

Kodeks postępowania

Budujemy zaufanie do technologii –
pod ziemią, na ziemi, w kosmosie.

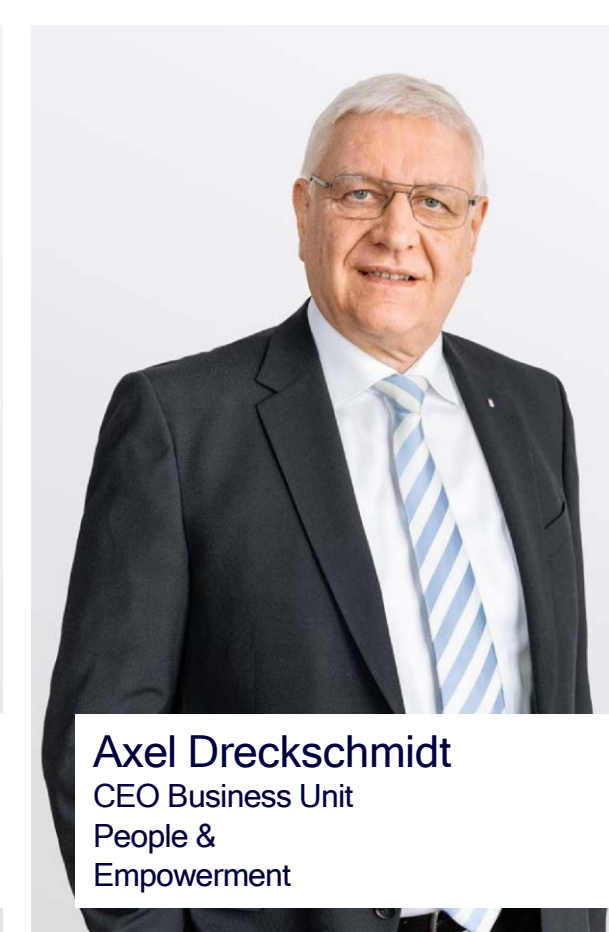
