Kosova. Sjedište se nalazi u Zagrebu, a uredima u Slavonskom Brodu, Osijeku, Rijeci, Splitu, Sarajevu i Banjoj Luci nastojimo pokriti što više područja, kako bismo bili što bliži korisnicima naših usluga, kao i što brži u realizaciji usluga.

U saradnji sa matičnom kućom TÜV NORD GROUP, naša kompanija nudi većinu usluga iz područja djelovanja TÜV NORD-a i to uglavnom s vlastitim stručnjacima sa svim ovlaštenjima TÜV-a. Naravno da je u svakom trenutku na raspolaganju kompletna infrastruktura TÜV NORD GRUPE tako da se u realizaciji zadržavamo visok nivo kvalitete usluga definisan od strane TÜV NORD GROUP.

Kontinuirani porast broja zaposlenih, vrsta usluga koje nudimo kao i realizacija, dokaz je da su brojne kompanije prepoznale našu kvalitetu što je rezultiralo priznanjem TÜV NORD GROUP kada je TÜV Croatia d.o.o. proglašena za najbolju kćerku firmu u 2007. godini.

Širokim spektrom svojih usluga, prepoznatljivošću na tržištu, posjedovanjem potrebnih akreditacija i ovlaštenja, stalnim prisustvom i radom na tržištu, izvedenim poslovima i novim ugovorima, izraženom komunikativnošću i kompetentnošću osoblja, stvorena je sigurna baza za unaprjeđenje poslovanja TÜV NORD Adriatic d.o.o. i svih klijenata koji su to do sada prepoznali!

Osnovne grupacije naših djelatnosti su:

- ✓ Certifikacija sistema
- ✓ Tehnička inspekcija
- ✓ Certifikacija proizvoda
- ✓ Seminari

U aprilu 2021. godine mijenjamo ime u TÜV NORD Adriatic d.o.o. Razlog promjene imena je novi regionalni pristup TÜV NORD Grupe kojim poduzeće s novim imenom TÜV NORD Adriatic postaje regionalno preduzeće i lider razvoja u cijeloj regiji.

## CERTIFIKACIJA SISTEMA

Put do certifikacije u 7 koraka\*

Nudimo certifikaciju prema više od 30 međunarodnih standarda (ISO 9001, ISO 13485, ISO 14001, ISO 15378, ISO 20000, ISO 22000, ISO 22301, ISO 27001, ISO 29001, ISO 37001, ISO 45001, ISO 50001, SCC, Carbon Footprint, FSC CoC, PEFC CoC, IATF 16949, HACCP, IFS Food, IFS Logistic, IFS Global Market, IFS HPC, FSSC 22000, GLOBAL G.A.P., GRASP, FAMI-QS, RSPO, BSCI...)



## EDUKACIJE





## Snažan partner na Vašoj strani

### Know-how

TÜV NORD Akademija jedna je od vodećih obrazovnih ustanova u Evropi. Više od 25 godina klijente iz svih industrija podržava ciljanim usavršavanjem.

### Kvalitet

Naš moto je "BOLJE. BLIŽE. VIŠE." - bolje od konkurenциje; bliže klijentima i inovacijama; više usluga. Našim klijentima želimo osigurati kompletну uslugu na jednom mjestu.

### Stručnost

Predavači su visoko kvalificirani zaposlenici i saradnici TÜV NORD Grupe i priznati stručnjaci iz privrede.

### Uvjerenja i certifikati

Svim polaznicima seminara izdaju se uvjerenja odnosno certifikati, koji uživaju veliko poštovanje u javnosti i priznati su od strane međunarodnih institucija.

### Raznovrsnost

Sa nama budite u toku: Redovno ažuriramo i proširujemo našu ponudu.

### Praksa

Kako biste ono što ste naučili odmah mogli i iskoristiti u svakodnevnom radu, naši seminari obavezno sadrže i praktični dio. Dakle, gradimo most između teorije i primjenjivog znanja.

### Fleksibilnost

Seminare nudimo u različitim gradovima BiH i/ili na lokaciji po Vašoj želji.

### Jednostavno rezervisanje hotela

Iskoristite posebne uslove naših partnerskih hotela ukoliko Vam za potrebe sudjelovanja na seminarima bude trebao smještaj.

### Web

Sve seminare koje možete pretražiti i online na:  
<https://www.tuv-nord.com/hr/hr/usluge/seminari/raspored-seminara/>

### Newsletter

Besplatnom uslugom newsletter-a, uvijek ćete biti u toku sa aktualnim seminarima. Kontaktirajte nas putem tel.: +387 33 650 730 ili e-mail:  
[adlagumdzija@tuv-nord.com](mailto:adlagumdzija@tuv-nord.com)

### Kontakt

Imate li pitanje ili poseban zahtjev?  
Naše osobљje rado će Vam pomoći. Pozovite nas na broj tel.: +387 33 650 730 ili pošaljite e-mail na:  
[adlagumdzija@tuv-nord.com](mailto:adlagumdzija@tuv-nord.com)

## Webinari

Povoljnije, brže, dostupnije!



Svjedoci smo izuzetno brzih i radikalnih promjena u svijetu, kako u svakodnevnom, tako i poslovnom životu. Zaposlenici su prinuđeni prilagoditi se novim procesima, dodatnim zadacima i tehnologijama. Iako mnogima edukacije nisu na listi prioriteta moramo biti svjesni da tržište danas, više nego ikada, zahtjeva napredne i učinkovite vještine i kompetencije. Nezavisno i fleksibilno usavršavanje posebno je važno u trenutnoj situaciji. Naši inovativni koncepti prijenosa znanja nude optimalno okruženje za učenje i lični razvoj. Online seminare provode kvalificirani predavači, a osmišljeni su na način da se posebno podupire proces samostalnog učenja i olakša primjena u praksi s posebnim naglaskom na visoku praktičnu orientaciju, kako biste ono što naučite što brže iskoristili u poslu. Za digitalne usluge po mjeri intenziviramo saradnju s klijentima i jačamo vezu između svih naših poslovnih područja.

### Šta je webinar?

Webinari su online seminari koji se uživo i interaktivno prenose putem Interneta uz profesionalno moderiranje. Vrlo jednostavno možete postavljati pitanja putem chat-a ili se direktno uključiti u razgovor sa predavačem i drugim učesnicima. Učestvovati može svako. Potrebno je prijaviti se putem e-maila, nakon čega dobijate odgovor sa svim uputama i linkom za povezivanje.

### Šta je potrebno sa sudjelovanje na webinaru?

- Računar, laptop ili mobilni uređaji kao što su tablet ili smartphone
- Stabilna Internet konekcija (*preporučujemo min. 6.000 DSL putem LAN kabla*)
- Aktualni browser koji podržava HTML5 (npr. Firefox ili Google Chrome)
- Zvučnici ili slušalice
- Mikrofon ili headset

### Platforma za održavanje webinara

Platforma za učenje na daljinu & Microsoft Teams (Nisu potrebne nikakve instalacije. Polaznici će dobiti link i pristupne podatke za uključenje.).

### Kako ću provjeriti da li mogu pristupiti webinaru?

Nudimo Vam besplatno testno spajanje nekoliko dana prije webinar-a kako bismo bili sigurni da ne postoje tehničke smetnje za Vaše pristupanje webinaru. Potrebno je da nas kontaktirate putem telefona na broj +387 33 650 730 ili e-maila: [adlagumdzija@tuv-nord.com](mailto:adlagumdzija@tuv-nord.com). Ukoliko testno spajanje ne bude uspješno, zajedno ćemo se potruditi da otkrijemo uzroke.

### Kako ću dobiti materijale za seminar?

Materijali za seminar će Vam biti dostavljeni u PDF formi e-mailom ili će biti postavljeni na e-learning platformu (Moodle) za koju ćete dobiti link i pristupne podatke.

### Da li se i ispit rade online?

Testiranje odnosno ispit, u zavisnosti od seminara, nudimo uživo ili u online varijanti, također na provjerenoj e-learning platformi na kojoj će biti postavljeni i materijali za seminar.

### Može li se seminar prilagoditi specifičnim temama/potrebama i istovremeno biti u online varijanti?

Da, pored standardiziranih edukacija, u mogućnosti smo prilagoditi nastavni materijal Vašim zahtjevima. Kako bismo poticali cijeloživotno učenje koristimo interaktivne nastavne materijale s akcentom na praktičnu primjenjivost naučenog u poslovnim aktivnostima.

### Imate pitanja?

Rado ćemo Vam odgovoriti na sva pitanja u vezi sa sadržajem i provođenjem webinara.

Kontaktirajte nas putem:

tel.: +387 33 650 730 ili

e-mail: [adlagumdzija@tuv-nord.com](mailto:adlagumdzija@tuv-nord.com)

## Fleksibilnost u održavanju seminara

## Optimalan prijenos znanja



TÜV NORD Adriatic d.o.o. nudi seminare prilagođene Vašim potrebama. Ukoliko tražite individualna rješenja, mi Vam možemo pomoći i ispuniti Vaše zahtjeve. Sa nestandardiziranim seminarom kreiranim prema Vašim zahtjevima, izravno profitirate od našeg dugogodišnjeg iskustva i nižih cijena seminara po sudioniku.

Sama obuka jednako je kvalitetna kao i standardizirani seminari, uz prednost što Vi birate vrijeme, mjesto održavanja i tačno onaj sadržaj koji je Vama potreban.

Također, možemo Vam ponuditi i planiranje odnosno organizaciju seminara; bilo da je riječ o najprikladnijem terminu, lokaciji, temi, odabiru polaznika, ciljne skupine i sl.

### Koncept seminara

Nakon zajedničke analize Vaših potreba, postoje dvije mogućnosti:

- Kreiranje seminara ili programa obuke prilagođenog Vašim kvalifikacijskim potrebama ili
- Seminar/ obuka iz našeg postojećeg programa, gdje su struktura i sadržaj standardizirani

### Organizacija

Niste sigurni u svoje prostore ili infrastrukturu? Definitivno možemo pomoći! Iskoristite naše iskustvo i kontakte, te osigurajte da se seminar za Vašu organizaciju održi bez problema.

### Prednosti nestandardiziranih seminara:

- Obuka prilagođena Vašoj organizaciji i nivou znanja sudionika
- Optimizirano trajanje edukacije
- Edukacija na lokaciji koju Vi odaberete štedi vrijeme, putne i hotelske troškove
- Fleksibilnost
- Velika mreža kvalificiranih predavača i iskusnog organizacijskog tima
- Inovativni i interaktivni nastavni materijali
- Transparentno planiranje, visoka sigurnost ulaganja
- Provjerena kvaliteta seminara

### Zainteresirani ste?

Rado ćemo Vam odgovoriti na sva pitanja u vezi sa sadržajem i provođenjem ovakvih seminara.

Kontaktirajte nas putem:

tel.: +387 33 650 730 ili

e-mail: [adlagumdzija@tuv-nord.com](mailto:adlagumdzija@tuv-nord.com)



# Seminar za interne auditore ISO 9001:2015

U svijetu poduzetništva i globalnog marketinga smatra se da postoje tri bitne stvari za osvajanje tržišta i pridobivanje kupaca. To su kvaliteta, rok i cijena - upravo ovim redoslijedom. Kao način da se odgovori na sve glasnije zahtjeve kvalitete kreiran je standard ISO 9001. To je i najčešće korišten QMS standard u svijetu.

Važan zahtjev ovog standarda je potreba stalnog usavršavanja. Također, jedan od osnovnih alata razvoja sistema i njegovog usklađivanja je provođenje internih audita. Kvalitetno provedeni interni auditi su preduslov zadovoljavanja zahtjeva standarda ISO 9001 i kasnije certifikacije, te stalnog poboljšavanja sistema upravljanja kvalitetom.

## Cilj seminara

Edukacija osoba koje rade ili se pripremaju za rad na uvođenju, primjeni ili ocjenjivanju sistema upravljanja kvalitetom. Ospoznavanje za provođenje internih audita u vlastitoj, ali i drugim organizacijama (dobavljači, kooperanti i sl.).

