

Uluslararası Özellikli Standartlara (IFS) ilişkin TÜV NORD CERT
Sertifikasyon Prosedürünün Hizmet Tanımı
DESCRIPTION OF THE TÜV NORD CERT ASSESSMENT PROCEDURE
IFS Global Markets Food

İÇİNDEKİLER

1 SERTİFİKASYON PROSEDÜRÜ	2
1.1 Değerlendirme hazırlığı	2
1.2 Sertifikasyon Değerlendirmesi.....	3
1.3 Değerlendirme Sonucunun Teyit Edilmesi	5
1.4 Onay mektuplarının geri çekilmesi/askıya alınması	5
2.....ÖZEL NEDENLE DEĞERLENDİRMELER	6
3 SAPMALARIN VE UYGUNSUZLUKLARIN YÖNEİMİ	6
4 DİĞER BELGELENDİRME KURULUŞLARINDAN TEYİT MEKTUPLARININ DEVRALINMASI.....	8
5 BÜTÜNLÜK PROGRAMI	8
6 VERİ GİZLİLİĞİNİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİ	10

IFS için Sertifikasyon Prosedürünün Açıklaması hakkında sorularınız mı var? Size yardımcı olmaktan memnun olacağız.

Lütfen bizimle e-posta yoluyla info.tncert@tuev-nord.de adresi üzerinden veya telefonla 0800 245 74 57 (Almanya sınırları içinde ücretsiz telefon) numarasından veya yurtdışından arıyorsanız +49 511 9986-1222 numarasından irtibata geçiniz.

TÜV NORD CERT GmbH
Langemarckstraße 20
45141 Essen
Almanya

www.tuev-nord-cert.com

CONTENT

1 ASSESSMENT PROCEDURE.....	2
1.1 Assessment preparation	2
1.2 Assessment performance	3
1.3 Issue of a confirmation of the assessment result.....	5
1.4 Withdrawal/suspension of confirmation letters	5
2 ASSESSMENTS FOR SPECIFIC REASON ..	6
3 MANAGEMENT OF DEVIATIONS AND NON-CONFORMITIES	6
4 TAKEOVER OF LETTERS OF CONFIRMATIONS FROM OTHER CERTIFICATION BODIES	8
5 INTEGRITY PROGRAM.....	8
6 INFORMATION ON DATA PRIVACY PROTECTION.....	10

Do you have any questions about the service description?

We will be happy to help you. You can reach us by email info.tncert@tuev-nord.de or in person from Monday to Friday between 07:30 and 18:00 on 0800 - 2457457.

TÜV NORD CERT GmbH

At the TÜV 1

45307 Essen

www.tuev-nord-cert.de

Uluslararası Özellikli Standartlara (IFS) ilişkin TÜV NORD CERT Sertifikasyon Prosedürünün Hizmet Tanımı DESCRIPTION OF THE TÜV NORD CERT ASSESSMENT PROCEDURE IFS Global Markets Food

IFS Progress Food'a göre değerlendirme için kurallar ve performans özellikleri teklif için geçerlidir. Bunlar, gıda/yem güvenliği sistemlerinin belgelendirilmesine ilişkin genel koşulları tamamlar. Standardın geçerli versiyonunun yanı sıra diğer geçerli belgeler ve yönetmelikler IFS ana sayfasında bulunabilir (www.IFS-certification.com). Değerlendiriciler TÜV NORD CERT tarafından sektör akreditasyonuna ve yeterliliğe göre seçilir. IFS Progress Food değerlendirme süreci, yerel tedarik zincirlerine erişimi kolaylaştırmak için aşamalı bir plan aracılığıyla "küçük ve az gelişmiş işletmelere" gıda güvenliği sistemleri kurmalarında yardımcı olmak üzere tasarlanmıştır. Şirket, IFS Gıda standardı gerekliliklerinin yaklaşık %45'ine karşılık gelen temel seviyede, temel seviye + HACCP (IFS Gıda standardı gerekliliklerinin yaklaşık %55'i) seviyesinde bir değerlendirmeden geçme veya doğrudan orta seviye ile başlama seçeneğine sahiptir. Burada, IFS Gıda standardının gerekliliklerinin yaklaşık %70'i değerlendirilir. Amaç, IFS Food sertifikasyonunu kolaylaştıracak sürekli iyileştirme sağlamaktır. Amaç, şirketin her seferinde bir yıl boyunca bir değerlendirme seviyesinde kalması ve böylece IFS Gıda Standardı gerekliliklerine üç yıl içinde ulaşılmasıdır.