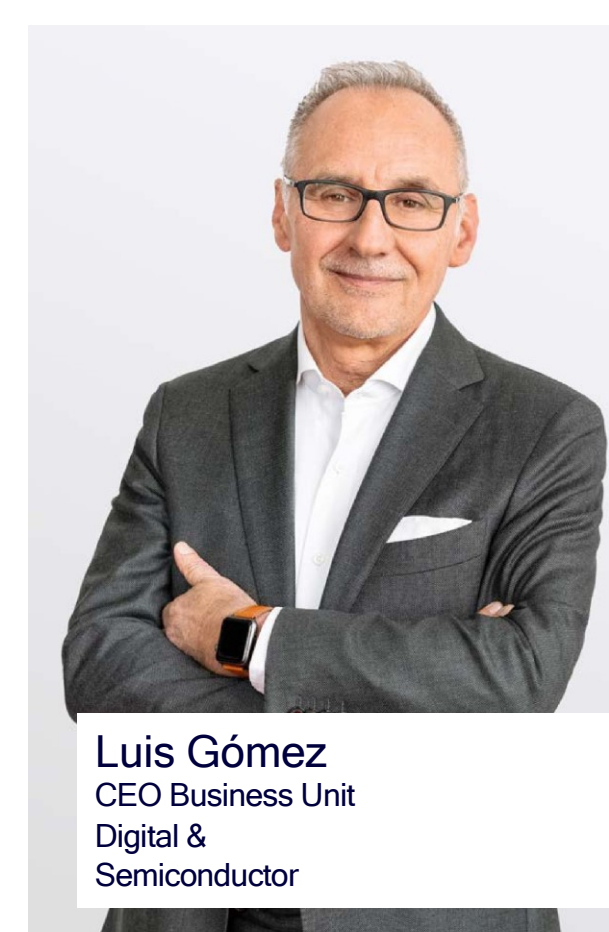
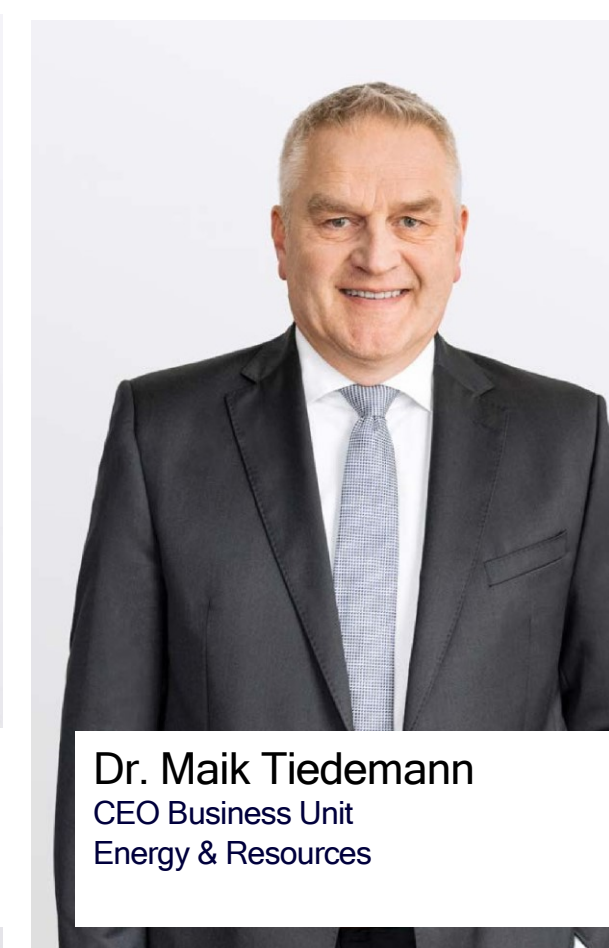
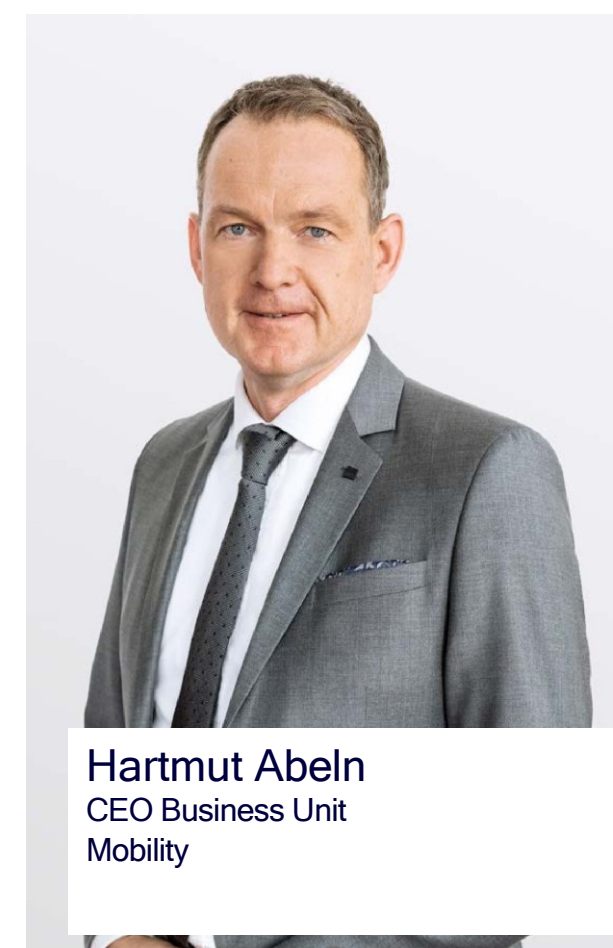


