

1. Zagadnienia ogólne

- 1.1. Ogólne Warunki Handlowe (zwane dalej OWH) stanowią integralną część umowy zawartej pomiędzy TÜV NORD Polska Spółka z o.o. z siedzibą w Katowicach, zwaną dalej TÜV NORD, a Zleceniodawcą, zwanym dalej Klientem. Wszystkie umowy z Klientem są zawierane wyłącznie z uwzględnieniem niniejszych OWH. W indywidualnych przypadkach możliwe jest odstępianie od zasady, o której mowa w zdaniu poprzednim.
- 1.2. TÜV NORD nie jest związana postanowieniami warunków handlowych Klienta sprzecznych z niniejszymi OWH, chyba że wyraźnie wyraził na to zgodę w formie pisemnej.
- 1.3. Niniejsze OWH obowiązują dla wszystkich realizowanych przez TÜV NORD usług oraz zobowiązań TÜV NORD wobec Klienta, wynikających z Umowy. Warunki te mają również zastosowanie do wszystkich przyszłych relacji biznesowych z przedsiębiorcami i podmiotami prawa publicznego.
- 1.4. Ilekroć w OWH mowa o TÜV NORD, należy przez to rozumieć TÜV NORD Polska Spółka z o.o. z siedzibą w Katowicach, zaś w przypadkach, o których mowa w punkcie 13, także TÜV NORD Cert GmbH, chyba że z treści zapisu wynika, że chodzi wyłącznie o TÜV NORD Polska Spółka z o.o. z siedzibą w Katowicach.
- 1.5. Klient poprzez złożenie podpisu na dokumencie obejmującym treść OWH potwierdza, że zapoznał się z tymi warunkami oraz akceptuje ich treść.
- 1.6. OWH mają zastosowanie do:
 - i) świadczeń uzgodnionych w umowie zawartej pomiędzy TÜV NORD a Klientem wraz ze świadczeniami doradczymi, informacjami oraz dostawami określonymi przez strony,
 - ii) świadczeń ubocznych (pomocniczych) wykonywanych w ramach realizacji umowy,
 - iii) świadczeń dodatkowych wykonywanych wskutek zmiany umowy dotychczasowej lub w oparciu o umowy zawarte w późniejszym terminie.
- 1.7. Inne warunki handlowe nie będą wiążące, jeżeli nie zostaną w formie pisemnej przyjęte przez strony.

2. Oferty

- 2.1. Wszelkie oświadczenia i informacje składane przez TÜV NORD w toku negocjacji warunków umowy przed jej zawarciem, w tym przede wszystkim dotyczące cen, terminów oraz wykonania umowy, stanowią zaproszenie do rozpoczęcia rokowań i do chwili zawarcia umowy TÜV NORD nie jest nimi związana.
- 2.2. TÜV NORD jest jednak związana treścią składanych oświadczeń, w tym w szczególności ofertą, jeżeli wyraźnie to zaznaczy określając jednocześnie zakres i termin związania.

3. Umowy

Umowę uważa się za zawartą z TÜV NORD dopiero wówczas, gdy Klient zaakceptuje bez jakichkolwiek zastrzeżeń ofertę TÜV NORD lub, gdy otrzyma od TÜV NORD potwierdzenie przyjęcia zlecenia w formie pisemnej, bądź też rozpocznie się realizacja usługi. Jeśli TÜV NORD wystawi pisemne potwierdzenie przyjęcia zlecenia, to takie potwierdzenie jest wiążące pod względem treści i zakresu Umowy, o ile nie zostanie uzgodnione inaczej.

