

<b>İÇİNDEKİLER</b>	<b>SAYFA</b>	<b>CONTENTS</b>	<b>PAGE</b>
1. SERTİFİKASYON PROSEDÜRÜ.....	3	1. CERTIFICATION PROCEDURE .....	3
1.1 Müşterinin Yükümlülükleri .....	3	1.1 Obligations of Client .....	3
1.2 Müşterinin talep ettiği denetim planlaması/randevu onayı .....	6	1.2 Client required audit planning/appointment confirmation.....	6
1.3. Denetim planlaması/hazırlığı için gerekli müşteri bilgileri .....	7	1.3. Client information required for audit planning/preparation.....	7
1.3.1 Denetim planlama/hazırlığı için gerekli ek Müşteri bilgileri .....	9	1.3.1 Additional Client information required for audit planning/preparation .....	9
1.4. Denetimlerin yürütülmesi .....	10	1.4. Conducting of audits .....	10
1.5. Denetim raporlaması / Denetim bulguları / Uygunsuzluk Yönetimi .....	10	1.5. Audit reporting/Audit findings/Nonconformity Management..	10
1.5.1 Büyük Uygunsuzluklar .....	11	1.5.1 Major Nonconformities.....	11
1.5.2 Küçük Uygunsuzluklar .....	12	1.5.2 Minor Nonconformities.....	12
2. DENETİM TÜRLERİ .....	12	2. AUDIT TYPES .....	12
2.1. İLK DENETİM .....	12	2.1. INITIAL AUDIT .....	12
2.2. GÖZETİM DENETİMİ .....	13	2.2. SURVEILLANCE AUDIT .....	13
2.3. YENİDEN SERTİFİKASYON DENETİMİ .....	13	2.3. RECERTIFICATION AUDIT .....	13
2.4. ÖZEL DENETİMLER.....	14	2.4. SPECIAL AUDITS.....	14
2.5. TRANSFER DENETİMİ .....	15	2.5. TRANSFER AUDITS.....	15
3. SERTİFİKA İPTAL SÜRECİ .....	16	3. DECERTIFICATION PROCESS .....	16

Daha fazla bilgi talep ettiğiniz takdirde, lütfen üzerinden bizimle irtibata geçiniz. Size yardımcı olmaktan memnun olacağız.

Lütfen bizimle e-posta yoluyla [info.tncert@tuev-nord.de](mailto:info.tncert@tuev-nord.de) adresi üzerinden veya telefonla 0800 245 74 57 (Almanya sınırları içinde ücretsiz telefon) numarasından veya yurtdışından arıyorsanız +49 511 9986-1222 numarasından irtibata geçiniz.

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarckstraße 20

45141 Essen

Almanya

[www.tuev-nord-cert.com](http://www.tuev-nord-cert.com)

If you should require any further information then please do not hesitate to contact us. We will be please to help you.

Please contact us via mail to [info.tncert@tuev-nord.de](mailto:info.tncert@tuev-nord.de) or by telephone 0800 245 74 57 (Free phone from within Germany) or +49 511 9986-1222 from abroad.

TÜV NORD CERT GmbH

Am TÜV 1

45307 Essen

Germany

[www.tuev-nord-cert.com](http://www.tuev-nord-cert.com)

## 1. SERTİFİKASYON PROSEDÜRÜ

### 1.1. Müşterinin Yükümlülükleri

Müşteri, IATF 16949:2016, 6. Baskı, 1 Ocak 2025 (kurallar) ve Kurallar 6. Baskı Onaylanmış Yorumlar (SI) ve Kurallar 6. Baskı Sıkça Sorulan Sorular ( SSS ) gibi, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, sertifikasyon tarihinde değiştirilmiş ve geçerli olan IATF sertifikasyonu ile ilgili tüm kurallara ve düzenlemelere uymakla yükümlüdür :

- a) Müşteri, IATF 16949 sertifikasyonunun gerekliliklerini yerine getirmeye devam etmek için kalite yönetim sisteminin kapasitesini etkileyebilecek yakın değişiklikleri sertifikasyon kuruluşuna bildirmelidir.

Bunlara örnek olarak şunlarla ilgili değişiklikler verilebilir:

- hukuki statü (örneğin hukuki formun değişmesi)
- mülkiyet durumu (örneğin birleşmeler, satın almalar, ittifaklar, ortak girişimler, vb.)
- yönetim yapısı (örneğin üst yönetim, kilit karar alma personeli, vb.)
- iletişim adresi veya konumu
- üretim sürecinin veya destek faaliyetlerinin taşınması (bkz. kurallar bölümü 5.15)
- bir üretim tesisinin, genişletilmiş üretim tesisinin veya bağımsız bir uzaktan destek konumunun kapatılması veya taşınması (bkz. kurallar bölümü 5.15)

## 1. CERTIFICATION PROCEDURE

### 1.1. Obligations of the Client

The Client is obliged to adhere to all rules and regulations in relation to an IATF certification as amended and applicable at the date of certification such as but not limited to the Rules for achieving and maintaining IATF recognition for IATF 16949:2016, 6<sup>th</sup> Edition, 1<sup>st</sup> January 2025 (rules) and Rules 6<sup>th</sup> Edition Sanctioned Interpretations (SI) and Rules 6<sup>th</sup> Edition Frequently Asked Questions (FAQ):

- a) The client shall notify the certification body of imminent changes that may affect the capability of the quality management system to continue to fulfill the requirements of the IATF 16949 certification.

