

1. Genel Bilgiler

Kuruluşun Adı (Tescilli ünvanı) :		
Kuruluşun Bağlı Olduğu Grup (Eğer varsa) :		
Merkezinin Adresi :		
Telefon :	Faks:	Vergi numarası/daresi :
Temas Kurulacak Kişi (Adı, Bölümü) :		E-posta :
Yönetim Temsilcisi :		E-posta :
Toplam çalışan sayınız :	Sertifika üzerinde yazılmasını talep ettiğiniz kapsam :	

2. Hangi Standarda Göre Sertifikasyon Talep Ediyorsunuz?

	Standart	Akreditasyon	Versiyon		Standart	Akreditasyon	Versiyon
☐	ISO 9001	☐ DAkkS	☐ 2015	☐	ISO 27001*	☐ DAkkS	☐ 2013
☐	ISO 14001	☐ DAkkS	☐ 2015	☐	ISO 50001	☐ DAkkS	☐ 2018
☐	ISO 45001	☐ DAkkS	☐ 2018	☐	ISO 22301*	☐ DAkkS	☐ 2012
☐	ISO 22000	☐ DAkkS	☐ 2018	☐	TS EN ISO 18295-1*	-	☐ 2017
☐	BRC	☐ DAkkS	☐ 2015	☐	TS EN ISO 18295-2*	-	☐ 2017
☐	IFS*	☐ DAkkS	☐ 2014	☐	FSSC 22000	☐ DAkkS	-
☐	TS ISO 10002	-	☐ 2018	☐	Diğer		

* Lütfen bilgi formunun ilgili ekini doldurunuz.

IATF 16949, EN 9100, FSC, BSCI, SEDEX 2 pillar SEDEX 4 pillar, IRIS, ISO 13485, TS EN ISO 18295, ISO 14064 v.d. sertifikasyon talepleriniz ile ilgili detaylı bilgi almak için lütfen bizimle temasa geçiniz.

3. Talep Edilen Sertifikasyon Çalışması

☐ İlk sertifikasyon ☐ Yeniden sertifikasyon * ☐ Sertifikasyon transferi * ☐ Kapsam genişletme / daraltma

*Lütfen mevcut belgenin bir kopyasını ve geçirmiş olduğunuz denetimlere ait raporları iletiniz. Mevcut sertifikanız TÜV NORD tarafından verildi ise bu dokümanların iletilmesine gerek yoktur.

4. Mevcut Sertifikalarınız- Lütfen mevcut sertifikalarınızı aşağıdaki tabloda belirtiniz.

Standart	Belgelendirme Firması	Belge geçerlilik tarihi

5. Talep Edilen Ara Tetkik Sıklığı : ☐ 6 aylık ☐ Yıllık**6. Yönetim sistemlerine ilişkin danışmanlık/ iç eğitim hizmeti aldınız mı?**

☐ Evet ☐ Hayır **Lütfen çalıştığınız danışmanın adını ve iletişim bilgilerini yazınız ...**

Bilgi formu, gerek sertifikasyon için en uygun teklifin hazırlanması, gerekse tetkik sürecinin aksamadan gerçekleştirilmesi açısından önem taşımaktadır. Formda yer alan bilgiler saklı tutulur ve üçüncü şahıslara verilmez
F-013-R44 (Rev.23.09.2025)

Ref (A00F100e Rev.02.02.22)

7. Birim Bilgileri (Sertifikasyon kapsamında bulunan tüm birimleri (işletme, şube, depo şantiye vb.) lütfen belirtiniz.).

Grup sertifikasyonu talep edilmesi halinde, tüm birimlere destek veren merkezi fonksiyonların (örneğin: yönetim, kalite yönetimi, insan kaynakları, tasarım, bakım v.b.) yürütüldüğü yerin adresini ve fonksiyonlardaki çalışanların sayısını aşağıdaki tabloda ayrıca belirtiniz.