4. Świadczenia stron

- 4.1. Zakres świadczeń stron wynikających z umowy ustalany jest w następujący sposób:
 - i) podstawowe znaczenie mają zgodne oświadczenia woli stron umowy złożone w formie pisemnej,
 - ii) w przypadku braku zgodnych oświadczeń woli złożonych w formie pisemnej, wiążąca jest treść pisemnego potwierdzenia przyjęcia zlecenia przez TÜV NORD,
 - iii) w przypadku braku potwierdzenia przyjęcia zlecenia, wiążąca jest treść pisemnego zlecenia Klienta oraz oferty złożonej przez TÜV NORD,

- 4.2. TÜV NORD ponosi odpowiedzialność za informacje, zapewnienia i oświadczenia wyłącznie, gdy zostały one złożone w formie pisemnej przez osoby upoważnione do reprezentacji TÜV NORD.
- 4.3. TÜV NORD ma prawo do realizacji usług wynikających z umowy zawartej z Klientem przez starannie wybranego i odpowiedniego podwykonawcę, za którego działania ponosi odpowiedzialność jak za działania własne, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 4.4 niniejszych OWH.
- 4.4. TÜV NORD ponosi odpowiedzialność za rzetelność i dokładność badań przeprowadzonych na jego zlecenie przez osoby trzecie tylko w przypadku, gdy nie dochował należytej staranności w wyborze tego podmiotu. W żadnym wypadku TÜV NORD nie ponosi odpowiedzialności za wynik badań, chyba że w formie pisemnej przyjęła na siebie takie zobowiązanie.
- 4.5. TÜV NORD opracowuje z należytą starannością i wystawia dokumenty, które dotyczą zakresu zlecenia. TÜV NORD nie jest obowiązana do dokumentowania zdarzeń, które pozostają poza otrzymanym zleceniem, nawet w przypadku, gdy uzyskała takie informacje w związku z wykonywanymi w ramach zlecenia czynnościami.
- 4.6. W przypadku posiadania przez klienta nieuregulowanych zobowiązań wobec TÜV NORD, w szczególności wynikających z wcześniej zawartych umów, TÜV NORD może powstrzymać się z realizacją usługi do chwili uregulowania zaległego zobowiązania.
- 4.7. W przypadku konieczności poniesienia znacznych wydatków w związku z wykonaniem usługi lub w przypadku posiadania przez Klienta nieuregulowanych zobowiązań wobec TÜV NORD, w szczególności wynikających z wcześniej zawartych umów, TÜV NORD przysługuje prawo żądania od Klienta zapłaty zaliczki w odpowiedniej wysokości lub przedpłaty przed wykonaniem usługi.
- 4.8. Jeśli usługa obejmuje dostęp do systemu danych przetwarzanych elektronicznie, Klient zobowiązany jest do zabezpieczania i tworzenia kopii zapasowych danych i programów w odpowiednich interwałach czasowych zależnych od aplikacji, przynajmniej raz dziennie, na odpowiednim nośniku w taki sposób, aby mogły być one odzyskane bez nadmiernych trudności. TÜV NORD zobowiązana jest do odzyskania danych wyłącznie wtedy i do takiego stopnia, w jakim zostały one zabezpieczone przez Klienta i są możliwe do odzyskania bez nadmiernych trudności.
- 4.9. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie zdarzenia będące skutkiem:
- i) udzielenia przez niego nieprawdziwych lub niepełnych informacji,
 - ii) braku kompetencji ze strony osób działających w imieniu Klienta,
 - iii) braku współdziałania w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania zlecenia przez TÜV NORD,
 - iv) nieprzestrzegania obowiązujących norm lub przepisów, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa i ochrony warunków pracy, miejsc i instalacji.

5. Terminy świadczeń

- 5.1. Termin spełnienia świadczenia przez TÜV NORD ustalany jest w oparciu o informacje uzyskane od Klienta. Termin ten ma charakter wiążący tylko w przypadku, gdy zostanie on za taki wyrażnie uznany i uzgodniony przez strony.
- 5.2. Początek biegu terminów jest uzależniony od współdziałania Klienta z TÜV NORD oraz od spełnienia przez niego wszystkich czynności, które powinny być wykonane przed przystąpieniem do realizacji świadczeń. W przypadkach, gdy jest to uzasadnione charakterem lub rodzajem zlecenia, strony mogą określić w odrębnym dokumencie szczegółowy wykaz takich czynności.

