

## DESCRIPTION OF THE CERTIFICATION PROCEDURE ISO 22000 Sertifikasyon Prosedürünün Hizmet Tanımı

### İÇİNDEKİLER

1. SERTİFİKASYON PROSEDÜRÜ .....	3
1.1. Genel .....	3
1.2 Denetim Hazırlığı .....	3
1.3 Aşama Denetim .....	3
1.4 Aşama denetim – Sertifikasyon denetimi .....	5
1.5 Sertifikanın verilmesi .....	6
2 GÖZETİM DENETİMİ .....	6
3 HABERSİZ DENETİMLER .....	6
4 YENİDEN SERTİFİKASYON DENETİMİ .....	7
5 ÖZEL DENETİMLER .....	7
6 DİĞER SERTİFİKASYON KURUMLARINDAN SERTİFİKASYON DEVRİ .....	8
7 ÇOK LOKASYONLU (ÇOK SAHALI) ŞİRKETLERİN SERTİFİKASYONU .....	9
8 UYGUNSUZLUKLARIN YÖNETİMİ .....	10
9 SERTİFİKANIN ASKIYA ALINMASI, GERİ ÇEKİLMESİ VEYA KAPSAMININ DARALTILMASI .....	13

### CONTENT

1 CERTIFICATION PROCEDURE .....	3
1.1 General .....	3
1.2 Audit Preparation .....	3
1.3 Audit Stage 1 .....	4
1.4 Audit Stage 2 – Certification Audit .....	
1.5 Award of Certificate .....	6
2 SURVEILLANCE AUDIT .....	6
3 UNANNOUNCED AUDITS .....	7
4 RECERTIFICATION AUDIT .....	7
5 SPECIAL AUDITS .....	8
6 TRANSFER OF CERTIFICATION FROM OTHER CERTIFICATION BODIES .....	8
7 MULTIPLE FUNCTIONS ACROSS MORE THAN ONE SITE .....	9
8 MANAGEMENT OF NON-CONFORMITIES .....	10
9. CERTIFICATE SUSPENSION, WITHDRAWAL OR SCOPE REDUCTION .....	13

## DESCRIPTION OF THE CERTIFICATION PROCEDURE ISO 22000 Sertifikasyon Prosedürünün Hizmet Tanımı

If you should require any further information then please do not hesitate to contact us. We will be please to help you.

Please contact us via mail to [info.tncert@tuev-nord.de](mailto:info.tncert@tuev-nord.de) or by telephone 0800 245 74 57 (Free-phone from within Germany) or +49 511 9986-1222 from abroad.

TÜV NORD CERT GmbH

Am TÜV 1

45307 Essen

Germany

[www.tuev-nord-cert.com](http://www.tuev-nord-cert.com)

ISO 22000'e göre belgelendirmeye ilişkin hizmet ve performans kuralları ve açıklamaları teklifimizle birlikte geçerlidir. Bunlar genel Belgelendirme Koşulları ile birlikte geçerlidir. Denetçiler, TÜV NORD CERT GmbH Belgelendirme Kuruluşu Başkanı tarafından belirli bir sektör için onaylarına ve yeterliliklerine uygun olarak seçilir. Bir ürün geri çağırma durumunda, müşteri belgelendirme kuruluşunu derhal bilgilendirecek ve olayla ilgili ayrıntıları açıklayacaktır. Belgelendirme kuruluşu, durumu ve belgelendirme üzerindeki etkisini değerlendirmek için uygun adımları atacak ve uygun önlemleri alacaktır CB'nin bilgilendirilmesi için aşağıdaki posta kutusu kullanılacaktır:

[tncert-food-recall@tuev-nord.de](mailto:tncert-food-recall@tuev-nord.de)

## DESCRIPTION OF THE CERTIFICATION PROCEDURE ISO 22000

### Sertifikasyon Prosedürünün Hizmet Tanımı

#### 1. SERTİFİKASYON PROSEDÜRÜ

##### 1.1. Genel

Sertifikanın geçerliliğini sağlamak veya sertifikanın son geçerlilik tarihinden önce yeniden sertifika verilmesini sağlamak için yıllık denetimler yapılmalıdır. Gözetim denetimleri takvim yılı içinde yapılacaktır. 3 yıllık sertifikasyon döngüsüne uyulacaktır. Müşteri, denetim planlamasını kolaylaştırmak için yerel tatilleri veya kapanmaları zamanında bildirecektir. Denetim sürekli olarak birkaç gün boyunca yapılacaktır. Denetim karşılıklı olarak mutabık kalınan bir dilde gerçekleştirilecektir. Ekibe bir tercüman eklenebilir. ISO 22000 denetimleri yapılırken bir tesisin çalışır durumda olması gerekir. Üretim olmadığında, denetim yeniden planlanmalıdır.