## Program seminara

Predavanja, vježbe, te testiranje ospozobljenosti na kraju seminara po slijedećim temama:

- Kvalitet i sistemi upravljanja kvalitetom
- Standardi ISO 9000, elementi sistema kvaliteta po modelu ISO 9001:2015
- Problematika uvođenja i primjene sistema kvaliteta
- Svrha i tipovi audita, certificiranje sistema kvaliteta
- Postupci i način provođenja



## PREDAVAČ

Boris Rukavina, dipl.ing.maš  
Voditelj Predstavništva u BiH  
Lead Auditor: ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 50001

## DATUM I MJESTO ODRŽAVANJA

Sarajevo,  
20.10.-21.10.2022.

## CIJENA

185,00 EUR

## KO MOŽE SUDJELOVATI

Osobe zadužene za poslove u vezi sa sistemom upravljanja kvalitetom, (osiguranje kvaliteta, rukovodstvo, nabava, prodaja, tehničke službe...). Tehnička znanja nisu preduslov za prisustvo seminaru.

## CERTIFIKAT

Svakom polazniku seminara će nakon provjere znanja testom i pozitivnim rješavanjem istog biti izdan certifikat o ospozobljenosti za internog auditora prema ISO 9001:2015, od TÜV NORD ADRIATIC d.o.o. TÜV NORD Group, koji je priznat od svih međunarodnih institucija.

## KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdzija

Tel./Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

adlagumdzija@tuv-nord.com



## Seminar za LEAD auditore ISO 9001:2015

Dodatna edukacija iz područja provođenja audita sistema upravljanja kvalitetom je i dodatna garancija kvaliteta dobivenih informacija i mogućnosti njihovog korištenja u poboljšanju organizacije i funkciranja sistema upravljanja kvalitetom. Lead auditori su osobe s vrhunskim obrazovanjem iz ovog područja, čije znanje osigurava objektivno i neovisno provođenje audita sistema upravljanja kvalitetom. Seminar je registriran pri IRCA organizaciji i svi koji uspješno završe seminar mogu biti registrirani kao auditori u IRCA organizaciji u Londonu, što otvara različite mogućnosti daljnog rada. Uspješno završen seminar za lead auditora koji je registriran kod IRCA organizacije otvara vrata mogućnosti rada za neko certifikacijsko tijelo bilo gdje u svijetu.

### Cilj seminara

Cilj ovog seminara je pružiti polaznicima potrebna znanja i vještine za provođenje audita sistema upravljanja kvalitetom prve, druge i treće strane u skladu sa standardom ISO 9001, ISO 19011 i ISO /IEC 17021. Ukratko, seminar će polaznicima pružiti osnovu da postanu kompetentni vodeći auditori putem stjecanja potrebnih kompetencija i znanja.



### PREDAVAČ

Đorđe Ilić

Branch Office Manager  
TÜV NORD Adriatic d.o.o.  
Branch Office Beograd, Srbija

### DATUM I MJESTO ODRŽAVANJA

Sarajevo,  
07.11.-11.11.2022.

### CIJENA

650,00 EUR

### KO MOŽE SUDJELOVATI

Polaznici moraju imati minimalno srednju stručnu spremu. Posebna pogodnost je ranije završeni seminar za interne auditore, te iskustvo u provođenju internih audita.

Prethodno poznavanje standarda ISO 9001:2015 je također poželjno, kao i vještina pisanog izvještavanja.

### CERTIFIKAT

Svi polaznici koji uspješno završe seminar (provjera znanja) dobiti će certifikat od TÜV NORD-a i TN CERT-a - registriran kod IRCA-e (s registracijskim brojem seminara i polaznika).

### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumđija

Tel./Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

adlagumdzija@tuv-nord.com



# Provjeravanje sistema upravljanja

## Seminar za interne auditore prema smjernicama EN ISO 19011:2018

Standard EN ISO 19011:2018 nudi upute za provjeravanje sistema upravljanja, uključujući principe provjeravanja (audita), upravljanje programom provjera i provođenje provjera sistema upravljanja (audita), kao i upute za vrednovanje kompetentnosti pojedinaca uključenih u proces provjere. Ovim aktivnostima obuhvaćeni su svi koji upravljaju programom provjere, timovi za provjeru, auditori itd.

### Program seminara

Program obuhvata predavanja, vježbe, te testiranje osposobljenosti na kraju seminara po slijedećim temama:

- Svrha i tipovi audita
- Međunarodni standard EN ISO 19011:2018
- Termini i definicije
- Principi provjeravanja
- Upravljanje programom provjere
- Provodenje provjere
- Kompetentnost i vrednovanje provjeravača
- Certificiranje sistema upravljanja
- Završna provjera znanja

### Cilj seminara

Edukacija osoba koje rade ili se pripremaju za provjeru sistema upravljanja. Osposobljavanja za provođenje audita u vlastitoj, ali i drugim organizacijama (dobavljači, kooperanti i sl.)



### PREDAVAČ

Boris Rukavina, dipl.ing.maš  
Voditelj Predstavnštva u BiH  
Lead Auditor: ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 50001

### DATUM I MJESTO ODRŽAVANJA

Na upit  
2 dana

### CIJENA

185,00 EUR

### KO MOŽE SUDJELOVATI

Osobe koje su uključene u procese provjeravana sistema upravljanja (osiguranje kvaliteta, interna kontrola, rukovodstvo, nabava, prodaja, tehničke službe...), te svi koji žele proširiti znanja iz ove oblasti (inspektori, revizori i sl.). Tehnička znanja nisu preduslov za prisustvo seminaru.

### CERTIFIKAT

Svakom polazniku seminara će nakon provjere znanja testom i pozitivnim rješavanjem istog biti izdan certifikat o osposobljenosti za internog auditora prema ISO 9001:2015, od TÜV NORD ADRIATIC d.o.o. TÜV NORD Group, koji je priznat od svih međunarodnih institucija.

### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdzija

Tel./Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

adlagumdzija@tuv-nord.com



# Seminar za interne auditore ISO 27001:2013

ISO/IEC 27001:2013 međunarodno je priznati standard koji pomaže organizacijama da zaštite osjetljive informacije kroz strukturirano upravljanje informacijskim sistemima, ljudima i procesima. Jedan od osnovnih alata razvoja sistema i njegovog usklađivanja je permanentno provođenje internih audita (unutrašnjih nezavisnih ocjena) unutar samih organizacija.

Kvalitetno provedeni interni auditi sistema upravljanja informacijskom sigurnošću su nužan preduvjet udovoljenja zahtjeva prema standardu ISO 27001 i kasnije certifikaciji (audit nezavisne institucije), te stalnog poboljšavanja sistema upravljanja informacijskom sigurnošću.

## Program seminara

Program obuhvata predavanja, vježbe, te testiranje sposobnosti na kraju seminara po temama pripreme, provedbe i izvještavanja o rezultatima internih audita.

- Dan 1 - Informacijska sigurnost u organizacijama  
Informacijske sigurnosti u kontekstu ISO 27001
- Dan 2 - Provedba internog audita  
Koncepti auditiranja, inicijacija i provedba audita
- Dan 3 - Provedba internog audita;  
Zaključivanje audita i post-audit aktivnosti; Završni, certifikacijski test

## Cilj seminara

Edukacija osoba koje rade ili se pripremaju za rad na uvođenju, primjeni ili ocjenjivanju sistema upravljanja sigurnošću informacija. Ospozivljavanje za provođenje internih audita u vlastitoj, ali i drugim organizacijama (dobavljači, kooperanti i sl.).



## PREDAVAČ

Osman-Jablan Bulić, MBA  
*Lead Implementer/Auditor:*  
ISO 27001, ISO 22301, ISO 9001  
*Lead Risk Manager:* ISO 27005

## DATUM I MJESTO ODRŽAVANJA

Sarajevo,  
05.10.-07.10.2022.

**CIJENA**  
250,00 EUR

## KO MOŽE SUDJELOVATI

Sve odgovorne osobe koje su zadužene za upravljanje informacijskom sigurnošću, stručnjaci koji žele steći potrebna znanja za projekte uspostave ISMS-a, voditelji odjela za internu reviziju i svi koji se bave internom revizijom ili to planiraju, te svi koji žele naučiti kako se uvodi, primjenjuje ili ocjenjuje sistem upravljanja informacijskom sigurnošću.

## CERTIFIKAT

Svakom polazniku seminara će nakon provjere znanja testom i pozitivnim rješavanjem istog biti izdan certifikat o sposobnosti za internog auditora prema ISO/IEC 27001:2013, od TÜV NORD ADRIATIC d.o.o. TÜV NORD Group, koji je priznat od svih međunarodnih institucija.

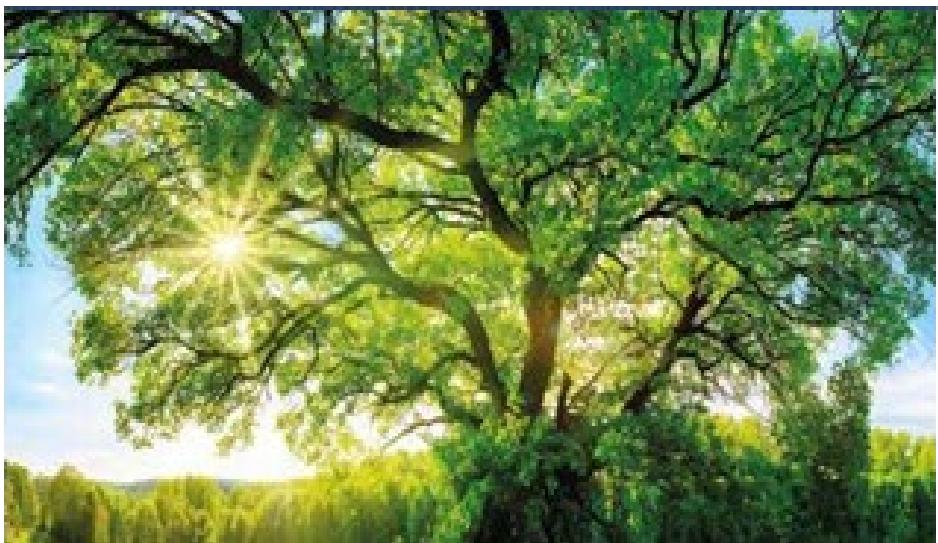
## KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdzija

Tel/Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

adlagumdzija@tuv-nord.com



# Seminar za interne auditore ISO 14001:2015

Danas se očekuje da se u upravljanju organizacijom moraju uključiti aspekti okoliša kao bitne odrednice u razvoju.

Međunarodni standard EN ISO 14001 je standard koja govori o zahtjevima koji se odnose na sistem okolinskog upravljanja. Ona organizacija koja je implementirala zahtjeve ovog standarda, ne samo da poštije zakonsku regulativu koja se odnosi na ovo područje, nego je stvorila okvir za stalna poboljšanja sistema, te ih na adekvatan način prati i unaprjeđuje. Standard ISO 14001 omogućuje bilo kojoj vrsti organizacije da nadzire utjecaj svojih aktivnosti, proizvoda ili usluga na okolinu.

## Program seminara

Predavanja, vježbe, te testiranje osposobljenosti na kraju seminara po slijedećim temama:

- Uvod u ISO 14001, pregled, dokumentacija
- Zahtjevi ISO 14001:2015, dokumentacija, vježbe
- Svrha i tipovi audita, certificiranje sistema okolinskog upravljanja
- Postupci i način provođenja audita
- Zahtjevi za auditora
- Završna provjera znanja

## Cilj seminara

Edukacija osoba koje rade ili se pripremaju za rad na uvođenju, primjeni ili ocjenjivanju sistema okolinskog upravljanja.

Ospoznavanje za provođenje internih audita u vlastitoj, ali i drugim organizacijama (dobavljači, kooperanti i sl.).



## PREDAVAČ

mr.sc. Sabahudin Šabanović,  
dipl.ing.maš

Lead Auditor: ISO 9001, ISO  
14001, ISO 45001, ISO 50001

## DATUM I MJESTO ODRŽAVANJA

Sarajevo,  
03.11.-04.11.2022.