6. Współdziałanie

- 6.1. Klient jest obowiązany wykonać wszystkie, pozostające w zakresie jego obowiązków, czynności niezbędne do prawidłowego wykonania zlecenia przez TÜV NORD, w uzgodnionym przez strony terminie, bezpłatnie, zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa, w tym również bezpieczeństwa pracy. W szczególności, Klient winien

przekazać TÜV NORD wszystkie informacje niezbędne do właściwej realizacji usługi. TÜV NORD nie jest jednak zobowiązana do sprawdzania poprawności i kompletności podanych przez Klienta danych,

informacji lub innych usług świadczonych przez Klienta, o ile w danych okolicznościach nie jest to konieczne lub o ile nie zostało to wyraźnie określone w ofercie lub umowie. TÜV NORD nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za prawidłowość zasad, przepisów i programów bezpieczeństwa, na których oparte są jej kontrole i ekspertyzy, chyba że poszczególne zasady, przepisy lub programy bezpieczeństwa pochodzą od TÜV NORD lub stanowią przedmiot zlecenia. Jeśli TÜV NORD otrzyma zlecenie kontroli bezpieczeństwa technicznego obiektu, nie jest obowiązana uznawać żadnych gwarancji stwierdzających, że obiekt jest wolny od wad, chyba że jest to wyraźnie wymienione w zamówieniu/zleceniu.

- 6.2. Klient ponosi wszystkie dodatkowe koszty, które powstaną na skutek nieterminowego, nieprawidłowego lub niekompletnego wykonania czynności, o których mowa w punkcie 6.1., w szczególności, gdy spowoduje to konieczność powtórzenia prac lub poniesienia zwiększonego nakładu pracy. Powyższe zastrzeżenie dotyczy również sytuacji, gdy została uzgodniona cena stała lub maksymalna.
- 6.3. Jeżeli usługa wykonywana przez TÜV NORD opóźnia się z przyczyn od niej niezależnych i nieprzewidywalnych, będących wynikiem działania siły wyższej (np. strajk, uprawniony lockout, trudności operacyjne, opóźnienia w transporcie, brak surowców, stan klęski żywiołowej, wojna, itp.), wówczas TÜV NORD jest uprawniona do żądania wydłużenia terminu realizacji usługi ze względu na te opóźnienia. W sytuacji, gdy zdarzenie wywołujące opóźnienie trwa dłużej niż 6 tygodni, TÜV NORD ma prawo rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. TÜV NORD niezwłocznie poinformuje Klienta o niedostępności usługi lub usłudze częściowej oraz o rozwiązaniu umowy. W takich przypadkach Klientowi nie przysługuje roszczenie o odszkodowanie.

7. Gwarancja

- 7.1. Na wykonane świadczenia TÜV NORD udziela Klientowi 12-miesięcznej gwarancji.
- 7.2. O stwierdzonych w okresie gwarancji usterkach Klient jest obowiązany poinformować TÜV NORD niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 (siedmiu) dni po ich ujawnieniu, pod rygorem utraty gwarancji.
- 7.3. Uprawnienia Klienta z tytułu gwarancji są następujące:
- i) Klient może żądać bezpłatnej naprawy wadliwego świadczenia,
 - ii) w przypadku, gdy w uzgodnionym przez strony terminie świadczenie nie zostanie naprawione lub też naprawa nie będzie skuteczna, Klientowi przysługuje prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia albo żądania obniżenia wynagrodzenia należnego TÜV NORD.

8. Ograniczenie odpowiedzialności

- 8.1. Odpowiedzialność TÜV NORD za wszystkie szkody w ramach jednej umowy jest ograniczona do maksymalnej wysokości stanowiącej równowartość w PLN kwoty 500.000,00 (pięćset tysięcy 00/100) EURO według kursu z dnia wypłaty odszkodowania. Postanowienie to nie stoi na przeszkodzie ustaleniu przez strony w umowie niższej kwoty jako górnej granicy odpowiedzialności TÜV NORD.
- 8.2. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w punkcie 8.1. nie dotyczy sytuacji, gdy szkoda została wyrządzona umyślnie.
- 8.3. TÜV NORD ponosi odpowiedzialność tylko za normalne następstwa działania lub zaniechania, z którego szkoda wynikła.
- 8.4. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w punkcie 8.1. dotyczy również następstw działań lub zaniechań pracowników oraz innych osób działających w imieniu TÜV NORD.