##### 1.2 Denetim Hazırlığı

Sözleşmenin imzalanmasının ardından, denetçi müşteri tarafından doldurulan ankete ve hesap cetveline dayanarak denetime hazırlanır ve denetlenecek organizasyonla sonraki prosedürü tartışır ve üzerinde mutabakata varır.

the ISO 22000 apply alongside our offer. They are valid alongside the general Conditions of Certification. The auditors are selected by the Head of the Certification Body of TÜV NORD CERT GmbH in accordance with their approvals for the particular sector and their qualification. In the case of a product recall, the client shall inform the certification body immediately and will describe the details regarding the incident. For its part, the certification body will take suitable steps in order to assess the situation and its impact on the certification and will take appropriate action. The following mailbox shall be used for the information of the CB:

[tncert-food-recall@tuev-nord.de](mailto:tncert-food-recall@tuev-nord.de)

#### 1 CERTIFICATION PROCEDURE

##### 1.1 General

Annual audits shall take place to ensure certificate validity or that recertification is granted before the expiry date of the certificate. Surveillance audits shall be conducted within the calendar year. The 3-year certification cycle shall be respected. The customer shall communicate any local holidays or shutdowns in a timely manner to facilitate audit scheduling. The audit shall be conducted over a continuous number of days. The audit shall be carried out in a mutually agreed language. An interpreter may be added to the team. A site is required to be operational when conducting ISO 22000 audits. When there is no production, the audit must be rescheduled.

##### 1.2 Audit Preparation

Following signing of the contract, the auditor prepares for the audit based on the questionnaire filled in by the customer and the calculation sheet, and discusses and agrees the further procedure with the organization to be audited.

Gözetim veya yeniden sertifikasyon denetiminin hazırlanması sırasında, denetlenecek organizasyonlar organizasyon yapılarındaki temel değişiklikleri veya prosedür değişikliklerini sertifikasyon kurumuna rapor etmekle görevlidir.

##### 1.3 Aşama Denetim

###### 1. Aşama Denetim;

- Müşterinin yönetim sistemi dokümantasyonunu denetlemek,
- müşterinin sahasını ve sahaya özgü koşulları değerlendirmek ve Aşama 2 denetimine hazırlık derecesini belirlemek için kuruluşun personeli ile görüşmeler yapmak,

## DESCRIPTION OF THE CERTIFICATION PROCEDURE ISO 22000

### Sertifikasyon Prosedürünün Hizmet Tanımı

- Müşterinin durumunu ve ISO 22000 gerekliliklerini özellikle kilit performans veya önemli hususların, süreçlerin, hedeflerin ve yönetim sisteminin işleyişinin tanımlanması açısından anlamasını değerlendirmek,
- yönetim sisteminin kapsamı, süreçler ve müşterinin bulunduğu yer(ler) ve ilgili yasal ve düzenleyici hususlar ve uygunluk hakkında gerekli bilgileri toplamak (örn. müşterinin faaliyetinin gıda güvenliği yasal hususları, ilgili riskler, vb.)
- aşama 2 denetimi için kaynak tahsisini gözden geçirmek ve aşama 2 denetiminin ayrıntıları konusunda müşteri ile mutabık kalmak,
- İç denetimlerin ve yönetimin gözden geçirmesinin planlanıp planlanmadığını ve gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğini ve yönetim sisteminin uygulanma düzeyinin müşterinin 2. aşama denetimine hazır olduğunu kanıtlayıp kanıtlamadığını değerlendirir.
- audit the management system documentation of the customer,
- assess the site and site-specific conditions of the customer and hold discussions with the personnel of the organization in order to determine the degree of preparedness for the Stage 2 audit,
- assess the status of the customer and his understanding of the requirements of ISO 22000 particular with regard to identification of key performance or significant aspects, processes, objectives and operation of the management system,
- collect necessary information regarding the scope of the management system, processes and location(s) of the client, and related statutory and regulatory aspects and compliance (e.g. food safety legal aspects of the client's operation, associated risks, etc.),
- review the allocation of resources for stage 2 audit and agree with the client on the details of the stage 2 audit,
- evaluate if the internal audits and management review are being planned and performed, and that the level of implementation of the management system substantiates that the client is ready for the stage 2 audit.

During preparation for the surveillance or recertification audit, the organizations to be audited have the duty to report fundamental changes in their organisational structure or changes in procedure to the certification body.

The organization shall ensure that the relevant products and/ or services and related processes for the scope of certification are in place and can be assessed during the audit.

### 1.3 Audit Stage 1

The Stage 1 audit is conducted in order to

Eğer 1. Aşama denetimde zaaflar tanımlanmışsa, bunlar 2. Aşama denetimden önce müşteri tarafından düzeltilmelidir.

