

ÜRÜN BELGELENDİRME SÖZLEŞMESİ

XXXXXX göre belgelendirme için

FİRMA

bundan böyle ,”Organizasyon“ olarak anılacaktır.

ve

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.

Şehit Mehmet Fatih Ongül Sokak, No:5 Kat:4 Odak Plaza, Kozyatağı, 34742
İstanbul-TÜRKİYE

İstanbul Ticaret Odası: 321612 Mersis No: 0-7350-0000-2500013 Erenköy V.D. 735 000 0025
Tel.: +90 216 361 29 95 Pbx, Fax: +90 216 380 67 87 e-mail: tuv-nord@tuv-turkey.com

(Bundan böyle, “TÜV NORD Turkey “ olarak anılacaktır)

uyarınca XXXXXX

arasında aşağıdaki hususlarda anlaşma sağlanmıştır.

Ürün Belgelendirme Sözleşmesi

Firma :İş no :

Belge Kapsamı :

TÜV NORD Turkey İş NO:

Ürün Belgelendirme Sözleşmesi

Firma :İş no :

1 TÜV NORD Turkey'in ve Organizasyonun Yükümlülükleri

1.1 TÜV NORD Turkey'in Yükümlülükleri

- TÜV NORD Turkey, Organizasyon tarafından verilen, Organizasyon'a ait bilgileri gizli tutacak ve bunları sadece kararlaştırılan amaç çerçevesinde kullanacaktır; kendisine emanet edilen dokümanları üçüncü taraflara göstermeyecektir. Bu şart, anlaşmazlık durumunda bir hakeme detaylı rapor iletilmesini, veya TÜV NORD Turkey'in bunları akreditasyon kurumuna, veya yasal zorlama ile talep eden diğer kuruluş veya otoritelere göstermesi durumunu kapsamaz. Organizasyon, belirli nedenlere dayanarak, belgelendirme kurumunu gizlilik konusunda serbest bırakabilir. Organizasyon hakkında başka kaynaklardan gelen bilgiler de, gizlilik politikası gereği saklı tutulacaktır.
- TÜV NORD Turkey, belgelendirme ve gözetim tetkiklerini, belgelendirme mevzuatına uygun olarak gerçekleştirecektir. Belgelendirme için temel teşkil eden şartlar, teklifte belirtilmiştir. Belge, yalnız ve yalnız bu şartlar karşılandığı zaman düzenlenir.
- TÜV NORD Turkey, belgelendirme prosedüründeki değişikliklerden Organizasyonu haberdar edecektir. Organizasyon, bu değişiklikler karşısında, yeni şartlara uygunluğu konusundaki teyidini, yazılı olarak TÜV NORD Turkey'e bildirecektir.
- TÜV NORD Turkey, şikayet yönetimi ile ilgili olarak, gelen müşteri itirazlarının ve şikayetlerinin çözümüne yönelik faaliyetleri, tarafsızlık ve gizlilik prensiplerine göre incelenmesinin değerlendirmesini, ilgili prosedürlere göre yapar ve kayıtlarını tutar; özellik arz eden konulardaki itiraz ve şikayetleri İtiraz ve Şikayet Komitesi'ne iletir. İtiraz ve Şikayet Komitesi, organizasyon ile TÜV NORD Turkey arasında mutabakat sağlanamazsa, konunun hakeme intikal ettirilip ettirilmeyeceğine karar verir. Organizasyon, TÜV NORD Turkey ile ilgili şikayetlerde, doğrudan İtiraz ve Şikayet Komitesi'ne başvurabilir.
- Belgenin geçerliliği, yayınlandığı tarihte başlar ve Belge'de belirtilen tarihte son bulur. Geçerlilik, yarı-yıllık veya yıllık gözetim tetkiklerinin sonuçlarının olumlu olması kabulüne dayanır. Yeniden belgelendirmede, belge geçerliliği, önceki belgenin bitiş tarihi itibarıyla başlar. Makul nedene dayanan bazı özel durumlarda, gözetim tetkikini daha kısa aralıklarla yapmak da gerekebilir. Bu ihtiyacı belirlemek, TÜV NORD Turkey' in tasarrufundadır.

Ürün Belgelendirme Sözleşmesi

Firma :İş no :

- TÜV NORD Turkey'in akreditasyonunun ilgili akreditasyon kuruluşu tarafından askıya alınması, sonlandırılması ve/veya TÜV NORD Turkey'un tek taraflı irade beyanıyla akreditasyonunu sonlandırması durumlarında, kuruluşlara gerekli olan bilgilendirme çalışmaları yazılı olarak yapılır. TÜV NORD Turkey, bu durumdan etkilenebilecek olan kuruluşların belgelendirilmelerinin, aynı akreditasyon altında, bir başka belgelendirme kuruluşu üzerinden sürdürülmesini, kuruluşlara zarar oluşmayacak şekilde sağlamak üzere önlem alır.
- TÜV NORD Turkey, özel tetkik kapsamında aşağıdaki çalışmaları Organizasyon'da gerçekleştirebilir. Bu çalışmalar, kapsam genişletme veya kısa süreli tetkiklerdir.
Kapsam genişletme tetkiki, mevcut belgenin kapsamını arttırmak için gerçekleştirilir. Kapsam genişletme tetkiki, gözetim tetkiki, yeniden belgelendirme tetkiki kapsamı dahilinde veya bunların dışında seçilmiş bir gün içinde de gerçekleştirilebilir.
Kısa süreli tetkikler, şikayetlerin araştırılması, askıya alınmış müşterilerin takibi için, yönetim sistemi standartları veya TÜV NORD Turkey'in kurallarında değişiklik olması v.b. durumunda gerçekleştirilir.