9. Ceny i warunki płatności

- 9.1. Ceną obowiązującą jest cena wskazana przez TÜV NORD w ofercie lub zawarta w podpisanej przez strony umowie.
- 9.2. Klient dokonuje płatności w wysokości i terminach oznaczonych w umowie, na podstawie przedłożonego przez TÜV NORD Polska Spółka z o.o. dokumentu w postaci faktury. Do płatności określonych w umowie TÜV NORD doliczy podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia

faktury. W przypadku usług międzynarodowych wszelkie możliwe podatki, opłaty, opłaty celne i inne opłaty (wszelkiego rodzaju) poniesione w związku z usługami międzynarodowymi ponosi Klient.

- 9.3. W przypadku, gdy strony w formie pisemnej uzgodniły cenę stałą, TÜV NORD jest uprawniona do wystawiania faktur opiewających na kwoty odpowiadające wykonanej już części świadczeń.
- 9.4. Jeżeli w czasie wykonywania usługi o stałym charakterze lub realizacji długoterminowych umów, koszty TÜV NORD wzrosną i wzrost kosztów nie nastąpi z przyczyn leżących po stronie TÜV NORD, TÜV NORD ma prawo żądać podwyższenia ceny za usługę w celu pokrycia wzrostu pierwotnie wskazanych kosztów. Jeśli Klient nie zaakceptuje takiego wzrostu ceny, TÜV NORD może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w ciągu czterech tygodni od otrzymania przez Klienta informacji o wzroście ceny. Jeżeli Klient w ciągu czterech tygodni od otrzymania informacji o wzroście ceny nie wyrazi na piśmie sprzeciwu, uważa się wzrost ceny za obustronnie zaakceptowany.

10. Odbiór świadczeń

- 10.1. TÜV NORD ma prawo do przedkładania Klientowi jako świadczenia częściowego każdej dającej się wyodrębnić części zlecenia.
- 10.2. Klient jest obowiązany do niezwłocznego odbioru świadczenia lub świadczenia częściowego, nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty powiadomienia go przez TÜV NORD o gotowości do odbioru. Jeżeli Klient opóźnia się z odbiorem świadczenia lub narusza inne obowiązki w zakresie współdziałania przy realizacji zlecenia, wówczas TÜV NORD jest uprawniona do żądania zwrotu kosztów tytułem szkody poniesionej w wyniku tego opóźnienia lub naruszenia. Nie narusza to prawa TÜV NORD do ewentualnego ubiegania się o dalsze odszkodowanie w przypadkach prawem przewidzianych. Jeśli Klient nie dokona odbioru w określonym terminie wskazanym przez TÜV NORD, pomimo, że jest do tego zobowiązany i nie zgłosi zastrzeżeń wobec zrealizowanej usługi, usługę uważa się za odebraną.
- 10.3. Jeśli Klient żąda czasowego wstrzymania usługi ze względu na usterki, TÜV NORD powinna sprawdzić słuszność tych żądań. Jeśli żądania Klienta okażą bezzasadne, Klient obowiązany jest ponieść wszystkie dodatkowe koszty, które wystąpiły, chyba że żądanie Klienta było spowodowane jego omyłką albo było niezawinione.
- 10.4. Zastrzeżenia odnośnie do treści faktury należy zgłaszać wraz z uzasadnieniem w terminie do 7 dni od daty ich przedłożenia Klientowi. Brak zastrzeżeń do faktury jest równoznaczny z jej całkowitą akceptacją.
- 10.5. Klient może potrącić wierzytelność przysługującą mu względem TÜV NORD z wierzytelnością TÜV NORD wynikającą z niniejszej umowy, o ile jest ona bezsporna lub jest stwierdzona tytułem wykonawczym.
- 10.6. Jeśli Klient, oprócz zapłaty należności głównej, obowiązany jest także do pokrycia dodatkowych kosztów i odsetek, to każda wpłata, która nie pokrywa całości długu Klienta, będzie najpierw pokrywać należne koszty, następnie odsetki, a dopiero na końcu świadczenie główne.
- 10.7. W przypadku, gdy Klient nie dokona w umówionym terminie płatności należnych TÜV NORD z tytułu wykonanych usług, TÜV NORD może zaprzestać dalszego świadczenia usług oraz rozwiązać bez zachowania okresu wypowiedzenia umowę zawartą z Klientem.