Eğer sonunda, müşterinin 2. Aşama denetime hazır olduğu sonucuna varılamazsa, denetim, 1. Aşama denetimden sonra kesintiye uğrar. Baş denetçi, 1. Aşama denetim faaliyetinin koordinasyonundan ve gerekirse ilgili denetçilerin kendi aralarında koordinasyonundan ve işbirliğinden sorumludur.

## DESCRIPTION OF THE CERTIFICATION PROCEDURE ISO 22000

### Sertifikasyon Prosedürünün Hizmet Tanımı

#### 1.4 Aşama denetim – Sertifikasyon denetimi

Müşteri, 2. aşama denetiminin başında bir denetim planı alır. Plan üzerinde müşteri ile önceden mutabık kalınır.

Denetim, katılımcıların birbirleriyle tanıştığı bir başlangıç toplantısı ile başlar. Denetimde izlenecek prosedür açıklanır. Kuruluşun tesislerindeki denetim çerçevesinde, denetçiler kurulmuş olan yönetim sisteminin etkinliğini gözden geçirir ve değerlendirir. Bunun için temel, sırasıyla ISO 22000 standardıdır.

Denetçilerin görevi, yönetim sisteminin pratik uygulamasını belgelenmiş süreçlerle karşılaştırmak ve bunları standardın gerekliliklerinin yerine getirilmesiyle ilgili olarak değerlendirmektir. Bu, çalışanların sorgulanması, ilgili belgelerin, kayıtların, emirlerin ve kılavuzların incelenmesi ve ayrıca kuruluşun ilgili alanlarının ziyaret edilmesi yoluyla gerçekleştirilir.

Yerinde denetimin sonunda nihai bir toplantı yapılır. En azından kuruluş içinde yönetim fonksiyonlarına sahip olan ve alanları denetime dahil edilen çalışanlar denetime katılır.

for coordination and cooperation of the auditors concerned amongst themselves.

#### 1.4 Audit Stage 2 – Certification Audit

The customer receives an audit plan at the beginning of the stage 2 audit. The plan is agreed with the customer in advance.

The audit begins with a start-up meeting, in which the participants are introduced to each other. The procedure to be followed in the audit is explained. Within the framework of the audit at the organization's premises, the auditors review and assess the effectiveness of the management system which has been installed. The basis for this is standard ISO 22000 respectively.

The task of the auditors is to compare the practical application of the management system with the documented processes and to assess them in relation to fulfilment of the requirements of the standard. This is achieved by means of questioning of the employees, examining the relevant documents, records, orders and guidelines and also by visiting relevant areas of the organization.

A final meeting takes place at the end of the on-site audit. At least those employees take part in the audit who have management functions within the organization and whose areas were included in the audit.

If nonconformities were identified in the stage 1 audit, these must be corrected by the customer before the stage 2 audit.

If at the end it cannot be established positively that the customer is ready for the Stage 2 Audit, the audit is broken off after the Stage 1 Audit. The lead auditor is responsible for the coordination of the activities of the stage 1 audit and if necessary

Baş denetçi münferit unsurlar hakkında rapor verir ve olumlu ve olumsuz sonuçları açıklar. Uygunluklar tespit edilirse, baş denetçi kuruluşa sertifikanın verilmesini ancak denetim ekibi tarafından düzeltici faaliyetlerin kabul edilmesi veya doğrulanmasından sonra tavsiye edebilir. Son toplantıda bu hususa dikkat çekilmelidir.

## DESCRIPTION OF THE CERTIFICATION PROCEDURE ISO 22000

### Sertifikasyon Prosedürünün Hizmet Tanımı

Denetim, denetim raporunda belgelenir (belgeler 1. ve 2. aşama denetimleri için ayrı olmalıdır) ve diğer kayıtlar (örneğin denetim anketi ve elle yazılmış kayıtlar) aracılığıyla tamamlanır.

#### 1.5 Sertifikanın verilmesi

Sertifika, sertifikasyon prosedürü gözden geçirildiği ve sertifikasyon kuruluşu başkanı veya vekili ya da tayin edilmiş temsilcisi tarafından yayınlandığı zaman verilir. Prosedürü gözden geçiren ve yayınlayan kişi, denetime katılmamış olabilir.

Sertifika yalnızca uygunsuzluklar denetim ekibi tarafından kabul edilip doğrulandığı zaman verilebilir.

Sertifikalar 3 yıl süreyle geçerlidir.

## 2 GÖZETİM DENETİMİ

Şirket verileri, müşterinin faaliyet alanı veya operasyonel yöntemleri üzerinde önemli bir etkiye sahip olan herhangi bir değişikliği dikkate almak için gözetim denetiminden önce güncellenir.

