



ΑΦΙΕΡΩΜΑ



20 χρόνια **Συνεργασίας.**

20 χρόνια **Εμπιστοσύνης.**

20 χρόνια **Μαζί.**

Οι μακροχρόνιες, αμοιβαία επωφελείς συνεργασίες αποτελούν βασικό πυλώνα ανάπτυξης για την **TÜV HELLAS (TÜV NORD)**, αποδεικνύοντας στην πράξη τη δέσμευσή μας για ποιοτικές υπηρεσίες και **σχέσεις εμπιστοσύνης** που διατηρούνται και εξελίσσονται στο πέρασμα του χρόνου.

20 εταιρείες, κορυφαίοι εκπρόσωποι των κλάδων τους, μιλούν για την 20ετή τους συνεργασία με την TÜV HELLAS (TÜV NORD), επιβεβαιώνοντας την **αφοσίωσή** τους στις παρεχόμενες υπηρεσίες μας αλλά και τα μοναδικά οφέλη που τους προσφέρει ο κορυφαίος φορέας πιστοποίησης στην Ελλάδα.

Μας κάνουν υπερήφανους δίνοντάς μας ώθηση να συνεχίσουμε, όχι μόνο για τα επόμενα 20 χρόνια αλλά για πολλά περισσότερα.

“

ΣΑΒΒΑΣ ΠΕΛΤΕΚΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ TÜV HELLAS
(TÜV NORD)

EXECUTIVE VICE PRESIDENT PROCESS
TECHNOLOGY

TÜV NORD INDUSTRIAL SERVICES





Ανακαλύψτε στο παρόν
«Αφιέρωμα» ορισμένες από τις
μεγαλύτερες εταιρείες &
Οργανισμούς που γιορτάζουν
μαζί μας

**20 ΧΡΟΝΙΑ
ΚΟΙΝΗΣ ΠΟΡΕΙΑΣ.**

Και συνεχίζουμε!



- Μετά από 20 χρόνια, για ποιο λόγο θα προτείνετε την TÜV HELLAS (TÜV NORD) σε κάποιον συνεργάτη σας;

Οι λόγοι είναι πολλοί και όχι μόνο ένας και ταυτίζονται με αυτούς που αποτελούν και διατηρούν τη μακροχρόνια συνεργασία μας. Το **κύρος**, η **αξιοπιστία** και η αναγνωρισιμότητα του οργανισμού TÜV HELLAS (TÜV NORD) σε συνδυασμό με την **εμπειρία**, **εξειδίκευση** και **τεχνογνωσία** των επιθεωρητών του, αποτελούν εγγύγια για τη σύστασή του σε συνεργάτες μας, ως τον πλέον **τεχνικά επαρκή και αμερόληπτο φορέα πιστοποίησης διαχειριστικών συστημάτων**.

- Σε μια εποχή συχνών αλλαγών, τι σας συνδέει ώστε να συνεργάζεστε με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) για 20 συναπτά έτη;

Ύστερα από 20 συναπτά έτη συνεργασίας, θεωρούμε πως η **προσέγγιση** των επιθεωρητών της TÜV HELLAS (TÜV NORD) στις προκλήσεις που αντιμετωπίζει ο κλάδος του αυτοκινήτου, η **προσαρμοστικότητα** τους στις νέες καταστάσεις, η ευχέρεια τους να αναλύουν με πληρότητα και διεισδυτικότητα τις δραστηριότητες και η ικανότητα τους στον **μεθοδικό έλεγχο**, αποτελούν χαρακτηριστικά που συνδράμουν στην εφαρμογή των διαχειριστικών μας συστημάτων (ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης) από τα εμπλεκόμενα μέρη και διαδραματίζουν επικουρικό ρόλο στην εξελικτική τους πορεία.

- Αποτελούν τα πιστοποιητικά της TÜV HELLAS (TÜV NORD), ενός διεθνώς αναγνωρισμένου Φορέα, διαβατήριο εγκυρότητας στην εξαγωγική σας δραστηριότητα;

Τα πιστοποιητικά της TÜV HELLAS (TÜV NORD) δεν αποτελούν μόνο την “έξωθεν καλή μαρτυρία” της πιστοποίησης των διαχειριστικών μας συστημάτων, αλλά **βελτιώνουν σημαντικά την ανταγωνιστική μας θέση**, υποστηρίζοντάς τη διαρκή προσπάθεια μας να ανταπεξέλθουμε στις συνεχώς μεταβαλλόμενες απαιτήσεις και συνθήκες της αγοράς και του επιχειρηματικού περιβάλλοντος, **ενισχύοντας την εμπιστοσύνη** των πελατών μας στις Μάρκες των αυτοκινήτων που εισάγουμε και στα Δίκτυα των Επίσημων Διανομέων και Εξουσιοδοτημένων Επισκευαστών και **αναδεικνύοντας το υψηλότατο επίπεδο εξυπηρέτησής τους**.

“

ΣΤΑΘΗΣ ΧΙΟΝΑΤΟΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ &

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ



- Μετά από 20 χρόνια, για ποιο λόγο θα προτείνετε την TÜV HELLAS (TÜV NORD) σε κάποιον συνεργάτη σας;

Στην πραγματικότητα υπάρχουν πολλοί λόγοι που έχουμε δει στην πράξη όλα αυτά τα χρόνια συνεργασίας, για να προτείνουμε την TÜV HELLAS (TÜV NORD), όπως είναι η **αξιοπιστία**, η **παροχή υψηλού επιπέδου υποστήριξης** σε Πιστοποιήσεις Συστημάτων, Εκπαίδευση Προσωπικού, υπηρεσίες ως ανεξάρτητος φορέας Ποιοτικού Ελέγχου σε Προμηθευτές μας, η ύπαρξη **τεχνογνωσίας και εξειδίκευσης** των Στελεχών της, καθώς και η ολοκληρωμένη κάλυψη των αναγκών μας.

- Σε μια εποχή συχνών αλλαγών, τι σας συνδέει ώστε να συνεργάζεστε με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) για 20 συναπτά έτη;

Ο Οργανισμός μας δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στην άμεση και ουσιαστική **κάλυψη των απαιτήσεων** που έχουμε και όλα αυτά τα χρόνια έχει αποδειχθεί ότι η TÜV HELLAS (TÜV NORD) μπορεί να ανταποκριθεί πλήρως. Έχει σφυρηλατηθεί επίσης μια πολύ καλή συνεργασία και έχει εκτιμηθεί η **προσφορά εξειδικευμένων υπηρεσιών σε όλα τα Πρότυπα (ISO Standards)** που καλύπτουν τις αυξημένες απαιτήσεις του Οργανισμού μας σε όλες τις Χώρες που έχουμε παρουσία. Επίσης έχουν αναγνωριστεί οι **υψηλής κλάσης Επιθεωρητές και Συνεργάτες** και τέλος η **συνολική προστιθέμενη αξία** που μας παρέχεται στον Οργανισμό.

- Αποτελούν τα πιστοποιητικά της TÜV HELLAS (TÜV NORD), ενός διεθνώς αναγνωρισμένου Φορέα, διαβατήριο εγκυρότητας στην εξαγωγική σας δραστηριότητα;

Είναι πραγματικότητα ότι τα πιστοποιητικά της TÜV HELLAS (TÜV NORD) **αναγνωρίζονται διεθνώς** από όλους τους μεγάλους και απαιτητικούς Πελάτες μας, όπως ενδεικτικά είναι η ARAMCO, ADNOC, QP, OCP και σε όλες τις Χώρες που εργαζόμαστε.