Birim / Adres *	Yönetim sistemi kapsamında gerçekleştirilen üretimleriniz ve / veya hizmetleriniz (Üretilen ve yalnız alım-satımı yapılan ürünleri lütfen ayrı ayrı belirtiniz.)-Bu bölümde verilen bilgi sertifikada yazılmasını talep edeceğiniz kapsam ile uyumlu olmalıdır.	Belirttiğiniz kapsam dahilindeki faaliyetlerinden herhangi biri (örneğin müşteri sahasında gerçekleşen kurulum v.b.) belirttiğiniz adres dışında gerçekleştiriliyor ise lütfen bu faaliyeti ve nerede gerçekleştirildiğini belirtiniz.	** Toplam çalışan sayısı	Diğer birimlere çalışan/teknik desteği veriyor ise bu fonksiyonları lütfen belirtiniz. (Tek bir birim varsa bu bölümün doldurulmasına gerek yoktur)	Üretim alanının yüzölçümü (m2):	** Vardiya bilgileri			
						Vardiya	Çalışma saati	Çalışan sayısı	Gerçekleştirilen prosesler/süreçler
						1.vardiya			
						2.vardiya			
						3.vardiya			
						1.vardiya			
						2.vardiya			
						3.vardiya			
						1.vardiya			
						2.vardiya			
						3.vardiya			
						1.vardiya			
						2.vardiya			
						3.vardiya			

* Organizasyonunuza ilişkin açıklayıcı bilgileri, örneğin şube /depo/ şantiye / işletme / bölge vb. bilgilerini, ayrıca yazıp bu forma ekleyebilirsiniz. Grup sertifikasyonlarında, tetkik kapsamına giren kuruluşlara sertifika verilecek olup, bu sertifikalar denetim kapsamında olmayan diğer grup firmaları için kullanılamaz.

** Talep ettiğiniz belgelendirmeye ilişkin yönetim sistemi kapsamındaki çalışan sayısını belirtiniz. Eğer kuruluşunuz bünyesinde (İşletme içinde veya şantiyede) taşeron işçi çalıştırılıyorsa toplam personel sayısı içinde bu çalışanların da belirtilmesini rica ederiz. Yarı zamanlı çalışanların sayısını tam zamanlı olarak belirtmenizi rica ederiz. Vardiyalardaki çalışan sayısı, toplam çalışan sayısının toplamına eşit olmalıdır.

8. Diğer Bilgiler – Lütfen sertifikasyonunu talep ettiğiniz standarda ilişkin istenen bilgileri iletiniz.

Tetkik Sürenizi Etkileyebilecek Genel Bilgiler

Kuruluş tipiniz nedir?	☐ Aile şirketi veya basit proseslere sahip ☐ Çok çalışan sayısına sahip küçük lokasyonlu ☐ Saha dışında yüksek çalışan sayısına sahip ☐ Yüksek otomasyona sahip ☐ Tüm vardiyalarda benzer faaliyetlerin yapıldığı ☐ Çok sayıda spesifik iş yapan çalışan sayısına sahip ☐ Diğer
Çok lokasyonlu kuruluş tek bir tüzel kişiliğe mi sahip?	☐ Evet ☐ Hayır ☐ N/A
Hayır ise; kuruluşun merkez ofisi ile en azından aşağıdaki bilgileri içeren yasal veya hukuki bir bağlantı var mı: - Merkez ofis tarafından tanımlanan ortak yönetim sistemi ve - Merkez ofis tarafından tanımlanan ortak yönetim sistemi ve - Tüm lokasyonlarda standart bir sisteme göre iç denetimler ve - Merkez ofis, lokasyonlardan düzeltme talep etme seçeneğine sahiptir	☐ Evet ☐ Hayır ☐ N/A
Merkez ofis aşağıdaki hususları kendi sorumluluğu ve yetkisi altında ele almaya yetkili midir?: - Sistem dokümantasyonu ve sistem değişiklikleri ve - Yönetim incelemesi ve - Şikayetler ve - Düzeltici önlemlerin değerlendirilmesi ve - İç denetimlerin planlanması ve sonuçlarının değerlendirilmesi ve - İlgili standart(lar)ın yasal ve düzenleyici gerekliliklerini uygulamak	☐ Evet ☐ Hayır ☐ N/A
Merkez ofis kuruluşun bir parçası mı? (Dış kaynak kullanımına izin verilmez)	☐ Evet ☐ Hayır ☐ N/A
Ürün / hizmet süreçleriniz içinde dış kaynaklı süreçleriniz var ise lütfen bu süreçleri belirtiniz :	
Kuruluşun tamamı için ortak bir kapsam var mı? Özellikle, merkez ofisin kapsamı lokasyonların iş amacı veya iş tanımıyla aynı mı? (Eğer tüm lokasyonlar esasen farklı süreçler/faaliyetler yürütüyorsa, o zaman çoklu saha sertifikasyonuna izin verilmez)	☐ Evet ☐ Hayır ☐ N/A
Belgelendirme sözleşmesi tüm lokasyonları kapsıyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır ☐ N/A
Örnekleme kuruluşun her seviyesinde (örneğin ulusal, bölgesel ve yerel lokasyonlarla birlikte merkez ofis) gerçekleştirildiği açıkça izlenebilir mi?	☐ Evet ☐ Hayır ☐ N/A
Sahalar ilk denetime tabi tutuldu mu?	☐ Evet ☐ Hayır ☐ N/A