Gözetim denetimleri, sertifikanın geçerlilik süresi boyunca yılda bir kez yapılmalıdır. Gözetim denetimleri, son tarihten / planlamayla ilgili tarihten önce gerçekleştirilmelidir.

İlk belgelendirme denetimini takip eden yıllık gözetim denetimi için planlamayla ilgili tarih, 2. aşama denetiminin son gününden sonraki 12 aydan daha geç olamaz. Planlama ile ilgili tarih tüm gözetim denetimlerini kontrol eder.

The lead auditor reports on the individual elements and explains the positive and negative results. If nonconformities are established, the lead auditor can only recommend the organization for issue of the certificate after acceptance or verification of the corrective actions by the audit team. Attention must be drawn to this fact in the final meeting.

The audit is documented in the audit report (the documentation must be separate for stage 1 and stage 2 audits) and is completed by means of further records (e.g. audit questionnaire and hand-written records).

#### 1.5 Award of Certificate

The certificate is issued when the certification procedure has been reviewed and released by the head of the certification body or his deputy or nominated representative. The person who reviews and releases the procedure may not have participated in the audit. The certificate can only be issued when the nonconformities have been accepted or verified by the audit team.

The certificates are valid for 3 years.

## 2 SURVEILLANCE AUDIT

The company data are updated before the surveillance audit, in order to take any changes which have a significant influence on the area of activity or the operational methods of the client into consideration.

Surveillance audits must be conducted once per year during the period of validity of the certificate. Surveillance audits shall be performed prior the due date / planning-relevant date. The planning-relevant date for the annual surveillance audit, which follows the initial certification audit, may not be later than 12 months after the last day of the stage 2 audit. The planning-relevant date controls all the surveillance audits.

## 3 HABERSİZ DENETİMLER

Müşteri isterse, denetimler habersiz olarak da gerçekleştirilebilir. Bu, örneğin, diğer standartlarla birleştirilmiş denetimler çerçevesinde yapılabilir. Bu durumda, denetimin şekli ve zamanlamasına ilişkin diğer standartların

## DESCRIPTION OF THE CERTIFICATION PROCEDURE ISO 22000

### Sertifikasyon Prosedürünün Hizmet Tanımı

gerekliliklerine uyulmalıdır. Habersiz denetimin yürütülmesi sözleşmeyle kararlaştırılmalıdır.

manner and timing of the audit must be observed. The execution of the unannounced audit must be contractually agreed upon.

### 4 YENİDEN SERTİFİKASYON DENETİMİ

Yeniden belgelendirme için denetim, sertifikanın sona erme tarihinden önce yapılmalıdır. Düzeltici faaliyetlerin değerlendirilmesi ve müteakip denetimlerin yanı sıra onay sürecinin bir parçası olarak yeniden belgelendirme kararı için 6 aya kadar ek süre mevcuttur.

### 4 RECERTIFICATION AUDIT

The audit for re-certification must be conducted before the expiration date of the certificate. For the evaluation of corrective actions and any subsequent audits, as well as for the decision on re-certification as part of the approval process, a grace period of up to 6 months is available.

Yeniden belgelendirme denetimi, belgelendirme süresi boyunca önceki izleme program(lar)ının sonuçlarını dikkate alarak şirketin yönetim sistemi belgelerinin gözden geçirilmesini ve yerinde bir denetimi içerir. Tüm standart gereklilikleri denetlenir.

The re-certification audit includes a review of the company's management system documentation and an on-site audit, taking into account the results of the previous monitoring program(s) over the duration of the certification. All standard requirements are audited.

Yeniden belgelendirme denetimleriyle ilgili faaliyetler, yönetim sisteminde veya şirketin faaliyetleriyle ilgili önemli değişiklikler varsa (örneğin, mevzuattaki değişiklikler) 1. Aşama denetimini gerektirebilir.

Activities related to re-certification audits may require a Stage 1 audit if there are significant changes in the management system or related to the company's activities (e.g., changes in legislation).

Gıda güvenliği sisteminde yapılan değişiklikler, müşteri tarafından ilgili belgelerle birlikte önceden belgelendirme kuruluşuna bildirilmelidir.

Changes to the food safety system must be communicated to the certification body by the client with the relevant documents in advance.

Yeniden belgelendirme denetimindeki denetim metodolojisi, 1. Aşama denetimindekiyle tutarlıdır.

The audit methodology in the re-certification audit is consistent with that of a Stage 1 audit.