1 SERTİFİKASYON PROSEDÜRÜ

1.1 Değerlendirme hazırlığı

Müşterinin talebi üzerine bir ön değerlendirme yapılabilir. Ön değerlendirmenin amacı, şirketin programa giriş seviyesine karar vermesini sağlamaktır. Değerlendirmenin hangi seviyede yapılacağına müşteri karar verir. Bu değerlendirme seviyesi yüklenici ve müşteri arasında sözleşmeyle kararlaştırılmalıdır. Değerlendirmeye ve değerlendirme planının hazırlanmasına hazırlık olarak, şirket değerlendiriciye asgari olarak aşağıdaki belgeleri sağlayacaktır:

The rules and the performance specifications for the assessment according to the IFS Progress Food are applicable to the offer. They supplement the general conditions for the certification of food/feed safety systems. The valid version of the standard as well as further applicable documents and regulations can be found on the IFS homepage (www.IFS-certification.com). The assessors are selected by TÜV NORD CERT according to the accreditation for the industry and qualification. The IFS Progress Food assessment process is designed to assist "small and underdeveloped businesses" in establishing food safety systems through a phased plan to facilitate access to local supply chains. The company has the option to undergo an assessment at the basic level , which corresponds to about 45 % of the requirements of the IFS Food standard, basic level + HACCP (about 55% of the requirements of the IFS Food standard) or to start directly with the intermediate level. Here, about 70 % of the requirements of the IFS Food standard are assessed. The aim is to achieve continuous improvement, which will facilitate certification to IFS Food. The aim is for the company to remain in an assessment level for one year at a time, so that the IFS Food Standard requirements are achieved within three years.

1 ASSESSMENT PROCEDURE

1.1 Assessment preparation

A pre-assessment can be conducted at the client's request. The aim of the pre-assessment is to enable the company to decide on the entry level into the programme. The client decides at which level the assessment should take place. This assessment level is to be contractually agreed between the contractor and the client. In preparation for the assessment and the preparation of the assessment plan, the company shall provide the assessor with the following documents as a minimum:

Uluslararası Özellikli Standartlara (IFS) ilişkin TÜV NORD CERT Sertifikasyon Prosedürünün Hizmet Tanımı DESCRIPTION OF THE TÜV NORD CERT ASSESSMENT PROCEDURE IFS Global Markets Food

- Ticari sicilden alıntı (veya varsa karşılaştırılabilir kanıtlar),
- Yönetim sistemi belgelerine genel bakış (örneğin: İçindekiler tablosu veya yönetim sistemi belgelerinin yapısının sunumu, süreç haritası),
- Şirket organizasyon şeması veya organizasyon yapısını gösteren diğer belgeler.
- Belirlenen MKT'leri/CP'leri içeren HACCP Planları
- Kalite Yönetimi Dokümantasyonu
- Ürünlerin / Ürün gruplarının özeti
- Extract from a commercial register (or comparable evidence, if applicable),
- Overview of management system documentation (e.g.: Table of contents or presentation of the structure of the management system documentation, process map),
- Organisation chart or other documents showing the organisational structure.
- HACCP plans including the defined CCPs/CPs,
- Documentation of Quality Management
- Summary of Products / Product groups

Denetçi gerekli gördüğü takdirde ek belgeler talep edebilir.

Ayrıntılı belge incelemesi, belgelendirme değerlendirmesinden önce yapılabilir, ancak yerinde değerlendirme süresini etkilemeyecektir. Tüm sapmalar veya uygunsuzluklar genel değerlendirme değerlendirmesine dahil edilecektir, yani tanımlanan tüm sapmalar ve uygunsuzluklar belgelendirme değerlendirmesinde bu şekilde sayılmalıdır; değerlendirmeden önce düzeltme yapmak mümkün değildir

1.2 Sertifikasyon Değerlendirmesi

Değerlendirme prosedürünün ayrıntılı bir açıklaması IFS Progress Gıda Standardında yer almaktadır. Değerlendirme, temel düzeyde, temel düzey + HACCP veya orta düzeyde ilgili IFS kontrol listesinin gerekliliklerine dayanmaktadır. Bir değerlendirmenin önemli bir parçası her zaman işyerindeki bireysel çalışanlarla görüşmek ve ilgili belgeleri, kayıtları, emirleri, yönergeleri vb. incelemektir. Değerlendirme uzmanlardan oluşan bir ekip tarafından gerçekleştirilir.

If necessary, the assessor may request further documents. The detailed document review can be performed before the certification audit but it will not influence the audit time on site. Any deviations or non-conformities will be included in the overall audit evaluation, i.e. any deviations and non-conformities that are identified must be counted as such in the certification audit; it is not possible to carry out corrections before the audit.