Proses riskleriniz nedir?	☐ Düşük proses riski ☐ Orta proses riski ☐ Yüksek proses riski
Entegre Yönetim Sistemine sahip misiniz	☐ Evet ☐ Hayır
Uzaktan tetkik talebiniz var mı?	☐ Evet * Evet ise yeterli alt yapınız var mı? ☐ Hayır
Tercüman ihtiyacınız var mı?	☐ Evet * Evet ise toplam süreye % 10 eklenecektir. ☐ Hayır
Bir TN GROUP (TÜV NORD Grup) şirketinden Kurum İçi Eğitimler aldınız mı?	☐ Evet ☐ Hayır
Eğitimi Veren	Eğitmen İletişim Bilgileri:
ISO 9001 belgeniz mevcut mu?	☐ Evet ☐ Hayır

ISO 9001 sertifikasyonu :

Tasarım ve Geliştirme Faaliyeti :	☐ Var ☐ Yok (Lütfen gerekçesini belirtiniz)
ISO 9001:2015 standardının 8. Bölümün'nde (Operasyon) kapsam harici tutulan diğer maddeler ve gerekçeleri :	

ISO 10002 sertifikasyonu :

Müşteri ilişkileri merkeziniz var mı? Eğer yoksa, müşteri şikayetlerinin hangi bölüm tarafından ve nasıl alındığını kısaca belirtiniz.	
--	--

Gıda sertifikasyonu (ISO 22000, FSSC 22000, BRC v.b.) :

Gıda üretimi kapsamındaki çalışan sayısı:		Gıda üretiminin / hizmetinin girdileri:	
HACCP Plan sayısı:		HARA Planı sayısı: Number of HARA Plan (sadece BRCGS Packaging için geçerli)	
Üretim alanının yüzölçümü (m ²):		Gıda üretim hatlarının sayısı :	

Merkez ofisiniz, üretim yerinizden ayrı bir adreste mi?	☐ Evet ☐ Hayır	Harici Depo Alanı (varsa merkez üretime uzaklığı (km))	
Kapsam dışı bırakılacak ürün/üretim/proses:		Sezonluk üretim var mı? Varsa hangi sezon olduğunu lütfen belirtiniz.	☐ Evet ☐ Hayır

ISO 14001 sertifikasyonu :

Çevresel etkileri olan tesis, makine ve süreçlerinizi lütfen belirtiniz :	
Çevre iznine tabi olan tesis, makine ve proseslerinizi lütfen belirtiniz.	
Çevresel etkilerinizi lütfen belirtiniz Önemli doğrudan ve dolaylı çevresel etkiler (örneğin, havaya [karbondioksit, çözücüler, uçucu organik bileşikler] emisyonlar, su yollarına veya su kütlelerine boşaltma, atıklardan kaçınma, geri dönüşüm ve elden çıkarma, trafik, gürültü, ürüne bağlı etkiler)	

Çevre Yönetim Sistemi ile ilgili efektif personel sayısı: Kuruluşun, sahasında olan tüm çalışanlarıdır.	
• Hizmet firmalarından kiralanan çalışan sayısı, (taşeron çalışanlar hariç)	
• Kısa-sürelili (Part-Time) firma çalışan sayısı	
• Toplam (tam zamanlı çalışan eşdeğerinde)	

ISO 45001 sertifikasyonu :

İş güvenliği ve sağlığı konusunda önemli etkileri olan tesis, makine ve süreçlerinizi belirtiniz :	
Varsa, İnşaat sahaları/Atölyeler/Taşeronların sahadaki faaliyetlerini belirtiniz.	