### 3 UNANNOUNCED AUDITS

If the client wishes, the audits can also be conducted unannounced. This can, for example, be done within the framework of combined audits with other standards. In this case, the requirements of the other standards regarding the

### 5 ÖZEL DENETİMLER

#### Kapsam genişletme denetimi

Bir kapsam genişletme denetimi, bir gözetim denetimi, bir yeniden belgelendirme denetimi

## DESCRIPTION OF THE CERTIFICATION PROCEDURE ISO 22000

### Sertifikasyon Prosedürünün Hizmet Tanımı

çerçevesinde veya bağımsız olarak belirlenen bir zamanda gerçekleştirilebilir.

#### Kısa Bildirimli Denetimler

Belgelendirme kuruluşu, ürünün güvenliği veya yasallığı üzerinde etkisi olan olaylardan haberdar olursa, herhangi bir zamanda haberli veya habersiz denetimler gerçekleştirme ve durumu ve etkilerini değerlendirdikten sonra sertifikayı/ sertifikaları geri çekme hakkına sahiptir.

### 6 DİĞER SERTİFİKASYON KURUMLARINDAN SERTİFİKASYON DEVRİ

Genel olarak, yalnızca akreditasyon kuruluşunun EA'nın (Avrupa Akreditasyon İşbirliği) Çok Taraflı Anlaşmalarını (MLA) imzaladığı akredite belgelendirme kuruluşlarından alınan sertifikalar transfer edilebilir. Akredite olmayan belgelendirme kuruluşları tarafından verilen sertifikalara sahip şirketler yeni müşteriler olarak değerlendirilmelidir.

Sertifikayı veren belgelendirme kuruluşu planlanan transfer hakkında bilgilendirilecektir. Sertifikayı veren belgelendirme kuruluşu ve müşteri tarafından IAF MD 2:2017'ye göre geçerli sertifikanın transferini engelleyecek bilinen bir neden olmadığı anda, transfer gerçekleştirilebilir.

"Transfer Öncesi Gözden Geçirme", alıcı belgelendirme kuruluşundan yetkili bir kişi tarafından gerçekleştirilmelidir; bu gözden geçirme genellikle temel belgelerin incelenmesini ve müşteriye yapılacak bir ziyareti içerir.

### 5 SPECIAL AUDITS

#### Extension of scope audit

An extension of scope can be conducted within the framework of a surveillance audit, a recertification audit or at a time which is set independently.

#### Short Notice Audits

If the certification body gains knowledge of incidents which have an impact on the safety or legality of the product, the certification body is entitled to perform announced or unannounced audits at any time, and, following assessment of the situation and its effects, to withdraw the certificate(s).

### 6 TRANSFER OF CERTIFICATION FROM OTHER CERTIFICATION BODIES

Generally, only certificates from accredited certification bodies, where the accreditor is a signatory of the Multilateral Agreements (MLA) of the EA (European Co-operation for Accreditation), can be transferred. Companies with certificates issued by non-accredited certification bodies should be treated as new clients.

The issuing certification body will be informed about the planned transfer. As soon as there are no known reasons from the issuing certification body and the client that would preclude the transfer of the valid certificate according to IAF MD 2:2017, the transfer can be carried out.

A "Pre-Transfer Review" must be conducted by a competent person from the receiving certification body, which typically involves reviewing key documents and a visit to the client.

Askıya alınmış veya askıya alınma riski olan sertifikalar devredilmemelidir. Açık sapmalar, uygulanabilir olduğu durumlarda, devirden önce önceki belgelendirme kuruluşuyla çözülmelidir.

## DESCRIPTION OF THE CERTIFICATION PROCEDURE ISO 22000

### Sertifikasyon Prosedürünün Hizmet Tanımı

Aksi takdirde, denetim sırasında ele alınmalıdır.  
Mevcut izleme programı sürdürülecektir.

### ÇOK LOKASYONLU (ÇOK SAHALI) ŞİRKETLERİN SERTİFİKASYONU

Birden fazla tesisi olan kuruluşlar için örnekleme yöntemi ("Çok Tesisli Belgelendirme") uygulanabilir. ISO 22000 için örnekleme yöntemi sadece 20'den fazla tesisi olan şirketler ve A, B, E, F ve G kategorileri için mümkündür.

Bu durumda müşteri, sertifika kapsamındaki tüm tesislerde aşağıdaki koşulların karşılandığını garanti eder. Bir veya daha fazla koşul ile ilgili değişiklikler veya uyumsuzluklar derhal belgelendirme kuruluşuna bildirilmelidir. Çok Tesisli Sertifikasyon için Koşullar: Birden fazla tesisi olan bir kuruluşun tek bir tüzel kişilik olması gerekmez, ancak tüm tesislerin kuruluşun genel merkezi ile yasal veya sözleşmeye dayalı bir bağlantısı olmalı ve genel merkez tarafından kurulan ve uygulanan ve genel merkez tarafından düzenli izleme ve iç denetimlere tabi olan ortak bir yönetim sistemine tabi olmalıdır. Bu, merkezin gerektiğinde tesislerden düzeltici eylemler talep etme hakkına sahip olduğu anlamına gelir.

- Süreçler tüm tesislerde temelde benzer olmalı ve benzer yöntem ve prosedürlerle yürütülmelidir.
- Kuruluşun yönetim sistemi merkezi olarak kontrol edilen bir plan kapsamında merkezi olarak yönetilmeli ve merkezi yönetimin gözden geçirmesine tabi olmalıdır. Tüm ilgili tesisler (merkezi idari fonksiyon dahil) kuruluşun iç denetim programına tabi olmalı ve bu programa uygun olarak denetlenmelidir.

Certificates that are suspended or at risk of suspension must not be transferred. Open deviations should, where practicable, be resolved

with the previous certification body before the transfer. Otherwise, they must be addressed during the audit. The existing monitoring program will be maintained.

### 7 MULTIPLE FUNCTIONS ACROSS MORE THAN ONE SITE

For organizations with multiple sites, the sampling method ("Multisite Certification") can be applied. For ISO 22000, a sampling method is only possible for companies with more than 20 sites and for categories A, B, E, F, and G. In this case, the client assures that the following conditions are met at all sites within the scope of the certificate. Changes or non-compliance with one or more conditions must be reported to the certification body immediately. Conditions for Multisite Certification: An organization with multiple sites does not need to be a single legal entity, however, all sites must have a legal or contractual connection with the organization's headquarters and be subject to a common management system that is established and implemented by the headquarters, and is subject to regular monitoring and internal audits by the headquarters. This means that the headquarters has the right to demand corrective actions from the sites if necessary.

- The processes must be essentially similar at all sites and carried out with similar methods and procedures.
- The organization's management system must be centrally managed under a centrally controlled plan and subject to central management review. All associated sites (including the central administrative function) must be subject to the organization's internal audit program and audited in accordance with this program.

## DESCRIPTION OF THE CERTIFICATION PROCEDURE ISO 22000

### Sertifikasyon Prosedürünün Hizmet Tanımı

- Kuruluşun merkezinin denetimin tabi olduğu ilgili yönetim sistemi standardına uygun bir yönetim sistemi kurduğu ve kuruluşun tamamının standardın gerekliliklerini karşıladığı gösterilmelidir.

Kuruluş, merkezi idari fonksiyon ve liderliği de dahil olmak üzere tüm sahalardan veri toplama ve analiz etme ve gerekli organizasyonel değişiklikleri başlatma yeteneğini göstermelidir:

- Yönetimin gözden geçirmesi,
- Şikayetler,
- Düzeltici faaliyetlerin değerlendirilmesi,
- İç denetimlerin planlanması ve sonuçların değerlendirilmesi,
- Yasal gereklilikler.

Müşteri ile belgelendirme kuruluşu arasında tüm şubelerde/üretim tesislerinde yasal olarak uygulanabilir bir anlaşmanın imzalanması.

### 8 UYGUNSUZLUKLARIN YÖNETİMİ

Uyumsuzluklar ve potansiyel iyileştirmeler denetim raporunda belgelenir. Müşteri, uyumsuzluklar için kök neden analizi ile eylem planları oluşturmalıdır.

Kök neden analizi, bir eylem planı ile düzeltici faaliyetler ve NC A ve NC B uyumsuzlukları için muhtemelen objektif kanıtlar, denetimin son gününden sonraki 6 hafta içinde müşteri tarafından sunulmalıdır.

- It must be demonstrated that the organization's headquarters has established a management system in accordance with the relevant management system standard to which the audit is subject, and that the entire organization meets the requirements of the standard.

The organization must demonstrate its ability to collect and analyze data from all sites including the central administrative function and its leadership, and initiate necessary organizational changes:

- Management review,
- Complaints,
- Evaluation of corrective actions,
- Planning internal audits and evaluating the results,
- Legal requirements.

The conclusion of an agreement between the client and the certification body that is legally enforceable at all branches/production sites.

### 8 MANAGEMENT OF NON-CONFORMITIES

Non-conformities and potential improvements are documented in the audit report. The client must create action plans with root cause analysis for the non-conformities.

Root cause analysis, corrective actions with an action plan, and possibly objective evidence for non-conformities NC A and NC B must be submitted by the client within 6 weeks after the last day of the audit.