1.2 Assessment performance

A detailed description of the assessment procedure is contained in the IFS Progress Food Standard. The assessment is based on the requirements of the respective IFS checklist at the basic level, basic level + HACCP or intermediate level. An essential part of an assessment is always the interviewing of individual employees at the workplace and the inspection of applicable documents, records, orders, guidelines, etc. The assessment is carried out by a team of experts.

Uluslararası Özellikli Standartlara (IFS) ilişkin TÜV NORD CERT Sertifikasyon Prosedürünün Hizmet Tanımı DESCRIPTION OF THE TÜV NORD CERT ASSESSMENT PROCEDURE IFS Global Markets Food

Şirketin değerlendirmedeki görevi, belgelenmiş prosedürlerinin pratik uygulamasını göstermektir. Bu amaçla, belgelendirme kapsamına dahil edilecek tüm ürün gruplarının yanı sıra süreçler de değerlendirme sırasında işleyen süreçte değerlendirilmelidir. Eğer durum böyle değilse, bu süreçler/ürün grupları için ek bir değerlendirme çabası ile ek bir değerlendirme gereklidir. Değerlendirme tamamlandıktan sonra, müşteri nihai bir toplantıda değerlendirme sonucu hakkında bilgilendirilir. Değerlendirici, değerlendirme sonucuna ilişkin bir değerlendirme yapabilir, ancak nihai bir sonuç bildiremez. Değerlendirme sonucu bir raporda, uygunsuzluklar ise bir eylem planında belgelenir. Değerlendirme, rastgele örnekleme ilkesine dayanan bir prosedürdür. Bu nedenle, uygunsuzluklar veya zayıflıklar hala mevcut olabilir ancak nihai toplantıya veya değerlendirme raporuna konu olmamış olabilir.

Değerlendirme yalnızca bir işletme/üretim sahasını kapsayabilir.

Habersiz veya haberli gözetim değerlendirmeleri veya takip ve uzatma değerlendirmeleri prosedürüne ilişkin diğer kurallar ve düzenlemeler IFS Progress Gıda Standardında açıklanmıştır ve zorunludur. Habersiz değerlendirme prosedürüne katılmak isteyen şirketler (orta seviye bir değerlendirme için mümkündür), yenileme değerlendirmesinin yıldönümü tarihinden en az 20 hafta önce belgelendirme kuruluşunu bilgilendirmelidir.

Değerlendirme her zaman yerinde yapılır.

The company's task in the assessment is to demonstrate the practical application of its documented procedures. For this purpose, all product groups as well as processes that are to be included in the scope of certification must be assessed in the running process at the time of the assessment. If this is not the case, an additional assessment for these processes/product groups with an additional assessment effort is required. After completion of the assessment, the client is informed of the assessment result in a final meeting. The assessor can give an assessment of the assessment result, but cannot communicate a final result. The assessment result is documented in a report, non-conformities are documented in an action plan. An assessment is a procedure based on the principle of random sampling. Therefore, non-conformities or weaknesses may still exist but were not subject of the final meeting or in the assessment report.

The assessment can only cover one operating/production site.

Further rules and arrangements regarding the procedure for unannounced or announced surveillance assessments or follow-up and extension assessments are described in the IFS Progress Food Standard and are mandatory. Companies who want to participate in the unannounced assessment procedure (possible for an intermediate level assessment) must inform the certification body at least 20 weeks before the anniversary date of the renewal assessment.

The assessment always takes place on site.

Uluslararası Özellikli Standartlara (IFS) ilişkin TÜV NORD CERT Sertifikasyon Prosedürünün Hizmet Tanımı DESCRIPTION OF THE TÜV NORD CERT ASSESSMENT PROCEDURE IFS Global Markets Food

1.3 Değerlendirme Sonucunun Teyit Edilmesi

Onay mektubu, belgelendirme kuruluşu tarafından teknik bir inceleme ve olumlu bir belgelendirme kararından sonra verilir. Bu nedenle, tüm önemli uygunsuzluklar bir takip değerlendirmesinde veya yeni bir ilk değerlendirmede teyit edilmiş olmalı ve değerlendirici tarafından doğrulanan ve kabul edilen tüm uygunsuzluklar için düzeltmeler ve düzeltici faaliyetler mevcut olmalıdır.

Teyit mektubu genellikle 1 yıl geçerlidir ve ilk değerlendirme tarihinden itibaren artı 8 hafta olarak hesaplanır.

Değerlendirme raporu, eylem planı ve onay mektubu IFS Denetim-Portalına girilir (www.IFS-certification.com). IFS Denetim-Portalına kayıt için IFS, TÜV NORD CERT aracılığıyla ödenmek üzere tesis başına 35 € ücret almaktadır. Değerlendirme raporları ve onay mektupları şirket tarafından IFS Denetim-Portalından indirilebilir.

1.4 Onay mektuplarının geri çekilmesi/askıya alınması

Bir onay mektubu, IFS Progress Food standardında açıklanan durumlarda TÜV NORD CERT tarafından geri çekilebilir veya askıya alınabilir. Askıya alma kaldırılırsa veya eski haline getirme koşulu olarak belgelendirme kapsamının azaltılmasına karar verilirse, TÜV NORD CERT şeffaflığı ve ürünlerin/proseslerin belgelendirilmeye devam etmesini sağlamak için kamuya açık bilgilerde, ticari marka kullanım onaylarında vb. gerekli değişiklikleri yapacaktır.

1.3 Issue of a confirmation of the assessment result

The letter of confirmation is issued after a technical review and a positive certification decision by the certification body. Therefore all major non-conformities have been confirmed in a follow-up assessment or a new initial assessment and corrections and corrective actions must be available for all nonconformities, which have been verified and accepted by the assessor.

The confirmation letter is generally valid for 1 year and is calculated from the date of the initial assessment plus 8 weeks.

The assessment report, action plan and the letter of confirmation are entered into the IFS Audit-Portal (www.IFS-certification.com). For registration in the IFS Audit-Portal, IFS charges € 35 per site¹, which is settled via TÜV NORD CERT. The assessment reports and confirmation letters are available to the company on the IFS Audit-Portal for download.

1.4 Withdrawal/suspension of confirmation letters

A letter of confirmation shall be withdrawn or suspended by TÜV NORD CERT in situations as described in the IFS Progress Food standard. If the suspension is lifted, or a decision is made to reduce the scope of certification as a condition for reinstatement, TÜV NORD CERT shall make any necessary changes to public information, approvals for the use of trademarks, etc. to ensure transparency and that the products/processes continue to be certified.

Uluslararası Özellikli Standartlara (IFS) ilişkin TÜV NORD CERT Sertifikasyon Prosedürünün Hizmet Tanımı DESCRIPTION OF THE TÜV NORD CERT ASSESSMENT PROCEDURE IFS Global Markets Food

2 ÖZEL NEDENLE DEĞERLENDİRMELER

Eğer müşteri bir ürünün güvenliği veya yasalılığı ile ilgili dava açılabilirliğinin farkına varırsa, derhal sertifikasyon kurumunu bilgilendirecektir. TÜV NORD CERT, durumu ve bunun belgelendirme üzerindeki etkisini değerlendirmek için uygun adımları başlatacak ve uygun önlemleri alacaktır.

Eğer TÜV NORD CERT, ürünün güvenliği veya yasalılığı üzerinde etkisi olan bir olayla ilgili bilgi alırsa, sertifikasyon kurumu istediği zaman ilan edilmiş veya edilmemiş denetimler yapma hakkına ve durumun ve etkilerinin değerlendirilmesinin ardından sertifikayı/sertifikaları geri çekme hakkına sahip olacaktır.

TÜV NORD CERT'i bilgilendirmenin diğer nedenleri, IFS Standardı Bölüm 1 bölüm 2.1.c'de tanımlanmıştır. Müşteri, olay gerçekleşikten sonra 3 iş günü içinde TÜV NORD CERT'i bilgilendirecek ve 7 iş günü içinde daha fazla değerlendirme için belgeleri sağlayacaktır. TÜV NORD CERT, durumun ve bunun sertifikasyon üzerindeki etkisinin değerlendirilmesi için ilgili adımları atacaktır, bu olağanüstü bir değerlendirme olabilir. Ürün geri çağırma ile ilgili bilgiler aşağıdaki e-posta adresine gönderilecektir: TNCert-Food-Recall@tuev-nord.de.

3 SAPMALARIN VE UYGUNSUZLUKLARIN YÖNEİMİ

Sapmalar ve uygunsuzluklar bir eylem planında belgelenir. Müşteri, düzeltmeleri ve düzeltici eylemleri belirlemek için denetimden sonraki 14 gün içinde eylem planını alır.

2 ASSESSMENTS FOR SPECIFIC REASON

If the client becomes aware that legal action could be taken with regard to the safety or legality of a product, he shall inform TÜV NORD CERT immediately. TÜV NORD CERT will instigate suitable steps in order to assess the situation and its impact on the certification, and will take appropriate action.

If the TÜV NORD CERT gains knowledge of incidents which have an impact on the safety or legality of the product, the certification body is entitled to perform announced or unannounced assessments at any time, and, following audit of the situation and its effects, to withdraw the certificate(s).