## CIJENA

185,00 EUR

## KO MOŽE SUDJELOVATI

Osobe koje su u organizaciji zadužene za poslove u vezi sistema okolinskog upravljanja, (upravljanje okolinom, rukovodstvo, nabava, prodaja, tehničke službe, ...). Tehnička znanja nisu preduslov za sudjelovanje.

## CERTIFIKAT

Svakom polazniku seminara će nakon provjere znanja testom i pozitivnim rješavanjem istog biti izdan certifikat o osposobljenosti za internog auditora prema ISO 14001:2015, od TÜV NORD ADRIATIC d.o.o. TÜV NORD Group, koji je priznat od svih međunarodnih institucija.

## KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdžija

Tel./Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

adlagumdzija@tuv-nord.com



# Seminar za LEAD auditore ISO 14001:2015

Dodatna edukacija iz područja kontrole sistema okolinskog upravljanja, što je dodatna potvrda kvalitete prikupljenih informacija i mogućnosti njihovog korištenja u poboljšanju organizacije i funkciranja sistema okolinskog upravljanja. Lead auditori su osobe čije znanje osigurava objektivno i neovisno provođenje audita sistema upravljanja. Ovaj seminar je registriran pri IRCA organizaciji i svi koji uspješno završe seminar će biti registrirani kao auditori u IRCA organizaciji u Londonu što otvara mogućnost rada za neko certifikacijsko tijelo bilo gdje u svijetu.

## Cilj seminara

Cilj ovog seminara je pružiti polaznicima potrebna znanja i vještine za provođenje audita sistema okolinskog upravljanja prve, druge i treće strane u skladu sa standardom ISO 14001, ISO 19011 i ISO /IEC 17021. Ukratko, seminar će polaznicima pružiti osnovu da postanu kompetentni vodeći auditori putem stjecanja potrebnih kompetencija i znanja.

## PREDAVAČ

Đorđe Ilić

Branch Office Manager

TÜV NORD Adriatic d.o.o.

Branch Office Beograd, Srbija

## DATUM I MJESTO ODRŽAVANJA

Sarajevo,

05.12.-09.12.2022.

## CIJENA

650,00 EUR

## KO MOŽE SUDJELOVATI

Osobe koje se bave poslovima okolinskog upravljanja, konsultantima, pravnicima i drugim stručnjacima specijaliziranim u oblastima zakonodavstva i upravljanja okolišem. Posebna pogodnost je ranije završeni seminar za interne auditore, te iskustvo u provođenju internih audita. Prethodno poznавanje standarda ISO 14001:2015 je također poželjno, kao i vještina pisanog izvještavanja.

## CERTIFIKAT

Svi polaznici koji uspješno završe seminar (provjera znanja) dobiti će certifikat od TÜV NORD-a i TN CERT-a - registriran kod IRCA-e (s registracijskim brojem seminara i polaznika).

## KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdžija

Tel/Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

adlagumdzija@tuv-nord.com





# Seminar za interne auditore ISO 50001:2018

Živimo u vremenu energetske krize i neizvjezne budućnosti po pitanju energenata, te sve viših cijena goriva. Istovremeno je sve manje dostupnih zaliha fosilnih goriva, čije korištenje se zbog svog negativnog utjecaja na okoliš („efekt staklenika“) sve češće izbjegava. Ako na to dodamo ogromnu potrebu za energijom, pogotovo u industriji, kao velikom potrošaču, jasno je da energetska (ne)učinkovitost predstavlja jedan od najznačajnijih problema u svijetu.

U namjeri da se smanje troškovi energije, ali jednakako tako i da se zaštiti okoliš, trajna optimizacija sistema upravljanja energijom danas je jedan od ključnih čimbenika razvoja uspješnog poslovanja privrednih subjekata. Upravo je to svrha standarda ISO 50001:2018, koji podupire kompanije i druge organizacije u razvoju sistema i procesa projektiranih da se poveća njihova energetska učinkovitost.

## Program seminara

Program obuhvata predavanja, vježbe, te testiranje osposobljenosti na kraju seminara po slijedećim temama:

- Zahtjevi standarda ISO 50001:2018
- Problematika uvođenja i primjene sistema
- Postupci i slijed provedbe audita
- Zahtjevi za auditora

## Cilj seminara

Učinkovita obuka osoba koje rade ili se pripremaju za rad na uvođenju, primjeni ili ocjenjivanju sistema upravljanja energijom. Osposobljavanje za provođenje samostalnih internih audita u svojim organizacijama.



## PREDAVAČ

Boris Rukavina, dipl.ing.maš  
Voditelj Predstavništva u BiH  
Lead Auditor: ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 50001

## DATUM I MJESTO ODRŽAVANJA

Sarajevo,  
17.11.-18.11.2022.

## CIJENA

185,00 EUR

## KO MOŽE SUDJELOVATI

Sve odgovorne osobe koje su zadužene za sistem upravljanja energijom, svi stručnjaci koji žele steći potrebna znanja za primjenu EN ISO 50001, svi koji se bave ili se planiraju baviti internim auditom, te svi drugi koji žele naučiti kako se uvodi, primjenjuje, održava ili ocjenjuje sistem upravljanja energijom. Tehnička znanja nisu preduvjet sudjelovanja.

## CERTIFIKAT

Svakom polazniku seminara će nakon provjere znanja testom i pozitivnim rješavanjem istog biti izdan certifikat o osposobljenosti za internog auditora prema ISO 50001:2018, od TÜV NORD ADRIATIC d.o.o. TÜV NORD Group, koji je priznat od svih međunarodnih institucija.

## KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdžija

Tel./Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

adlagumdzija@tuv-nord.com



# Seminar za LEAD auditore ISO 50001:2018

Dodatna edukacija iz područja kontrole sistema upravljanja energijom, što je dodatna potvrda kvalitete prikupljenih informacija i mogućnosti njihovog korištenja u poboljšanju organizacije i funkciranja sistema upravljanja energijom. Lead auditori su osobe čije znanje osigurava objektivno i neovisno provođenje audita sistema upravljanja. Ovaj seminar je registriran pri IRCA organizaciji i svi koji uspješno završe seminar će biti registrirani kao auditori u IRCA organizaciji u Londonu što otvara mogućnost rada za neko certifikacijsko tijelo bilo gdje u svijetu.

## Cilj seminara

Cilj ovog seminara je pružiti polaznicima potrebna znanja i vještine za provođenje audita sistema upravljanja energijom prve, druge i treće strane u skladu sa standardom ISO 50001, ISO 19011 i ISO /IEC 17021. Ukratko, seminar će polaznicima pružiti osnovu da postanu kompetentni vodeći auditori putem stjecanja potrebnih kompetencija i znanja.

## PREDAVAČ

Boris Rukavina, dipl.ing.maš  
Voditelj Predstavnštva u BiH  
Lead Auditor: ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 50001

## DATUM I MJESTO ODRŽAVANJA

Na upit  
5 dana

**CIJENA**  
650,00 EUR

## KO MOŽE SUDJELOVATI

Osobe koje se bave poslovima upravljanja energijom, konsultantima, inžinjerima, tehnolozima i drugim stručnjacima specijaliziranim u oblastima upravljanja energijom. Posebna pogodnost je ranije završeni seminar za interne auditore, te iskustvo u provođenju internih audita. Prethodno poznавање standarda ISO 50001:2018 je također poželjno, kao i vještina pisanog izvještavanja.

## CERTIFIKAT

Svi polaznici koji uspješno završe seminar (provjera znanja) dobiti će certifikat od TÜV NORD-a i TN CERT-a - registriran kod IRCA-e (s registracijskim brojem seminara i polaznika).

## KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdzija

Tel/Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

adlagumdzija@tuv-nord.com





# FSC CoC Certifikacija - Zahtjevi standarda

Danas je općeprihvaćeno da prirodnim resursima treba trajno upravljati poštujući sociološke, ekonomske, ekološke, kulturne i duhovne potrebe sadašnjih i budućih generacija. Ekološki osviješteni potrošači žele se osigurati da kupovinom drveta i drugih šumskih proizvoda ne doprinose uništavanju šuma, te žele pomoći u očuvanju prirodnih resursa za buduće naraštaje. Proizvodi koje nose FSC znak prolaze kroz nekoliko stadija između šume i krajnjeg korisnika, te nekoliko puta mijenjaju vlasnika. Svi vlasnici u proizvodnom lancu i lancu snabdijevanja moraju biti nositelji FSC certifikata kako bi se osigurao neprekinuti lanac brige za održivo upravljanje i razvoj šumskih resursa.

## Program seminara

Program obuhvata predavanja, vježbe (individualne i grupne) po slijedećim temama:

- Upoznavanje sa FSC organizacijom i standardima
- Tumačenje zahtjeva standarda
- Analize slučajeva - bilansi stanja FSC materijala
- Praktični dio rada - vježbe

## Cilj seminara

Efikasna obuka osoba koje rade ili se pripremaju za rad na uvođenju i primjeni FSC CoC standarda u svojim organizacijama.



## PREDAVAČ

Stručnjaci TÜV NORD Adriatic d.o.o. & Lead auditori FSC CoC

## DATUM I MJESTO ODRŽAVANJA

Na upit  
1 dan

## CIJENA

100,00 EUR

## KO MOŽE SUDJELOVATI

Osobe koje žele znati nešto više o utvrđenim metodama očuvanja šumskih resursa i trajnom gospodarenju šumama, te procesima certifikacije prema FSC standardima. Tehnička znanja nisu preduslov sudjelovanja na seminaru.

## UVJERENJE

Svakom polazniku seminara će biti izdata potvrda o sudjelovanju, priznata od međunarodnih institucija i kao takva može poslužiti kao polazna osnova za daljnje usavršavanje na ovom području.

## KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdžija

Tel/Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

adlagumdzija@tuv-nord.com



# Seminar za interne auditore ISO 45001:2018

Međunarodna organizacija rada (International Labour Organization - ILO), specijalizirana agencija Ujedinjenih naroda koja promovira socijalnu pravdu i međunarodno priznata ljudska i radnička prava, procjenjuje da se na radnom mjestu dogodi 2,3 miliona smrtnih nesreća godišnje. To znači da dnevno skoro 6000 osoba umre od bolesti ili povreda nastalih na radnom mjestu. Također, procjene su da se godišnje širom svijeta dogodi 340 miliona povreda na radu, dok 160 miliona radnika postaju žrtve bolesti uzrokovanih na radu, koje nisu smrtonosne, ali rezultiraju narušenim zdravljem radnika i produženim odsustvima s posla.

ISO 45001 to želi promijeniti pružajući efikasne smjernice za poboljšanje sigurnosti radnika. Standard je pripremljen tako da može pomoći organizacijama svih veličina i različitih djelatnosti, te se očekuje da će njegova primjena smanjiti povrede i bolesti na radnom mjestu. Ovaj standard definira zahtjeve za sistem upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu s ciljem upravljanja rizicima opasnim po život i zdravlje radnika i drugih zainteresiranih strana, kao i stalnim poboljšanjem sigurnosti svih procesa koje organizacija provodi. Istovremeno organizacija svoje procese mora planirati, pripremiti i organizirati u skladu s važećim zakonskim i podzakonskim propisima iz područja sigurnosti i zaštite zdravlja.

## Cilj seminara

Edukacija osoba koje rade ili se pripremaju za rad na uvođenju i primjeni sistema upravljanja sigurnošću i zaštitom zdravlja na radu. Osposobljavanje osoba za vođenje i koordiniranje sistemom ISO 45001 u vlastitoj i drugim organizacijama (kooperanti, podizvođači).



## PREDAVAČ

mr.sc. Sabahudin Šabanović,  
dipl.ing.maš  
Lead Auditor: ISO 9001, ISO  
14001, ISO 45001, ISO 50001

## DATUM I MJESTO ODRŽAVANJA

Sarajevo,  
23.11.-24.11.2022.

**CIJENA**  
185,00 EUR

## KO MOŽE SUDJELOVATI

Osobe koje su u organizaciji zadužene za područje sigurnosti na radu, rukovoditelji službi zaštite na radu i zaštite od požara, stručnjaci zaštite na radu i zaštite od požara, menadžeri za kvalitetu, pravnici, interni auditori, te svi oni koji rade na izgradnji ISO 45001 bez obzira ima li organizacija ISO 45001 certifikat ili ne. Tehnička znanja nisu preduslov za sudjelovanje.