These include, for example, changes relating to:

- legal status (e.g. change of the legal form)
- ownership status (e.g., mergers, acquisitions, alliances, joint ventures, etc.)
- management structure (e.g., top management, key decision-making staff, etc.)
- contact address or location
- relocation of the manufacturing process(es) or support activities (see rules section 5.15)
- closure or relocation of a manufacturing site, extended manufacturing site, or a standalone remote support location (see rules section 5.15)

- g) kalite yönetim sistemi kapsamındaki operasyonların kapsamı, sertifikasyon kapsamına girecek yeni lokasyonlar ve/veya destek ilişkileri dahil
- h) kalite yönetim sistemi süreçlerinin diğer kuruluşlara dış kaynak kullanımı
- i) IATF OEM müşteriye özel gereksinimlerinde (örneğin, özel durum koşulları, vb.) açıklandığı gibi sertifikasyon kuruluşuna bildirim gerektiren müşteri memnuniyetsizliği senaryoları
- j) Başka bir IATF tarafından tanınan sertifikasyon kuruluşuyla imzalanmış bir sözleşme (bkz. kurallar bölümü 7.1).

Yukarıda belirtilen değişikliklerden herhangi biriyle ilgili olarak Sertifikasyon Kuruluşunun Özel Denetim yapması gerekebilir.

- b) , IATF 16949 sertifikasyonunun gerekliliklerini sözleşmenin tüm süresi boyunca yerine getirmeye devam etmek için kalite yönetim sisteminin kapasitesini etkileyebilecek yakın değişiklikleri TNCERT'ye yazılı olarak bildirecektir .

Not 1: Bunlara örneğin yasal statü, mülkiyet durumu, yönetim yapısı, iletişim adresi veya konum, üretim sürecinin veya destek faaliyetlerinin taşınması, bir üretim tesisinin, genişletilmiş üretim tesisinin veya bağımsız bir uzaktan destek konumunun kapatılması veya taşınması, kalite yönetim sistemi kapsamındaki operasyonların kapsamı, sertifikasyon kapsamına girecek yeni konumlar ve/veya destek ilişkileri dahil, kalite yönetim sistemi süreçlerinin diğer kuruluşlara dış kaynak kullanımı, IATF OEM müşteriye özgü gereksinimlerinde (örneğin özel durum koşulları vb.) açıklandığı gibi TNCERT bildirim gerektiren müşteri memnuniyetsizliği senaryoları,

- g) scope of operations under the quality management system, including any new locations and/or support relationships to be covered in the certification scope
- h) outsourcing of quality management system processes to other organizations
- i) customer dissatisfaction scenarios that require certification body notification as described in IATF OEM customer-specific requirements (e.g., special status conditions, etc.)
- j) a signed contract with another IATF-recognized certification body (see rules section 7.1).

Note: Related to any of the above mentioned changes the Certification Body may need to conduct a Special Audit.

- b) The client shall notify the TNCERT of imminent changes that may affect the capability of the quality management system to continue to fulfill the requirements of the IATF 16949 certification during the entire term of the contract in written form.

Note 1: these include e.g. changes relating to legal status, ownership status, management structure, contact address or location, relocation of the manufacturing process(es) or support activities, closure or relocation of a manufacturing site, extended manufacturing site, or a standalone remote support location, scope of operations under the quality management system, including any new locations and/or support relationships to be covered in the certification scope, outsourcing of quality management system processes to other organizations, customer dissatisfaction scenarios that require TNCERT notification as described in IATF OEM customer-specific requirements (e.g., special status conditions.

başka bir IATF tarafından tanınan sertifikasyon kuruluşuyla imzalanmış sözleşme dahildir.

Not 2: TNCERT'in herhangi bir değişiklikle ilgili olarak Özel Denetim yapması gerekebilir.

- c) Müşteri, TNCERT'in IATF tanık denetimini reddetmeyecektir,
- d) Müşteri, TNCERT'in dahili tanık denetimini reddetmeyecektir,
- e) Müşteri, IATF gözlemcilerinin varlığını reddetmeyecektir,
- f) Müşteri, TNCERT'in IATF'ye nihai denetim ve uygunsuzluk raporlarını sunma talebini reddetmeyecektir,
- g) IATF logosunun tek kullanımı TNCERT tarafından verilen sertifikada veya uygunluk mektubunda gösterildiği gibidir. Müşteri tarafından IATF logosunun başka bir şekilde kullanılması yasaktır.  
Not: Müşteri mayıs kopyalamak IATF 16949 sertifikası yatak IATF logosu pazarlama ve reklam amaçlı
- h) Müşteriye kalite yönetim sistemiyle ilgili danışmanlar, denetim sırasında müşterinin yerinde fiziksel olarak bulunmayacak ve denetime doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde katılmayacaktır. Müşterinin bu sözleşmesel gereksinimi karşılamaması, TNCERT tarafından denetimin sonlandırılmasıyla sonuçlanacaktır.
- i) Müşteri, TNCERT tarafından talep edildiği takdirde TNCERT'e ön denetim planlama bilgilerini sağlayacaktır.
- j) Müşteri, yeni bir sertifikasyon kuruluşuyla yasal bir sözleşme imzalandığında TNCERT'e transfer etme niyetini bildirecektir.