“

DENNIS KARAPIPERIS

CEO OF ARCHIRODON GROUP NV



ARCHIRODON

- Μετά από 20 χρόνια, για ποιο λόγο θα προτείνατε την TÜV HELLAS (TÜV NORD) σε κάποιον συνεργάτη σας;

Η **συνέπεια** και η **αξιοπιστία** είναι οι βασικοί λόγοι για τους οποίους θα πρότεινα συνεργασία με την TÜV HELLAS (TÜV NORD).

- Σε μια εποχή συχνών αλλαγών, τι σας συνδέει ώστε να συνεργάζεστε με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) για 20 συναπτά έτη;

Η αξία της συνεργασίας με έναν οίκο πιστοποίησης βασίζεται φυσικά στην **τεχνογνωσία**, το κύρος και το κόστος αλλά η **συνέπεια** και η **αξιοπιστία** είναι αυτά τα χαρακτηριστικά που δημιουργούν τις μακροπρόθεσμες επιτυχημένες συνεργασίες.

- Αποτελούν τα πιστοποιητικά της TÜV HELLAS (TÜV NORD), ενός διεθνώς αναγνωρισμένου Φορέα, διαβατήριο εγκυρότητας στην εξαγωγική σας δραστηριότητα;

Τα πιστοποιητικά της TÜV HELLAS (TÜV NORD) **καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες εγκυρότητας και αναγνωρισιμότητας** για τις πιστοποιημένες δραστηριότητες της εταιρείας μας.



ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΠΑΠΑΔΗΜΗΤΡΙΟΥ

MANAGER, CORPORATE QUALITY



- Μετά από 20 χρόνια, για ποιο λόγο θα προτεινάτε την TÜV HELLAS (TÜV NORD) σε κάποιον συνεργάτη σας;

Οι λόγοι που θα προτεινάμε την TÜV HELLAS (TÜV NORD) σε κάποιο συνεργάτη μας είναι:

- α) Ο **επαγγελματισμός** που διακρίνει την TÜV HELLAS (TÜV NORD)
- β) Το **πνεύμα συνεργασίας** και η διάθεση που δείχνει για την **επίλυση προβλημάτων**.
- γ) Η **άμεση ανταπόκριση και εξυπηρέτηση** σε όλη την Ελλάδα και παγκοσμίως

- Σε μια εποχή συχνών αλλαγών, τι σας συνδέει ώστε να συνεργάζεστε με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) για 20 συναπτά έτη;

- α) Η **ταχεία προσαρμογή** της TÜV HELLAS (TÜV NORD) στις αλλαγές παγκοσμίως, σου δίνουν την ώθηση να προχωρείς παράλληλα μαζί της
- β) Έχει πάντα να σου δώσει **λύσεις και προτάσεις** που σχετίζονται με τις αλλαγές της εποχής

- Αποτελούν τα πιστοποιητικά της TÜV HELLAS (TÜV NORD), ενός διεθνώς αναγνωρισμένου Φορέα, διαβατήριο εγκυρότητας στην εξαγωγική σας δραστηριότητα;

Σίγουρα ναι!



“

ΝΙΚΟΣ ΚΑΛΑΙΤΖΗΣ

ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ



- Μετά από 20 χρόνια, για ποιο λόγο θα προτείνετε την TÜV HELLAS (TÜV NORD) σε κάποιον συνεργάτη σας;

Η συνεργασία με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) δημιουργεί μία **αίσθηση εμπιστοσύνης, ασφάλειας και υψηλής αξίας** για το τελικό αποτέλεσμα.

- Σε μια εποχή συχνών αλλαγών, τι σας συνδέει ώστε να συνεργάζεστε με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) για 20 συναπτά έτη;

Η εμπιστοσύνη στις **κοινές αξίες**, στις γνώσεις και στον επαγγελματισμό των ανθρώπων της TÜV HELLAS (TÜV NORD) είναι τα στοιχεία που κάνουν την εταιρία να ξεχωρίζει.

- Αποτελούν τα πιστοποιητικά της TÜV HELLAS (TÜV NORD), ενός διεθνώς αναγνωρισμένου Φορέα, διαβατήριο εγκυρότητας στην εξαγωγική σας δραστηριότητα;

Τα πιστοποιητικά της TÜV HELLAS (TÜV NORD), με τη βαρύτητα που αυτά διαθέτουν, **διασφαλίζουν την πλήρη αποδοχή** των προϊόντων και των υπηρεσιών μας.



ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ ΚΟΥΤΟΥΔΗΣ

HSE & QUALITY MANAGER -
SITE MANAGEMENT LEADER



HITACHI

ABB

- Μετά από 20 χρόνια, για ποιο λόγο θα προτείνετε την TÜV HELLAS (TÜV NORD) σε κάποιον συνεργάτη σας;

Οι απαιτήσεις στην παραγωγή σύγχρονων υλικών για τον κατασκευαστικό τομέα αυξάνονται συνεχώς. Πως επιτυγχάνεται **ο μέγιστος βαθμός ευστάθειας** χωρίς την προσθήκη βάρους ή κάνοντας την διαχείριση πιο σύνθετη; Με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) αντιμετωπίζουμε τέτοια ζητήματα σε καθημερινή βάση, δεν αφήνουμε τίποτα στην τύχη κατά τη βελτιστοποίηση, την περαιτέρω ανάπτυξη ή και τη δημιουργία προϊόντων.

Αντίθετα, προτιμούμε την **εις βάθος προσέγγιση**. Όλα αυτά τα χρόνια η TÜV HELLAS (TÜV NORD) αποτελεί για εμάς **σημαντικό συνεργάτη στην πιστοποίηση** των συστημάτων μας αλλά και **αξιόπιστο τεχνικό σύμβουλο** σε εξειδικευμένα ζητήματα που αφορούν στην λειτουργία της επιχείρησής μας. Με αυτό τον τρόπο εργαζόμαστε σήμερα για να δημιουργήσουμε τις συνθήκες της επιτυχίας μας αύριο και να διασφαλίσουμε με συνέπεια την **υψηλή ποιότητα** των υλικών Knauf.

- Σε μια εποχή συχνών αλλαγών, τι σας συνδέει ώστε να συνεργάζεστε με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) για 20 συναπτά έτη;

Η **συνεχής εξέλιξη** των προϊόντων μας και των υπηρεσιών μας, η διαρκής βελτίωση των ήδη αξιόπιστων λύσεων, η **διασφάλιση της ποιότητας** των προϊόντων και η πιστοποίηση των συστημάτων μας σύμφωνα με τους κανονισμούς και τα πρότυπα αποτελούν στρατηγικό στόχο για τον όμιλο Knauf. Είναι η νοοτροπία αυτή που κάνει την Knauf τόσο επιτυχημένη και μας δίνει **κίνητρο για αποτελεσματική ανάπτυξη και καινοτομικές λύσεις**.

Για να πετύχουμε όλα τα παραπάνω, επιθυμούμε οι συνεργάτες μας να **μοιράζονται τις ίδιες αξίες** και οι συνεργασίες μας που κρατούν για πολλά χρόνια δεν δημιουργούνται τυχαία. Με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) μπαίνουμε στην ουσία και έχει ταιριάζει η χημεία μας. Στον όμιλο Knauf είμαστε πάντα θετικοί σε νέες συνεργασίες αλλά την ίδια στιγμή τιμούμε τους **αξιόπιστους συνεργάτες** γιατί μόνο μέσα από μακροχρόνιες συνεργασίες που διασφαλίζουν την **κατανόηση των εσωτερικών διαδικασιών** μας μπορεί να επιτευχθεί η πραγματική βελτίωσή των προϊόντων και υπηρεσιών μας.