## CERTIFIKAT

Svakom polazniku seminara će nakon provjere znanja testom i pozitivnim rješavanjem istog biti izdan certifikat o sposobljenosti za internog auditora prema ISO 45001:2018, od TÜV NORD ADRIATIC d.o.o. TÜV NORD Group, koji je priznat od svih međunarodnih institucija.

## KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdžija

Tel./Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

adlagumdzija@tuv-nord.com



## Seminar za LEAD auditore ISO 45001:2018

Dodatna edukacija iz područja kontrole sistema upravljanja sigurnošću i zaštitom zdravlja na radu, što je dodatna potvrda kvalitete prikupljenih informacija i mogućnosti njihovog korištenja u poboljšanju organizacije i funkciranja sistema upravljanja sigurnošću i zaštitom zdravlja na radu. Lead auditori su osobe čije znanje osigurava objektivno i neovisno provođenje audita sistema upravljanja. Ovaj seminar je registriran pri IRCA organizaciji i svi koji uspješno završe seminar će biti registrirani kao auditori u IRCA organizaciji u Londonu što otvara mogućnost rada za neko certifikacijsko tijelo bilo gdje u svijetu.

### Cilj seminara

Cilj ovog seminara je pružiti polaznicima potrebna znanja i vještine za provođenje audita sistema upravljanja sigurnošću i zaštitom zdravlja na radu prve, druge i treće strane u skladu sa standardom ISO 45001, ISO 19011 i ISO /IEC 17021. Ukratko, seminar će polaznicima pružiti osnovu da postanu kompetentni vodeći auditori putem stjecanja potrebnih kompetencija i znanja.



### PREDAVAČ

Đorđe Ilić

Branch Office Manager

TÜV NORD Adriatic d.o.o.

Branch Office Beograd, Srbija

### DATUM I MJESTO ODRŽAVANJA

Online,  
17.10.-21.10.2022.

### CIJENA

550,00 EUR

### KO MOŽE SUDJELOVATI

Osobe koje se bave poslovima upravljanja sigurnošću i zaštitom zdravlja na radu, konsultantima, stručnjaci zaštite na radu i zaštite od požara, menadžeri za kvalitetu, pravnici. Posebna pogodnost je ranije završeni seminar za interne auditore, te iskustvo u provođenju internih audita. Prethodno poznavanje standarda ISO 45001:2018 je također poželjno, kao i vještina pisanih izvještavanja.

### CERTIFIKAT

Svi polaznici koji uspješno završe seminar (provjera znanja) dobiti će certifikat od TÜV NORD-a i TN CERT-a - registriran kod IRCA-e (s registracijskim brojem seminara i polaznika).

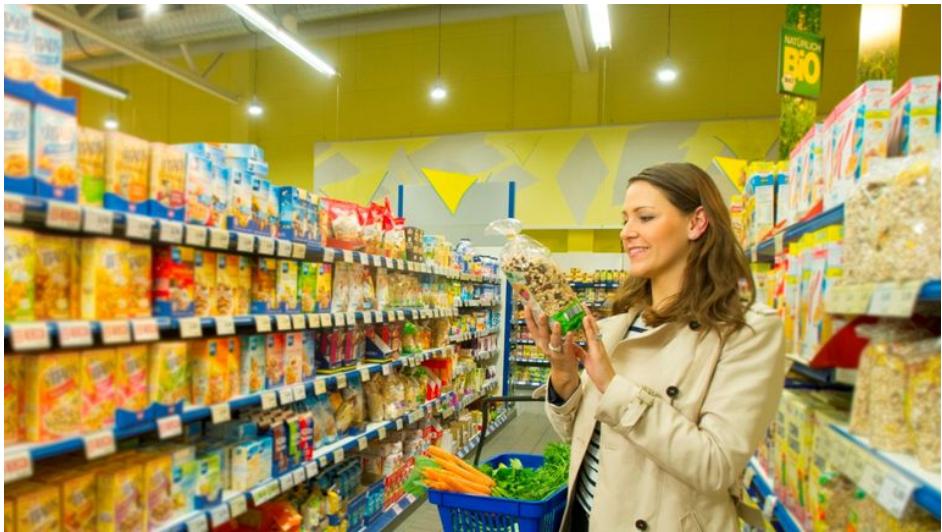
### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumđžija

Tel/Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

adlagumdzija@tuv-nord.com



# IFS Food obuka za interne auditore

Danas je primjena norme IFS na međunarodnom tržištu hrane vrlo priznata i svi važni trgovci hranom postavljaju primjenu zahtjeva norme IFS kao jedan od osnovnih kriterija suradnje. Cilj ove vrste audita jeste utvrditi nivo kvalitete i zdravstvene ispravnosti proizvedenih prehrambenih proizvoda, ali i ocijeniti sposobnosti i mogućnosti dobavljača prehrambenih proizvoda da odgovore na sve zahtjeve tržišta.

Tim smjerom krenuli su i trgovački lanci u EU i šire, koji kroz provedbe audita proizvođača svojih robnih marki, traže ispunjenje zahtjeva norme IFS, a sve radi podizanja kvalitete i sigurnosti proizvoda i proizvodnih procesa.

Jedan je od osnovnih zahtjeva IFS standarda je potreba stalnog osposobljavanja i usavršavanja na temu sistema sigurnosti hrane.

Također, jedan od osnovnih alata razvoja sistema i njegovog usklađivanja je permanentno provođenje internih audita (unutrašnjih nezavisnih ocjena) unutar samih organizacija.

Kvalitetno provedeni interni auditi važan su preduslov zadovoljavanja zahtjeva IFS standarda i kasnije certifikacije (audit nezavisne institucije), te stalnog poboljšavanja sistema sigurnosti hrane.

## Cilj seminara

Osnovni cilj ovog seminara je da se djelatnici koji rade na održavanju postojećeg sistema sigurnosti hrane upoznaju sa zahtjevima standarda IFS. Stoga, program obuhvata tumačenje svakog zahtjeva norme IFS, te naglašava razlike IFS standarda i već primijenjenog sistema.



## PREDAVAČ

Emina Džanko,

mr.preh.tehnologije

Lead Auditor: IFS Food, HACCP,

ISO 9001, ISO 22000, FSSC

22000, GLOBAL GAP, GRASP

## DATUM I MJESTO ODRŽAVANJA

Sarajevo,  
22.09.-23.09.2022.

## CIJENA

185,00 EUR

## KO MOŽE SUDJELOVATI

Seminar je namijenjen menadžerima, voditeljima timova za sigurnost hrane, prehrambenim tehnologima, vlasnicima i svima koji sudjeluju u bilo kojem segmentu lanca hrane, kako bi zahtjeve standarda primjenjivali i efikasno održavati u svojim organizacijama.

## CERTIFIKAT

Svakom polazniku seminara će nakon provjere znanja testom i pozitivnim rješavanjem istog biti izdan certifikat o sposobljenosti za internog auditora prema IFS Food, od TÜV NORD ADRIATIC d.o.o. TÜV NORD Group, koji je priznat od svih međunarodnih institucija.

## KONTAKT OSOBA

Adna Lagumđžija

Tel/Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

adlagumdzija@tuv-nord.com



## GLOBAL G.A.P. - Jednodnevno upoznavanje sa zahtjevima standarda

Standard GLOBAL GAP objavljen je prvi put 1997. godine od strane Euro-Retailer Produce Working Group-a (EUREP grupa) koju su činili evropski trgovci hranom, poljoprivredni proizvođači, te članovi raznih interesnih udruženja.

Standard se odnosi na sve aktivnosti na farmi, a temelji se na primjeni:

- dobre poljoprivredne prakse (DPP/GAP)
- programa integrirane kontrole pesticida (IPC) i
- sistema upravljanja kvalitetom (QMS) i HACCP načela.

Cilj primjene je jačanje povjerenja kupaca, smanjenje negativnog utjecaja konvencionalne poljoprivredne proizvodnje na okoliš, te stalna briga o zdravlju i sigurnosti zaposlenika u poljoprivrednoj proizvodnji, kao i životinja u uzgoju.

Osim stvaranja moderne poljoprivredne proizvodnje, proizvođač podiže svoju konkurentnost i otvara sebi vrata međunarodnog tržišta poljoprivrednih proizvoda. Radi se o viziji sigurne i održive poljoprivredne proizvodnje na globalnom nivou, ali i sistemu proizvodnje hrane koji omogućava kontrolu cijelog kupačnog procesa proizvodnje, transporta, ambalaže i okoliša, te zaštite zaposlenika.

### Cilj seminara

Cilj seminara je da kroz pregled zahtjeva standarda predočimo sve postavljene zahtjeve standarda, te da timski izrađujemo dokumentacije koju propisuje ovaj standard. Želja nam je da nakon seminara polaznici steknu osnovna znanja te da ista mogu primijeniti u svojim organizacijama sa ciljem primjene i održavanja sistema prema standardu GLOBALG.A.P.



### PREDAVAČ

Emina Džanko,

mr.preh.tehnologije

Lead Auditor: IFS Food, HACCP,

ISO 9001, ISO 22000, FSSC

22000, GLOBAL GAP, GRASP

### DATUM I MJESTO ODRŽAVANJA

Na upit  
1 dan

### CIJENA

100,00 EUR

### KO MOŽE SUDJELOVATI

Sve osobe koje su u svojim organizacijama zadužene za razvoj, marketing, menadžment, prodaju i regulativu prehrambenih proizvoda, agronomi, prehrambeni tehnolozi, te svi stručnjaci koji žele steći potrebna znanja za primjenu propisa o informiranju o hrani u vlastitoj organizaciji. Specifična znanja s područja nutricionizma, farmacije i prehrambene tehnologije nisu preduslov za sudjelovanje.

### UVJERENJE

Svakom polazniku seminara će biti izdata potvrda o sudjelovanju, prznata od međunarodnih institucija i kao takva može poslužiti kao polazna osnova za daljnje usavršavanje na ovom području.

### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumđija

Tel/Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

adlagumdzija@tuv-nord.com



# HACCP obuka za interne auditore

HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point) je alat koji sistematično definira mjere za sprječavanje i/ili smanjenje opasnosti koje mogu proizaći iz hrane. Prihvaćenost sistema upravljanja sigurnošću hranom prema HACCP načelima, kao jednog od najučinkovitijih sistema na međunarodnom nivou, potvrđena je uvođenjem HACCP principa u sve međunarodne standarde koji se tiču hrane, kao i u zakonske regulative pojedinih država, pa tako i regulativu BiH. Certifikacijski postupak provodi se prema principima definiranim od tijela Codex Alimentarius.

## Program seminara

Program obuhvata predavanja, vježbe, te testiranje osposobljenosti na kraju seminara po slijedećim temama:

- Kvaliteta i sistemi upravljanja sigurnošću hrane
- Osnove Codex Alimentarius-a i domaćeg zakonodavstva
- Bitna načela higijene hrane koja su primjenjiva kroz lanac proizvodnje i distribucije hrane
- Smjernice za specifične propise
- Izrada HACCP plana i HACCP studije; analiza opasnosti, stablo odlučivanja, izrada dijagrama toka, određivanje CCP
- Interno auditiranje sistema upravljanja sigurnošću hrane

## Cilj seminara

Kroz vježbe raditi na realizaciji zahtjeva i izradi potrebnih dokumenata sistema zdravstvene ispravnosti kako bi polaznici mogli implementirati sistem upravljanja sigurnošću hranom prema HACCP načelima i isti učinkovito održavati.



## PREDAVAČ

Emina Džanko,  
mr.preh.tehnologije

Lead Auditor: IFS Food, HACCP,  
ISO 9001, ISO 22000, FSSC  
22000, GLOBAL GAP, GRASP

## DATUM I MJESTO ODRŽAVANJA

Sarajevo,  
08.09.-09.09.2022.