Nasze główne zasady - Nasza odpowiedzialność

Nasze zasady TÜV NORD GROUP łączą w sobie naszą wizję, misję i wartości. Kodeks Postępowania TÜV NORD przedstawia nasze zasady, w przejrzysty sposób.

Zasady te nadają kierunek naszym działaniom i są wiążącą podstawą dla Zarządu, dyrekcji, kadry kierowniczej, pracowników i praktykantów na całym świecie w zakresie ich osobistego postępowania w firmie.

Kodeks postępowania jest kluczowym elementem naszego systemu zarządzania zgodnością (Compliance Management System). Wszystkie wytyczne Grupy oraz wewnętrzne regulacje i instrukcje firmy opierają się na naszych głównych zasadach i niniejszym Kodeksie Postępowania.



Spis treści

05 Nasze podejście

06 Nasze relacje z klientami

Przyjmowanie płatności

Postępowanie z urzędnikami państwowymi

i urzędnikami publicznymi i agencjami rządowymi

Transparentność w przypadku konfliktu interesów

Zaproszenia i prezenty

07 Nasze marki

08 Nasze rynki i otoczenie konkurencyjne

Marketing

Postępowanie z konkurencją

Działania w dziedzinie technologii jądrowej

Kontrola eksportu i embarga

Działania w obszarach kryzysowych

09 Integralność i poufność

Integralność finansowa

Informacje poufne

Własność intelektualna

Ochrona danych

10 Wsparcie w przypadku wątpliwości

Nasze podejście

TÜV NORD GROUP postrzega siebie jako globalną sieć, w której wdrażamy nasze zasady poprzez nasze profesjonalne podejście, równocześnie działając z uczciwością i wzajemnym szacunkiem.



W TÜV NORD GROUP szanujemy i wspieramy międzynarodowe prawa człowieka, w szczególności zasady Międzynarodowej Karty Praw Człowieka, wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych oraz standardy pracy i standardy społeczne Międzynarodowej Organizacji Pracy (ILO). Traktujemy pracowników i partnerów na równych zasadach w środowisku wolnym od dyskryminacji i rasizmu. Wszelkie nękanie i/lub dyskryminacja ze względu na płeć, pochodzenie etniczne, wiek, narodowość, obywatelstwo, niepełnosprawność, religię lub orientację seksualną jest niezgodne z naszymi wytycznymi i nie będą tolerowane.

Nasze zachowanie w miejscu pracy i podczas kontaktów biznesowych jest zgodne z naszymi wartościami korporacyjnymi, w szczególności w zakresie uczciwości. Uznajemy prawo do wolności wypowiedzi oraz do działalności politycznej i działalności związkowej oraz akceptujemy prawo do angażowania się w działania charytatywne naszych pracowników jako osób prywatnych.

Równocześnie zwracamy uwagę na zapewnienie ochrony interesów firmy podczas działań poza miejscem pracy. Firmy należące do TÜV NORD GROUP są zaangażowane w zrównoważone, efektywne wykorzystanie zasobów. Wszyscy pracownicy zobowiązują się zawsze działać odpowiedzialnie i brać pod uwagę ekonomiczne, ekologiczne i społeczne skutki swoich działań.

Jakiegokolwiek uczestnictwo TÜV NORD GROUP w działaniach politycznych odbywa się wyłącznie zgodnie z niniejszymi zasadami i Kodeksem Postępowania. Działania odbywają się wyłącznie zgodnie z naszą misją i Kodeksem Postępowania. Ze względu na złożoną sytuację prawną i interesy, spółki TÜV NORD GROUP nie angażują się w działalność polityczną bez uprzedniej pisemnej zgody Zarządu TÜV NORD AG. Darowizny na rzecz organizacji politycznych lub kandydatów z funduszy spółek TÜV NORD GROUP są niedozwolone, w żadnej formie.

Nasze relacje z klientami

Nasze procesy koncentrują się na potrzebach naszych klientów, jakości i wydajności operacyjnej. Ciągłe uczenie się pomaga nam w doskonaleniu i zwiększaniu wartości.

TÜV NORD GROUP nie zezwala, nie wspiera ani nie toleruje korupcji w żadnych okolicznościach.



Przyjmowanie płatności

Każdemu pracownikowi TÜV NORD GROUP zabrania się bezpośredniego lub pośredniego przyjmowania, dokonywania, obiecywania, oferowania, wręczania lub autoryzowania płatności lub innych korzyści rzeczowych w celu zawarcia lub utrzymania transakcji biznesowych. Naruszenie tego zakazu skutkuje bezpośrednimi działaniami dyscyplinarnymi.