Further reason for notifying TÜV NORD CERT are defined in the IFS Standard. The client shall inform TÜV NORD CERT within 3 working days after the incident took place and provides documents for further evaluation within 7 working days. TÜV NORD CERT will take corresponding steps for audit of the situation and its impact on the certification, this might be an extraordinary assessment. The information regarding the product recall shall be sent to the following email address: TNCert-Food-Recall@tuev-nord.de

3 MANAGEMENT OF DEVIATIONS AND NON-CONFORMITIES

Deviations and non-conformities are documented in an action plan. The client receives the action plan within 14 days after the audit to determine corrections and corrective actions.

Uluslararası Özellikli Standartlara (IFS) ilişkin TÜV NORD CERT Sertifikasyon Prosedürünün Hizmet Tanımı DESCRIPTION OF THE TÜV NORD CERT ASSESSMENT PROCEDURE IFS Global Markets Food

Müşteri, düzeltici faaliyetlerle birlikte eylem planını aldıktan sonraki 14 gün içinde denetçiye gönderir. Eylem planında belirtilen düzeltici faaliyetler en geç 3 ay sonra uygulanmalıdır. Düzeltici faaliyetler için son değerlendirme gününden itibaren 12 aylık bir son tarih geçerlidir. Gözden geçirme bir sonraki değerlendirmede gerçekleşir. Eylem planları 14 gün içinde sunulmazsa veya düzeltmeler ve düzeltici eylemler yetersizse, değerlendirme başarısız olarak değerlendirilir. Nihai rapor ancak değerlendiricinin olumlu değerlendirmesinden sonra düzenlenir.

Değerlendirmede bir veya daha fazla önemli uygunsuzluk varsa, onay mektupları TÜV NORD CERT tarafından 48 saat içinde IFS Denetim-Portalında bloke edilmelidir. Müşterinin sık kullanılanlar listesinde belirttiği IFS Denetim Portalı'na erişimi olan tüm kullanıcılar, IFS Denetim Portalı tarafından mevcut onay mektubunun askıya alındığı konusunda e-posta ile bilgilendirilir (tespit edilen uygunsuzluk(lar)ın açıklamasıyla birlikte).

Takep değerlendirmesine ilişkin düzenlemeler IFS Progress Gıda Standardında açıklanmaktadır. Takep değerlendirmesi her zaman sahada yapılmalıdır. Takep değerlendirmesinin kapsamına değerlendirici karar verir, ancak yalnızca uygunsuzluktan etkilenen standart gereklilikler doğrulanır. Takep değerlendirmesi, ücret tarifesine uygun olarak zaman ve malzeme esasına göre faturalandırılacaktır. Teklifte belirtilen günlük ücretler artı seyahat süresi ve seyahat masrafları dikkate alınacaktır.

>1 majör ve/veya ≤ %75 sonuç durumunda, IFS yönetmeliklerine göre tamamen yeni bir değerlendirme gereklidir. Değerlendirme yarıda kesilirse (iptal edilirse), bu durum raporda belirtilmelidir. Ancak, her zaman değerlendirmeye devam edilmesi önerilir.

The client sends the action plan with the corrective actions to the auditor within 14 days of receipt. The corrective actions specified in the action plan must be implemented after 3 months at the latest. For corrective actions, a deadline of 12 months after the last assessment day applies. The review takes place in the next assessment. If the action plans are not submitted within the 14 days or the corrections and corrective actions are insufficient, the assessment is rated as failed. Only after a positive assessment by the assessor will the final report be issued.

If one or more major non-conformities are present in the assessment, the confirmation letters must be blocked by TÜV NORD CERT in the IFS Audit-Portal within 48 hours. All users with access to the IFS Audit-Portal, which the client has indicated in the list of their favourites, are informed by the IFS AuditPortal by e-mail about the suspension of the current confirmation letter (with explanation of the identified non-conformity(ies)).

The regulations for the follow-up assessment are described in the IFS Progress Food Standard. A followup assessment must always be carried out on site. The assessor decides on the scope of the follow-up assessment, but only the standard requirements affected by the non-conformity are verified. The followup assessment shall be invoiced on a time and material basis in accordance with the schedule of fees. Daily rates stated in the offer plus travel time and travel expenses will be taken into account.

In case of > 1 major and / or ≤ 75% result, a completely new assessment is required according to the IFS regulations. If the assessment is broken off (aborted), this must be stated in the report. However, it is always recommended to continue the assessment.