## CIJENA

185,00 EUR

## KO MOŽE SUDJELOVATI

Seminar je namijenjen menadžerima, voditeljima timova za sigurnost hrane, prehrambenim tehnologima, vlasnicima i svima koji sudjeluju u bilo kojem segmentu lanca hrane, kako bi zahtjeve standarda primjenjivali i efikasno održavati u svojim organizacijama.

## CERTIFIKAT

Svakom polazniku seminara će nakon provjere znanja testom i pozitivnim rješavanjem istog biti izdan certifikat o osposobljenosti za internog auditora prema HACCP načelima, od TÜV NORD ADRIATIC d.o.o. TÜV NORD Group, koji je priznat od svih međunarodnih institucija.

## KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdžija

Tel/Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

adlagumdzija@tuv-nord.com



# Primjena HACCP načela u ugostiteljstvu

S obzirom da se svake godine oko 600 miliona ljudi razboli zbog trovanja hranom, potrošačima se itekako isplati obratiti pažnju na sigurnosne standarde prilikom odabira ugostiteljskog objekta. Obaveza svakog poslovnog subjekta koji rukuje hranom je da krajnjem potrošaču i pruži kvalitetnu hranu sa određenim nutritivnim i senzornim osobinama, ali obavezno i higijenski ispravnu, sigurnu hranu.

HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point - analiza opasnosti kritičnih kontrolnih tačaka) je koncept koji kontrolira i nadzire sve rizike u proizvodnji i pripremi hrane. Uvođenjem i primjenom sistema upravljanja sigurnošću hrane prema HACCP načelima kontroliraju se kritična područja proizvodnje hrane, uvodi preventivan nadzor nad pripremom i čuvanjem hrane, te kontrolira gotov proizvod. Tok proizvodnje hrane opisuje put hrane od prijema do serviranja: prijem, spremanje, priprema, kuhanje, posluživanje i držanje, transport i hlađenje ili podgrijavanje. U svakoj od navedenih faza potrebno je definirati rizike i potencijalne opasnosti kojoj je hrana izložena. Sposobnost procjene rizika omogućava uključenima u proces da utvrde koliko je hrana sigurno pripremljena i spremna za serviranje (način na koji zaposleni rukuju hranom i njihova svijest, okruženje oko objekta, stanje opreme itd.).

## Cilj seminara

Prenijeti osnovna znanja o sigurnosti hrane i zahtjevima HACCP-a, te osigurati da sudionici budu u stanju stečeno znanje primijeniti u svojim svakodnevnim aktivnostima.



## PREDAVAČ

Emina Džanko,

mr.preh.tehnologije

Lead Auditor: IFS Food, HACCP,

ISO 9001, ISO 22000, FSSC

22000, GLOBAL GAP, GRASP

## DATUM I MJESTO ODRŽAVANJA

Na upit  
1 dan

## CIJENA

100,00 EUR

## KO MOŽE SUDJELOVATI

Uposlenici privrednih društava koja obavljaju ugostiteljsku djelatnost (prema Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti FBiH i RS, ugostitelji mogu biti i fizičke osobe registrirane za ovu djelatnost). Osobe zaposlene u privatnim ili javnim ustanovama koje pružaju ugostiteljske usluge - hoteli, restorani, škole, vrtići, medicinske ustanove, catering preduzeća i sl.

Prethodna znanja nisu potrebna za prisustvo seminaru.

## UVJERENJE

Svakom polazniku seminara će biti izdata potvrda o sudjelovanju, prznata od međunarodnih institucija i kao takva može poslužiti kao polazna osnova za daljnje usavršavanje na ovom području.

## KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdzija

Tel/Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

adlagumdzija@tuv-nord.com



## COVID-19 i sigurnost hrane

### Jednodnevna radionica

Svijet se suočio sa do sada neviđenom prijetnjom - pandemija COVID-19 koja je izazvala niz promjena u našem svakodnevnom poslovnom i privatnom životu. Uvedene mjere opreza dovele su do zatvaranju obrazovnih institucija, ugostiteljskih objekata, mnogih kompanija različitog opsega djelovanja, te restrikciju putovanja i bilo kakvih društvenih okupljanja. Za mnoge od nas, rad od kuće postao je svakodnevica, međutim u prehrambenom sektoru to nije moguće. Uprkos mnogim opasnostima i preprekama, svi u prehrambenom lancu neprekidno rade na proizvodnji i distribuciji prehrambenih proizvoda.

#### Program seminara

- Utjecaj pandemije virusa COVID-19 na prehrambeni sektor
- Smjernice WHO/FAO za prehrambeni lanac u vrijeme pandemije
- Kako standardizacija i sistem upravljanja sigurnošću hrane doprinose smanjenju rizika po sigurnost hrane?
- Ponašanje, zdravlje i zaštita radnika u prehrambenom sektoru tokom pandemije
- Čišćenje i dezinfekcija proizvodnih prostora
- Preporuke i upute za sve subjekte koji posluju sa hranom s ciljem smanjenja širenja virusa COVID-19

#### Cilj seminara

Prenijeti preporuke i smjernice za postupanje u vrijeme pandemije Svjetske zdravstvene organizacije za prehrambeni sektor, te osigurati da sudionici budu u stanju stečeno znanje primijeniti u svakodnevnim aktivnostima.



#### PREDAVAČ

Emina Džanko,  
mr.preh.tehnologije

Lead Auditor: IFS Food, HACCP,  
ISO 9001, ISO 22000, FSSC  
22000, GLOBAL GAP, GRASP

#### DATUM I MJESTO ODRŽAVANJA

Na upit  
1 dan

#### CIJENA

100,00 EUR

#### KO MOŽE SUDJELOVATI

Osobe zadužene za poslove u vezi sa sistemima upravljanja sigurnošću hrane, odnosno svi koji sudjeluju u bilo kojem segmentu lanca hrane (rukovodstvo, nabava, prodaja, proizvodnja, skladište, infrastruktura, transport). Tehnička znanja nisu preduslov za sudjelovanje.

#### UVJERENJE

Svakom polazniku seminara će biti izdata potvrda o sudjelovanju, prznata od međunarodnih institucija i kao takva može poslužiti kao polazna osnova za daljnje usavršavanje na ovom području.

#### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdžija

Tel/Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

adlagumdzija@tuv-nord.com



## CE označavanje

### Jednodnevna interaktivna radionica

CE oznaka (fr. Conformité Européenne - evropska usklađenost) je obavezna oznaka na svakom industrijskom proizvodu koji je obuhvaćen jednom ili više direktiva Novog pristupa Evropske unije prije uvođenja istog na tržište zemalja članica Evropske unije i zemalja Evropskog ekonomskog prostora. CE oznaka predstavlja potvrdu proizvođača da proizvod ispunjava sve esencijalne zahtjeve sigurnosti, zaštite zdravljia i života ljudi, zaštite imovine, zaštite okoliša te zaštite javnog interesa, koji su propisani EU direktivama. Upravo CE oznaka (engl. European Conformity) omogućava slobodan protok robe na tržištu EU i iz toga razloga je zovu "propusnicom za Evropsko tržište".

Ovaj jednodnevni intenzivni seminar pomoći će konsultantima i stručnjacima unutar organizacija da uspješno dizajniraju proizvod u skladu s direktivama EU koje postavljaju temeljne sigurnosne zahtjeve i koje moraju biti zadovoljene kako bi se proizvodi slobodno distribuirali unutar Evropske unije.

#### Cilj seminara

- Poboljšati tehničke vještine stručnjaka i konsultanata
- Razumjeti bitne zahtjeve direktiva EU i proces CE označavanja
- Naučiti ocjenjivati usklađenost proizvoda
- Razumjeti proces procjene rizika i upravljanja rizikom
- Naučiti kako sastaviti "Tehničku mapu proizvoda" i izraditi "Izjavu o usklađenosti/ sukladnosti"



#### PREDAVAČ

Dalibor Pavičić, dipl.ing.  
Voditelj odjela certifikacija  
proizvoda i Quality manager pri  
TÜV NORD Adriatic d.o.o.

#### DATUM I MJESTO ODRŽAVANJA

Na upit  
1 dan

#### CIJENA

100,00 EUR

#### KO MOŽE SUDJELOVATI

Svim stručnjacima koji se bave ocjenom usklađenosti/ sukladnosti proizvoda, CE označavanjem i certifikacijom, a koji žele poboljšati svoju tehničku kompetentnost kao i pojedincima koji žele saznati više o postupku ocjene usklađenosti/ sukladnosti i CE označavanja.

#### UVJERENJE

Svakom polazniku seminara će biti izdata potvrda o sudjelovanju, priznata od međunarodnih institucija i kao takva može poslužiti kao polazna osnova za daljnje usavršavanje na ovom području.

#### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdžija

Tel./Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

adlagumdzija@tuv-nord.com



## ISO 15614

### Jednodnevna interaktivna radionica

Slogan naše matične kuće TÜV Nord (Mi činimo svijet sigurnijim) nas obavezuje, kako pojedince tako i cijelu firmu, da činimo sve kako bi se osigurali preduslovi za sigurnu proizvodnju i upotrebu proizvoda pod pritiskom/ tlakom koji su manje ili više opasni za ljudi i okolinu. Vrlo važan preduslov je edukacija i nadzor klijenata u primjeni standarda o kvalifikaciji osoblja za nerastavljive spojeve i postupke zavarivanja, što je upravo predmet ovog seminara.

Zbog neosporne potrebe za cjeloživotnim obrazovanjem, te učestalih promjena unutar tehničke regulative uočili smo potrebu za organiziranjem seminara iz tehničkih područja s ciljem upoznavanja tehničkih lica s nemalim količinama izmjena u tehničkim propisima.

Seminar je koncipiran da pojasni zahtjeve standarda ISO 15614-1:2017 (Kvalifikacija postupaka zavarivanja metalnih materijala dio 1: elektrolučno i plinsko zavarivanje čelika i elektrolučno zavarivanje nikla i nikal legura).

Kvalifikacija postupaka zavarivanja je aktivnost definirana nizom normi EN ISO 15614 i ASME sec. IX. Smisao kvalifikacije postupka zavarivanja je da proizvođač sa svojom opremom, radionicom, osobljem i sa svojim sistemom osiguranja kvalitete dokaže sposobnost ostvarivanja kvalitetnog zavarenog spoja prema pisanim uputstvima.

#### Cilj seminara

Pojašnjenje EU direktive PED 2014/68/EU kroz prezentiranje zahtjeva usklađene norme (harmonizirane norme) EN ISO 15614-1:2017. i odgovoriti na pitanja vezana za valjanost postojećih kvalifikacija postupaka zavarivanja pri ugovaranju novih poslova.



#### PREDAVAČ

Stručnjaci s ovlaštenjima i inspektori za čeličnu konstrukciju, tlačnu opremu, zavarivanje i ispitivanje iz TÜV NORD Adriatic d.o.o.

#### DATUM I MJESTO ODRŽAVANJA

Na upit  
1 dan

#### CIJENA

100,00 EUR

#### KO MOŽE SUDJELOVATI

Projektanti, koordinatori zavarivanja, osobe koje sudjeluju u pripremi dokumentacije, osobe koje su u preduzeću zadužene za poslove u vezi sa sistemima upravljanja kvalitetom i sigurnošću: tehnozavi, zavarivanja, voditelji procesa, odgovorne osobe za prodaju, nabavu i sl.

#### UVJERENJE

Svakom polazniku seminara će biti izdata potvrda o sudjelovanju, prznata od međunarodnih institucija i kao takva može poslužiti kao polazna osnova za daljnje usavršavanje na ovom području.

#### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdžija

Tel./Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

adlagumdzija@tuv-nord.com



## EN 1090-2 Čelične nosive konstrukcije

Standard EN 1090 se odnosi na komponente koje se trajno instaliraju i ugrađuju u građevinske objekte i čija svojstva utječu na sljedeće karakteristike građevinskih objekata:

- mehanička otpornost i stabilnost
- sigurnost u slučaju požara
- higijena, zdravlje i okoliš
- sigurnost i pristupačnost pri korištenju
- zaštita od buke
- ušteda energije i očuvanje topline
- trajno održivo korištenje prirodnih izvora ili resursa.