1.2 Organizasyon'un Yükümlülükleri

- Organizasyon, belgelendirme şartlarını her zaman yerine getirecektir. Bu şartlar, akreditasyon standardının, ilgili mevzuatın, TÜV NORD Turkey'in belgelendirme sürecine ilişkin şartları ve bu şartlara ilişkin değişiklikleri kapsar.
- Organizasyon, TÜV NORD Turkey'in değerlendirme ve gözetimi gerçekleştirmesi için, belgelendirme kapsamını ilgilendiren dokümanlara, kayıtlara, ilgili donanıma, fiziki alanlara, personele, gerektiğinde taşeronlara ulaşmasına imkan sağlayacaktır.
- Organizasyon, belge verildikten sonra sistemindeki önemli değişiklikler yapılmadan önce TÜV NORD Turkey'i haberdar edecektir. Bu değişiklikler, yasal, ticari, yapısal statü ve sahiplik, organizasyon ve yönetim (örn. temel yönetici, karar verici veya teknik personel), ürün veya üretim yöntemindeki değişiklikler, iletişim adresi ve üretim yerleri, kalite yönetim sisteminine ilişkin değişiklikler olabilir.
- Organizasyon, kendisine bildirilen bütün şikayetleri kaydedecek ve istendiğinde TÜV NORD Turkey'e bildirecektir. Şikayet kapsamında, belgelendirmeye ilişkin hertürlü kusura karşı uygun faaliyetleri gerçekleştirecek ve bu faaliyetleri dokümante edecektir.

Ürün Belgelendirme Sözleşmesi

Firma :İş no :

- Organizasyon, belgelendirme dokümanlarının kopyalarını başkalarına vermesi durumunda, dokümanların bütünlüğü bozulmadan çoğaltılmasını sağlayacaktır.
- Akreditasyon Kurumu, TÜV NORD Turkey'un yaptığı tetkiklerin etkinliğini gözlemek amacıyla planlı veya plansız tanık denetimleri yapabilir ve UDK tarafından yapılan denetimle ilgili gerekli bilgileri alabilir. Söz konusu tetkikler, akreditasyonun sürdürülmesini sağlamak için yapılan zorunlu faaliyetlerdir. Organizasyon, Akreditasyon Kurumu'nun planlı veya plansız tanık denetimlerini (gözetmen katılımını) reddetme hakkına sahip değildir.
- Organizasyon, TÜV NORD Turkey'in önerdiği değerlendirme ekibini, haklı gerekçeler ile reddetme hakkına sahiptir.
- Organizasyon, belgelendirme ile ilgili beyanlarını, belgelendirme kapsamı ile tutarlı olacak şekilde yapacaktır. Bu beyanlar, TÜV NORD Turkey'in yanıltıcı ve yetkisiz olarak kabul edeceği türden olmamalıdır.
- Organizasyon, belgelendirmeyi, TÜV NORD Turkey'in itibarını zedeleyecek şekilde kullanmayacaktır.
- Belgelendirmenin devam eden üretime uygulanması durumunda, Organizasyon belgelendirilmiş olan ürünün, belgelendirme kurallarını (şartlar, yönetmelikler, standartlar, teknik şartnameler vb.) karşılamasını sağlayacaktır.
- Organizasyon, belgelendirme dokümanlarının kopyalarını başkalarına vermesi durumunda, dokümanların bütünlüğünü bozmadan ve belgelendirme programına uygun olarak çoğaltacaktır.

2 Belgenin ve Belgelendirme Markasının Kullanım Hakkı

2.1 Kullanım Hakkının Kapsamı

- TÜV NORD Turkey, 'Belgelendirme Markalarının sahibidir. Belgenin onaylanması ile Marka'nın kullanım hakkı da Organizasyon'a verilmiş olur. Organizasyon, Belgelendirme Markası'nı, TÜV NORD Turkey'in itibarını zedeleyecek şekilde kullanmamalıdır.
- Marka kullanma hakkı, Organizasyon'un belgelendirilmiş olan kapsamı ile sınırlıdır. Marka'nın, belgede belirtilen kapsamın dışında kullanılmasına izin verilmez. Organizasyon, sözleşme ekinde bulunan "Ürün Markası Kullanım Şartları" dokümanında belirtilen şartlara uymakla yükümlüdür.