Postępowanie z urzędnikami państwowymi i agencjami rządowymi

Kontakty z urzędnikami państwowymi i agencjami rządowymi są przedmiotem szczególnych przepisów i regulacji. Co do zasady konsekwencje prawne za naruszenie tych przepisów są surowsze niż w przypadku innych klientów. Dlatego też w takich przypadkach przejrzystość i zgodność ze wszelkimi wymaganiami w zakresie relacji biznesowych są niezwykle ważne.

Transparentność w przypadku konfliktu interesów

Wszelkie konflikty interesów, które powstają w związku z naszą pracą dla TÜV NORD GROUP muszą być przejrzyste. Przede wszystkim odbywa się to poprzez powiadomienie bezpośredniego przełożonego. Osoba ta podejmuje decyzję o dalszych działaniach. Dodatkowo w przypadku wątpliwości istnieją inne sposoby ich wyjaśnienia (patrz str. 10).

Zaproszenia i prezenty

TÜV NORD GROUP zakłada, że w celu poprawy relacji biznesowych takie postępowanie jest ogólnie dopuszczalne. Obejmuje to gościnność i prezenty, które są odpowiednie i są związane z naszą działalnością biznesową. Należy przestrzegać obowiązujących przepisów prawa i odpowiednich regulacji wewnętrznych w tym zakresie.

TÜVNORDGROUP

TÜVNORD

DMT

ALTER

TÜVIT

Nasze marki

Marki i nazwy firm należących do TÜV NORD GROUP są kluczowymi wartościami, które wyróżniają nas na tle konkurencji. Nasze oświadczenia i działania muszą odzwierciedlać i wzmacniać nazwę, tożsamość i pozycjonowanie marki oraz wizerunek TÜV NORD GROUP.

Należy przestrzegać i wdrażać wytyczne centralnej strategii marki w celu uzyskania ujednoliconego wizerunku marki na całym świecie. Używanie marek przez strony trzecie dopuszczalne jest wyłącznie w ramach obowiązujących przepisów.

Pracownicy nie mogą używać marek TÜV NORD GROUP do własnych celów lub do celów osób trzecich.

Nasze rynki i otoczenie konkurencyjne

W TÜV NORD GROUP pracujemy globalnie nad zwiększeniem sukcesu naszych klientów. Nasze działania biznesowe są zorganizowane w sposób uczciwy, rzetelny i zgodny ze wszystkimi obowiązującymi przepisami i standardami.

Przekonujemy naszych klientów szeroką gamą usług zorientowanych na przyszłość. Są one dostępne na całym świecie i zapewniają jakość, bezpieczeństwo i niezawodność.

Marketing

W TÜV NORD GROUP promujemy w sposób odpowiedzialny nasze usługi i produkty. Bierzemy pod uwagę różnice kulturowe na całym świecie. Nasze działania marketingowe wykluczają wszelkie formy dyskryminacji lub dyskredytacji jakiejkolwiek płci, pochodzenia etnicznego, religii, kultury lub grupy mniejszościowej.

Postępowanie z konkurencją

TÜV NORD GROUP aktywnie konkuruje na rynkach, a inni uczestnicy rynku są traktowani w uczciwy sposób. W szczególności zapewniamy, że nasze osobiste działania nie wykluczają naruszenia przepisów antymonopolowych.

Działania w dziedzinie technologii jądrowej

W ramach TÜV NORD GROUP świadczymy nasze usługi w zakresie technologii jądrowej wyłącznie do celów pokojowych. Działania w obszarach technologii jądrowej, które sprawiają wrażenie, że nie służą celom pokojowym lub pośrednio nie przyczyniają się do pokojowego wykorzystania technologii jądrowej, są niedozwolone. Obejmuje to również obszary badań i rozwoju na zlecenie strony trzeciej.

Kontrola eksportu i embarga

W TÜV NORD GROUP przestrzegamy odpowiednich przepisów i regulacji dotyczących eksportu usług i produktów. Każdy z nas jest odpowiedzialny za zapewnienie przejrzystości istotnych faktów w zakresie swoich obowiązków. Przede wszystkim odbywa się to poprzez informowanie bezpośredniego przełożonego lub odpowiedzialnego pracownika kontroli eksportu. Osoby te decydują o dalszych działaniach. W przypadku wątpliwości istnieją dodatkowe sposoby postępowania (patrz str. 10).