Cilj EN 1090 je osigurati nesmetan promet građevinskih proizvoda unutar Evropske unije, ukloniti tehničke prepreke za slobodnu trgovinu, osigurati isti standard kvalitete za sve zemlje Evropske unije. Sve firme koje svoje proizvode čeličnih ili aluminijskih konstrukcija nude na tržištu Evropske unije moraju imati certificiran sistem tvorničke kontrole proizvodnje koji će im omogućiti izdavanje Izjave o svojstvima i CE označavanje svojih proizvoda.

EN 1090-2 utvrđuje zahtjeve neovisno o vrsti i obliku čelične konstrukcije (npr. zgrade, mostovi, pločasti ili rešetkasti sastavni dijelovi) uključujući konstrukcije izložene zamoru ili seizmičkim djelovanjima.

### Cilj seminara

Pojašnjenje Tehničkog propisa za čelične konstrukcije u dijelu primjene na mehaničke spojne elemente, normizacija, izrada, stavljanje na tržište.



### PREDAVAČ

Stručnjaci s ovlaštenjima i inspektori za čeličnu konstrukciju, tlačnu opremu, zavarivanje i ispitivanje iz TÜV NORD Adriatic d.o.o.

### DATUM I MJESTO ODRŽAVANJA

Na upit  
1 dan

**CIJENA**  
200,00 EUR

### KO MOŽE SUDJELOVATI

Projektanti, osobe angažovane na poslovima proizvodnje i montaže čeličnih konstrukcija, inžinjeri, konsultanti i sl. Specijalistička tehnička predznanja nisu preduvjet sudjelovanja seminaru

### UVJERENJE

Svakom polazniku seminara će biti izdata potvrda o sudjelovanju, priznata od međunarodnih institucija i kao takva može poslužiti kao polazna osnova za daljnje usavršavanje na ovom području.

### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdžija

Tel./Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

adlagumdzija@tuv-nord.com



## Inspekcija dječjih igrališta

Vlasnici igrališta/igraonica odgovorni su za održavanje istih na takav način da ona ne predstavljaju opasnost za život i zdravlje korisnika. Sigurnost na prostorima za igru područje je regulisano Evropskom direktivom o općoj sigurnosti proizvoda (2001/95/EZ) tj. Zakonom o općoj sigurnosti proizvoda (NN 30/09, 139/10), koji prate brojne norme.

Kako postići potrebnu sigurnost na igralištima/igraonicama definisano je standardom HRN EN 1176-1:2008 Oprema za igrališta/igraonice i igrališna površina.

Između ostalog, ovaj standard propisuje potrebu za obaveznim provođenjem periodičnih pregleda igrališta/igraonica od strane neovisnih stručnjaka kod:

- Inspekcije poslije ugradnje ili rekonstrukcije
- Godišnjeg periodičkog pregleda

Operativni (kvartalni) i rutinski pregled (dnevni) trebali bi provoditi osposobljeno osoblje.

### Cilj seminara

Poboljšati tehničke vještine stručnjaka i konsultanata, kako bi redovnim pregledima i održavanjem igrališta/ igraonica prema datim preporukama:

- smanjili rizik od povrede korisnika/djece
- smanjili premiju osiguranja
- osigurali lojalnost posjetitelja.(Gosti hotela, restorana i sl. rado biraju ili se vraćaju na destinacije gdje se vodi briga o sigurnosti na površinama za igru.)

Ovakvim obukama zajedno doprinosimo nastojanjima svih uključenih i zainteresiranih za sigurnost i dobrobit djece da stanje na igralištima popravimo i dovedemo do nivoa koji je prihvatljiv za korištenje na siguran način.



### PREDAVAČ

Stručnjaci s ovlaštenjima i inspektori iz TÜV NORD Adriatic d.o.o.

### DATUM I MJESTO ODRŽAVANJA

Na upit  
1 dan

### CIJENA

100,00 EUR

### KO MOŽE SUDJELOVATI

Svim osobama zaposlenim na izgradnji i održavanju dječjih igrališta i/ili igraonica, vlasnicima (gradske uprave, vrtići, hoteli, restorani, trgovački centri, igraonice, benzinske pumpe itd.), dizajnerima, arhitektima, projektantima, konsultantima, te svima koji se bave projektovanjem, dizajniranjem, održavanjem i unaprjeđenjem igrališta i/ili igraonica.

### UVJERENJE

Svakom polazniku seminara će biti izdata potvrda o sudjelovanju, priznata od međunarodnih institucija i kao takva može poslužiti kao polazna osnova za daljnje usavršavanje na ovom području.

### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdzija

Tel./Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

adlagumdzija@tuv-nord.com



U saradnji sa QualityCert d.o.o. Tuzla organizujemo seminar:

## Zahtjevi dobre distributivne prakse (GDP) medicinskih sredstava u BiH

"Pravilnik o dobroj distributivnoj praksi (GDP) medicinskih sredstava" za veleprometnike medicinskih sredstava u Bosni i Hercegovini objavljen je 26.10.2018. godine u Službenom glasniku BiH (broj 75/18), a osmog dana od objave je zvanično u primjeni.

Ovim Pravilnikom se propisuju dodatni uslovi koje moraju ispunjavati veleprometnici medicinskih sredstava prilikom nabave, prijema, skladištenja, transporta i prodaje medicinskih sredstava, kao i uslovi za izdavanje certifikata veleprometnicima o provođenju dobre distributivne prakse.

### Program seminara

- Uvod
  - ✓ Evropska Regulativa za medicinska sredstva (MDR)
  - ✓ Pojam GDP-a BiH; regulatorni okvir, obaveza usklađenosti i nadležno tijelo
- Zahtjevi (nabava, prijem, skladištenje, prodaja, transport i isporuka, postprodajne aktivnosti, ostali aspekti kvalitete)
- Pitanja i diskusija

### Cilj seminara

Pomoći učesnicima seminara u razumijevanju i načinu primjene zahtjeva Dobre distributivne prakse medicinskih sredstava kroz sisteme upravljanja kvalitetom.



**QUALITYCERT.**  
medical devices consulting and engineering

### PREDAVAČ

Samir Zehić

Management systems consultant  
QualityCert d.o.o. Tuzla

### DATUM I MJESTO ODRŽAVANJA

Na upit  
1 dan

### CIJENA

130,00 EUR

### KO MOŽE SUDJELOVATI

Veleprometnici medicinskih sredstava u BiH i zdravstvene ustanove koje se žele upoznati, razumjeti i implementirati zahtjeve

Pravilnika o dobroj distributivnoj praksi (GDP) medicinskih sredstava.

Prethodna znanja o nisu preduslov za sudjelovanje.

### UVJERENJE

Svakom polazniku seminara će biti izdata potvrda o sudjelovanju.

*Organizator i Predavači ne zastupaju, niti su u bilo kojem odnosu sa institucijama koje propisuju regulativu za veleprometnike medicinskih sredstava u BiH i/ili vrše inspekcijski nadzor.*

### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumđija

Tel./Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

adlagumdzija@tuv-nord.com



U saradnji sa QualityCert d.o.o. Tuzla organizujemo seminar:

## Interne kontrole ISO 9001 – GDP sistema upravljanja kvalitetom za medicinska sredstva

Jedan od dodatnih zahtjeva ("Pravilnika o dobroj distributivnoj praksi (GDP) medicinskih sredstava" za veleprometnike medicinskih sredstava u BiH) jeste provedba periodičnih internih kontrola s ciljem praćenja provođenja i primjene principa dobre distributivne prakse.

### Program seminara

Učesnici će se upoznati sa ključnim tehnikama i postupcima internih kontrola, a koji uključuju aktivnosti planiranja i pripreme, provedbe i klasificiranje opažanja, izvještavanje, pokretanja korektivnih mjera i follow up aktivnosti.

Seminar je kombinacija prezentacije predavača i aktivnih radionica, gdje učesnici u malim grupama diskutuju i rješavaju dodijeljene zadatke i studije slučaja.

### Cilj seminara

Pomoći učesnicima seminara u razumijevanju svrhe i načina provedbe interne kontrole koja treba obezbjediti dokaze o statusu usklađenosti sa zahtjevima uspostavljenog sistema upravljanja kvalitetom i utvrditi mogućnosti za kontinuirano unaprijeđenje.



**QUALITYCERT.**  
medical devices consulting and engineering

### PREDAVAČ

Samir Zehić

Management systems consultant  
QualityCert d.o.o. Tuzla

### DATUM I MJESTO ODRŽAVANJA

Na upit  
2 dana

### CIJENA

195,00 EUR

### KO MOŽE SUDJELOVATI

Veleprometnici medicinskih sredstava u BiH, zdravstvene ustanove koje se žele upoznati, razumjeti i poboljšati efikasnost provedbe internih audita i internih GDP kontrola.

Prethodna znanja nisu preduslov za sudjelovanje.

### UVJERENJE

Svakom polazniku seminara će biti izdata potvrda o sudjelovanju.

*Organizator i Predavači ne zastupaju, niti su u bilo kojem odnosu sa institucijama koje propisuju regulativu za veleprometnike medicinskih sredstava u BiH i/ili vrše inspekcijski nadzor.*

### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdžija

Tel./Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

adlagumdzija@tuv-nord.com



U saradnji sa **QUALITYCERT.** organizujemo seminar:

## Seminar za interne auditore EN ISO 13485:2016

Međunarodnim standardom EN ISO 13485:2016 utvrđeni su zahtjevi za sistem upravljanja kvalitetom medicinskih sredstava kojima obezbjeđujemo regulatornu usklađenost svojih procesa i proizvoda sa Evropskim zahtjevima za medicinska sredstva, trenutno važećom Direktivom (93/42/EEC MDD) i nastupajućom novom Regulativom (EU 2017/745 MDR), te pripadajućim harmoniziranim standardima i relevantnim smjernicama za medicinska sredstva.

EN ISO 13485:2016 je primjenjiv na sve faze životnog ciklusa proizvoda, stoga osim proizvođača koji postižu „CE označavanje“ svojih proizvoda, navedeni standard mogu implementirati u svoje poslovne procese i organizacije koje provode uslužne proizvodnje, sterilizaciju, stavljanje u promet, transport, održavanje, servis medicinskih sredstava, ovlaštena predstavnštva i dr.

Uzimajući u obzir kompleksnost regulatornih zahtjeva i ograničene režime upravljanja kvalitetom proizvoda, poseban izazov predstavlja provjera sistema upravljanja kvalitetom organizacija iz životnog ciklusa medicinskih sredstava. Učinkovit sistem internih audita, te kompetentni auditori su osnovni preduslov za organizacije u realizaciji proizvoda sigurnog za korisnika i pacijenta.

### Cilj seminara

Učesnicima obezbjediti razumijevanje:

- zahtjeva za odgovornosti, kvalifikacije i kompetencije auditora;
- zahtjeva norme ISO 13485:2016 za provedbu i predmet audita;
- organiziranja i provedbe internog audita u skladu s načelima i smjernicama ISO 19011:2018;
- potrebno za utvrđivanje stepena neusklađenosti i izvještavanje o rezultatima internog audita;
- metoda provjere i zatvaranje korektivnih radnji internog audita.



### Certifikat

Polaznicima seminara će nakon provjere znanja testom istog biti izdan certifikat o sposobljenosti za internog auditora prema ISO 13485:2016.

### PREDAVAČ

Nedim Junuzović,  
**dipl.ing.maš**

*Lead Auditor: ISO 9001, ISO 13485, MDD/MDR. Tehnički ekspert za ocjenu usklađenosti medicinskih sredstava (CE označavanje). Član tehničkih komiteta BAS/TC25 Tehnologija zaštite zdravlja i ISO/TC 210*

### DATUM I MJESTO ODRŽAVANJA

Na upit  
2 dana

### CIJENA

390,00 EUR

*Za prijavljenih 2 i više učesnika  
odobrava se popust 15%*

### KO MOŽE SUDJELOVATI

Zaposleni na radnim mjestima potrebnim za primjenu, održavanje i nadzor sistema upravljanja kvalitetom prema ISO 13485 u

*sljedećim organizacijama:*

- proizvođači gotovog proizvoda ili kritičnih sirovina/komponenti,
  - vleprometnici medicinskih sredstava
  - instalacija proizvoda na mjestu upotrebe i servis
  - uslužna sterilizacija medicinskog sredstva
  - autorizirana zastupništva u EU (EAR)
  - izdvojeno (outsourcing)
- projektiranje i razvoj ili proizvodnja
- prevođenje dokumentacije proizvoda za korisnike
  - upravljanje kliničkim poslovima za medicinska sredstva i sl.