“

ΝΙΚΟΣ ΜΠΟΥΛΟΥΚΟΣ

ΤΕΧΝΙΚΗ & ΠΡΟΪΟΝΤΙΚΗ Δ/ΝΣΗ

ΤΕΧΝΙΚΟΣ & ΠΡΟΪΟΝΤΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ



knauf

- Αποτελούν τα πιστοποιητικά της TÜV HELLAS (TÜV NORD), ενός διεθνώς αναγνωρισμένου Φορέα, διαβατήριο εγκυρότητας στην εξαγωγική σας δραστηριότητα;

Η Knauf σαν εταιρεία δίνει σημαντική βάση στην ποιότητα και για εμάς οι πιστοποιήσεις έχουν πρωταγωνιστικό ρόλο. Η λειτουργία συστημάτων ποιότητας αποτελούν **βασικό εργαλείο ελέγχου** και συνεχούς βελτίωσης της δραστηριότητάς μας.

Μέσα από τις διαφορετικές απαιτήσεις των προτύπων, δημιουργούνται βάσεις, καταγράφονται και εφαρμόζονται διαδικασίες που αποσκοπούν στην **παραγωγή υψηλής ποιότητας προϊόντων**. Εφαρμόζουμε στην πράξη τις **αρχές της συνεχούς βελτίωσης** επιχειρώντας να ικανοποιήσουμε τις υψηλές προδιαγραφές που έχουμε θέσει.

Οι πιστοποιήσεις, με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα, αποτελούν **μοχλό ανάπτυξης** στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό και είναι βασικοί αρωγοί για την ανάπτυξη και την καθιέρωση μας στις πιο απαιτητικές αγορές. Τα πιστοποιητικά από ένα φορέα σαν την TÜV HELLAS (TÜV NORD), που είναι μέλος του Γερμανικού Οργανισμού TÜV NORD GROUP και έχει αποκτήσει **ηγετική θέση στο χώρο των Επιθεωρήσεων – Πιστοποιήσεων** προσφέροντας υπηρεσίες με κύρος, αξιοπιστία, αναγνωρισιμότητα και προστιθέμενη αξία είναι **διαβατήριο εγκυρότητας στις διεθνείς αγορές**.



ΝΙΚΟΣ ΜΠΟΥΛΟΥΚΟΣ

ΤΕΧΝΙΚΗ & ΠΡΟΪΟΝΤΙΚΗ Δ/ΝΣΗ

ΤΕΧΝΙΚΟΣ & ΠΡΟΪΟΝΤΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ



knauf

- Μετά από 20 χρόνια, για ποιο λόγο θα προτεινάτε την TÜV HELLAS (TÜV NORD) σε κάποιον συνεργάτη σας;

Η METRON energy applications θα πρότεινε ανεπιφύλακτα την TÜV HELLAS (TÜV NORD) σε κάποιον συνεργάτη, όπως έχει γίνει και πολλές φορές στο παρελθόν λόγω του τεχνικά **καταρτισμένου προσωπικού**. Η **άμεση ανταπόκριση και η άριστη επαγγελματική συμπεριφορά** αποτελεί τον επόμενο σημαντικό παράγοντα προτροπής συνεργασίας.

- Σε μια εποχή συχνών αλλαγών, τι σας συνδέει ώστε να συνεργάζεστε με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) για 20 συναπτά έτη;

Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) πλέον αποτελεί έμπιστο συνεργάτη που επιβεβαιώνει συνεχώς, έμπρακτα την αξία του. Η METRON energy applications στηρίζεται στις μακροχρόνιες σχέσεις, στην **αλληλοεμπιστοσύνη** και τον **αλληλοσεβασμό** που διέπει τις 2 εταιρείες μετά από τόσα χρόνια συνεργασίας.

- Αποτελούν τα πιστοποιητικά της TÜV HELLAS (TÜV NORD), ενός διεθνώς αναγνωρισμένου Φορέα, διαβατήριο εγκυρότητας στην εξαγωγική σας δραστηριότητα;

Οι πιστοποιήσεις αποτελούν πάντα το πρώτο βήμα στη διαδικασία έγκρισης από έναν νέο πελάτη όπως και στην **επαναξιολόγηση**. Εξίσου σημαντικό είναι η πιστοποίηση αυτή να προέρχεται από έναν **καταξιωμένο Φορέα**, όπως είναι η TÜV HELLAS (TÜV NORD).



“

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΠΟΥΤΣΗΣ

MANAGING DIRECTOR AT METRON

SA - ENERGY APPLICATIONS



- Μετά από 20 χρόνια, για ποιο λόγο θα προτείνετε την TÜV HELLAS (TÜV NORD) σε κάποιον συνεργάτη σας;

Κατόπιν της μακρόχρονης συνεργασίας μας θα προτείνουμε την TÜV HELLAS (TÜV NORD) σε κάποιον συνεργάτη μας λόγω της **υψηλής ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στον τομέα βιομηχανικών ελέγχων**, της άμεσης ανταπόκρισης και του καταρτισμένου προσωπικού της.

- Σε μια εποχή συχνών αλλαγών, τι σας συνδέει ώστε να συνεργάζεστε με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) για 20 συναπτά έτη;

Η ευελιξία, το **δίκτυο υποστήριξης στο εξωτερικό** και η **άρτια επιστημονική κατάρτιση του προσωπικού** της TÜV HELLAS (TÜV NORD) στις νέες τεχνολογίες.

- Αποτελούν τα πιστοποιητικά της TÜV HELLAS (TÜV NORD), ενός διεθνώς αναγνωρισμένου Φορέα, διαβατήριο εγκυρότητας στην εξαγωγική σας δραστηριότητα;

Ως **διεθνώς αναγνωρισμένος φορέας**, η TÜV HELLAS (TÜV NORD) αποτελεί διαβατήριο εγκυρότητας στην εξαγωγική δραστηριότητα του ομίλου.



“

ΜΙΧΑΗΛ-ΜΑΤΘΑΙΟΣ Ι. ΣΤΕΙΑΚΑΚΗΣ

ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΟΥ



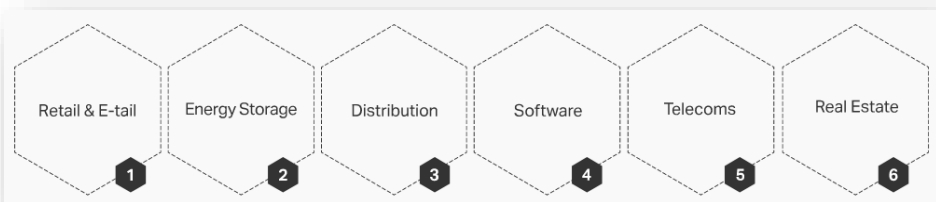
- Μετά από 20 χρόνια, για ποιο λόγο θα προτείνετε την TÜV HELLAS (TÜV NORD) σε κάποιον συνεργάτη σας;

Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) διαθέτει **επαγγελματική προσέγγιση** και βαθιά κατανόηση του αντικειμένου μας, η οποία της επιτρέπει να προτείνει **εμπεριστατωμένες λύσεις σε προκλήσεις** που παρουσιάζονται ή θα παρουσιαστούν στην εταιρία μας στο μέλλον.