## DESCRIPTION OF THE CERTIFICATION PROCEDURE ISO 22000

### Sertifikasyon Prosedürünün Hizmet Tanımı Uygunuzluklar NC B:

Düzeltilmelerin ve düzeltici faaliyetlerin etkinliğinin doğrulanması, müşteri tarafından sunulan kök neden analizli bir eylem planına dayanmaktadır. Denetimin son gününden sonraki 3 ay içinde, müşteri tarafından sunulan kök neden analizli eylem planı denetçi tarafından değerlendirilmelidir. Uygunuzluklar için alınan önlemlerin değerlendirilmesi bir sonraki denetimde gerçekleşecektir. Mevcut denetim kanıtları denetim hedeflerine ulaşamayacağını veya acil ve önemli bir risk (örn. güvenlik) olduğunu gösteriyorsa, başka önlemler belirlenecektir. Bu önlemler arasında denetim planının yeniden onaylanması veya değiştirilmesi, denetimin hedeflerinde veya kapsamında değişiklikler yapılması ve hatta denetimin sonlandırılması yer alabilir.

### Uygunuzluklar NC A:

Düzeltilmelerin ve düzeltici faaliyetlerin etkinliğinin doğrulanması, kök neden analizini içeren bir eylem planına ve müşteri tarafından belge incelemesi veya gerekirse bir takip denetimi yoluyla sunulan objektif kanıtlara dayanır. Doğrulama, denetimin son gününden sonraki 3 ay içinde tamamlanmalıdır. Takip eden denetimde uygunuzluklar için alınan önlemlerin bir değerlendirmesi yapılacaktır. Uygunuzluklar belirtilen süre içerisinde kapatılmazsa, sertifika askıya alınacak veya TIC Yöneticisi ile koordineli olarak sertifikasızlaştırma süreci başlatılacaktır. Herhangi bir önemli uygunuzluk için düzeltilmelerin ve düzeltici faaliyetlerin uygulanmasının doğrulanması 2. Aşamının son gününden sonra 3 ay içinde tamamlanmazsa, belgelendirmeyi önermeden önce 2. Aşama tekrarlanmalıdır.

### Non-conformities NC B:

The verification of the effectiveness of the corrections and corrective actions is based on an action plan with root cause analysis submitted by the client. Within 3 months after the last day of the audit, the action plan with root cause analysis submitted by the client must be evaluated by the auditor. An evaluation of the measures taken for non-conformities will occur in the subsequent audit. If the available audit evidence indicates that the audit objectives cannot be achieved, or there is an immediate and significant risk (e.g., safety), further measures will be determined. These measures may include reconfirmation or modification of the audit plan, changes to the objectives or scope of the audit, or even termination of the audit.

### Non-conformities NC A:

The verification of the effectiveness of the corrections and corrective actions is based on an action plan with root cause analysis and objective evidence submitted by the client, either through document review or, if necessary, through a follow-up audit. The verification must be completed within 3 months after the last day of the audit. An evaluation of the measures taken for non-conformities will occur in the subsequent audit. If the non-conformities are not closed within the specified period, the certificate will be suspended or the de-certification process will be initiated in coordination with the TIC Manager. If the verification of the implementation of corrections and corrective actions for any significant nonconformity is not completed within 3 months after the last day of Stage 2, a repeat Stage 2 must be conducted before recommending certification.

## DESCRIPTION OF THE CERTIFICATION PROCEDURE ISO 22000

### Sertifikasyon Prosedürünün Hizmet Tanımı

Küçük bir uygunsuzluk (NCB) takip denetiminde pozitif olarak doğrulanamazsa, denetçi bu uygunsuzluğu takip denetiminde yükseltmeli ve önemli bir uygunsuzluk (NCA) olarak belgelendirmelidir. Yeni düzeltmeler ve düzeltici faaliyetler müşteri tarafından sunulmalıdır. Yeni önemli uygunsuzluk (NCA) belirtilen son tarih içinde kapatılmalı ve doğrulanmalıdır.

### Kritik Uygunsuzluk:

Denetim sırasında, şirket tarafından uygun önlemler alınmadan ürün güvenliğini ve yasallığını etkileyen bir durumun mevcut olduğu veya sertifikasyonun yasallığının ve/veya bütünlüğünün risk altında olduğu tespit edilirse kritik bir uygunsuzluk ortaya çıkar.

Aşağıdaki önlemler alınır:

Sertifika 6 aya kadar askıya alınır. Müşterinin bir kök neden analizi ve düzeltici eylem planı oluşturması gerekir. Bu plan, denetimden sonraki 14 takvim günü içinde belgelendirme kuruluşuna gönderilmelidir. Uygulanan düzeltici faaliyetlerin tamamlandığını doğrulamak için denetimden sonraki 6 hafta ila 6 aylık bir süre içinde ek bir takip denetimi gerçekleştirilir. Bu, tam bir denetimi içerir (en az 1 günlük yerinde denetim çabası). Takip denetimini geçtikten sonra sertifika eski haline getirilir ve mevcut sertifikasyon döngüsü devam eder.