Not: Bu bildirim, tüm transfer faaliyetleri yeni sertifikasyon kuruluşuyla tamamlanana kadar sözleşmenin uzatılmasına izin verebilir; bu da IATF 16949 sertifikasının yeniden sertifikasyon denetimi son tarihinden sonra en fazla yüz yirmi (120) takvim günü veya sertifika son kullanma tarihine

etc.), a signed contract with another IATF-recognized certification body

Note 2: Related to any of the changes TNCERT may need to conduct a Special Audit.

- c) the Client shall not refuse an IATF witness audit of TNCERT,
- d) the Client shall not refuse an internal witness audit of TNCERT,
- e) the Client shall not refuse the presence of IATF observers,
- f) the Client shall not refuse the request of TNCERT to provide the final audit and nonconformity reports to the IATF,
- g) The only use of the IATF logo is as displayed on the certificate or the letter of conformance issued by TNCERT. Any other use of the IATF logo by the client is prohibited.  
Note: The client may duplicate the IATF 16949 certificate bearing the IATF logo for marketing and advertising purposes
- h) Quality management system-related consultants to the client shall not be physically present at the client's site during an audit and shall not participate in the audit in any way either directly or indirectly. The client's failure to meet this contractual requirement shall result in audit termination by TNCERT.
- i) The client shall provide pre-audit planning information to TNCERT as required by TNCERT.
- j) The client shall notify TNCERT of its intent to transfer once a legal contract is signed with a new certification body.

Note: This notification may allow the contract to be extended until all transfer activities are complete with the new certification body, which allows the IATF 16949 certificate to remain valid for a maximum of one-hundred-and-twenty (120) calendar days after the recertification audit

kadar geçerli kalmasına olanak tanır , hangisi önce gerçekleşirse. Bir transferin gözetim denetiminde gerçekleştiği durumlarda, IATF 16949 sertifikasının gözetim denetimi son tarihinden sonra en fazla iki yüz on (210) takvim günü geçerli kalmasına izin verilir.

Not : TNCERT, Transfer faaliyetleri tamamlanmadan önce sözleşmeyi iptal etmek veya müşterinin sertifikasını geri çekmek için başka geçerli sebepleriniz varsa

- k) Müşteri, IATF tarafından tanınan başka bir sertifikasyon kuruluşuna veya bu kuruluştan transferiyle ilgili açık sorunları çözmek için TNCERT ile birlikte çalışacaktır.
- l) Müşteri, sertifikası iptal edildiğinde, geri çekildiğinde veya süresi dolduğunda, IATF 16949 sertifikasına ilişkin tüm referansları, web siteleri ve basılı ve elektronik medya dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm dahili ve harici pazarlama kanallarından kaldıracaktır.

Yukarıdaki a) - l) hükümlerinin herhangi bir ihlali, sözleşmenin önemli bir ihlali olarak değerlendirilecek ve TNCERT tarafından denetimin sonlandırılması, denetimin iptali, sözleşmenin iptali veya sertifikanın geri çekilmesi dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere uygun eylemlerin yapılmasına yol açacaktır.

### 1.2. Müşteri denetim planlaması/randevu onayı talep etti

Gözetim, yeniden sertifikasyon ve transfer denetimleri için denetim tarihleri, denetim son tarihinden en az doksan (90) takvim günü önce TNCERT ile teyit edilecektir. CARA Raporunda bir sonraki denetim için tanımlanan tarihler bağlayıcıdır.

due date or until the certificate expiration date, whichever comes first. In cases where a transfer occurs at a surveillance audit, the IATF 16949 certificate would be allowed to remain valid for a maximum of two-hundred-and-ten (210) calendar days after the surveillance audit due date

Note: TNCERT may have other valid reasons for cancelling the contract or withdrawing the client's certification before the transfer activities are completed

- k) The client shall work with TNCERT to resolve open issues related to its transfer to or from another IATF-recognized certification body
- l) The client shall remove all references to IATF 16949 certification from all internal and external marketing channels—including, but not limited to, websites and printed and electronic media—when its certification is cancelled, withdrawn, or expired.

Any violation of provisions a) - l) above shall be considered a material breach of contract and shall lead to appropriate actions by TNCERT, including, but not limited to, audit termination, audit cancellation, contract cancellation, or certification withdrawal.

### 1.2. Client required audit planning/appointment confirmation

Audit dates for surveillance, recertification and transfer audits shall be confirmed with TNCERT no less than ninety (90) calendar days before the audit due date. The defined dates in CARA Report for next audit are binding.

Not: Denetimin geciktirilmesi sertifikanın kaybedilmesine neden olabilir.

### 1.3. Denetim planlaması/hazırlığı için gerekli müşteri bilgileri

Müşteri, ilgili TNCERT “İlk Denetim için Teklif Hazırlama Anketi, Gözetim Planlaması, Yeniden Sertifikasyon, Transfer Denetimleri ve Başvuru İncelemesi” (A13F010e) ve “Süreç Genel Bakışı ve Performans Bilgileri” (A13F030e) uyarınca her denetim için (Aşama-1, Gözetim, Yeniden Sertifikasyon, Transfer, Özel Denetim) denetimin başlangıç tarihinden en az otuz (30) takvim günü önce aşağıdaki denetim planlama bilgilerini sağlayacaktır.

bu zorunlu bilgilere dayanarak, denetimin başlama tarihinden (15) takvim günü önce müşteriye gönderilecek olan süreç odaklı bir denetim planı oluşturur .