Το γεγονός ότι σαν εταιρία έχει **μεγάλη εμπειρία σε μεγάλα έργα υποδομής** είναι πολύ σημαντικό για μία εταιρία σαν τη SUNLIGHT που έχει πολλαπλές ανάγκες. Ταυτόχρονα, το **εύρος των υπηρεσιών** της, αλλά και **η διαθεσιμότητα και ευελιξία των στελεχών της κάτω από πιεστικές συνθήκες**, όπως για παράδειγμα έκτακτες επιθεωρήσεις με σφιχτά χρονοδιαγράμματα, την καθιστούν ιδιαίτερα αξιόπιστο συνεργάτη.

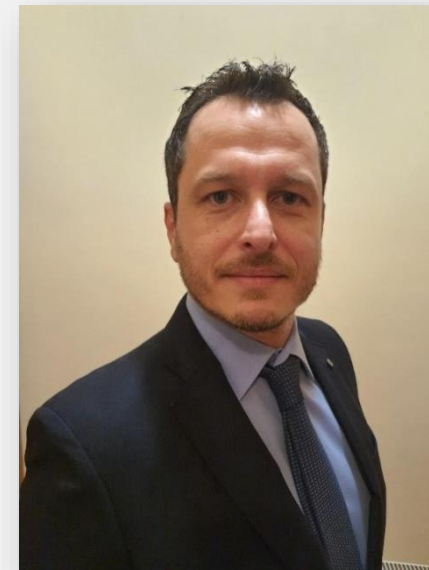
- Αποτελούν τα πιστοποιητικά της TÜV HELLAS (TÜV NORD), ενός διεθνώς αναγνωρισμένου Φορέα, διαβατήριο εγκυρότητας στην εξαγωγική σας δραστηριότητα;

Τα πιστοποιητικά της TÜV HELLAS (TÜV NORD) είναι **διεθνώς αναγνωρισμένα** και απαιτούνται σε διαγωνισμούς, αλλά και από τελικούς πελάτες της εταιρείας μας. Για τη SUNLIGHT που απευθύνεται κατά κόρον σε ένα **διεθνές πελατολόγιο** και εξάγει περισσότερο από 93% της παραγωγής της οι πιστοποιήσεις αυτές αποτελούν **σημαντικό στοιχείο αναγνώρισης** αλλά και της προφανούς δέσμευσης που έχει η εταιρία μας ώστε στοιχεία όπως η ποιότητα και η ασφάλεια να διαχέουν όλη της την αλυσίδα.



ΔΡ. ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΜΠΟΛΛΑΣ

SUNLIGHT SENIOR MANAGER,
GLOBAL R&D LEAD TECHNOLOGIES &
QHSE DIVISION



OLYMPIA GROUP

- Σε μια εποχή συχνών αλλαγών, τι σας συνδέει ώστε να συνεργάζεστε με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) για 20 συναπτά έτη;

Η μακρόχρονη διάρκεια της συνεργασίας μας δεν είναι τυχαία. Στη διάρκεια αυτών των χρόνων συνεργασίας παρατηρούμε μια **διαρκώς εξελισσόμενη εταιρεία**, η οποία παρακολουθεί τις εξελίξεις, ενημερώνεται σε βάθος και είναι σε θέση να μας προετοιμάσει για τυχόν αλλαγές πριν ακόμα αυτές απαιτηθούν / εφαρμοστούν.

Στόχος μας είναι οι εγκαταστάσεις της SUNLIGHT να λειτουργούν με βάση τα **αυστηρότερα διεθνή πρότυπα** και η TÜV HELLAS (TÜV NORD) μας έχει βοηθήσει να το επιτύχουμε.

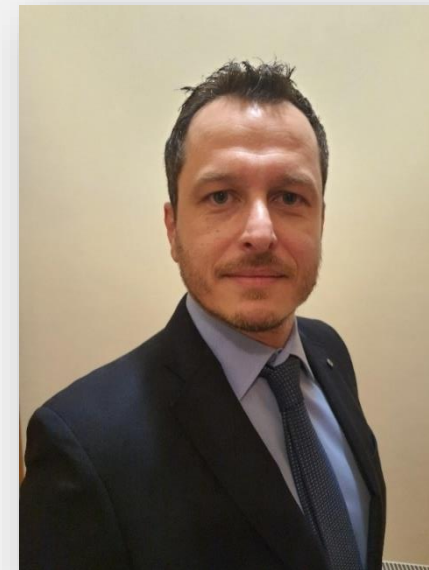
Αυτή τη στιγμή η εταιρία μας έχει **4 πιστοποιήσεις και 1 βεβαίωση** για κάθε μία από τις παραγωγικές μας εγκαταστάσεις (Ξάνθη, Κομοτηνή, Ιταλία) με τις πιο πρόσφατες να είναι οι **ISO 9001:2015** (Ποιότητα), **ISO 14001:2015** (Περιβάλλον), **ISO 45001:2018** (Υ&Α), **ISO 37001:2016** (κατά την δωροδοκίας) και η Βεβαίωση για **ISO:19600** (Διαχείριση συμμόρφωσης-οδηγίες) για τη μονάδα συναρμολόγησης που διαθέτουμε στην Ιταλία που μας βοήθησαν να πιστοποιήσουμε ότι εξυπηρετούμε τους πελάτες με την ποιότητα που υποσχόμαστε, τηρώντας όλες τις προβλεπόμενες νομοθεσίες και σεβόμενοι το περιβάλλον, καθώς και την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μας.

Τέλος, η **υποστήριξη** που λαμβάνουμε από την TÜV HELLAS (TÜV NORD) σε **εκπαιδεύσεις επιθεωρητών και διαπιστεύσεις συνεργατών** είναι πολύτιμη.



ΔΡ. ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΜΠΟΛΛΑΣ

SUNLIGHT SENIOR MANAGER,
GLOBAL R&D LEAD TECHNOLOGIES &
QHSE DIVISION



OLYMPIA GROUP

- Μετά από 20 χρόνια, για ποιο λόγο θα προτείνετε την TÜV HELLAS (TÜV NORD) σε κάποιον συνεργάτη σας;

Μετά από 20 χρόνια συνεργασίας μπορούμε με σιγουριά να πούμε ότι η TÜV HELLAS (TÜV NORD) είναι ο σταθερός και αξιόπιστος συνεργάτης μας. Είναι ο Φορέας που δίνει **προστιθέμενη αξία** μέσω της Επιθεώρησης και της Πιστοποίησης στο **Σύστημα Περιβαλλοντικής διαχείρισης** που διαθέτει η εταιρεία μας καθώς και τα 74 μέλη του επίσημου δικτύου της σε όλη την Ελλάδα, που μοιράζεται την **τεχνογνωσία των επιθεωρητών** του, που διασφαλίζει όλα μας τα μέλη των Επίσημων Εμπόρων και Επισκευαστών ότι ικανοποιούν όλες τις νομικές και μη, απαιτήσεις βοηθώντας μας έτσι στην **υλοποίηση του οράματός και της στρατηγικής μας** για την δημιουργία μίας μελλοντικής κοινωνίας σε αρμονία με τη φύση.

- Σε μια εποχή συχνών αλλαγών, τι σας συνδέει ώστε να συνεργάζεστε με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) για 20 συναπτά έτη;

Ομάδα που κερδίζει... φυσικά και δεν την αλλάζεις! 20 χρόνια μαζί, μία σταθερή συνεργασία που προσφέρει σιγουριά, αντικειμενικότητα, αλληλοσεβασμό στη δουλειά μας και ένα **αίσθημα ασφάλειας** στην καθημερινότητα, αλλά κυρίως στη **βελτίωση των διαδικασιών μας**. Η εμπιστοσύνη που έχει αναπτυχθεί και από τις δύο πλευρές σε συνδυασμό με τα **άρτια εκπαιδευμένα στελέχη** του Φορέα, και άριστους επαγγελματίες, μας οδηγούν στο να διατηρούμε και να αναπτύσσουμε ακόμη μεγαλύτερη σχέση με το Φορέα.