### KONTAKT OSOBA

**Adna Lagumđija**

Tel./Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

adlagumdzija@tuv-nord.com



U saradnji sa QualityCert d.o.o. Tuzla organizujemo seminar:

# Materiovigilansa i sigurnosno korektivne radnje: Praktična primjena

Proces kontinuiranog praćenja sigurnosti i efikasnosti medicinskih sredstava jedan je od uslova za bolju zdravstvenu zaštitu stanovništva. Svi učesnici u sistemu materiovigilanse medicinskih sredstava imaju moralnu, profesionalnu i zakonsku obavezu da proaktivno prikupljaju informacije o performansama proizvoda i pravovremeno reaguju na neželjena dejstva.

## Program seminara

Prezentacija predavača, koja učesnicima omogućava interaktivnu diskusiju i razmjenu iskustava, uz aktivne radionice u manjim grupama rješavanja dodijeljenih zadataka i studija slučaja.

Program seminara obuhvaća: Uvod, Materiovigilansa, Praćenje performansi medicinskih sredstava (MS) na tržištu, Radionica: materiovigilansa, Sigurnosno korektivne radnje/ field safety corrective action (FSCA), Radionica: FSCA i testiranje opoziva, Pitanja i diskusija.

## Cilj seminara

Temeljito predstaviti zahtjeve BH regulative u oblasti materiovigilanse i sigurnosno korektivnih radnji, a potom kroz radionice i studije slučaja upoznati učesnike o načinu primjene zahtjeva u sisteme upravljanja kvalitetom.

Nakon seminara, od učesnika se očekuje da samostalno uspostave i nadgrade svoje sisteme materiovigilanse i implementiraju zahtjeve BH regulative i relevantnih zainteresovanih strana.



## PREDAVAČ

Samir Zehić

Management systems consultant  
QualityCert d.o.o. Tuzla

## DATUM I MJESTO ODRŽAVANJA

20.10.2022.  
1 dan

## CIJENA

175,00 EUR

## KO MOŽE SUDJELOVATI

Proizvođači i veleprometnici medicinskih sredstava u BiH, a posebno imenovane odgovorne osobe za praćenje neželjenih dejstava medicinskih sredstava i odgovorne osobe za promet medicinskih sredstava na veliko.

## UVJERENJE

Svakom polazniku seminara će biti izdata potvrda o sudjelovanju.

*Organizator i Predavači ne zastupaju, niti su u bilo kojem odnosu sa institucijama koje propisuju regulativu za veleprometnike medicinskih sredstava u BiH i/ ili vrše inspekcijski nadzor.*

## KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdžija

Tel./Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

adlagumdzija@tuv-nord.com



U saradnji sa QualityCert d.o.o. Tuzla organizujemo seminar:

## Izgradnja i sadržaj tehničke dokumentacije medicinskih sredstava

“Tehnička dokumentacija” medicinskog sredstva (*eng. medical device*) je set dokumenata kojom se dokazuje usklađenost proizvoda sa primjenjivim regulativama i standardima, te da je proizvod razvijen i/ili projektiran u skladu sa zahtjevima Sistema upravljanja kvalitetom proizvođača.

Dokumentacija uključuje utvrđivanje zahtjeva za dizajn i performanse proizvoda; klasifikacija i namjena upotrebe proizvoda; studije upotrebljivosti; tehničke i funkcionalne specifikacije proizvoda; upravljanje rizicima proizvoda; analiza postojećih tehnologija; implementacija UDI, označavanje i uputstva za upotrebu; dokazi o provedenoj verifikaciji dizajna (predklinički podaci); prikupljanje i ocjena kliničkih podataka; izrada deklaracije usklađenosti i ostalo.

### Cilj seminara

Nakon seminara, od učesnika se očekuje da razumiju proces izgradnje “Tehničke dokumentacije” prema EU regulativi za medicinska sredstva EU 2017/745 (MDR) i sadržaj dokumentacije koju je neophodno izraditi u svrhu postizanja CE znaka za proizvod.



**QUALITYCERT.**  
medical devices consulting and engineering

### PREDAVAČ

Nedim Junuzović,  
dipl.ing.maš

Lead Auditor: ISO 9001, ISO 13485,  
MDD/MDR. Tehnički ekspert za  
ocjenu usklađenosti medicinskih  
sredstava (CE označavanje).  
Član tehničkih komiteta BAS/TC25  
Tehnologija zaštite zdravlja i  
ISO/TC 210

### DATUM I MJESTO ODRŽAVANJA

Sarajevo  
18.11.2022.

### CIJENA

195,00 EUR

### KO MOŽE SUDJELOVATI

Proizvođači, veleprodajnici i  
laboratorijske istraživačke organizacije za  
ispitivanje medicinskih sredstava, te  
druge organizacije uključene  
u stavljanje i nadzor  
medicinskih sredstava na  
tržištu.

### UVJERENJE

Svakom polazniku seminara  
će biti izdata potvrda o  
sudjelovanju.

*Organizator i Predavači ne  
zastupaju, niti su u bilo kojem  
odnosu sa  
institucijama koje propisuju  
regulativu za veleprodajnike  
medicinskih  
sredstava u BiH i ili vrše  
inspekcijski nadzor.*

### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumđija

Tel./Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

adlagumdzija@tuv-nord.com



U saradnji sa **QUALITYCERT.** organizujemo seminar:

## Skladištenje i očuvanje medicinskih sredstava

Očuvanje medicinskih sredstava je aktivnost koja se provodi u svim fazama veleprometa, a to uključuje pravilnu identifikaciju, rukovanje, pakovanje, kontrolu kontaminacije, skladištenje i drugu zaštitu proizvoda.

Pravilno očuvanje podrazumijeva da se u procesu veleprometa ne dođe do narušavanja integriteta i performansi proizvoda, odnosno da se obezbjedi kontinuirana usklađenost proizvoda sa zahtjevima proizvođača, GDP, ISO 9001/ ISO 13485 i druge primjenjive BH regulative.

Narušavanje karakteristika proizvoda (npr. oštećenjem pakovanja i dr.) rezultira reklamacijom kupca, u situacijama kada je jasno vidljivo da proizvod nije čuvan u propisanim uslovima. U drugim situacijama (npr. klimatski uslovi čuvanja i dr.), narušene karakteristike proizvoda ne moraju biti vidljive korisniku proizvoda, što može rezultirati umanjenim performansama proizvoda ili čak neželjenim dejstvima. Da bi uspješno odgovorili na pomenute zahtjeve za očuvanje proizvoda, veleprometnici medicinskih sredstava moraju osigurati adekvatnu infrastrukturu i obuku te uspostaviti efektivne sisteme koji će obezbjediti očuvanje gotovih proizvoda i staviti pod kontrolu neusklađena medicinska sredstva.

### Cilj seminara

Temeljito predstaviti zahtjeve dobre distributivne prakse BiH u oblasti očuvanja i skladištenja medicinskih sredstava i uputiti učesnike na prepoznavanje i razumijevanje zahtjeva za očuvanjem od strane proizvođača. Razmjenom iskustava i praktičnim primjerima ćemo upoznati učesnike o načinu primjene zahtjeva u sistemu upravljanja kvalitetom.



### PREDAVAČ

Samir Zehić

Management systems consultant  
QualityCert d.o.o. Tuzla

### DATUM I MJESTO ODRŽAVANJA

Sarajevo  
08.12.2022.

### CIJENA

130,00 EUR

### KO MOŽE SUDJELOVATI

Proizvođači i veleprometnici medicinskih sredstava u BiH, a posebno imenovane odgovorne osobe za promet medicinskih sredstava na veliko, odgovorni na funkcijama u skladištu i odjelu kvalitete. Prethodna znanja o navedenoj temi nisu preduslov za sudjelovanje.

### UVJERENJE

Svakom polazniku seminara će biti izdata potvrda o sudjelovanju.

*Organizator i Predavači ne zastupaju, niti su u bilo kojem odnosu sa institucijama koje propisuju regulativu za veleprometnike medicinskih sredstava u BiH i/ili vrše inspekcijski nadzor.*

### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdžija

Tel/Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

adlagumdzija@tuv-nord.com



U saradnji sa TANA 21 d.o.o. Sarajevo organizujemo seminar:

## Primjena GDPR uredbe u BiH

Opća uredba o zaštiti podataka odnosno Uredba (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi sa obradom ličnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka, poznatija po svojoj skraćenici GDPR (*engl. General Data Protection Regulation*) usvojena je 27.04.2016. godine, dok je primjena počela 25.05.2018. godine.

GDPR se primjenjuje i na obradu ličnih podataka ispitanika u EU koju obavlja voditelj obrade ili izvršitelj obrade bez poslovnog nastana u EU ukoliko su aktivnosti obrade povezane sa nudnjem robe ili usluga ispitanicima u EU.

### Program seminara

Program obuhvata predavanja i vježbe po slijedećim temama:

- Šta je lični podatak?
- Zakonski okvir za zaštitu ličnih podataka u BiH: Ustav, EKLJP, Konvencija 108+, ZZLP vs. GDPR
- Razumijevanje GDPR-a; osnovni pojmovi (voditelj obrade, izvršitelj obrade, ispitanik, izrada profila, pseudonimizacija itd.)
- Osnovni principi GDPR-a
- Prekogranično poslovanje i GDPR
- Završna sesija i dostupni resursi

### PREDAVAČ

Aida Trožić  
CEO TANA 21

### DATUM I MJESTO ODRŽAVANJA

Sarajevo  
26.10.2022.

### CIJENA

100,00 EUR

### KO MOŽE SUDJELOVATI

Osobe uključene u procese kreiranja, upravljanja, korištenja i provjeravanja sistema obrade ličnih podataka, te svi koji žele proširiti znanja iz oblasti zaštite ličnih podataka. Pravno, informatičko ili tehničko znanje nije preduslov za sudjelovanje.

### CILJ SEMINARA

Upoznati učesnike sa osnovama GDPR-a i steći svijest o obvezama koje iz njega proističu za njihove organizacije.

### UVJERENJE

Svakom polazniku seminara će biti izdata potvrda o sudjelovanju.

### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumđžija

Tel/Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

adlagumdzija@tuv-nord.com



U saradnji sa TANA 21 d.o.o. Sarajevo organizujemo seminar:

## Društvena odgovornost i primjena njemačkog Zakona o lancima snabdijevanja u BiH

Društvena odgovornost poduzeća (DOP) govori o odgovornosti preduzeća prema društvu. Ono uključuje društvene, ekološke i ekonomske aspekte, kao što je to npr. navedeno u međunarodno priznatim referentnim dokumentima, među kojima su: deklaracija MOR-a o multinacionalnim preduzećima i socijalnoj politici, Smjernice OECD-a za multinacionalna poduzeća, UN-ova Vodeća načela o privredi i ljudskim pravima, UN Global Compact i ISO 26000. DOP između ostalog uključuje poštenu poslovnu praksu, etično upravljanje ljudskim resursima, održivo korištenje prirodnih resursa, zaštitu okoliša, iskrenu predanost lokalnoj zajednici, te odgovornost duž cijelog lanca snabdijevanja.

Novi njemački Zakon o lancima snabdijevanja (*njem. Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz / LkSG*) počinje se pprimjenjivati 01.01.2023., ali se ne odnosi samo na organizacije sa sjedištem u Njemačkoj, nego na sve organizacije iz lanca snabdijevanja (dobavljače) bilo gdje u svijetu. Ovaj Zakon nema za cilj nametnuti njemačke standarde inozemnim kompanijama, nego doprinijeti zaštiti ljudskih prava u globalnim lancima snabdijevanja, kao i ukidanju prisilnog rada i rada djece kojem je nažalost pogodeno preko 70 miliona ljudi i djece širom svijeta. Za početak će se ovaj Zakon odnositi na kompanije sa preko 3000 zaposlenih, međutim od 2024. isti će se odnositi i one sa preko 1000 zaposlenih, a nakon 2024. će se ponovo revidirati područje primjene Zakona.