Uluslararası Özellikli Standartlara (IFS) ilişkin TÜV NORD CERT Sertifikasyon Prosedürünün Hizmet Tanımı DESCRIPTION OF THE TÜV NORD CERT ASSESSMENT PROCEDURE IFS Global Markets Food

IFS portalında "Favoriler" listesinde yer alan şirketler, değerlendirmeden geçemedikleri takdirde raporun devre dışı bırakıldığını bildiren bir e-posta alacaklardır. Başarısızlık durumunda, ek bir değerlendirme yapılabilir. Bu, değerlendirmeden en erken 6 hafta ve en geç 6 ay sonra gerçekleştirilebilir. Değerlendirmeyi geçmek için gerekenlere ilişkin düzenlemeler IFS Progress Food Standardında bulunabilir.

4 DİĞER BELGELENDİRME KURULUŞLARINDAN TEYİT MEKTUPLARININ DEVRALINMASI

Genel olarak, sadece akredite belgelendirme kuruluşları tarafından verilen teyit mektupları kabul edilebilir. Akredite olmayan belgelendirme kuruluşları tarafından verilen teyit mektuplarına sahip kuruluşlar yeni müşteri olarak değerlendirilecektir.

Devir işleminin uygulanması için müşteri son değerlendirme raporunu, eylem planını ve teyit mektubunu değerlendirmeden önce değerlendiriciye sunar. Bir transfer sadece bir değerlendirme çerçevesinde gerçekleşebilir. Müşteri, değerlendirmeden önce IFS denetim portalında sorumlu belgelendirme kuruluşu olarak TÜV NORD CERT'in seçildiğinden emin olmalıdır.

5 BÜTÜNLÜK PROGRAMI

Şirket, IFS sertifikasyon sisteminin sahiplerine ait "Bütünlük Programının" farkında olduğunu ve bununla mutabık olduğunu beyan eder. Bütünlük Programı IFS sertifikasyon sisteminin maksimum kalite ve güvenilirliğini temin etmeyi amaçlayan bir dizi tedbir hedefler. Kullanılabilecek kaynaklar, kalite güvence faaliyetleri, şikâyet işlem sistemi, IFS sertifikasyon sisteminin sahipleri tarafından şirkette yapılan değerlendirmelerdir.

Companies that are listed in the "Favourites" list in the IFS portal will receive an e-mail informing them of the report deactivation if they fail the assessment. In case of failure, a supplementary assessment can be carried out. This can take place at the earliest 6 weeks and at the latest 6 months after the assessment. The regulations regarding the requirements for passing the assessment can be found in the IFS Progress Food Standard.

4 TAKEOVER OF LETTERS OF CONFIRMATIONS FROM OTHER CERTIFICATION BODIES

In general, only letters of confirmation issued by accredited certification bodies can be accepted. Organisations with confirmation letters issued by non-accredited certification bodies are to be treated as new clients.

For implementation of the takeover, the client presents the last assessment report, action plan and the confirmation letter to the assessor before the assessment. A transfer can only take place within the framework with an assessment. The client shall ensure that TÜV NORD CERT is selected as the responsible certification body in the IFS audit portal before the assessment.

5 INTEGRITY PROGRAM

The company agrees to and is aware of the "Integrity Program" of the owners of the IFS certification system. The Integrity Programme aims a number of measures to ensure maximum quality and reliability of the IFS certification scheme, such as quality assurance activities, complaint handling and, assessments in the company by IFS management.

Uluslararası Özellikli Standartlara (IFS) ilişkin TÜV NORD CERT Sertifikasyon Prosedürünün Hizmet Tanımı DESCRIPTION OF THE TÜV NORD CERT ASSESSMENT PROCEDURE IFS Global Markets Food

Şirketin TÜV NORD CERT tarafından belirlenmesinden sonra, IFS Yönetimi, IFS'nin yanlış kullanımlarını ve ihlallerini ifşa etmek ve engellemek için veya bunun risk tabanlı bir yaklaşıma dayanarak IFS Kalite Güvence tarafından planlanabilmesi için şirkette istediği zaman, yerinde Bütünlük Kontrolleri veya Bütünlük Tanık Denetimleri adı verilen süreçleri gerçekleştirme hakkına sahip olur.

Genelde, habersiz yerinde Bütünlük Kontrolleri IFS Yönetimi tarafından yapılacaktır. Eğer IFS Yönetimi, incelenen konuya bağlı olarak (örneğin şikâyetler, belli bir şirket temsilcisinin uygun olması ihtiyacı ile açıklanacak özel konular) haberli bir yerinde Bütünlük Kontrolünün gerekli olduğuna karar verirse, IFS Yönetimi tasdikli şirkete ve bazı koşullarda Sertifikasyon Kurumuna yerinde Bütünlük Kontrolünün tarihinden 0 – 48 saat önce bildirimde bulunacaktır.