- Αποτελούν τα πιστοποιητικά της TÜV HELLAS (TÜV NORD), ενός διεθνώς αναγνωρισμένου Φορέα, διαβατήριο εγκυρότητας στην εξαγωγική σας δραστηριότητα;

Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) μέσω του **διεθνώς αναγνωρισμένου σήματός** της έχει συνδέσει όλα αυτά τα χρόνια το όνομά της με τις λέξεις εγκυρότητα, αξιοπιστία και σεβασμό στις λέξεις Ποιότητα και Περιβάλλον. Είμαστε υπερήφανοι για αυτή τη συνεργασία, η οποία ολοένα και επεκτείνεται **διασφαλίζοντας ποιοτικές παρεχόμενες υπηρεσίες** και αναγνώριση των προσπαθειών μας.

“

ΧΡΗΣΤΟΣ ΒΟΝΤΑΣ

ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ &
ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ISO



- Μετά από 20 χρόνια, για ποιο λόγο θα προτείνετε την TÜV HELLAS (TÜV NORD) σε κάποιον συνεργάτη σας;

Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) έχει καταφέρει να εδραιωθεί στην Ελληνική αγορά και χαίρει αποδοχής και αναγνώρισης, σε όλους τους τομείς πιστοποιήσεων. Η πολύ καλή **φήμη** σας λοιπόν καθώς και η **αξιοπιστία**, είναι οι απλούστεροι λόγοι για να σας επιλέξει η οποιαδήποτε εταιρεία, όπως κάναμε κι εμείς στην AB Βασιλόπουλος.

- Σε μια εποχή συχνών αλλαγών, τι σας συνδέει ώστε να συνεργάζεστε με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) για 20 συναπτά έτη;

Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) μάς προσφέρει την αξιοπιστία που χρειαζόμαστε αλλά και συμβουλές από **καταρτισμένους επαγγελματίες**, που στέκονται δίπλα μας για να μας δώσουν **ουσιαστικές λύσεις** στις συνεχώς εξελισσόμενες και αυξημένες απαιτήσεις του κλάδου.

- Αποτελούν τα πιστοποιητικά της TÜV HELLAS (TÜV NORD), ενός διεθνώς αναγνωρισμένου Φορέα, διαβατήριο εγκυρότητας στην εξαγωγική σας δραστηριότητα;

Για τις εξαγωγικές μας δραστηριότητες προαπαιτούμενο είναι τα προϊόντα να καλύπτουν τις προδιαγραφές που στην AB Βασιλόπουλος ονομάζουμε **“Product Integrity”**.

Απαιτείται δηλαδή οι προμηθευτές να φέρουν μια σειρά πιστοποιήσεων που να **εξασφαλίζουν** ότι τα προϊόντα είναι ασφαλή, αλλά και βιώσιμα για τις κοινωνίες που τα παράγουν και για το περιβάλλον. Οπότε οι πιστοποιήσεις από διεθνώς αναγνωρισμένους φορείς κάνει τη καθημερινότητά μας σίγουρα πιο εύκολη.



ΔΙΟΝΥΣΗΣ ΔΙΟΝΥΣΟΠΟΥΛΟΣ

PROCUREMENT SUPPORT SERVICES &
QUALITY ASSURANCE DIRECTOR



Βασιλόπουλος
...και του πουλιού το γάλα!

- Μετά από 20 χρόνια, για ποιο λόγο θα προτείνετε την TÜV HELLAS (TÜV NORD) σε κάποιον συνεργάτη σας;

Μετά από 20 χρόνια αδιάλειπτης συνεργασίας με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) φυσικά και θα την πρότεινα στους συνεργάτες μας. Οι λόγοι είναι πολλοί, κυρίως η **άμεση ανταπόκριση** σε κάθε αίτημά μας και η πάντα αξιόπιστη και **αποτελεσματική εξυπηρέτηση**.

- Σε μια εποχή συχνών αλλαγών, τι σας συνδέει ώστε να συνεργάζεστε με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) για 20 συναπτά έτη;

Αυτό που κυρίως μας συνδέει είναι η **εμπιστοσύνη** που έχει αναπτυχθεί μεταξύ μας όλα αυτά τα χρόνια και επίσης το **αίσθημα ασφάλειας** που νιώθουμε ότι έχουμε στο πλάι μας έναν αξιόπιστο και υποστηρικτικό συνεργάτη.

- Αποτελούν τα πιστοποιητικά της TÜV HELLAS (TÜV NORD), ενός διεθνώς αναγνωρισμένου Φορέα, διαβατήριο εγκυρότητας στην εξαγωγική σας δραστηριότητα;

Ναι φυσικά αποτελούν. Η εταιρία μας δραστηριοποιείται σε **μεγάλα τεχνικά έργα σε όλο τον κόσμο** και ουδέποτε αντιμετώπισε κάποιο πρόβλημα με την εγκυρότητα του πιστοποιητικού ή τις υπηρεσίες της TÜV HELLAS (TÜV NORD).



ΡΟΗ ΚΩΝΣΤΑΝΤΑΡΟΥ

QSHE & Sustainability Corporate Director



- Μετά από 20 χρόνια, για ποιο λόγο θα προτεινате την TÜV HELLAS (TÜV NORD) σε κάποιον συνεργάτη σας;

Η πολύχρονη συνεργασία μας είναι ο αφεγάδιαστος λόγος για τον οποίο θα πρότεινα την TÜV HELLAS (TÜV NORD) ανεπιφύλακτα.

- Σε μια εποχή συχνών αλλαγών, τι σας συνδέει ώστε να συνεργάζεστε με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) για 20 συναπτά έτη;

Η **συνεχής προσαρμογή** στις νέες ανάγκες και απαιτήσεις της TÜV HELLAS (TÜV NORD) δίνουν σταθερότητα σε αυτή την τόσο ενδιαφέρουσα εποχή.

- Αποτελούν τα πιστοποιητικά της TÜV HELLAS (TÜV NORD), ενός διεθνώς αναγνωρισμένου Φορέα, διαβατήριο εγκυρότητας στην εξαγωγική σας δραστηριότητα;

Σαφώς και αποτελούν τα πιστοποιητικά της TÜV HELLAS (TÜV NORD) διαβατήρια εγκυρότητας όχι μόνο της όποιας εξαγωγικής μας δραστηριότητας αλλά είναι **εχέγγυα όλων των δραστηριοτήτων μας**.



ΕΥΗ ΨΑΛΤΗ

ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΟΜΙΛΟΣ ΕΛΛΑΚΤΩΡ



- Μετά από 20 χρόνια, για ποιο λόγο θα προτείνετε την TÜV HELLAS (TÜV NORD) σε κάποιον συνεργάτη σας;

Μετά από 14 χρόνια συνεργασίας με την TÜV HELLAS (TÜV NORD), έχουμε κατ' επανάληψη διαπιστώσει ότι πρόκειται για έναν απολύτως αξιόπιστο συνεργάτη με **βαθιά γνώση της επιστήμης των πιστοποιήσεων**. Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) διαθέτει ένα **άριστα καταρτισμένο προσωπικό** στο οποίο ανεπιφύλακτα μπορεί να βασιστεί οποιαδήποτε εταιρεία έχει ως στόχο την παροχή υπηρεσιών μέσα σε ένα απόλυτα ασφαλές περιβάλλον.