Not 1: Denetimin geciktirilmesi sertifikanın kaybedilmesine neden olabilir

Not 2: Müşteri ve TNC, planlanan denetim süresi boyunca tüm vardiyaların ve otomotiv üretim süreçlerinin gerektiği gibi çalışmasını sağlamak için denetimi planlayacaktır. Bu gereklilik karşılanamıyorsa, TÜVNCERT gereklilik karşılanana kadar denetimi geciktirecektir.

Not 3: Özel denetim veya bağımsız bir uzaktan destek konumunda yapılan denetim için aşağıdaki denetim planlama öğelerinden bazıları gerekli olmayabilir

- a) En azından IATF 16949'da ayrıntılı olarak açıklanan gereklilikleri yerine getirecek ve başka bir üretim tesisine veya uzak destek konumuna sağlanan veya buradan alınan desteğin niteliği dahil olmak üzere destek işlevleri ve bunların konumları hakkında bilgi içerecek olan müşterinin kalite yönetim sistemi belgeleri

Note: Delaying an audit may result in loss of certification.

### 1.3. Client information required for audit planning/preparation

The client shall provide the following audit planning information according to the respective TNCERT “Questionnaire for Offer Preparation for an Initial audit, Planning of Surveillance, Recertification, Transfer Audits and Application Review” (A13F010e) and “Process Overview and Performance Information” (A13F030e) no less than thirty (30) calendar days before the start date of the audit for every audit (Stage-1, Surveillance, Recertification, Transfer, Special Audit).

Based on these mandatory information TNCERT creates a process-orientated audit plan which will be send within (15) calendar days before start date of the audit to client.

Note 1: Delaying an audit may result in loss of certification

Note 2: The client and TNC shall plan the audit to ensure that all shifts and automotive manufacturing processes will be running as required during the planned audit duration. If this requirement cannot be met, the TÜVNCERT shall delay the audit until the requirement can be met

Note 3: For special audit or an audit at a standalone remote support location, some audit planning elements below may not be required

- a) the client's quality management system documentation, which shall fulfil, at minimum, the requirements detailed in IATF 16949 and shall include information about the support functions and their locations, including the nature of the support provided to or received from another manufacturing site or remote support location

Not: TNCERT gerekliliklerine uygun olarak QM sistemiyle ilgili diğer bilgiler/belgeler sağlanacaktır.

- b) Önceki denetimden bu yana kuruluşun yapısında veya bağlamında meydana gelen önemli değişikliklere ilişkin bilgiler, destek lokasyonlarındaki ve dolaylı destek lokasyonlarındaki değişiklikler ve bunların ilgili destek fonksiyonları dahil
- c) Önceki denetimden bu yana üretim ve/veya destek faaliyetlerinin taşınmasına ilişkin bilgiler
- d) Geliştirilen denetim planı kapsamında denetlenecek her üretim tesisindeki ve her ilişkili genişletilmiş üretim tesisindeki ve/veya bağımsız uzaktan destek konumundaki çalışan sayısı
- e) Denetimin yapılacağı dilden farklı olarak sahada konuşulan herhangi bir dil, yabancı dili konuşan çalışanların oranı ve çalıştıkları süreç(ler) dahil
- f) Önceki denetimden bu yana herhangi bir kalite yönetim sistemiyle ilgili danışmanlık hizmetinin ayrıntıları
- g) Önceki denetimden bu yana belirlenen performans hedeflerine ilişkin kalite yönetim sistemi performansı ve eğilimleri
- h) hedeflere yönelik dış performans ve ilgili eğilimler, müşteri raporları ve puan kartları, müşteri memnuniyeti ve önceki denetimden bu yana müşteri şikayet özetleri dahil
- i) Önceki denetimden bu yana herhangi bir diğer müşteri memnuniyetsizliği senaryosu (örneğin, özel durum koşulları, IATF Şikayet Yönetim Sistemi'nden [IATF CMS] gelen şikayetler, vb.)
- j) en son uzaktan destek lokasyon denetim raporu(ları) ve denetim farklı bir belgelendirme kuruluşu tarafından gerçekleştirilmişse uygunsuzluk yönetim kaydı(ları)

Note: Further QM-system-related information / documents are to be provided in accordance with TNCERT requirements

- b) information regarding significant changes to the structure or context of the organization since the previous audit, including changes in support locations and indirect support locations, and their relevant support functions
- c) information regarding the relocation of manufacturing and/or support activities since the previous audit
- d) the number of employees at each manufacturing site and at each associated extended manufacturing site and/or standalone remote support location to be audited under the audit plan being developed
- e) any language spoken onsite that differs from the language in which the audit will be conducted, including the ratio of workers speaking the foreign language and the process(es) in which they work
- f) details of any quality management system-related consultancy services since the previous audit
- g) quality management system performance and trends in relation to established performance targets since the previous audit
- h) external performance to targets and related trends, including customer reports and scorecards, customer satisfaction, and customer complaint summaries since the previous audit
- i) any other customer dissatisfaction scenarios (e.g., special status conditions, complaints from the IATF Complaint Management System [IATF CMS], etc.) since the previous audit
- j) the latest remote support location audit report(s) and nonconformity management record(s) if the audit was conducted by a different certification body

- k) kazanılan müşterilere ilişkin bilgiler, müşteriye özel gereksinimler ve/veya önceki denetimden bu yana kaybedilen müşteriler dahil
- l) önceki denetimden bu yana mevcut müşteriler için müşteriye özel gereksinimlerde yapılan güncellemeler veya revizyonlar
- m) dahili sistem denetimlerinin sonuçları ve önceki denetimden bu yana yönetim inceleme kaydı(ları)

Not: İstisnai durumlarda, gizlilik endişeleri nedeniyle, müşteri yönetim inceleme kaydını denetimin başlangıç tarihinden en az otuz (30) takvim günü önce sunmazsa, TÜVNCERT açılış toplantısının başlamasından önce yönetim inceleme kayıtlarının yerinde incelenmesi için denetim planına en az iki (2) saat ekleyecektir.

- k) information regarding any customers gained, including their customer-specific requirements, and/or customers lost since the previous audit
- l) updates or revisions to customer-specific requirements for existing customers since the previous audit
- m) results of internal system audits and the management review record(s) since the previous audit

Note: If, in exceptional cases, due to confidentiality concerns, the client does not submit the management review record at least thirty (30) calendar days before the start date of the audit, the TÜVNCERT shall add at least two (2) hours to the audit plan for the review of the management review records onsite before the start of the opening meeting

### 1.3.1 Denetim planlama/hazırlığı için ek Müşteri bilgileri gereklidir

durumunda aşağıdaki ek denetim planlama bilgilerini sağlayacaktır.

#### Transfer Denetimi

- Önceki IATF Denetimlerinin / Sertifikasyon süreçlerinin sonuçları
- CARA Raporları, NC-CARA raporları, son belgelendirme kuruluşunun son 3 yıllık denetim planları, son denetimlerdeki uygunsuzlukların "kapatıldığına" dair son belgelendirme kuruluşunun kanıtları dahil.
- CARA raporları, NC-CARA raporları, denetimin planlandığı üretim tesisini destekleyen tüm SA\_RSL ve RSL'lerin denetim planları
- Son belgelendirme kuruluşunun sertifikaları

### 1.3.1 Additional Client information required for audit planning/preparation

The client shall provide in case of Transfer, Recertification and Corporate Scheme audits the following additional audit planning information.

#### Transfer Audit

- Results of previous IATF Audits / Certification processes
- CARA Reports, NC-CARA reports, audit plans of the last 3 years of the last certification body incl. evidence of the last certification body that nonconformities from the last audits are "closed".
- CARA reports, NC-CARA reports, audit plans of all SA\_RSL and RSL supporting the manufacturing site which the audit is planned for
- Certificates of the last certification body

**Yeniden Sertifikasyon Denetimi**

- Yönetim Sisteminin son üç yıllık belgelendirme dönemine ait performans verileri.

**Kurumsal Plan sertifikasyonu**

sisteminin kanıtı

- Merkezi olarak tanımlanan, yapılandırılan ve kontrol edilen süreçler tarafından oluşturulur
- Ortak bir süreç ölçümleri kümesiyle izlenir
- IATF 16949'a göre sertifikalandırılan kurumsal yapı içindeki tüm üretim tesislerinde ve bağımsız uzaktan destek noktalarında esasen aynı şekilde uygulanır
- kalite yönetim sistemi dokümantasyonunun ve kayıtlarının yerleştirilmesini yalnızca iş talimatları/prosedürleri düzeyinde gerçekleştirir
- kalite yönetim sistemi işlevinin bulunduğu (ortak kalite yönetim sistemini tanımlamaktan, yapılandırmaktan ve kontrol etmekten sorumlu olan) tanımlanmış merkezi bir konuma sahip olmak

**1.4. Denetimlerin yürütülmesi**

, IATF 16949'a göre kalite yönetim sisteminin uygulanma derecesini değerlendirmek amacıyla ISO/IEC 17021-1 ve bu Kurullarda belirtilen ilgili gerekliliklere uygun olarak denetimler gerçekleştirilmektedir. TNCERT, otomotiv proses yaklaşımını dikkate alarak denetimler gerçekleştirilmektedir.

**1.5. Denetim raporlaması/ Denetim bulguları/Uygunsuzluk yönetimi**

Denetim ekibi, denetim sırasında toplanan ayrıntılı nesnel kanıtları ve denetim bulgularını, hem uygunluğu hem de tespit edildiğinde denetim

**Recertification Audit**

- Performance data of the Management System for the previous three years certification period.

**Corporate Scheme certification**

Evidence of common quality management system which

- Is established by processes that are centrally defined, structured, and controlled
- Is monitored with a common set of process measurements
- Is implemented in substantially the same manner across all manufacturing sites and standalone remote support locations within the corporate structure being certified to IATF 16949
- have localization of the quality management system documentation and records only at the level of work instructions/procedures
- have an identified central location where the quality management system function (resides that is responsible for defining, structuring, and controlling the common quality management system

**1.4. Conducting of audits**

TNCERT is conducting audits in accordance with the relevant requirements provided in ISO/IEC 17021-1 and this Rules to evaluate the degree of implementation of the quality management system according to IATF 16949. TNCERT implements audits taking into account the automotive process approach.