Działania w obszarach kryzysowych

Ze względu na globalną działalność biznesową TÜV NORD GROUP nasi pracownicy mogą wykonywać swoją pracę w obszarach kryzysowych. Odnosi się to do kryzysów spowodowanych wojną, terroryzmem, klęskami żywiołowymi, katastrofami lub podobnymi zdarzeniami. Jeśli pracownicy znajdują się w takich obszarach w trakcie swojej pracy TÜV NORD GROUP podejmuje odpowiednie środki w celu ochrony swoich pracowników.



Integralność i poufność

Jesteśmy zobowiązani do ochrony materialnych i niematerialnych aktywów TÜV NORD GROUP z największą możliwą starannością i wykorzystywanie ich wyłącznie do uzasadnionych celów biznesowych.



Integralność finansowa

Wszystkie spółki TÜV NORD GROUP są zobowiązane do przestrzegania krajowych i międzynarodowych przepisów i uznanych zasad rachunkowości oraz odpowiednich wytycznych Grupy. TÜV NORD GROUP ustanowiła wewnętrzny system kontroli (ICS) obejmujący system zarządzania ryzykiem zgodnie z KonTraG. ICS obejmuje organizację, a także wszystkie środki mające na celu ochronę aktywów, zagwarantowanie wiarygodności danych księgowych oraz zapewnienia zgodności ze wszystkimi mechanizmami kontroli wewnętrznej firmy.

Niepubliczne informacje dotyczące instrumentów finansowych

Wykorzystywanie informacji od tzw. osób mających dostęp do informacji poufnych jest zabronione na całym świecie. Pracownicy TÜV NORD GROUP, którzy uzyskują takie informacje w trakcie swojej pracy nie mogą wykorzystywać tych informacji do zakupu lub sprzedaży papierów wartościowych od klientów lub osób trzecich. Przekazywanie takich informacji jest również niedopuszczalne.

Własność intelektualna

Naszą wizją jest bezpieczeństwo i sukces dzięki wiedzy. Dlatego dzielimy się naszą wewnętrzną wiedzą w ramach TÜV NORD GROUP za pomocą odpowiednich narzędzi. Wszystkie wyniki pracy osiągnięte przez pracowników TÜV NORD GROUP w trakcie ich pracy są wyłączną własnością TÜV NORD GROUP. Podejmujemy odpowiednie środki w ramach TÜV NORD GROUP w celu ochrony informacji zastrzeżonych i/lub poufnych naszych klientów, naszych firm lub stron trzecich. Nie wykorzystujemy informacji chronionych prawem autorskim, licencjonowanych lub poufnych informacji naszych klientów, naszych spółek lub stron trzecich dla osobistych lub innych korzyści bez zgody uprawnionych stron.