- Σε μια εποχή συχνών αλλαγών, τι σας συνδέει ώστε να συνεργάζεστε με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) για 20 συναπτά έτη;

Η συνεργασία με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) βασίζεται στον αμοιβαίο σεβασμό, την πολύ καλή επικοινωνία, στην **άμεση απόκριση στα αιτήματά** μας και την **εποικοδομητική συνεργασία** μας η οποία συνεχίζεται αδιάλειπτα εδώ και 20 χρόνια.

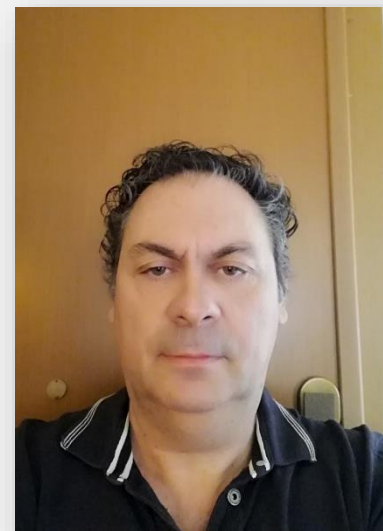
- Αποτελούν τα πιστοποιητικά της TÜV HELLAS (TÜV NORD), ενός διεθνώς αναγνωρισμένου Φορέα, διαβατήριο εγκυρότητας στην εξαγωγική σας δραστηριότητα;

Τα πιστοποιητικά της TÜV HELLAS (TÜV NORD) είναι για την εταιρεία μας η απόδειξη και επιβεβαίωση της προσπάθειας που καταβάλλουμε καθημερινά ώστε να επιτύχουμε την απολύτως ασφαλή λειτουργία των εγκαταστάσεών μας. Αποτελούν για εμάς **το εγκυρότερο μέσο** για να διαφημίσουμε αλλά και **να πιστοποιήσουμε την ασφάλεια των υπηρεσιών μας στο ευρύ μας κοινό**.

“

ΓΙΩΡΓΟΣ ΤΖΟΥΑΝΑΚΗΣ

ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ



- Μετά από 20 χρόνια, για ποιο λόγο θα προτεινάτε την TÜV HELLAS (TÜV NORD) σε κάποιον συνεργάτη σας;

Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) είναι αναγνωρισμένη ως εταιρία με **ηγετική θέση** στο χώρο των Επιθεωρήσεων – Πιστοποιήσεων. Η **πολυετής εμπειρία** που διαθέτει στην προσφορά υπηρεσιών επιθεώρησης και πιστοποίησης σε διάφορους τομείς, όπως αυτοί της Τεχνολογίας, της Ασφάλειας, της Ενέργειας και του Περιβάλλοντος, προσδίδει στις παρεχόμενες υπηρεσίες και στους αποδέκτες τους **αξιοπιστία και προστιθέμενη αξία**. Τα χαρακτηριστικά αυτά είναι ιδιαίτερα σημαντικά και αναγνωρίζονται τόσο από την Ευρωπαϊκή Πίστη όσο και από κάθε πελάτη, συνεργάτη, μέτοχο, καθώς και από τις εποπτικές αρχές. Παράλληλα, οι παρεχόμενες **άρτιες και συνεχώς εξελισσόμενες υπηρεσίες** της σε συνδυασμό με το **καταρτισμένο και έμπειρο προσωπικό επιθεωρητών** αποτελούν πολύ σημαντικούς λόγους επιλογής και σύστασης της TÜV HELLAS (TÜV NORD).

- Σε μια εποχή συχνών αλλαγών, τι σας συνδέει ώστε να συνεργάζεστε με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) για 20 συναπτά έτη;

Κατά την διάρκεια όλων αυτών των ετών συνεργασίας της Α.Ε.Γ.Α. Ευρωπαϊκή Πίστη με την TÜV HELLAS (TÜV NORD), έχει δημιουργηθεί μία **σχέση εμπιστοσύνης** η οποία χαρακτηρίζεται από αρχές συνέπειας και αντικειμενικότητας. Η **άρτια άσκηση του έργου των επιθεωρήσεων** σε συνδυασμό με τις **υψηλής ποιότητας παρεχόμενες υπηρεσίες** αποτελούν βασικά κριτήρια για τη συνεχή ανανέωση της συνεργασίας μας. Είναι σημαντικό και το αναφέρουμε ως εξαιρετικό προνόμιο ότι η TÜV HELLAS (TÜV NORD) σε όλα τα χρόνια της συνεργασίας μας έχει αποδείξει την **ικανότητα της να προσαρμόζεται άμεσα σε κάθε νέα αλλαγή**, αξιοποιώντας τις γνώσεις και την εμπειρία της, παρέχοντας υπηρεσίες που συμβαδίζουν απόλυτα με την εταιρική κουλτούρα και την στρατηγική της εταιρίας μας.

Επιπροσθέτως, η **εταιρική φιλοσοφία** που έχει υιοθετήσει η TÜV HELLAS (TÜV NORD) και αποδεικνύεται μέσω των **δράσεων κοινωνικής ευθύνης** που πραγματοποιεί, **στηρίζοντας τις προσπάθειες που προάγουν την Ποιότητα στην Παιδεία, την Κοινωνία και το Περιβάλλον**, εναρμονίζεται πλήρως με την εταιρική φιλοσοφία που ανελλιπώς χαρακτηρίζει την Α.Ε.Γ.Α Ευρωπαϊκή Πίστη.

“

ΧΡΗΣΤΟΣ

ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ



- Μετά από 20 χρόνια, για ποιο λόγο θα προτείνετε την TÜV HELLAS (TÜV NORD) σε κάποιον συνεργάτη σας;

Νομίζω ότι μετά από 20 χρόνια συνεργασίας μπορεί να νιώθει κανείς πολύ σίγουρος για την TÜV HELLAS (TÜV NORD). Κατά συνέπεια, θα την προτείναμε χωρίς κανέναν ενδοιασμό στους συνεργάτες μας γιατί είμαστε σίγουροι ότι θα λάβουν **υπηρεσίες άριστης ποιότητας**, με **σημασία στη λεπτομέρεια**. Χαιρόμαστε όταν οι συνεργάτες μας επιλέγουν τους ίδιους τρίτους συνεργάτες με εμάς, αφού έτσι επιβεβαιώνουν την ορθότητα της επιλογής μας.

- Σε μια εποχή συχνών αλλαγών, τι σας συνδέει ώστε να συνεργάζεστε με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) για 20 συναπτά έτη;

Ο οργανισμός πιστοποίησης δεν είναι ένας απλός συνεργάτης. Καταρχήν πρέπει να τον εμπιστευόμαστε γιατί μπαίνει «μέσα» στην εταιρεία και έρχεται κοντά στην «καρδιά» της εκάστοτε επιχείρησης. Επιπροσθέτως, οφείλει να είναι **τυπικός, μεθοδικός, σταθερός στην ποιότητα των υπηρεσιών** του, ενώ παράλληλα πρέπει να έχει καλή επικοινωνία με τα στελέχη της εταιρείας μας. Την TÜV HELLAS (TÜV NORD) νιώθουμε ότι μπορούμε να την εμπιστευτούμε και προσπαθούμε να διατηρήσουμε επιτυχημένες συνεργασίες για πολλά χρόνια.