**1.5. Audit reporting/Audit findings/Nonconformity Management**

The audit team records detailed objective evidence gathered during the audit and the audit findings in the IATF Common Audit Report Application

kriterlerine aykırılığı gösteren IATF Ortak Denetim Raporu Uygulaması'na (IATF CARA) kaydeder. Denetim ekibi, denetim kapanış toplantısında taslak denetim raporunu ve varsa uygunsuzluk yönetim kaydını/kayıtlarını müşteriye verir. Onaylanmış nihai denetim raporu, uygunsuzluk yönetimi kaydı(ları) ve IATF Uygunsuzluk Yönetimi için Ortak Denetim Raporu Başvurusuna (IATF NC CARA) bağlantı, denetim kapanış toplantısının tarihinden itibaren en geç on beş (15) takvim günü içinde müşteriye verilecektir.

### 1.5.1 Büyük Uygunsuzluklar

Müşteri , aşağıdaki hususların kanıtlarını sunmakla yükümlüdür : en fazla onbeş (15) takvim günü denetim kapanış toplantısından

- uygulanan sınırlama eylemleri ve bunların etkinliği
- , uygulandı düzeltme
- Kullanılan metodoloji, sonuçlar ve kök nedenin diğer süreçler ve ürünler üzerindeki etkisinin dikkate alınması dahil olmak üzere kök neden analizi
- eylemlerin etkinliğini doğrulamak için belirlenen yöntem/yöntemler

Müşteri , aşağıdaki hususların kanıtlarını sunmakla yükümlüdür : en fazla altmış (60) takvim günü denetim kapanış toplantısından

- Kök nedeni(leri) ortadan kaldırmak için planlanan sistemik düzeltici eylemin(eylemlerin) uygulanması uygulanan düzeltme
- Uygulanan sistemik düzeltici eylem(ler)in etkinliğinin doğrulanmasının sonucu.

(IATF CARA), indicating both conformity and, when detected, nonconformity against the audit criteria. The audit team issues the draft audit report and the nonconformity management record(s), where applicable, to the client at the audit closing meeting. The final approved audit report, the nonconformity management record(s), and a link to the IATF Common Audit Report Application for Nonconformity Management (IATF NC CARA) will be issued to the client within a maximum of fifteen (15) calendar days of the audit closing meeting date.

### 1.5.1 Major Nonconformities

The client is obliged to submit evidence of the following within a maximum of fifteen (15) calendar days from the audit closing meeting

- the implemented containment actions and their effectiveness
- the implemented correction
- the root-cause analysis, including the methodology used, the results, and the consideration of the root cause's impact on other processes and products
- the systemic corrective action plan to eliminate the identified root cause(s) and the method(s) identified for verifying the effectiveness of the systemic corrective action(s)

The client is obliged to submit evidence of the following within a maximum of sixty (60) calendar days from the audit closing meeting

- the implementation of the planned systemic corrective action(s) to eliminate the root cause(s)the implemented correction
- the result of verification of the effectiveness for the implemented systemic corrective action(s).

### 1.5.2 Küçük Uygunluklar

Müşteri , aşağıdaki hususların kanıtlarını sunmakla yükümlüdür : en fazla onbeş (60) takvim günü denetim kapanış toplantısından

- uygulanan sınırlama eylemleri ve bunların etkinliği,
- uygulandı düzeltme
- Kullanılan metodoloji, sonuçlar ve kök nedenin diğer süreçler ve ürünler üzerindeki etkisinin dikkate alınması dahil olmak üzere kök neden analizi
- Kök nedeni(leri) ortadan kaldırmak için planlanan sistemik düzeltici eylemin(eylemlerin) uygulanması uygulanan düzeltme
- Uygulanan sistemik düzeltici eylem(ler)in etkinliğinin doğrulanmasının sonucu.

## 2. DENETİM TÜRLERİ

### 2.1 İLK DENETİM

İlk sertifikasyonlar 2 aşamada gerçekleştirilir:

Sahne 1 hazır olma değerlendirme, parça 1, odaklanmıştır Müşterinin IATF 16949 sertifikasına uygunluğunun değerlendirilmesi, uygulanabilir sertifika yapısı, sertifika kapsamı, müşterinin belgelenmiş kalite yönetim sisteminin gerekli belgelenmiş bilgilerin mevcut olduğunu ve IATF 16949 standardının gerekliliklerine uygun olduğunu teyit etmek.

### 1.5.2 Minor Nonconformities

The client is obliged to submit evidence of the following within a maximum of fifteen (60) calendar days from the audit closing meeting

- the implemented containment actions and their effectiveness
- the implemented correction
- the root-cause analysis, including the methodology used, the results, and the consideration of the root cause's impact on other processes and products
- the implementation of the planned systemic corrective action(s) to eliminate the root cause(s)the implemented correction
- the result of verification of the effectiveness for the implemented systemic corrective action(s).

## 2. AUDIT TYPES

### 2.1 INITIAL AUDIT

Initial certifications are carried out in 2 stages:

Stage 1 readiness assessment, part 1, is focused on the evaluation of the client's eligibility for IATF 16949 certification, its applicable certification structure, its certification scope, the client's documented quality management system to confirm the required documented information is in place and corresponds to the requirements of the IATF 16949 standard.

Aşama 1 hazırlık değerlendirmesi, bölüm 2, atölyede işletilen kalite yönetim sistemi hakkında yeterli bilgi edinmek ve bunun belgelenen kalite yönetim sistemi ve aşama 1 hazırlık değerlendirmesi, bölüm 1 ve uygulama sürecinde toplanan diğer bilgilerle uyumlu olduğuna dair makul güvence sağlamak amacıyla "Gemba" ilkesine dayanmaktadır.