Varsa, iş kazası sayınızı belirtiniz.	
Son 1 yıl içinde 3 günde fazla istirahat ile sonuçlanan ölümlü yada ciddi yaralanmalı kaza sayıdır (geçici işler ve müteahhit firma çalışanlarının geçirdiği kazalar dahil).	
Sahadaki tehlikeleri (hazard) belirtiniz.	
Mekanik tehlikeler, elektrik tehlikeleri, tehlikeli maddeler (örneğin gazlar, buharlar, aerosoller, sıvılar), yangın ve patlama tehlikesi, termal tehlike, biyolojik tehlike (örneğin, mikroorganizma, virüs veya biyolojik imalat maddeleri yoluyla enfeksiyon gibi), özel fiziksel etkilere kaynaklanan tehlikeler (örn., gürültü, radyasyon, elektromanyetik alanlar), çalışma koşullarından kaynaklanan tehlike (örn. iklim, aydınlatma), fiziksel zorlanma (örneğin hareket veya aynı konumda kalan) ve diğer riskler	

İş Güvenliği Yönetim Sistemi ile ilgili efektif personel sayısı:

Kuruluşun, sertifikasyon kapsamına giren; kuruluşun kontrolü altında yada etkileyebildiği tüm çalışanlardır. müteahhit firma, geçici çalışanlar dahil sahadaki çalışanların tamamıdır.

• Müteahhit yada yüklenici firma çalışan sayısı	
• Geçici taşeron firma çalışan sayısı	
• Sürekli taşeron firma çalışan sayısı	
• Sezonlu firma çalışan sayısı(yüksek sezondaki baz alınmalı)	
• Kısa-sürekli(Part-Time) firma çalışan sayısı	
Toplam (tam zamanlı çalışan eşdeğerinde)	

ISO 50001 sertifikasyonu :

☐ Ana saha (merkez ofisi) ☐ Diğer sahalar

Çok sahali kuruluşların aşağıdaki tabloyu her saha için doldurması gerekmektedir.

Önemli enerji kullanımı	☐ 1-3
Önemli enerji kullanımlarının toplam sayısı (ör. Üretim hatları-proses bazında, havalandırma sistemi, klima sistemi, ısıtma sistemi, soğutma sistemi, aydınlatma, nakliye, vb.) dikkate alınmalıdır.	☐ 4-6
Birkaç benzer üretim hattı bir üretim hattı olarak sayılabilir (yani önemli bir enerji kullanımı sayılır).	☐ 7- 10
Ayrıca, entegre sistemler, örn. klima sistemleri (HVAC sistemleri) 1 önemli enerji kullanımı olarak sayılabilir.	☐ 11- 15
	☐ ≥ 16
Enerji tüketimi	☐ ≤ 5,5 GWh
-Saha'daki toplam enerji tüketimi hesaba katılmalıdır. (takvim yılı içindeki veya 12 aylık dönem için).	(≤ 20 TJ)
-Enerji yönetim sistemi için dışardan temin edilen tüm enerji kaynakları dikkate alınmalıdır.	☐ 5,5 ≤ 55,5 GWh
	(20 ≤ 200 TJ)
	☐ 55,5 ≤ 555,5 GWh

	(200 ≤ 2000 TJ) ☐ > 555,5 GWh (> 2000 TJ)
Enerji kaynakları ☐ Elektrik ☐ Doğal Gaz ☐ Yakıtlar (dizel, benzin, LPG) ☐ Sert kömür, linyit, kok ☐ Yerel veya bölgesel ısıtma ☐ Diğer (lütfen açıklayınız) : Sadece dışarıdan temin edilen enerji kaynakları göz önünde bulundurulmalıdır; örneğin: tesisler tarafından sağlanan doğal gaz dikkate alınacak ancak saha içinde üretilen buhar dikkate alınmayacaktır. Toplam enerji tüketimi içindeki yüzdesi %2'den daha az olan enerji kaynakları, bu kaynağın yıllık tüketiminin 200 MWh'ı geçmemesi koşuluyla, hariç tutulabilir.	☐ 1 veya 2 ☐ 3 ☐ ≥ 4

Enerji Yönetim Sistemi ile ilgili efektif personel sayısı

Üretim firmasında efektif personel sayısı için genellikle üretim hatları, süreçleri, bakım, ısıtma, soğutma, havalandırma, nakliye, aydınlatma vb. bölümlerden sorumlu personel dikkate alınır. Örneğin idari personel ve montaj çalışanı dikkate alınmamalıdır.

Hizmet firmasında efektif personel sayısı için genellikle binaların ve teknik ekipmanların satın almasından ve bakımdan sorumlu personel dikkate alınır. İdari personel veya muhasebe çalışanı dikkate alınmamalıdır.