- Αποτελούν τα πιστοποιητικά της TÜV HELLAS (TÜV NORD), ενός διεθνώς αναγνωρισμένου Φορέα, διαβατήριο εγκυρότητας στην εξαγωγική σας δραστηριότητα;

Στις εκθέσεις που συμμετέχουμε στο εξωτερικό, η πιστοποίηση της ΕΨΑ από έναν **διεθνώς αναγνωρισμένο φορέα** όπως η TÜV HELLAS (TÜV NORD), παίζει σίγουρα πολύ σημαντικό ρόλο. Μην ξεχνάμε ότι στο ξεκίνημα μιας συνεργασίας με μια χώρα στην οποία δεν έχουμε παρουσία, πάντα χρειάζονται οι πιστοποιήσεις για να διευκολύνουν την αρχή. Βασιζόμαστε στην ποιότητα και τη γεύση των προϊόντων μας, αλλά με την πρώτη ευκαιρία παρουσιάζουμε και τις πιστοποιήσεις μας για να ανέβουμε στην εκτίμηση των υποψηφίων πελατών μας.

“

ΠΕΝΥ ΤΣΑΟΥΤΟΥ

ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ



- Μετά από 20 χρόνια, για ποιο λόγο θα προτείνατε την TÜV HELLAS (TÜV NORD) σε κάποιον συνεργάτη σας;

Θα πρότεινα ανεπιφύλακτα την TÜV HELLAS (TÜV NORD) σε κάποιον συνεργάτη μου γιατί οι **επιθεωρητές** και οι **εισηγητές** της είναι **άρτια καταρτισμένοι**, ενημερωμένοι, άμεσοι στην επικοινωνία και **ανταποκρίνονται απόλυτα στις ανάγκες του πελάτη**.

- Σε μια εποχή συχνών αλλαγών, τι σας συνδέει ώστε να συνεργάζεστε με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) για 20 συναπτά έτη;

Η πολύ καλή συνεργασία και η **σχέση εμπιστοσύνης** που έχει πλέον δημιουργηθεί με το πέρασμα των χρόνων είναι ο βασικός παράγοντας για να μην αναζητήσω εναλλακτική πρόταση όσο αφορά στην **επιθεώρηση συστημάτων ή εκπαίδευση προσωπικού**.

- Αποτελούν τα πιστοποιητικά της TÜV HELLAS (TÜV NORD), ενός διεθνώς αναγνωρισμένου Φορέα, διαβατήριο εγκυρότητας στην εξαγωγική σας δραστηριότητα;

Σε μια τόσο απαιτητική εποχή στην οποία καλούμαστε να επιβιώσουμε, αναμφισβήτητα τα πιστοποιητικά της TÜV HELLAS (TÜV NORD) αποτελούν διαβατήριο εγκυρότητας στην εγχώρια αγορά αλλά και στην εξαγωγική μας δραστηριότητα.



ΜΑΡΙΑ ΚΑΡΑΠΑΤΑΚΗ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΥΓΕΙΑΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ &
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ



- **Μετά από 20 χρόνια, για ποιο λόγο θα προτείνατε την TÜV HELLAS (TÜV NORD) σε κάποιον συνεργάτη σας;**

Η εμπειρία, ικανότητα και συνεχής ενημέρωση της TÜV HELLAS (TÜV NORD) καθώς και **η ευρεία γκάμα παρεχομένων υπηρεσιών και εκπαίδευσης**, ενισχύει συνεχώς την εποικοδομητική συνεργασία της TÜV HELLAS (TÜV NORD) με τον Όμιλο ΙΑΣΩ, για την αναγνώριση σημείων προς βελτίωση, **τη διατήρηση των ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων από τις πιστοποιήσεις** από το 2006 και ένθεν, ενώ το 2012 πιστοποιήθηκε το σύνολο των Κλινικών, συμπεριλαμβανομένων και των πιστοποιήσεων του υποχρεωτικού τομέα. Αυτοί είναι μερικοί μόνο από τους προφανείς λόγους που θα πρότεινα την TÜV HELLAS (TUV NORD) σε κάποιον συνεργάτη.

- **Σε μια εποχή συχνών αλλαγών, τι σας συνδέει ώστε να συνεργάζεστε με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) για 20 συναπτά έτη;**

Συγχρόνως, η συνεργασία του Ομίλου με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) και την **ευελιξία και προσαρμοστικότητα** της στις πλέον πολύ συχνές αλλαγές, ενισχύει την αποτελεσματική και συνεχή εφαρμογή και **εξασφάλιση αποτελεσματικών οργανωτικών δομών** στον Όμιλο. Προάγει δε, τη **διατήρηση υψηλού επιπέδου εσωτερικών διαδικασιών** των Κλινικών και Εταιρειών του Ομίλου, με τελικό σκοπό την κάλυψη των απαιτήσεων ποιότητας και των νομικών απαιτήσεων και τελικό αποτέλεσμα την εμπιστοσύνη, την ασφάλεια και την ικανοποίηση των ασθενών και ενδιαφερομένων μερών.

- **Αποτελούν τα πιστοποιητικά της TÜV HELLAS (TÜV NORD), ενός διεθνώς αναγνωρισμένου Φορέα, διαβατήριο εγκυρότητας στην εξαγωγική σας δραστηριότητα;**

Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) είναι αυτό ακριβώς, **ένας διεθνώς αναγνωρισμένος και από τους πλέον έγκριτους, Φορέας Πιστοποίησης**. Πέραν της εσωτερικής Ελληνικής Αγοράς, είναι και μέλος του Γερμανικού Φορέα TÜV NORD με συνέπεια η σχετική αναγνωρισιμότητά του να είναι πολύ ισχυρή και στο εξωτερικό αποτελώντας και εκτός συνόρων ένα διαβατήριο εγκυρότητας στην δύσκολη, απαιτητική αλλά και ανθρωπιστική αγορά της υγείας.

“

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΒΑΜΒΑΚΑΡΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΥ ΙΑΣΩ



ΟΜΙΛΟΣ  ΙΑΣΩ

Για ό,τι πιο πολύτιμο έχεις.

-Μετά από 20 χρόνια, για ποιο λόγο θα προτεινάτε την TÜV HELLAS (TÜV NORD) σε κάποιον συνεργάτη σας;

Στη συνεχή προσπάθεια βελτίωσης μας σαν οργανισμός, θεωρούμε αρωγό την TÜV HELLAS (TÜV NORD), η οποία έχει αποδείξει με την έως τώρα πορεία της πως έχει αποκτήσει **ηγετική θέση στο χώρο των Επιθεωρήσεων – Πιστοποιήσεων** προσφέροντας υπηρεσίες με κύρος, αξιοπιστία, αναγνωρισιμότητα και **προστιθέμενη αξία** και έτσι θα την προτεινάμε σε όλους τους συνεργάτες μας χωρίς δεύτερη σκέψη.

- Σε μια εποχή συχνών αλλαγών, τι σας συνδέει ώστε να συνεργάζεστε με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) για 20 συναπτά έτη;

Η **πελατοκεντρική προσέγγιση** της TÜV HELLAS (TÜV NORD) δίνοντας έμφαση στην ποιότητα, υγείας και ασφάλειας, προστασίας του περιβάλλον και κοινωνικής ευθύνης μας έχει οδηγήσει στο να θεωρούμε ότι έχουμε έναν **αξιόπιστο συνεργάτη** για την διασφάλιση των παραπάνω. Έτσι, η 20ετής συνεργασία μας είναι μια κοινή πορεία, **επωφελής (win – win)** και για τους δύο οργανισμούς μας.

