

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



Η **TÜV HELLAS**, 100% θυγατρική εταιρεία του ομίλου **TÜV NORD Group** έχει ενσωματώσει τις Αρχές του Ομίλου και τις Αρχές της Εταιρικής Υπευθυνότητας στην λειτουργία και την δραστηριότητα της. Ο σεβασμός στο περιβάλλον, η διαρκής διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων μας, η προσήλωση στις ανάγκες των πελατών μας και της Ελληνικής Κοινωνίας αποτελούν τα κύρια θέματα για την βιώσιμη ανάπτυξη της **TÜV HELLAS**.

Η ενσωμάτωση των Αρχών της Εταιρικής Υπευθυνότητας διασφαλίζει το μέλλον και τη μακροπρόθεσμή επιτυχία της εταιρείας μας. Δημιουργούμε προστιθέμενη αξία για το περιβάλλον, την κοινωνία και την επιχειρηματικότητα σε κάθε μας απόφαση και δράση.

Υποστηρίζουμε τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (SDGs) και ευθυγραμμίζουμε τις δράσεις μας με αυτούς καθώς και το χαρτοφυλάκιο των προϊόντων και υπηρεσιών μας, επικοινωνώντας την υπεύθυνη στάση μας τόσο εσωτερικά όσο και εξωτερικά.

Οι εταιρικές μας αξίες:

ΣΤΟ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ

Είναι ευθύνη μας, να συμβάλλουμε στην επιτυχία των πελατών μας. Στηρίζουμε την ελληνική επιχειρηματικότητα παρέχοντας ανεξάρτητες και αποτελεσματικές υπηρεσίες, παρέχοντας ένα ευρύ χαρτοφυλάκιο που υποστηρίζει την βιώσιμη ανάπτυξη.

ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΜΑΣ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΚΛΕΙΔΙ ΤΗΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Είμαστε υπεύθυνοι για τη δημιουργία ενός ελκυστικού εργασιακού περιβάλλοντος, στο οποίο οι εργαζόμενοί αποτελούν την κορυφή της πυραμίδας. Παρέχουμε στους υπαλλήλους μας ευκαιρίες να εργαστούν αυτόνομα, να επικεντρωθούν στην ομαδική εργασία, να συνδυάσουν την επαγγελματική και οικογενειακή ζωή. Προσφέρουμε σε όλους ατομικές ευκαιρίες για περαιτέρω ανάπτυξη. Οι εργαζόμενοι, με τη σειρά τους, φέρουν την ευθύνη να συμβάλλουν στην επιτυχία της εταιρείας.

Η ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΜΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΤΗΝ ΒΑΣΗ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΜΑΣ

Αποτελεί ευθύνη μας απέναντι σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, να ενεργούμε με διαφάνεια, σύμφωνα με το νόμο και με βιώσιμο τρόπο ανά πάσα στιγμή. Τηρούμε τις υποσχέσεις μας καλλιεργώντας κουλτούρα αμοιβαίου σεβασμού, εμπιστοσύνης και ακεραιότητας.

Η ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ ΜΑΣ ΑΝΟΙΓΕΙ ΝΕΑ ΜΟΝΟΠΑΤΙΑ ΠΡΟΣ ΕΝΑ ΚΟΙΝΟ ΜΕΛΛΟΝ

Δίνουμε ιδιαίτερη προσοχή στις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις των αποφάσεων και των δράσεων μας. Η βιώσιμότητα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του πυρήνα της λειτουργίας μας, σε όλου το φάσμα των υπηρεσιών που παρέχουμε και σε όλους τους τομείς καινοτομίας. Εργαζόμαστε για τη βελτίωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος ανά πάσα στιγμή. Βρισκόμαστε το πλευρό της Ελληνικής Κοινωνίας ανταποκρινόμενοι με ευαισθησία σε θέματα που την απασχολούν. Υλοποιούμε δράσεις που ανταποκρίνονται στις ανάγκες της κοινωνίας, σε ζητήματα υγείας, περιβάλλοντος, εκπαίδευσης και πολιτισμού.

Η ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΜΑΣ ΑΝΟΙΓΕΙ ΝΕΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

Αποτελεί ευθύνη έναντι όλων των εργαζομένων μας, ο σεβασμός της ατομικότητας και η προώθηση των ίσων ευκαιριών. Υποστηρίζουμε τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα και εφαρμόζουμε πολιτικές δίκαιης ανταμοιβής, αξιοκρατίας και ίσων ευκαιριών για το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού μας, χωρίς καμία διάκριση σεβόμενοι την διαφορετικότητα. Συνειδητά στηρίζουμε μικτές ομάδες εργασίας με διαφορετική εμπειρία, προσόντα και απόψεις, αξιοποιώντας όλες τις δεξιότητες και τα ταλέντα των εργαζόμενων μας.

ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ

Αποτελεί ευθύνη μας για τη μελλοντική βιωσιμότητα της εταιρείας μας να αναπτύσσει συνεχώς καινοτόμες υπηρεσίες, αξιοποιώντας τα σύγχρονα βιώσιμα επιχειρηματικά μοντέλα και κατ' επέκταση να ακολουθεί τους Στόχους της Αειφόρου Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών. Ενθαρρύνουμε τους υπαλλήλους μας να είναι δημιουργικοί και παρέχουμε ένα περιβάλλον που ενθαρρύνει την καινοτομία.

Για όλα τα παραπάνω η TÜV HELLAS συμμετέχει ως θυγατρική εταιρεία του TÜV NORD GROUP στον ετήσιο απολογισμό εταιρικής υπευθυνότητας, θέτοντας επιμέρους στόχους για την βιώσιμη ανάπτυξη τους οποίους αξιολογούμε σε ετήσια βάση ως προς την αποτελεσματικότητα τους και τους αναθεωρούμε όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο.

Αυτή την στιγμή ο απολογισμός εταιρικής κοινωνικής ευθύνης κινείται σε 3 άξονες:

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

- **Βιώσιμες καινοτόμες λύσεις και υπηρεσίες**
Η Εταιρική Υπευθυνότητα έχει καθιερωθεί ως ο δείκτης αξιολόγησης των υπηρεσιών μας
- **Ψηφιακά επιχειρηματικά μοντέλα και εργαλεία:**
Εστίαση στην προώθηση ψηφιακών επιχειρηματικών μοντέλων και στην ψηφιοποίηση των διαδικασιών.
- **Υπευθυνότητα στην Εφοδιαστική Αλυσίδα**
Η υπευθυνότητα στην εφοδιαστική συνδέεται με την διαδικασία αξιολόγησης των προμηθευτών και την προστασία των προσωπικών δεδομένων.
- **Ακεραιότητα και συμμόρφωση**
Αποτελούν την απαραίτητη προϋπόθεση για την επίτευξη, διατήρηση και την ενδυνάμωση της εμπιστοσύνης των πελατών και των ενδιαφερομένων μερών.

ΑΝΘΡΩΠΟΙ

- **Διάχυση των εταιρικών αξιών στο προσωπικό**
Η προσανατολισμένη στις αξίες του οργανισμού συμπεριφορά των στελεχών συμβάλλει στην προσέλκυση ανθρώπινου δυναμικού που ταιριάζουν στην εταιρική κουλτούρα.
- **Κατάλληλο Περιβάλλον εργασίας**
Προώθηση ενός περιβάλλοντος εργασίας που ευνοεί τη δημιουργικότητα και την καινοτομία αλλά και λαμβάνει υπόψιν θέματα υγείας και ασφάλειας.
- **Ανάπτυξη εργαζομένων**
Προτεραιότητα αποτελεί η εσωτερική κάλυψη θέσεων εργασίας και αυτό επιτυγχάνεται με την συνεχή εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων μας.
- **Διαφορετικότητα**
Παρέχονται ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζόμενους και υποψήφιους εργαζόμενους, παρέχονται ίσες ευκαιρίες σε θέματα αμοιβών και προαγωγής ενώ δεν υφίσταται οποιαδήποτε διάκριση σε οποιοδήποτε θέμα.

■ **Ανθρώπινα δικαιώματα**

Προαγωγή της κουλτούρας σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελούν συνεχή επιδίωξη. Προστασία των ανθρώπινων δικαιωμάτων και παροχή ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών, χωρίς καμία διάκριση.

■ **Κοινωνικός ρόλος της εταιρείας**

Η εταιρεία στέκεται αρωγός στο κοινωνικό σύνολο συνεισφέροντας μέσω χορηγιών και δωρεών ενώ ταυτόχρονα αυξάνει και τις εθελοντικές δράσεις της.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

■ **Περιβαλλοντική συμπεριφορά στα ταξίδια**

Οι μετακινήσεις για επαγγελματικούς λόγους συνεχίζει να αποτελεί αναγκαιότητα για την εκτέλεση των εργασιών μας και γι' αυτό κρίνεται απαραίτητη η περιβαλλοντική συνείδηση των εργαζομένων να έχει στο επίκεντρο τη μείωση των εκπομπών του CO2 κατά τις μετακινήσεις τους.

■ **Οικονομική και αποτελεσματική διαχείριση πόρων**

Δίνουμε βάση στην αποτελεσματική χρήση πόρων και υιοθετούμε πρακτικές ανακύκλωσης προκειμένου να μειώσουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα. Σε αυτή την προσπάθεια ουσιαστικό ρόλο κατέχει ο ψηφιακός μετασχηματισμός.

■ **Ενεργειακή απόδοση κτιρίων**

Αυξάνοντας την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων, μειώνεται το CO2 και συμβάλλουμε στην προστασία του περιβάλλοντος και του πλανήτη.

01/09/2023

 Σάββας Πελτέκης

 Βασιλική Καζάζη