### PREDAVAČ

Aida Trožić  
CEO TANA 21

### DATUM I MJESTO ODRŽAVANJA

Sarajevo  
11.10.2022.

### CIJENA

100,00 EUR

### KO MOŽE SUDJELOVATI

Osobe zadužene za upravljanje organizacijama, procesima, prodajom, te ljudskim i ostalim resursima.

Pravno, informatičko ili tehničko znanje nije preduslov za sudjelovanje.

### CILJ SEMINARA

Upoznati učesnike sa osnovama društveno odgovornog poslovanja na primjeru njemačkog Zakona o lancima snabdijevanja.

### UVJERENJE

Svakom polazniku seminara će biti izdata potvrda o sudjelovanju.

### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumdzija

Tel/Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

adlagumdzija@tuv-nord.com



## Ugovori u privredi

U BiH se svake godine pokrene preko 2000 privrednih sporova. Ovaj seminar ima za cilj da učesnici kroz praktične primjere steknu znanja koja će im omogućiti uočavanje problematičnih situacija što je prije moguće, kako bi se na vrijeme identifikovali pravni rizici i opasnosti, te izbjegle ili ograničile negativne posljedice.

Na seminaru će između ostalog biti odgovorena slijedeća pitanja:

### Opće ugovorno pravo

- Kako se sklapa ugovor? Može li se zaključiti šutnjom?
- Da li je ugovor djelotvoran samo ako je sklopljen u pisanim oblicima?
- Kada je ponuda obvezujuća? Koliko dugo je obavezujuća?
- Kako možemo promijeniti ugovor? Kako se završava ugovor?
- Kako možemo otkazati, osporiti ili odustati od ugovora?  
*Kupoprodajni ugovori/ ugovori o isporuci usluga*
- Kako se sklapa kupoprodajni ugovor?
- Šta se događa ako prodavac i/ili kupac ne ispunе svoje obaveze?
- Šta ako se prekasno isporuči predmet kupovine?
- Koja prava ima kupac u slučaju nedostataka?
- Koja pravila se primjenjuju u poslovnim transakcijama?
- Zakonodavstvo koje države je mjerodavno u slučaju sklapanja ugovora sa (pravnim ili fizičkim) licem iz inostranstva?

### Ugovori u graditeljstvu

- Kako se sklapa ugovor o radu? Šta ga razlikuje od ugovora o uslugama?
  - Kada je kupac obavezan da prihvati posao?
  - Kada izvođač može tražiti naknadu?
  - Kada je djelo neispravno i koja prava ima korisnik?
  - Kada zastarjevaju potraživanja za nedostatke?
- Ostali elementi ugovora*
- Šta su opći uslovi i kako postaju dio ugovora?

- Koje su posljedice ako su uslovi (u cijelosti ili djelomično) neučinkoviti?
- Šta se događa ako se uslovi i odredbe različitih ugovornih strana međusobno proturječe u ugovoru? Itd.



### PREDAVAČ

Advokat sa dugogodišnjim iskustvom u oblastima bankarstva i finansija, te privrednom pravu

### DATUM I MJESTO ODRŽAVANJA

Na upit.  
1 dan.

### CIJENA

100,00 EUR

### KO MOŽE

#### SUDJELOVATI

Osobe koje se bave rukovodstvom, finansijama, nabavom, prodajom, ljudskim i ostalim resursima. Pravno znanje nije preduslov za sudjelovanje.

### CILJ SEMINARA

Naučiti osnove izrade ugovora i korištenja odredbi i uslova, stjecanje znanja o kupoprodaji, ugovornom pravu i komercijalnom poslovanju.

### UVJERENJE

Svakom polazniku seminara će biti izdata potvrda o sudjelovanju.

### KONTAKT OSOBA

Adna Lagumđija

Tel/Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

adlagumdzija@tuv-nord.com



# ISO 37001:2016 - Upoznavanje sa standardom

Podmićivanje je jedan od najdestruktivnijih i najizazovnijih problema na svijetu. Prema Svjetskoj banci, iznos plaćenog mita svake godine je preko 1 milijardu dolara. Posljedice su katastrofalne - smanjuju kvalitetu života, povećavaju siromaštvo i narušavaju povjerenje javnosti. Netransparentnost u postupcima javne nabave ima sve više utjecaja na privrednike, te se privatna preduzeća rjeđe prijavljuju na tendere iako ispunjavaju sve tražene uslove.

2013. godine međunarodna organizacija za standardizaciju ISO, odlučila je kreirati međunarodni standard za upravljanje sistemom protiv podmićivanja. Standard ISO 37001 (Anti-Bribery Management Systems) kreirao je ISO projektni odbor kojeg čini 37 zemalja sudionica, 22 posmatrajuće zemlje, te 8 svjetskih organizacija među kojima su Transparency International i OECD.

Standard ISO 37001:2016 predstavlja zahtjeve i smjernice za sistem upravljanja koji je osmišljen kako bi pomogao organizaciji u sprječavanju, otkrivanju i reagiranju na podmićivanje, kao i poštivanju zakona protiv mita i dobrovoljnim aktivnostima koje se tiču sprječavanja podmićivanja. Standard je vrlo efikasan u uspostavljanju procesa transparentnog nagrađivanja djelatnika i trošenja javnih sredstava. Također je efikasan alat koji čelnicima jedinica lokalne i područne samouprave omogućuje kontrolu nad aktivnostima nižih nivoa, posebno u području javne nabave. Pomaže osigurati povjerenje zainteresiranih strana - dioničara, kupaca, investitora u projektima, nositelja projekata itd.

Evropske javne uprave fokusirane na dizanje transparentnosti i kompanije orijentirane izvozu se sve češće odlučuju na implementaciju ISO 37001. Jedna od najpoznatijih takvih kompanija je Microsoft.



## PREDAVAČ

Gordan Brlečić

Lead auditor TÜV NORD Adriatic  
d.o.o.

## DATUM I MJESTO ODRŽAVANJA

Sarajevo  
03.10.-04.10.2022.

## CIJENA

185,00 EUR

## KO MOŽE SUDJELOVATI

Sve osobe koje imaju namjeru da svojoj i/ili drugim organizacijama pomognu u provođenju učinkovitog sistema u borbi protiv podmićivanja.

## CILJ SEMINARA

Pružiti osnovna znanja o zahtjevima i smjernicama standarda ISO 37001:2016 (Anti-Bribery Management Systems).

## UVJERENJE

Svakom polazniku seminara će biti izdata potvrda o sudjelovanju.

## KONTAKT OSOBA

Adna Lagumđžija

Tel/Fax: +387 33 650 730

Mob: +387 61 155 917

adlagumdzija@tuv-nord.com

Raspored edukacija jesen – zima 2022.

Bosna i Hercegovina



Datum	Naziv edukacije	Mjesto	Cijena	
<b>Septembar/ Rujan 2022.</b>	19.09. – 23.09.2022.  22.09. – 23.09.2022.	ISO 9001:2015 - obuka za LEAD auditore  IFS Food – obuka za interne auditore	Online  Sarajevo	550,00 EUR  185,00 EUR
	03.10. – 04.10.2022.	ISO 37001:2016 – obuka za interne auditore	Sarajevo	185,00 EUR
<b>Oktobar/ Listopad 2022.</b>	05.10. – 07.10.2022.	ISO 27001:2013 – obuka za interne auditore	Sarajevo	250,00 EUR
	11.10.2022.	Društvena odgovornost i primjena njemačkog Zakona o lancima snabdijevanja u BiH	Sarajevo	100,00 EUR
	17.10. – 21.10.2022.	ISO 45001:2018 - obuka za LEAD auditore	Online	550,00 EUR
	20.10.2022.	Materiovigilansa i sigurnosno korektivne radnje: praktična primjena	Sarajevo	175,00 EUR
	20.10. – 21.10.2022.	ISO 9001:2015 - obuka za interne auditore	Sarajevo	185,00 EUR
	24.10. – 25.10.2022.	HACCP – obuka za interne auditore	Sarajevo	185,00 EUR
	26.10.2022.	Primjena GDPR-a u BiH	Sarajevo	100,00 EUR

<b>Novembar/ Študeni 2022.</b>	03.11. – 04.11.2022.	ISO 14001:2015 - obuka za interne auditore	Sarajevo	185,00 EUR
	07.11. – 11.11.2022.	ISO 9001:2015 - obuka za LEAD auditore	Sarajevo	650,00 EUR
	17.11. – 18.11.2022.	ISO 50001:2018 - obuka za interne auditore	Sarajevo	185,00 EUR
	18.11.2022.	Izgradnja i sadržaj Tehničke dokumentacije medicinskih sredstava	Sarajevo	195,00 EUR
	23.11. – 24.11.2022.	ISO 45001:2018 - obuka za interne auditore	Sarajevo	185,00 EUR
<b>Decembar/ Prosinac 2022.</b>	05.12. – 09.12.2022.	ISO 14001:2015 - obuka za LEAD auditore	Sarajevo	650,00 EUR
	08.12.2022.	Skladištenje i očuvanje medicinskih sredstava	Sarajevo	130,00 EUR

*TÜV NORD Adriatic d.o.o. TÜV NORD Group obvezuje se da će podatke o učesnicima seminara, naročito one koji se odnose na lične podatke fizičkih osoba, čuvati u tajnosti.*

\* Nakon objavlјivanja ovog programa seminara, nastavitićemo razvijati ponudu edukacija, te je naša preporuka da nas pratite na društvenim mrežama (Facebook i LinkedIn) kako biste bili u toku sa svim aktualnostima.

\*\* Ukoliko u rasporedu nije naveden termin edukacije koja Vas zanima, molimo Vas da nas kontaktirate, kako bismo evidentirali Vaš interes, te u što skorije vrijeme organizovali seminar koji je Vama potreban.

\*\*\* Ukoliko u cijelom programu nemamo edukaciju koja Vas zanima, potruditićemo se da istu organizujemo na Vaš zahtjev i prema Vašim željama. Sve edukacije je moguće prilagoditi Vašim potrebama i mogućnostima.

## Prijavnica za seminar



### Postupak prijave

- Prije seminara poslati prijavnici na e-mail: [adlagumdzija@tuv-nord.com](mailto:adlagumdzija@tuv-nord.com)  
fax. 033 650 730
- Polazniku se mailom/faxom šalje predračun prema kojem vrši avansnu upлатu



### Uplata

- Prije početka seminara (avansno) na sljedeći račun:  
**Privredna Banka Zagreb d.d., Račkoga 6, 10 000 Zagreb, Hrvatska**  
**IBAN Code: HR02 2340 0091 1001 7991 6**  
**SWIFT: PBZG HR 2X**
- Potvrdu o uplati poslati na e-mail ili fax



### Otkazivanje učešća

- Minimalno 7 dana prije seminara: refundiranje avansne uplate 50%.
- Nedolazak na seminar ili neotkazivanje sudionika 7 dana prije seminara: avansna uplata nepovratna.

TÜV NORD Adriatic d.o.o. -  
Predstavništvo u Bosni i  
Hercegovini  
TÜV NORD GROUP

Džemala Bijedića 185/11  
71 000 Sarajevo  
Bosna i Hercegovina

Tel/Fax: +387 33 650730

[adlagumdzija@tuv-nord.com](mailto:adlagumdzija@tuv-nord.com)  
[www.tuvnord-adriatic.com](http://www.tuvnord-adriatic.com)

Naziv seminara:

Datum:

Mjesto:

### Firma

Naziv firme

Djelatnost

Adresa

Grad, država

ID broj

Telefon

### Polaznik I

Ime i prezime

Funkcija

E-Mail

Telefon

### Polaznik II

Ime i prezime

Funkcija

E-Mail

Telefon

### Polaznik III

Ime i prezime

Funkcija

E-Mail

Telefon