- Αποτελούν τα πιστοποιητικά της TÜV HELLAS (TÜV NORD), ενός διεθνώς αναγνωρισμένου Φορέα, διαβατήριο εγκυρότητας στην εξαγωγική σας δραστηριότητα;

Πάρα την μη ύπαρξη εξαγωγικής δραστηριότητας για την ΛΑΡΣΙΝΟΣ Α.Ε., τα πιστοποιητικά της TÜV HELLAS (TÜV NORD), αποτελούν αδιαμφισβήτητα **διαπιστευτήρια κύρους, αξιοπιστίας και επαγγελματισμού.**



ΚΟΡΙΛΛΗΣ ΘΕΟΔΟΣΙΟΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ISO 9001, OHSAS 18001,
ISO 14001, ISO 39001, EFQM)



-Μετά από 20 χρόνια, για ποιο λόγο θα προτεινате την TÜV HELLAS (TÜV NORD) σε κάποιον συνεργάτη σας;

Μετά από 21 χρονιά συνεργασία μαζί σας θα μπορούσα να βρω πολλά θετικά χαρακτηριστικά του οργανισμού σας για να σας προτείνω σε συνεργάτη μου. Θα ξεκινούσα με το βασικότερο που είναι η **τεχνογνωσία των προτύπων** και λέγοντας τεχνογνωσία δεν εννοώ τις παραγράφους του προτύπου σε απλή ερμηνεία και κάλυψη απαιτήσεων, αλλά σε **εφαρμογή** και σε **μετατροπή** σε εργαλείο δουλειάς και **απόδοσης**. Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) προσφέρει **ολοκληρωμένες υπηρεσίες**, δεν πιστοποιεί μόνο συστήματα, ενημερώνει, εκπαιδεύει πάνω στα συστήματα ISO. Αν ο συνεργάτης μου χρειάζεται την αληθινή εφαρμογή ενός συστήματος αλλά και τη βελτίωση του μέσα από αυτό το σύστημα με απώτερο σκοπό την εξέλιξη του, τότε θα του πρότεινα να συνεργαστεί με την TÜV HELLAS (TÜV NORD).

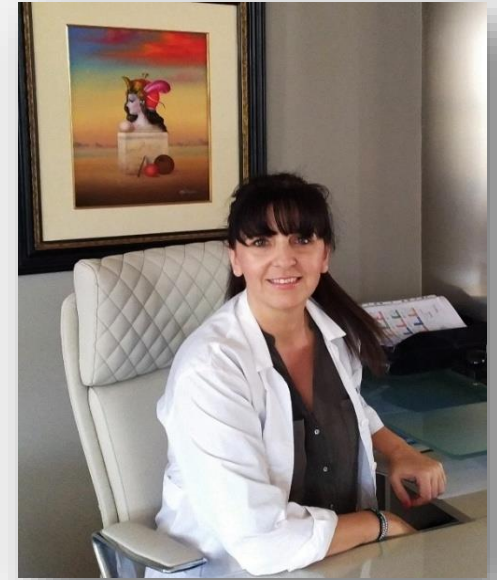
- Σε μια εποχή συχνών αλλαγών, τι σας συνδέει ώστε να συνεργάζεστε με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) για 20 συναπτά έτη;

Συνεργαζόμαστε με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) **21 συνεχόμενα έτη** ξεκινώντας για πρώτη φορά το 1999 με τη πιστοποίηση κατά **ISO 9001:1994**. Έκτοτε η SEPTONA απέκτησε πολλαπλές πιστοποιήσεις. Πιστοποιήσεις σύμφωνα με τα διεθνές πρότυπα **ISO 9001, ISO 13485, ISO 22716, FSC-STD-40-004, IFS-HPC, BRC-CP & ISO 50001**. Η SEPTONA έχει τη φιλοσοφία των προτύπων, ακολουθεί διαδικασίες και έχει δομή και οργάνωση. Η εταιρεία μας επέλεξε να επιβεβαιώσει όλα της τα συστήματα της με φορείς διεθνούς κύρους, αναγνωρισμένους, αξιόπιστους **με μεγάλη εμπειρία και τεχνογνωσία** όπως είναι και η TÜV HELLAS (TÜV NORD). Η συνεργασία μας με την TÜV HELLAS (TÜV NORD), πολύτιμο μέλος του οργανισμού TÜV NORD οφείλεται στην **άρτια τεχνική κατάρτιση των επιθεωρητών** και την πολύτιμη συμβολή τους μέσω της αλληλεπίδρασης στην εξέλιξη και την διαρκή μας βελτίωση. Πιστεύω ειλικρινά ότι μέσα σε αυτά τα χρόνια μάθαμε πολλά από αυτούς αλλά και οι επιθεωρητές της TÜV HELLAS (TÜV NORD) πήραν πολλά από εμάς και τα αξιοποίησαν ως εμπειρίες, γνώση και εφαρμοσμένες πρακτικές. Εγώ προσωπικά μετά από 30 χρονιά που υπηρετώ τα διεθνή πρότυπα και συνεργάζομαι με πολλούς διαπιστευμένους φορείς ανά τον κόσμο, θα αναγνωρίσω στην TÜV HELLAS (TÜV NORD) τον **επαγγελματισμό** της αλλά το σημαντικότερο όλων την **τεχνογνωσία** της .

“

ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ ΖΑΧΑΡΗ

DIRECTOR OF QUALITY MANAGEMENT
SYSTEMS



-Αποτελούν τα πιστοποιητικά της TÜV HELLAS (TÜV NORD), ενός διεθνώς αναγνωρισμένου Φορέα, διαβατήριο εγκυρότητας στην εξαγωγική σας δραστηριότητα;

Από την πρώτη μέρα παραγωγής μας ο μοναδικός σκοπός μας ήταν, και θα συνεχίσει να είναι, η παραγωγή προϊόντων σταθερά ποιοτικά με αυστηρούς ελέγχους σε όλα τα στάδια παραγωγής. Έτσι ώστε κάθε καταναλωτής σε όλες τις χώρες που δραστηριοποιούμαστε να νιώθει εμπιστοσύνη & ασφάλεια χρησιμοποιώντας στην καθημερινότητά του τα προϊόντα μας.

Η επιτυχία στηρίζεται σε δομές και σε κοινές πολιτικές και κοινοποιημένους στόχους, στηρίζεται στη σωστή οργάνωση και στον οργανωμένο τρόπο αντιμετώπισης προβλημάτων αλλά και ευκαιριών. Η επιτυχία της εταιρείας είναι **η σωστά δομημένη οργάνωση της και τα διεθνές πρότυπα βοηθούν και υποστηρίζουν αυτό ακριβώς.**

Όταν η επιβεβαίωση όλων αυτών έρχεται από ένα **φορέα διεθνούς φήμης** όπως είναι η TÜV HELLAS (TÜV NORD) μόνο προστιθέμενη αξία μπορεί να προσφέρει. Όπως γνωρίζετε η εταιρεία μας είναι εξαγωγική σε ποσοστό πάνω από 70% με παρουσία και στις 5 ηπείρους. **Η συνεργασία με φορείς πιστοποίησης διεθνώς αναγνωρισμένους είναι προαπαιτούμενο και αδιαπραγμάτευτο.**

Διαβατήριο εγκυρότητας στις εξαγωγές μας είναι η σταθερή ποιότητα, οι πιστοποιήσεις μας, η τεχνογνωσία μας, η πρωτοπορία μας.

Σε αυτό το διαβατήριο δεν θα μπορούσε να μην υπάρχει και η **σφραγίδα επιβεβαίωσης ενός μεγάλου οργανισμού πιστοποίησης** όπως είναι η TÜV HELLAS (TÜV NORD).



ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ ΖΑΧΑΡΗ

DIRECTOR OF QUALITY MANAGEMENT
SYSTEMS