11. Prawa autorskie/publikacje

- 11.1. Wszystkie prawa autorskie oraz prawa autorskie wspólne do ekspertyz, wyników, badań, obliczeń, opisów itp., które powstały w związku z wykonaniem niniejszej umowy przysługują TÜV NORD.
- 11.2. Klientowi przysługuje prawo do używania ekspertyz, wyników, badań, obliczeń, opisów itp., o których mowa w pkt. 11.1. w zakresie uzgodnionym przez strony.
- 11.3. Klient nie może bez zgody TÜV NORD wyrażonej w formie pisemnej udostępniać osobom trzecim ekspertyz, wyników, badań, obliczeń, opisów itp., o których mowa w pkt. 11.1, jak również ich publikować, nawet w skróconej formie.

- 11.4. Jeżeli zgodnie z umową TÜV NORD udziela Klientowi prawa do używania znaków/certyfikatów w ustalonym zakresie, wówczas prawo Klienta jest ograniczone do celów wskazanych w umowie lub zakresie certyfikatu i wyłącznie w dostarczonej przez TÜV NORD, niezmodyfikowanej formie.
- 11.5. Używanie przez Klienta znaku firmowego lub innych znaków TÜV NORD, w innych przypadkach niż określone w pkt 11.4, w szczególności logo „TÜV NORD”, wymaga wcześniejszej zgody TÜV NORD udzielonej w formie pisemnej.
- 11.6. Jeśli Klient dopuści się naruszenia warunków zawartych w niniejszym pkt. 11, TÜV NORD może w każdej chwili zakazać dalszego używania jej usług, znaków/certyfikatów i/lub znaków identyfikujących. Klient jest zobowiązany do zwolnienia TÜV NORD od wszelkich roszczeń Stron Trzecich, bez względu na podstawy prawne (np. prawo konkurencji) wysuwanych roszczeń, które wynikać będą z używania usług, znaków jakości/certyfikatów i/lub znaków identyfikujących TÜV NORD.

12. Przejście praw i obowiązków

Każda ze stron umowy może, za zgodą drugiej strony wyrażonej w formie pisemnej, przenieść na rzecz osoby trzeciej prawa i obowiązki wynikające z umowy.

13. Zawarcie umowy łącznie przez TÜV NORD CERT GmbH oraz TÜV NORD Polska Spółka z o.o.

- 13.1. Postanowienia pkt. 13 niniejszych OWH obowiązują wyłącznie w przypadku zawarcia z Klientem umowy o certyfikację, w której po stronie jednostki certyfikującej występują: TÜV NORD CERT GmbH oraz TÜV NORD Polska Spółka z o.o. z siedzibą w Katowicach.
- 13.2. W przypadku łącznego występowania w umowie zawartej z Klientem podmiotów wymienionych w punkcie 13.1 stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszych OWH, z następującymi zmianami:
- i) każdemu z podmiotów przysługuje pełne prawo reprezentacji jednostki certyfikującej wobec Klienta; zakres świadczeń wykonywanych na rzecz Klienta wynika z podziału czynności dokonanego pomiędzy TÜV NORD CERT GmbH i TÜV NORD Polska Spółka z o.o.
 - ii) Klientowi przysługuje prawo domagania się spełnienia świadczeń określonych w umowie w pierwszej kolejności od TÜV NORD Polska Spółka z o.o., zaś od TÜV NORD CERT GmbH wyłącznie wtedy, gdy TÜV NORD Polska Spółka z o.o. odmówi spełnienia świadczenia bądź nie wykonana go w uzgodnionym przez strony terminie.