2. Aşama sertifikasyon denetimleri, müşterinin tüm kalite yönetim sisteminin tüm gerekliliklerini yerine getirmesini kapsar. Uygulanabilir IATF 16949 gereklilikleri sertifikasyon kapsamıyla uyumludur. Olumlu bir seviye 1 sonucu durumunda takip ederler.

## 2.2 GÖZETİM DENETİMİ

gözetim süresi boyunca, müşterinin tüm kalite yönetim sisteminin, sertifikasyon kapsamına uygun olarak tüm geçerli IATF 16949 gerekliliklerini yerine getirmesini kapsar .

Gözetim denetiminin son günü, aşama 2 belgelendirme denetiminin veya önceki yeniden belgelendirme denetiminin veya transfer denetiminin son gününden itibaren üç 12/24 ayı (-3 ay/+3 ay) geçemez.

## 2.3 YENİDEN SERTİFİKASYON DENETİMİ

Yeniden sertifikasyon denetimleri, müşterinin tüm kalite yönetim sisteminin sertifikasyon kapsamına uygun olarak tüm geçerli IATF 16949 gerekliliklerini yerine getirmesini kapsar ve tam sistem denetimleri olarak kabul edilir.

Stage 1 readiness assessment, part 2, is based upon the "Gemba" principle to gain a sufficient understanding of the quality management system in operation on the shop floor and reasonable assurance that it aligns with the documented quality management system and other information gathered in the stage 1 readiness assessment, part 1, and the application process.

Stage 2 certification audits cover the client's entire quality management system's fulfillment of all applicable IATF 16949 requirements aligned with the certification scope. They follow in the case of a positive level 1 conclusion.

## 2.2 SURVEILLANCE AUDIT

Surveillance audits cover the client's entire quality management system's fulfillment of all applicable IATF 16949 requirements aligned with the certification scope over a two (2) year surveillance period.

The last day of a surveillance audit shall not exceed three 12/24 months (-3 months/+3 months) from the last day of the stage 2 certification audit or the previous recertification audit or transfer audit

## 2.3 RECERTIFICATION AUDIT

Recertification audits cover the client's entire quality management system's fulfillment of all applicable IATF 16949 requirements aligned with the certification scope and are considered full system audits.

Yeniden sertifikasyon denetiminin son günü, aşama 2 sertifikasyon denetiminin veya önceki yeniden sertifikasyon denetiminin veya transfer denetiminin son gününden itibaren üç (3) yılı (-3 ay/+0 gün) geçmeyecektir.

## 2.4 ÖZEL DENETİMLER

TÜVNORD CERT'in takdirine bağlı olarak, bir müşteri lokasyonunda özel denetimler yapılması zorunludur veya aşağıdaki amaçlarla gerçekleştirilebilir:

- a) Bir performans şikayetine yanıt olarak sistemsel düzeltici eylemlerin etkili bir şekilde uygulanmasını doğrulamak
- b) Uygulanan sistemsel düzeltici eylemlerin müşteri performans hedeflerine ulaşmada iyileşme sağladığını doğrulamak
- c) büyük uygunsuzluklar için sistemsel düzeltici eylemlerin etkili bir şekilde uygulanmasını doğrulamak
- d) Küçük uygunsuzluklar için sistemsel düzeltici eylemlerin etkili bir şekilde uygulanmasını doğrulamak
- e) %100 (yüzde yüz) çözülmüş durumdaki uyumsuzluklar için sistemsel düzeltici eylemlerin etkili bir şekilde uygulandığını doğrulamak
- f) geri çekilen sertifikaya yanıt olarak sistemsel düzeltici eylemlerin etkili bir şekilde uygulanmasını doğrulamak
- g) Önemli değişikliklerden sonra müşterinin kalite yönetim sisteminin IATF 16949 gerekliliklerine uygunluğunu doğrulamak
- h) Taşınma sonrasında müşterinin kalite yönetim sisteminin IATF 16949'a uygunluğunu doğrulamak.

The last day of a recertification audit shall not exceed three (3) years (-3 months/+0 days) from the last day of the stage 2 certification audit or the previous recertification audit or transfer audit.

## 2.4 SPECIAL AUDITS

Special audits at a client location are required or may be conducted at the discretion of TÜVNORD CERT to:

- a) verify the effective implementation of systemic corrective actions in response to a performance complaint
- b) verify that implemented systemic corrective actions are producing improvement in the achievement of customer performance targets
- c) verify the effective implementation of systemic corrective actions for major nonconformities
- d) verify the effective implementation of systemic corrective actions for minor nonconformities
- e) verify the effective implementation of systemic corrective actions for nonconformities in one hundred percent (100%) resolved status
- f) verify the effective implementation of systemic corrective actions in response to withdrawn certification
- g) verify the client's quality management system compliance with IATF 16949 requirements after significant changes
- h) verify the client's quality management system compliance with IATF 16949 after a relocation.

## 2.5 TRANSFER DENETİMİ

Bir müşteri IATF tarafından tanınan başka bir sertifikasyon kuruluşuna geçmeyi seçerse, transferin talep edildiği yer(ler) yeni sertifikasyon kuruluşu tarafından bir transfer denetiminden geçecektir.

, önceki belgelendirme kuruluşuyla yapılacak bir sonraki düzenli denetim için izin verilen zaman dilimi içerisinde gerçekleştirilir .