Şirket, IFS Yönetimine ve IFS Yönetimi tarafından tayin edilen denetçiye tesislerine erişim sağlamakla yükümlüdür. Şirket ayrıca yapabildiği ölçüde, kontrol denetiminin gerçekleştirilmesinde denetçiyi desteklemekle de yükümlüdür.

IFS Bütünlük Tanık Denetimleri IFS denetimleridir, bu denetimlerle IFS Yönetimi tarafından istihdam edilen veya görevlendirilen bir tanık denetçisi düzenli bir IFS sertifikasyon denetimine katılır. Amaç, bir denetim durumunda, denetçinin yöntemi ve IFS gereksinimlerinin değerlendirmelerini gözeterek denetçinin işini incelemektir. Bütünlük Tanık Denetimleri bir denetçi veya IFS Kalite Güvence'nin iç incelemeleri hakkında IFS Kalite Güvence tarafından alınan bir şikâyete dayanabilir. Bütünlük programı ile ilgili daha fazla bilgiye www.ifs-sertifikasyon.com adresinden ulaşabilirsiniz.

After the assessment of the company by TÜV NORD CERT, IFS Management is entitled to carry out so-called Integrity on-site Checks or Integrity Witness Assessments in the company at any time in order to disclose and exclude misuse and violations of IFS.

Generally, IFS Management conducts unannounced Integrity on-site Checks, if IFS Management decides that an announced Integrity on-site Check is required due to the facts to be investigated (e.g. complaints, specific issues to be resolved where certain company representatives need to be available), IFS Management notifies the certified company and, in certain circumstances, TÜV NORD CERT 0 - 48 hours before the date of the Integrity on-site Check.

The company is obliged to grant IFS Management and the assessor appointed by IFS Management access to its premises. The company is also obliged to support the assessor as far as possible in carrying out the integrity on-site audit.

IFS Integrity Witness Assessments are IFS assessments where a regular IFS assessment is conducted by an assessor employed or contracted by IFS management. The aim is to observe the assessor's work in an assessment situation and to evaluate whether the assessor's method and assessments are appropriate to the IFS requirements. For more information on the Integrity Programme, see www.ifs-certification.com

Uluslararası Özellikli Standartlara (IFS) ilişkin TÜV NORD CERT Sertifikasyon Prosedürünün Hizmet Tanımı DESCRIPTION OF THE TÜV NORD CERT ASSESSMENT PROCEDURE IFS Global Markets Food

6 VERİ GİZLİLİĞİNİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİ

Sertifikalı Şirketlerin Çalışanları

IFS Management GmbH, sizinle ilgili verilerin (isim, iletişim bilgileri, şirketinizdeki pozisyon) IFS Management GmbH'de ("Veriler") saklanacağını bildirir. Bu, şirketinizin IFS standardına göre yapılan değerlendirme ile birlikte yapılır. Veriler, IFS Management GmbH'nin şirketinizden, denetçiden veya belgelendirme kuruluşundan aldığı değerlendirme raporuna dahil edilir. Veriler ayrıca www.ifs.certification.com altındaki IFS Denetim Portalında da görüntülenebilir. Orada Veriler, IFS Denetim Portalını kullanmak için kayıtlı olan perakendeciler tarafından görüntülenebilir.

(1) Sorumlu şirketin adı ve iletişim bilgileri:

IFS Management GmbH, am Weidendamm 1A,
10117 Berlin, Telefon +49 (0) 3072625074, Faks:
+49 (0) 030726 250 79,

dataprotection@ifs-certification.com

www.ifs-certification.com

(2) Veri koruma görevlisinin iletişim verileri:

Nils Gustke, Gesellschaft für
Personaldienstleistungen mbH
Pestalozzistraße 27, 34119 Kassel, Telefon
+49 (0) 561 7896868, Fax: +49 (0) 0561
7896861, gustke@gfp24.de, www.gfp24.de

(3) İşleme amaçları

IFS Management GmbH, verileri dahili idari ve kendi iş amaçları için saklar, Veriler, değerlendirme raporları, şirketinizin bir IFS standardının belirli bir değerlendirmesine göre değerlendirildiği belgelerle birlikte.

6 INFORMATION ON DATA PRIVACY PROTECTION

Employees of the certified companies

IFS Management GmbH informs that data about you (name, contact data, position within your company) will be stored at IFS Management GmbH ("Data"). This is done in conjunction with the audit against an IFS standard of your company. The Data is included in the audit report that IFS Management GmbH receives from your company, the auditor or the certification body. The Data may also be displayed in the IFS Audit-Portal under www.ifs.certification.com. There the Data can be viewed by retailers that have been registered for using the IFS Audit-Portal.

