

Bu sözleşme, TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. (Bundan böyle “TÜV NORD Turkey” olarak adlandırılacaktır.) ve “Aday,, arasında imzalamasıyla yürürlüğe girer.

1. TÜV NORD TURKEY’İN GÖREV, HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- TÜV NORD Turkey, belgelendirme sürecini, mevzuata uygun olarak gerçekleştirecektir. Belgelendirme için temel teşkil eden şartlar (standartlar), ilgili teklifte ve belgelendirme programında belirtilmiştir. Belge, yalnız ve yalnız bu şartların karşılandığı zaman düzenlenir.
- TÜV NORD Turkey, Aday’a ait bilgileri gizli tutacak ve bunları sadece kararlaştırılan amaç çerçevesinde kullanacaktır; kendisine emanet edilen dokümanları üçüncü taraflara göstermeyecektir. Bu şart, anlaşmazlık durumunda bir hakeme detaylı rapor iletilmesini veya TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.’nin bunları akreditasyon kurumuna veya yasal zorlama ile talep eden diğer kuruluş veya otoritelere göstermesi durumunu kapsamaz. TÜV NORD Turkey, Aday hakkında başka kaynaklardan gelen bilgileri de, gizlilik politikası gereği saklı tutacaktır.
- TÜV NORD Turkey, belgelendirme prosedüründeki değişikliklerinden “Aday’ı” haberdar edecektir. Aday, bu değişiklikler karşısında yeni şartlara uygunluğu konusundaki teyidini, yazılı olarak TÜV NORD Turkey’e bildirecektir.
- TÜV NORD Turkey, şikâyet yönetimi ile ilgili olarak, gelen müşteri itirazlarının ve şikâyetlerinin çözümüne yönelik faaliyetleri, tarafsızlık ve gizlilik prensiplerine göre incelenmesinin değerlendirmesini, ilgili prosedürlere göre yapar ve kayıtlarını tutar. Özellik arz eden konulardaki itiraz ve şikâyetleri, İtiraz ve Şikâyet Komitesi’ne iletir. Sürece ilişkin detaylı bilgi TÜV NORD Turkey web sayfasında (<https://www.tuv-nord.com/tr/tr/home/>) bulunmaktadır.
- Belgenin standardın gerekliliklerine göre kullanılmadığında tespit edildiğinde, TÜV NORD Turkey belgeyi askıya alabilir ve/veya iptal edebilir. TÜV NORD Turkey’in düzenlediği belgelerin geçerliliği <https://www.tuv-nord.com/tr/tr/hakkimizda/sertifika-sorgulama/> web sayfasından sorgulanabilir.
- TÜV NORD Turkey, herhangi bir sebepten dolayı akreditasyonunu kaybetmesi durumunda, mevcut belgelendirme süreci ve belgeleri olan adayları en kısa sürede yazılı olarak bilgilendirecektir.
- TÜV NORD Turkey, belgelendirme faaliyetlerinin kesintiye uğramaması amacıyla, adayın talebi doğrultusunda, ilgili belgelerin başka bir akredite uygunluk değerlendirme kuruluşuna transfer edilmesini sağlayacaktır. Transfer süreci, adayın rızasıyla ve tarafların mutabakatıyla gerçekleştirilecektir. Bu kapsamda, mevcut belgelendirme kayıtları ve belgeler, gizlilik şartlarına riayet edilerek, transfer edilecek uygunluk değerlendirme kuruluşuna iletilecektir.
- Belgenin transfer edilmesi halinde, TÜV NORD Turkey, transfer süreci boyunca adaydan herhangi bir ek ücret talep etmeyecektir. Ancak, transfer edilen uygunluk değerlendirme kuruluşu tarafından belirlenen ücretler ve maliyetler, aday veya sponsor tarafından karşılanacaktır.

2. ADAY'IN GÖREV, HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Aday, belge üzerinde belirtilen kapsama uymak ve ilgili uluslararası standartların gerekliliklerini yerine getirmekle yükümlüdür. Belge, amacının dışında veya yanıltıcı olarak kullanılamaz.
- Belgenin askıya alınması durumunda, askı süresince belge ve logo kullanılamaz. Belgenin geri çekilmesi durumunda, geri çekildiği tarihten itibaren belge ve logo kullanılamaz ve Aday belgeyi TÜV NORD Turkey'e iade etmekle yükümlüdür.
- Aday, belgelendirme programının hükümlerine uymak zorundadır.
- Aday, belgeyi TÜV NORD Turkey'in itibarını düşürecek bir şekilde kullanılamaz.
- Aday, sınav esnasında kopya girişiminde ve hileli davranışlarda bulunamaz ve gizliliği olan sınav materyallerini veremez. Aksi halde sınav geçersiz sayılır.
- Aday, belgede herhangi bir değişiklik yapma hakkına sahip değildir. Belgenin yanlış bir kullanımı sebebiyle TÜV NORD Turkey'e karşı ürün sorumluluğu prensipleri gereği yaptırım / tedbirler uygulanması durumunda ve bu yaptırımların sonucu olarak TÜV NORD Turkey'e karşı üçüncü taraflarca açılan davalarda uğrayabileceği zararları Aday'a tazmin eder. Bu husus, belge ve marka hakkındaki yanlış bilgilendirici reklamlarından dolayı üçüncü taraflarca TÜV NORD Turkey'e karşı açılan davalarda TÜV NORD Turkey'in uğrayacağı zararın tazmin edilmesinde de geçerli olacaktır.
- Aday, belgelendirme şartlarını yerine getirmeye devam etme kapasitesini etkileyebilecek durumları TÜV NORD Turkey'e bildirmekle yükümlüdür.

3. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

Bu sözleşme, taraflarca imzalandıktan sonra yürürlüğe girer ve en az üç yıl süreyle geçerlidir. Sözleşme şartlarında anlaşmazlık olması durumunda İstanbul mahkemeleri yetkilidir.

4. ADAYA VE SINAVA İLİŞKİN BİLGİLER

Adı Soyadı	
Doğum Yeri ve Tarihi	
Kimlik No	
Adres	
İrtibat Telefonu	
Sınavın Yapılacağı Adres	
Başvurulan Standard	
Yöntem	

Kaynak Pozisyonu			
Birleştirme Tipi			
Belgelendirme Tipi	☐ İlk Sertifikasyon	☐ Yenileme	☐ Kapsam Genişletme
Ödemenin Kim Tarafından Yapılacak	☐ Aday	☐ Sponsor	Sponsor:
Belgelendirme sürecinde başvuru standartların gereksinimlerine yönelik yapılması gereken tahribatlı veya tahribatsız muayene maliyetleri, aday veya sponsor firması tarafından karşılanır.			

5. ONAY

YER, TARİH

ADAYIN İMZASI

YER, TARİH

TÜV NORD Turkey
Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.

6698 Nolu Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) Aydınlatma Metinleri hakkına bilgi sahibi olmak için QR kodunu okutarak dökümanlara ulaşabilirsiniz.

