

Ποιότητα για την TÜV HELLAS σημαίνει κατανόηση και συνεχής προσπάθεια να υπερκαλύπτει τις ανάγκες των πελατών της, να συμβάλει στη βιώσιμη ανάπτυξη της οικονομίας, της κοινωνίας και του περιβάλλοντος μέσα από τη συμμόρφωση με τα εφαρμοζόμενα πρότυπα, τις επαγγελματικές αξίες και τις νομοθετικές-κανονιστικές υποχρεώσεις. Η εταιρεία μας έχει δεσμευθεί και λειτουργεί με φιλοσοφία που βασίζεται στη δικαιοσύνη και την ευαισθησία για τους εργαζόμενους, τους πελάτες, το περιβάλλον και την κοινωνία που δραστηριοποιείται.

Βασική πολιτική και σκοπός της TÜV HELLAS είναι η παροχή αξιόπιστων και ανεξάρτητων υπηρεσιών πιστοποίησης / επιθεώρησης – ελέγχου / επαλήθευσης, που ικανοποιούν τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες πελατών και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών, προσφέροντας πάντα προστιθέμενη αξία στον πελάτη. Οι υπηρεσίες της εταιρείας μας είναι διαθέσιμες χωρίς διακρίσεις σε όλους.

Οι **τέσσερις βασικοί στόχοι** για τις δραστηριότητες Πιστοποίησης / Επιθεώρησης - Ελέγχου / Επαλήθευσης / είναι:

- Αξιόπιστη και αμερόληπτη μεθοδολογία εργασίας και εφαρμογή κανόνων καλής πρακτικής
- Τήρηση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών που περιέρχονται σε γνώση μας και σύννομη επεξεργασία, ασφάλεια και προστασία των προσωπικών δεδομένων
- Συνεχής συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των Διεθνών και Εθνικών Προτύπων, των Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων, σε οποιοδήποτε γεωγραφικό χώρο δραστηριοποίησης
- Τήρηση συστήματος διαχείρισης και συστήματος διοίκησης σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων διαπίστευσης, της εταιρικής κοινωνικής πολιτικής και του μοντέλου συνεχούς βελτίωσης, και παρακολούθηση της βελτίωσης μέσω αποτελεσματικής ηγεσίας εντός του οργανισμού.

Πέρα από τα παραπάνω, η TÜV HELLAS δεσμεύεται να λειτουργεί υπεύθυνα ως προς τους ανθρώπους της, το περιβάλλον και την κοινωνία, **βελτιώνοντας συνεχώς την αναγνωρισιμότητα και τα αποτελέσματά της.**

Δεσμεύεται να παρέχει πρόσβαση στον απαραίτητο εξοπλισμό και να διαθέτει τους απαραίτητους ανθρώπινους πόρους σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων και των συμβατικών της δεσμεύσεων. Παράλληλα να ενημερώνει και να εκπαιδεύει όλο το προσωπικό της τόσο σε τεχνικά θέματα όσο και σε θέματα ποιότητας.

Η εταιρεία μας πιστεύει ότι η υγεία, η ασφάλεια και η περιβαλλοντική ευαισθησία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος μιας αποτελεσματικής και αιεφόρου διαχείρισης και για αυτό λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα σε κάθε διεργασία της.

Για την επίτευξη των στόχων της, η TÜV HELLAS έχει και επιδιώκει όλες τις απαραίτητες διαπιστεύσεις ή/και αναγνωρίσεις από τους Φορείς Διαπίστευσης, τους Ιδιοκτήτες των Σχημάτων Πιστοποίησης, τους Φορείς Αναγνώρισης και τους Κρατικούς Φορείς, έχει δε αναπτύξει και εφαρμόζει κατάλληλο Σύστημα Διαχείρισης το οποίο συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των Διεθνών Προτύπων ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17021-1, ISO/IEC 17024 και ISO 14065.

Η διοίκηση και το προσωπικό της TÜV HELLAS, κατανοούν τη σημασία της αμεροληψίας, της διαφάνειας και της ακεραιότητας στην παροχή των υπηρεσιών και μεριμνούν για την ορθή διαχείριση πιθανών συγκρούσεων συμφερόντων και της διακινδύνευσης, δεσμεύονται δε να συνεισφέρουν στην βελτίωσή του.

30.04.2021