• Üst yönetim (Yönetim kurulu, CEO, saha yönetimi v.b.)	
• Enerji yönetiminden sorumlu personel	
• Enerji yönetimi takımı	
• Bölüm yöneticisi / bölüm müdürü / tesis yöneticisi	
• Enerji kullanımı ve tüketimi üzerinde kritik etkisi olan diğer personel	
Toplam (tam zamanlı çalışan eşdeğerinde)	

ISO 27001 sertifikasyonu:

SLA (Service Level Agreement – Hizmet Seviyesi Anlaşması) kapsamında; sistem, destek-bakım, bulut hizmeti, bilgi güvenliği vb. Gibi alanlarda hizmet aldığınız tedarikçileriniz var mı?	☐ Var ☐ Yok
Son 1 yıl içerisinde SLA süreçlerinde herhangi bir değişiklik yaşandı mı?	☐ Evet ☐ Hayır
Operasyonel ortamınızda son 1 yıl içerisinde herhangi bir değişiklik gerçekleşti mi? (örneğin: IT operasyonları, ağ yapısı ve güvenliği, insan kaynakları, geliştirme faaliyetleri, tedarikçi ilişkileri, yasal ve regülasyon gereklilikleri vb.)	☐ Evet ☐ Hayır

9. Uzaktan Denetim İçin Gereklilikler

İnternet erişimli bilgisayar	☐ Evet ☐ Hayır
Konferans araçları (WebEx, Skype Kurumsal, Zoom vb.)	☐ Evet ☐ Hayır
Kamera	☐ Evet ☐ Hayır
ses ekipmanı (mikrofon, hoparlörler, kulaklık, telefon vb.)	☐ Evet ☐ Hayır
Üretim tesisinin tüm alanlarında da güvenli ve istikrarlı internet bağlantısı (LAN, WLAN)	☐ Evet ☐ Hayır
İstemci organizasyonda belirli güvenlik gereksinimleri varsa, güvenli bir internet bağlantısı sağlamaktan müşteri sorumludur.	☐ Evet ☐ Hayır

10. Eğer entegre sertifikasyon isteniyorsa aşağıdaki faaliyetlerin kuruluşunuzda entegre uygulanma durumunu "Evet/Hayır" şeklinde belirtiniz.

Dokümanite edilmiş bilgiler ☐ Evet ☐ Hayır	Yönetimin Gözden Geçirmesi (tüm iş stratejileri ve planlarını kapsayan) ☐ Evet ☐ Hayır
İç tetkikler ☐ Evet ☐ Hayır	Politika ve hedefler ☐ Evet ☐ Hayır
Sistem prosesleri ☐ Evet ☐ Hayır	Entegre yönetim desteği ve sorumluluklar ☐ Evet ☐ Hayır
Sürekli iyileştirme mekanizmaları (düzeltici-önleyici faaliyetler v.b.) ☐ Evet ☐ Hayır	

11. Teklifin hazırlanması ve yeniden belgelendirme denetimine hazırlık için sunulması gereken belgeler (Teklifin kabulü ile gönderilecektir.)

Teklifin hazırlanmasına yönelik belgeler

- ☐ Varsa, mesleki veya ticari sicil kaydı (veya karşılaştırılabilir kanıt)
- ☐ organizasyon yapısı
- ☐ İş akış şeması/ süreç listesi

(Yeniden) belgelendirme denetiminin planlanmasına yönelik belgeler (Bu belgeler denetimden önce baş denetçiye gönderilecektir.)

- ☐ şirket politikası
- ☐ yönetim sistemi belgeleri
- ☐ yönetim incelemesi
- ☐ denetim programı ve iç denetimlerin raporu
- ☐ Varsa, standarda özgü kanıtlar (örneğin: çevre izinleri, kaza istatistikleri, enerji raporu).

12. Sertifikaların Transferi için Gerekli Bilgiler

Son sertifika dönemine ait denetim raporları mevcut mu?	Evet	Hayır
Önceki denetimden herhangi bir uygunsuzluk var mı?	Evet	Hayır
Önceki denetimdeki tüm uygunsuzluklar kapatıldı mı?	Evet	Hayır
Belgelendirme kuruluşunu neden değiştirmek istiyorsunuz?		

6698 Nolu Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) Aydınlatma Metinleri hakkına bilgi sahibi olmak için QR kodunu okutarak dökümanlara ulaşabilirsiniz.



Bilgi formunda verilen bilgilerin doğruluğunu onaylarız:

Tarih

Dolduranın adı, soyadı

Onaylayan

İletişim

Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No: 5, Kat: 4, Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy, TR-34742 İstanbul

Tel: 0216 361 29 95 Pbx **Faks:** 0216 380 67 87 **E-posta:** tuv-nord@tuv-turkey.com