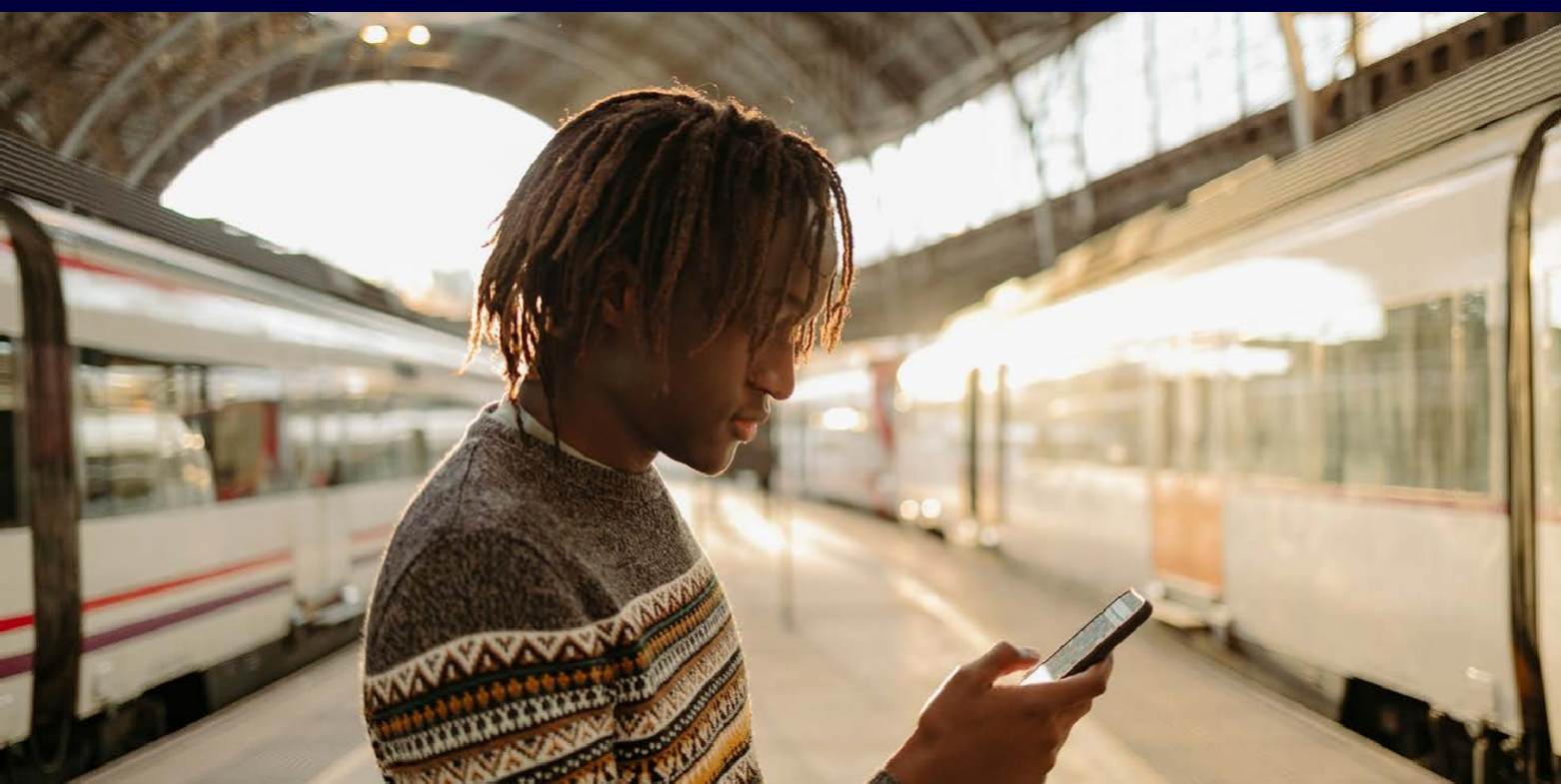
Ochrona danych osobowych

TÜV NORD GROUP przetwarza dane osobowe swoich pracowników, klientów i partnerów biznesowych w sposób poufny. Aby zachować bezpieczeństwo danych osobowych, zapewnić legalność danych osobowych i chronić poufność danych osobowych, przestrzegamy wymagania ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) oraz odpowiednich przepisów ustawowych i wykonawczych.

Wsparcie w przypadku wątpliwości

Zgodność z Kodeksem postępowania jest częścią naszych działań, za które osobiście odpowiadamy.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących postępowania lub oceny osobistego zachowania dostępne są różne sposoby ich wyjaśnienia.



Pomoc lub wsparcie w przypadku wątpliwości i pytań natury etycznej lub prawnej, można uzyskać od:

- Bezpośredniego przełożonego
- Zarządu lub Dyrektora Zarządzającego
- Compliance Officer
- Działu prawnego
- Działu audytu wewnętrznego TÜV NORD GROUP
- Przedstawicieli Rad zakładowych oraz Przedstawicieli Pracowników
- Equal Opportunities Officer
- Rzecznika TÜV NORD GROUP

Nasza osobista odpowiedzialność wyraża się również w tym, że przypadki wątpliwości i pytań są rozwiązywane z jak największym wyprzedzeniem, ale w każdym razie tak wcześnie, jak to możliwe.

Działanie w domniemanym interesie TÜV NORD GROUP może jednak stanowić naruszenie Kodeksu przez co jest niedopuszczalne. Nieprzestrzeganie lub naruszenie naszego Kodeksu postępowania będzie prowadzić do wyciągnięcia odpowiednich konsekwencji i/lub do sankcji.