Devir denetiminin başlangıcında, devir edilecek müşteri lokasyonunda aşağıdaki şartların sağlanması gerekmektedir:

- sertifikası veya bağımsız uzaktan destek konumu durumunda , bağımsız uzaktan destek konumuna atıfta bulunulan en az bir (1) üretim tesisi sertifikası verilir (yani sertifika askıya alınmaz, iptal edilmez, geri çekilmez veya süresi dolmaz).
- İzin verilen denetim zamanlaması aşılmadı
- Önceki belgelendirme kuruluşunda "düzeltici eylemlerle açık" statüsünde denetim bulunmamaktadır
- Önceki belgelendirme kuruluşunda yüzde yüz (%100) çözülmüş bir uygunsuzluk bulunmamaktadır.
- IATF Şikayet Yönetim Sistemi'ndeki (CMS) tüm performans şikayetleri (bkz. kurallar bölümü 10.0) "tamamlandı" aşamasındadır.
- Son transfer denetiminden bu yana, transfer eden müşterinin lokasyonunun yıllık denetim aralığında denetlendiği en az iki (2) gözetim denetimi gerçekleştirilmiştir.
- Son transfer denetiminden bu yana, transfer eden müşteri konumunun iki (2) yıllık denetim aralığında denetlenen destek işlevlerine sahip bağımsız bir uzaktan destek konumu olduğu durumlarda en az bir (1) gözetim denetimi yürütülmüştür.

## 2.5 TRANSFER AUDIT

If a client chooses to change to another IATF-recognized certification body, the location(s) for which the transfer is requested shall undergo a transfer audit with the new certification body.

The transfer audit shall occur within the allowable timing for the next regular audit with the previous certification body.

At the start of the transfer audit, the following conditions shall be met for the client location under transfer:

- The manufacturing site certificate issued or, in the case of a standalone remote support location, at least one (1) manufacturing site certificate on which the standalone remote support location is referenced is issued (i.e., the certificate is not suspended, cancelled, withdrawn, or expired).
- the allowable audit timing has not been exceeded
- No audits with the status of "open with corrective actions" exist with the previous certification body
- No one hundred percent (100%) resolved nonconformities exist with the previous certification body.
- All performance complaints (see rules section 10.0) in the IATF Complaint Management System (CMS) are in the "complete" stage.
- Since the last transfer audit, at least two (2) surveillance audits have been conducted where the transferring client location is audited on an annual audit interval.
- Since the last transfer audit, at least one (1) surveillance audit has been conducted where the transferring client location is a standalone remote support location that has support functions that are audited on a two (2) year audit interval.

- Denetim ekibi üyeleri daha önce müşteri lokasyonunu denetlememiştir (bkz. bölüm kuralları 5.6.1a]).
- Müşteri, yeni sertifikasyon kuruluşuna önceki üç (3) yılın son denetim raporlarını ve uyumsuzluk kayıtlarını sağladı. Sağlanan bilgiler, müşterinin daha önce yayınlanmış tüm uyumsuzluklara verdiği yanıtların kabul edildiğine ve önceki sertifikasyon kuruluşu tarafından tamamlanması gereken tüm doğrulama faaliyetlerinin gerektiği gibi yürütüldüğüne dair kanıtları içerecektir.
- The audit team members have not previously audited the client location (see section rules 5.6.1a]).
- The client provided the new certification body with the final audit reports and nonconformity records from the previous three (3) years. The information provided shall include evidence that client responses to all previously issued nonconformities have been accepted and all verification activities that should have been completed by the previous certification body were conducted as required.

### 3. SERTİFİKA İPTALİ SÜRECİ

Sertifika iptali süreci, TÜVNORD CERT'in müşterinin sertifikasını askıya alıp almamaya karar vermesini gerektirir. Sertifika askıya alma geçici bir durumdur ve sertifikanın yeniden yürürlüğe girmesi veya geri çekilmesiyle sonuçlanacaktır. Sertifika askıya alma süresi boyunca sertifika geçerliliğini korur ve IATF tarafından tanınmaya devam eder.

Belge iptali sürecinin başlangıcı:

- Sertifikasyon kuruluşunun, IATF Şikayet Yönetim Sistemi (CMS) aracılığıyla bir IATF OEM üyesi, ilgili denetim ofisi veya müşterinin herhangi bir otomotiv müşterisi tarafından müşteriye karşı bir performans şikayeti aldığı tarih.  
Not: Performans şikayetleri, IATF OEM'inin bunları IATF CMS'de dosyalamayı seçtiği özel durum koşullarını içerebilir .
- Uyumsuzlukların bildirildiği herhangi bir gözetim, yeniden sertifikasyon veya özel denetimin kapanış toplantısı tarihi.

### 3. DECERTIFICATION PROCES

The decertification process requires TÜVNORD CERT to decide whether or not to suspend the client's certification. Certification suspension is a temporary status and will result in certification reinstatement or withdrawal. During the certification suspension period, the certificate remains valid and is still recognized by the IATF.

The start of the decertification process shall be:

- the date the certification body receives a performance complaint against the client through the IATF Complaint Management System (CMS) by an IATF OEM member, its relevant oversight office, or any automotive customer of the client  
Note: Performance complaints may include special status conditions where the IATF OEM chooses to file them in the IATF CMS.
- the closing meeting date of any surveillance, recertification, or special audit with reported nonconformities.