14. Ochrona danych

TÜV NORD przetwarza i wykorzystuje dane osobowe wyłącznie w celu realizacji Umowy i do celów reklamowych, o ile takie wykorzystanie jest dozwolone zgodnie z przepisami prawa nawet bez zgody Klienta. Klient może w dowolnym momencie sprzeciwić się wykorzystywaniu i rozpowszechnianiu danych do celów reklamowych. Po całkowitym wykonaniu Umowy dane osobowe Klienta zostaną usunięte po wygaśnięciu ustawowych okresów przechowywania, chyba że Klient udzieli odrębnej zgody na dalsze ich wykorzystanie. W pozostałym zakresie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, Klient ma prawo wglądu do informacji, raportowania, wprowadzenia aktualizacji i usuwania swoich danych osobowych przechowywanych przez TÜV NORD.

15. Obowiązek zachowania poufności i przechowywanie danych

- 15.1. Zarówno Klient, jak i TÜV NORD są zobowiązani każdorazowo zachować poufność odnośnie do niejawnych informacji dotyczących drugiej strony Umowy. Obowiązek ten trwa przez pięć lat od daty zakończenia Umowy. Z tego obowiązku zwolnione są następujące informacje:
- i) co do których można udowodnić, że były już znane TÜV NORD przed podpisaniem Umowy lub, które zostały ujawnione przez Strony Trzecie po podpisaniu Umowy, bez naruszenia przez nie ustaleń dotyczących poufności lub przepisów obowiązującego prawa;
 - ii) które są publicznie znane przed podpisaniem Umowy lub stają się publicznie znane po podpisaniu Umowy, pod warunkiem, że nie odbywa się to z naruszeniem warunków tej Umowy;
 - iii) które muszą być ujawnione ze względu na obowiązek ustawowy, polecenie sądu lub władz. Do stopnia w jakim jest to dozwolone i możliwe, Strona która jest zobowiązana do ujawnienia takich informacji, powinna jednak wcześniej poinformować o tym drugą Stronę Umowy i umożliwić jej podjęcie kroków, aby zapobiec ujawnieniu tych informacji;
 - iv) które TÜV NORD wywnioskował samodzielnie lub wywnioskował niezależnie od wiedzy o poufności informacji.

15.2. TÜV NORD jest zobowiązana do przechowywania dokumentów związanych z Umową przez okres, w jakim zobowiązują ją do tego prawne lub urzędowe przepisy dotyczące obowiązku przechowywania danych. TÜV NORD jest ponadto zobowiązana do przechowywania danych w celu ich dokumentacji; jakiegokolwiek prawne lub umowne roszczenia Klienta dotyczące zwrotu dokumentów pozostają nienaruszone.

16. Postanowienia końcowe

16.1. Miejscem wykonania umowy jest siedziba TÜV NORD Polska Spółka z o.o.

16.2. Cesja lub przeniesienie praw przysługujących Klientowi ze stosunku prawnego łączącego go z TÜV NORD, wymaga pisemnej zgody TÜV NORD.

16.3. Wszelkie dodatkowe ustne ustalenia stron wymagają dla ich ważności potwierdzenia w formie pisemnej. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy, łącznie ze zmianą klauzuli zastrzegającej formę pisemną dla czynności prawnych stron, wymagają zachowania dla ich ważności formy pisemnej.

16.4. Spory mogące wyniknąć w związku z wykonaniem niniejszej umowy strony zobowiązują się rozwiązywać w drodze negocjacji, a w przypadku, gdy sposób ten okaże się bezskuteczny – poddają je rozstrzygnięciu Sądu właściwego dla siedziby TÜV NORD Polska Spółka z o.o. TÜV NORD ma jednak prawo do złożenia pozwu przeciwko Klientowi, zgodnie z właściwością miejscową ustaloną wg siedziby Klienta.

16.5. W przypadku, gdyby jakiegokolwiek postanowienie zawartej z Klientem umowy okazało się prawnie bezskuteczne, to fakt ten nie ma wpływu na pozostałe postanowienia umowy. Jeżeli przepisy prawa nie przewidują innego skutku, postanowienia prawnie bezskuteczne zastępuje się postanowieniami dozwolonymi o zbliżonym znaczeniu gospodarczym.