(1) Name and contact details of the responsible company:

IFS Management GmbH, am Weidendamm 1A,
10117 Berlin, Phone +49 (0) 3072625074, Fax:
+49 (0) 030726 250 79,

dataprotection@ifs-certification.com

www.ifs-certification.com

(2) Contact data of the data protection officer:

Nils Gustke, Gesellschaft für
Personaldienstleistungen mbH Pestalozzistraße
27, 34119 Kassel, Phone +49 (0) 561 7896868,
Fax: +49 (0) 0561 7896861, gustke@gfp24.de,
www.gfp24.de

(3) Processing purposes

IFS Management GmbH stores the data for internal administrative and own business purposes, The Data, together with the audit reports, documents that your company has been assessed against a specific audit of an IFS standard.

Uluslararası Özellikli Standartlara (IFS) ilişkin TÜV NORD CERT Sertifikasyon Prosedürünün Hizmet Tanımı DESCRIPTION OF THE TÜV NORD CERT ASSESSMENT PROCEDURE IFS Global Markets Food

(4) Yasal dayanak

Verilerin işlenmesine GDPR madde 6 (1) (f) uyarınca izin verilir. Verilerin işlenmesi, IFS Management GmbH'nin meşru menfaatlerini (dahili yönetim ve kendi ticari amaçları) koruyabilmesi için gereklidir.

(5) Veri kaynağı

Şirketinizin değerlendirmesiyle ilgili olarak şirketinizden bir denetçiye Veri sağladınız, IFS Management GmbH şirketinizden, denetçiden veya TÜV NORD CERT'den denetim raporunu alır.

(6) Depolama süresi

Veriler, şirketinizle ilgili Veriler www.ifs-certification.com adresindeki IFS portalında mevcut olduğu sürece veya şirketinizi belgeleyen TÜV NORD CERT veya şirketinizi değerlendiren denetçi, IFS Management GmbH tarafından saklanır. IFS Management GmbH için hala aktif. IFS Management GmbH, verileri yasal saklama süreleri nedeniyle saklamak zorundaysa da saklar. Yasal saklama süresi, Alman Ticaret Kanunu'nun (HGB) 257. maddesine göre altı yıl ve Alman Vergi Kanunu'nun (AO) 147. maddesine göre on yıldır.

(7) İlgili kişinin hakları

Yasal gereklilikler karşılanırsa, GDPR'nin 15 ila 22. maddeleri kapsamında aşağıdaki haklara sahip olursunuz: bilgi edinme, düzeltme, silme, işleme kısıtlaması, nesne ve veri taşınabilirliği hakları

(4) Legal basis

The processing of the Data is permitted in accordance with article 6 (1) (f) GDPR. The processing of the Data is necessary so that IFS Management GmbH can maintain its legitimate interests (internal administration and own business purposes)

(5) Data origin

You have provided the Data from your company to an auditor in connection with the audit of your company, IFS Management GmbH receives the audit report from your company, the auditor or TÜV NORD CERT

(6) Duration of storage

The Data is stored by IFS Management GmbH as long as Data on your company are available in the IFS portal at www.ifs-certification.com or as long as TÜV NORD CERT which has certifies your company or the auditor who has assessed your company are still active for IFS Management GmbH. IFS Management GmbH also stores the data if it is obliged to store the data due to statutory retention periods. The statutory retention period are six years according the section 257 German Commercial Code (HGB) and ten years according to section 147 German Tax Code (AO).

(7) Rights of the person concerned

If the legal requirements are met, you are entitled to the following rights under articles 15 to 22 GDPR: rights to information, rectification, erasure, restriction of processing, object and data portability

**Uluslararası Özellikli Standartlara (IFS) ilişkin TÜV NORD CERT
Sertifikasyon Prosedürünün Hizmet Tanımı
DESCRIPTION OF THE TÜV NORD CERT ASSESSMENT PROCEDURE
IFS Global Markets Food**

(8) Denetim makamına itiraz hakkı

Verilerinizin işlenmesinin yasal olmadığını düşünüyorsanız, GDPR'nin 77. maddesi uyarınca denetim makamına şikayette bulunma hakkınız vardır, IFS Management GmbH'den sorumlu denetleme makamının adresi:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (Verilerin Korunması ve Bilgi Özgürlüğü Komiseri), Friedrichstraße 219, 10969 Berlin

(8) Right of appeal to the supervisory authority

You have the right to complain to the supervisory authority in accordance with article 77 GDPR if you consider that the processing of your Data is not lawful. The address of the supervisory authority responsible for the IFS Management GmbH is:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (Commissioner for data protection and freedom of information), Friedrichstraße 219, 10969 Berlin 6 IFS LOGOS
The company must comply with the " conditions for the use of the IFS logos ", as described on the IFS