Takip denetimi belgelenir ve yüklenir. Kritik uygunsuzluk süresi içinde kanıtlanabilir şekilde kapatılmazsa, sertifika geri çekilir. Bir belgelendirme denetimi sırasında kritik bir uygunsuzluk tespit edilirse, denetim başarısız olur ve tam belgelendirme denetimi tekrarlanmalıdır.

If a minor non-conformity (NCB) cannot be positively verified in the follow-up audit, the auditor must escalate this non-conformity in the follow-up audit and document it as a significant non-conformity (NCA). New corrections and corrective actions must be submitted by the client. The new significant nonconformity (NCA) must be closed and verified within the specified deadline.

### Critical Non-conformity:

A critical non-conformity is raised if it is determined during the audit that a situation affecting product safety and legality exists without appropriate measures being taken by the company, or if the legality and/or integrity of the certification is at risk.

The following measures are taken:

The certificate is suspended for up to 6 months. The client is required to create a root cause analysis and a corrective action plan. This must be sent to the certification body within 14 calendar days after the audit. An additional follow-up audit is conducted within a period of 6 weeks to 6 months after the audit to verify the closure of the implemented corrective actions. This involves a full audit (audit effort of at least 1 day on-site). After passing the follow-up audit, the certificate is reinstated and the current certification cycle continues.

The follow-up audit is documented and uploaded. If the critical non-conformity is not demonstrably closed within the deadline, the certificate will be withdrawn.

If a critical non-conformity is identified during a certification audit, the audit is failed and the full certification audit must be repeated.

## DESCRIPTION OF THE CERTIFICATION PROCEDURE ISO 22000

### Sertifikasyon Prosedürünün Hizmet Tanımı Çok Tesisli Sertifikaşyonlarda

Uyğunsuzlukların Ele Alınması Belirlenen uyğunsuzluklar birden fazla tesis için geçerli olup olmadıklarını belirlemek için incelenmelidir. Eğer öyleyse, denetçiye düzeltici faaliyetlerin ilgili tüm tesislerde uygulandığına dair kanıt sunulmalıdır.

### 9 SERTİFİKANIN ASKIYA ALINMASI, GERİ ÇEKİLMESİ VEYA KAPSAMININ DARALTILMASI

Askıya Alma:

Sertifika aşağıdaki durumlarda askıya alınacaktır:

- Kritik bir uyğunsuzluk tespit edilir.
- Müşterinin objektif kanıt göndermeye veya uyğunsuzlukları belirtilen zaman dilimleri içinde kapatmaya isteksiz olduğu veya bunu yapamadığı kanıtlanmıştır.
- Şirketin sistem gerekliliklerine uygunluğu sürdürmek istemediğine veya sürdüremediğine dair kanıtlar mevcuttur.

Sertifikanın geri çekilmesi:

Bir sertifika aşağıdaki durumlarda geri çekilecektir:

- Sertifikanın askıya alınması 6 ay içinde kaldırılamaz.
- Şirket ISO 22000 sertifikasyonunu durdurur.
- Sertifikanın veya denetim sürecinin bütünlüğünü tehlikeye atan bir durumun ortaya çıkması.

#### Kapsam Kısıtlaması:

Bir şirketin, örneğin tesislerdeki değişiklikler nedeniyle kapsamı yönetim sistemini doğru bir şekilde yansıtmayan bir sertifikası varsa, kapsam belgelendirme kuruluşu tarafından ayarlanacaktır. Kapsam dahilindeki son ürünlerin gıda güvenliğini etkileyen faaliyetlerin, süreçlerin, ürünlerin veya hizmetlerin kapsam dışında bırakılması mümkün değildir.

### Handling Non-Conformities in Multisite Certifications

Identified non-conformities must be examined to determine if they apply to more than one site. If so, the auditor must be provided with evidence of corrective actions being implemented at all relevant sites.

### 9. CERTIFICATE SUSPENSION, WITHDRAWAL OR SCOPE REDUCTION

Suspension:

The certificate will be suspended in the following cases:

- A critical non-conformity is identified.
- It is proven that the client is unwilling or unable to send objective evidence or close the non-conformities within the specified timeframes.
- Evidence exists that the company is unwilling or unable to maintain conformity with the system requirements.

Withdrawal:

A certificate will be withdrawn if:

- The suspension of the certificate cannot be lifted within 6 months.
- The company discontinues its ISO 22000 certification.
- A situation arises that jeopardizes the integrity of the certificate or the audit process.

#### Scope Restriction:

If a company has a certificate whose scope does not accurately reflect the management system, for example, due to changes at the sites, the scope will be adjusted by the certification body. It is not possible to exclude activities, processes, products, or services from the scope if they influence the food safety of the end products covered within the scope.