Ürün Belgelendirme Sözleşmesi

Firma :İş no :

- Marka yalnız, sözleşme ekinde bulunan “Ürün Markası Kullanım Şartları” dokümanında belirtilen formatta kullanılabilir. Marka, kullanıldığı yerde kolaylıkla okunabilir ve görülebilir olmalıdır. Organizasyon, Belge’de ve Marka’da herhangi bir değişiklik yapma hakkına sahip değildir.
- Marka / Belge yalnız Organizasyon’un kullanması için verilir. Organizasyon, Belgeyi / Marka’yı, TÜV NORD Turkey’in yazılı izni olmadan üçüncü şahıslara veya haleflerine devredemez, onlara kullanılamaz. Organizasyon, belgenin devredilmesine ilişkin talebini TÜV NORD Turkey’a iletebilir. TÜV NORD Turkey bu talebi inceleyerek sonuçlandırır ve kararını yazılı olarak bildirir.
- Organizasyon’un Belge/Marka’yı İşbu Sözleşme’ye aykırı kullanması sonucunda, TÜV NORD Turkey’e, yaptırım uygulanırsa, bu yaptırımdan üçüncü şahıslara doğabilecek yükümlülükler Organizasyon tarafından karşılanır. Bu koşul üçüncü şahısların, Organizasyon’un reklam uygulamalarını gerekçe göstererek, TÜV NORD Turkey’e uygulayabilecekleri yaptırımlar için de geçerlidir.
- Organizasyon, belgelendirmenin askıya alınması, geri çekilmesi veya sonlandırılması durumunda, belge ve Belgelendirme markasının kullanımına son verecek ve belgelendirmeye herhangi bir atıf içeren her türlü reklamı durduracaktır.
- F-901-Ek 1 Ürün Belgelendirme Markası Kullanım Şartları dokümanı sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.

2.2 Kullanım Hakkının Sona Ermesi

2.2.1 Organizasyon’un Belgelendirme Markası’nı ve Belge’yi kullanma hakkı, aşağıda belirtilen durumların oluşması halinde, tebligat yapılmasına gerek duyulmadan, derhal sona erer:

- Faaliyetlerinde belgelendirmeye etkisi açısından önem taşıyan, gerçekleşmiş veya gerçekleşmesi muhtemel değişikliklerin TÜV NORD Turkey’e derhal bildirilmemesi durumunda,
- Belge’nin / Belgelendirme Markası’nın yanlış kullanılması durumunda,
- Gözetim tetkiklerinde, yönetim sisteminin sürekliliğinin artık sağlanamadığının tespit edilmesi durumunda,
- Belgelendirme şartlarında yapılan değişiklikler ve yeniliklere Organizasyon’un uygunluk sağlamaması veya yeni şartları yerine getirememesi,
- Belgelendirilen müşterinin gönüllü olarak bir iptal talebinde bulunması durumunda,
- Organizasyon’un mal varlığına karşı iflas davaları açılması veya iflas dava başvurusunun mal varlığı yetersizliği nedeniyle reddedilmesi durumlarında,

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.

Şehit Mehmet Fatih Ongül Sokak, No:5 Kat:4 Odak Plaza, Kozyatağı, 34742 İstanbul-TÜRKİYE

Telefon :+90 216 361 2995 • Fax : +90 216 380 67 87 • E-mail: tuv-nord@tuv-turkey.com

Ürün Belgelendirme Sözleşmesi

Firma :İş no :

- Organizasyon'un ilgili kapsamdaki faaliyetlerini sona erdirmesi,
- Gözetim tetkiklerinin, Organizasyon'dan kaynaklanan nedenlerle yapılamaması durumunda,
- Belgelendirmenin veya belgenin geçerliliğinin sürdürülmesinin, idari yasalar veya mahkeme kararı ile yasaklanmış olduğu durumlarda.

2.2.2 TÜV NORD Turkey, Madde 2.2.1 'de belirtilen durumlar ortaya çıkarsa, belgenin geri çekilmesi, veya geçersiz ilan edilmesi hakkına sahiptir. Belgenin kullanım hakkının iptali durumunda, Organizasyon belgeleri TÜV NORD Turkey'e iade etmekle yükümlüdür.

3 Sözleşmenin Süresi

Bu sözleşme, taraflarca imzalandıktan sonra yürürlüğe girer ve en az üç yıl süreyle geçerlidir.

Sözleşmenin geçerliliği, müşterinin yeniden belgelendirme görevini TÜV NORD Turkey'e vermesi durumunda, kendiliğinden üç yıl daha uzar. 2014/68/AB basınçlı ekipmanlar direktifi ve 2014/29/AB basit basınçlı ekipmanlar direktifi kapsamında yapılan uygunluk değerlendirme belgelendirmeleri için sözleşmenin süresi F-600 Hizmet Teklif Formunda belirtildiği gibidir.

4 Sözleşmenin feshi :

Anlaşmazlık olması durumunda İstanbul mahkemeleri yetkilidir.

5 Ekler

Ek-1 Ürün Belgelendirme Markası Kullanım Şartları (F-901-Ek 1)

(Yer, Tarih)

(Yasal olarak geçerli imza ve şirket kaşesi)

İstanbul,

Ürün Belgelendirme Sözleşmesi

Firma :İş no :

(Yer, Tarih)

TÜV NORD Turkey ve Belgelendirme A.Ş.