

**KLAUZULA INFORMACYJNA:
DOKUMENTACJI DOTYCZACEJ SKARG CERTYFIKACYJNYCH**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), informuję, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest TÜV NORD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, pod adresem 40-085 Katowice, ul. Mickiewicza 29, numer KRS 118633.
- 2) Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować z nim pod adresem: iod@tuv-nord.pl lub tel. 609670458.
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji czynności niezbędnych w ramach rozpatrzenia skarg klientów certyfikowanej organizacji na jej system zarządzania, na podstawie art. 6 ust. 1 a oraz f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 (RODO).
- 4) Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane w następującym zakresie: imienia i nazwiska, danych kontaktowych i adresowych.
- 5) Pana/Pani dane osobowe mogą być, w zależności od usługi, której dotyczy skarga: TÜV NORD Cert GmbH z siedzibą w Essen, Instytut Nafty i Gazu Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Krakowie, IFS, BRC, Polskie Centrum Akredytacji z siedzibą w Warszawie, Ministerstwo Zdrowia. Dane mogą być udostępniane szczególnym kategoriom odbiorców, którzy są do tego upoważnieni przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
- 6) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 7) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 3 lat od dnia złożenia Administratorowi skargi klienta certyfikowanej organizacji na jej system zarządzania.
- 8) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 9) Jeśli uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 10) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w razie niepodania danych osobowych, Administrator może odmówić realizacji czynności niezbędnych w ramach rozpatrzenia skargi.
- 11) Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
- 12) Zgodnie z art. 21 ust. 4 RODO informuję, iż przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących Pani/Panu danych osobowych. Sprzeciw należy zgłosić inspektorowi ochrony danych, którego dane kontaktowe wskazane są w pkt 2. Zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, składając sprzeciw, należy wskazać jego przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją.