

# Together, We Go Further!

Διεύθυνση Εκπαίδευσης



Περισσότερα από **40.000 Στελέχη επιχειρήσεων συμμετείχαν σε 4.500 Σεμινάρια**, τα οποία διοργανώθηκαν από τον Οργανισμό Επιθεωρήσεων- Πιστοποιήσεων TÜV HELLAS (TÜV NORD), ο οποίος δραστηριοποιείται εδώ και 24 χρόνια και στο χώρο της Εκπαίδευσης.

Στόχος η επέκταση της γνώσης, η συνεισφορά στην επαγγελματική επιτυχία των εκπαιδευόμενων και η στήριξη του σύγχρονου στελέχους με εξειδικευμένη γνώση, η οποία εξασφαλίζει και ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.



## Οι υπηρεσίες μας - Θεματικές Ενότητες



Τα σεμινάρια, καλύπτουν ένα ευρύτατο πεδίο δραστηριοτήτων και θεματολογίας και διεξάγονται πάντα από εγκεκριμένους Επιθεωρητές και Εισηγητές, με μεγάλη εκπαιδευτική εμπειρία. Μπορούν να πραγματοποιηθούν είτε δια ζώσης είτε εξ αποστάσεως και χωρίζονται στις εξής κατηγορίες:

### > ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

Κάθε τετράμηνο του έτους ανακοινώνεται το Πρόγραμμα σε προκαθορισμένες για τους ενδιαφερόμενους ημερομηνίες.

### > ΕΝΔΟΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

Δυνατότητα σχεδιασμού και υλοποίησης εξειδικευμένων σεμιναρίων σε χρονοδιάγραμμα που εξυπηρετεί.

|                               |                                   |                         |
|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|
| Νέα Σεμινάρια                 | Πληροφορική                       | Τουρισμός & Ξενοδοχεία  |
| Ποιότητα                      | Ασφάλεια Τροφίμων                 | Τεχνικές Δεξιότητες     |
| Περιβάλλον - Ενέργεια         | Αγροδιατροφικός Τομέας            | Έργα & Κατασκευές       |
| Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία | Υγεία & Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα | Επιχειρηματική Βελτίωση |
| Κανονιστικός Τομέας           | Εργαστήρια- Μετρήσεις             |                         |

## Νέα σεμινάρια



Κανονισμός 775/2018 σχετικά με την παροχή πληροφοριών για τα τρόφιμα στους καταναλωτές όσον αφορά τους κανόνες

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Σεμινάριο ΜΑΠ σε χώρους υγείας την εποχή της πανδημίας

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Διαχείριση αλλεργιογόνων στις επιχειρήσεις παραγωγής και χειρισμού τροφίμων

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Ορθή Χρήση των Μέσων Ατομικής Προστασίας στα ξενοδοχεία στη νέα εποχή

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Τεχνικές αξιολόγησης κινδύνου (IEC 31010:2019) για εργαστήρια διαπιστευμένα σύμφωνα με το ISO/IEC 17025:2017

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Απομακρυσμένες Τηλεφωνικές & Online Πωλήσεις

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Στέλεχος Αποθήκευσης & Διανομής

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Αποθήκευση και Διανομή Φαρμάκων και Λοιπών Προϊόντων Αρμοδιότητας ΕΟΦ σε Πάροχο 3PL – Θέματα Συνεργασίας των δύο Συμβαλλόμενων

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Project Management

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Ερμηνεία και κατανόηση απαιτήσεων ISO 27701:2019 (security techniques)

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Σήμανση CE Στις Ηλεκτρικές Συσκευές

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Το νέο ρυθμιστικό πλαίσιο των δημοσίων συμβάσεων στην ελληνική έννομη τάξη

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Εισαγωγή στη σειρά ISA/IEC 62443 (Industrial automation and control systems)

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

FSSC 22000 V5.1 – ISO 22000:2018 – Σχήμα πιστοποίησης ασφάλειας τροφίμων

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Environmental Monitoring - Περιβαλλοντικοί Έλεγχοι στην Βιομηχανία Παραγωγής Τροφίμων

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Εκπαίδευση Διευθυντών & Προϊσταμένων Τμημάτων για την Εφαρμογή Υγιεινομικών Πρωτοκόλλων Ξενοδοχείων

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Sustainable Events Managment

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved



ISO 9001:2015 – Εσωτερικός Επιθεωρητής  
Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας

IRCA/ CQI Approved

Τα νέα ευρωπαϊκά πρότυπα ανελκυστήρων  
EN 81-20, EN 81-50

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

ISO 9001:2015  
Ανάλυση απαιτήσεων και αλλαγές

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

ISO 9001:2015 Auditor transition course  
“Ανάλυση αλλαγών & σχετικών Απαιτήσεων”

IRCA/ CQI Approved

Διαπιστευμένα εργαστήρια:  
μετάβαση στις απαιτήσεις  
της νέας έκδοσης του ΕΛΟΤ  
EN ISO/IEC 17025:2017

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

ISO 9001:2015 – Επιθεωρητής /  
Επικεφαλής Επιθεωρητής Συστημάτων  
Διαχείρισης Ποιότητας

IRCA/ CQI Approved

ISO 9001:2015/ ISO 14001:2015  
Combined auditor transition course  
“Ανάλυση αλλαγών & σχετικών απαιτήσεων”

IRCA/ CQI Approved

Functional safety  
for process industries –  
IEC 61508 AND IEC 61511

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

ISO 29993:2017- Υψηλές μάθησης  
για μη τυπική εκπαίδευση –  
Βασικές απαιτήσεις

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025,  
απαιτήσεις για εργαστήρια δοκιμών  
και διακρίβωσης

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Έκθεση μη χρηματοοικονομικών δεδομένων  
“Ελληνικός κώδικας Βιωσιμότητας:  
Συμμόρφωση, εφαρμογή & επαλήθευση  
”με βάση τον νόμο 4403\_2016

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Στοιχεία μετρολογίας: εφαρμογή  
σε εργαστήρια δοκιμών και διακρίβωσης

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Συστήματα διαχείρισης κατά της διαφθοράς  
και της δωροδοκίας

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

ISO 41001:2018 Βασικές αρχές facility  
management systems

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved



ISO 50001:2018 Επιθεωρητής / Επικεφαλής Επιθεωρητής  
Συστημάτων Ενεργειακής Διαχείρισης  
Cqi & Irca Certified Course

IRCA/ CQI Approved

ISO 50001:2018- Βασικές Αρχές  
Συστημάτων Διαχείρισης Ενέργειας

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

ISO 14001:2015 Σεμινάριο Μετάβασης  
“Ανάλυση Αλλαγών & Σχετικών  
Απαιτήσεων”

IRCA/ CQI Approved

ISO 14001:2015 – Εσωτερικός Επιθεωρητής  
Συστημάτων Περιβαλλοντικής  
Διαχείρισης

IRCA/ CQI Approved

ISO 14001:2015 – Επιθεωρητής /  
Επικεφαλής Επιθεωρητής Συστημάτων  
Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

IRCA/ CQI Approved

Επιλογή – Εγκατάσταση – Λειτουργία  
και Συντήρηση Ηλεκτροπαραγωγών  
Ζευγών (H/Z)

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Διαστασιολόγηση Ισχύος  
Ηλεκτροπαραγωγών Ζευγών (H/Z)  
Με Ηλεκτρονικό Υπολογιστή

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Εξοικονόμηση Ενέργειας  
Μέσω Ενεργειακής Διαχείρισης

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Οδηγός Ενεργειακών Ελέγχων  
κατά την τελική χρήση σύμφωνα  
με τον Ν.4342/2015

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Απαιτήσεις για Ηλεκτρικές  
Εγκαταστάσεις

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Βασικές Αρχές Σχεδιασμού  
& Λειτουργίας Συστημάτων Βιολογικού  
Καθαρισμού Υγρών Αποβλήτων

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

## Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία



ISO 45001:2018 Εσωτερικός Επιθεωρητής  
Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία

IRCA/ CQI Approved

3M Science of Safety experts

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

ISO 45001:2018  
Foundation Training Course

IRCA/ CQI Approved

ISO 45001:2018  
Σεμινάριο Μετάβασης

IRCA/ CQI Approved

ISO 45001:2018 Επιθεωρητής /  
Επικεφαλής Επιθεωρητής Υγείας  
& Ασφάλειας στην εργασία

IRCA/ CQI Approved

Σεμινάριο Χημικών Στολών  
Προστασίας & Αναπνευστικών Συσκευών

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Βασικές Αρχές Υγείας  
και Ασφάλειας στην εργασία

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Κτιριακή  
Ηχομόνωση

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

ADR - Οδική Μεταφορά  
Επικίνδυνων Εμπορευμάτων

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Εργασίες σε ύψος για  
Τεχνικούς - Βασικό Σεμινάριο

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Ασφάλεια Ηλεκτρολογικών  
Εργασιών

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

A' Βοήθειες

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Ακτινοπροστασία: Κάλυψη Νομικών  
Υποχρεώσεων και Τεχνικές Αξιολόγησης  
Κινδύνου σε Πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Ασφάλεια κατά τις εργασίες  
συντήρησης

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Νομοθεσία REACH (1907/2006)  
& CLP (1272/2008)

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Εφαρμογή Κανονισμού CLP (1272/2008)  
& Παραρτήματος XVII ΚΑΝ. REACH (1907/2006)

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

ATEX-μελέτη / Έγγραφο Προστασίας  
από τις εκρήξεις

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

ISO 39001:2012 Ανάλυση των Απαιτήσεων  
του Νέου Πρότυπου Διαχείρισης  
Οδικής Ασφάλειας

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

3M™ Science  
Of Safety Expert

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Ασφαλής Λειτουργία Παιδικών Χαρών /  
Παιχνιδότοπων

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

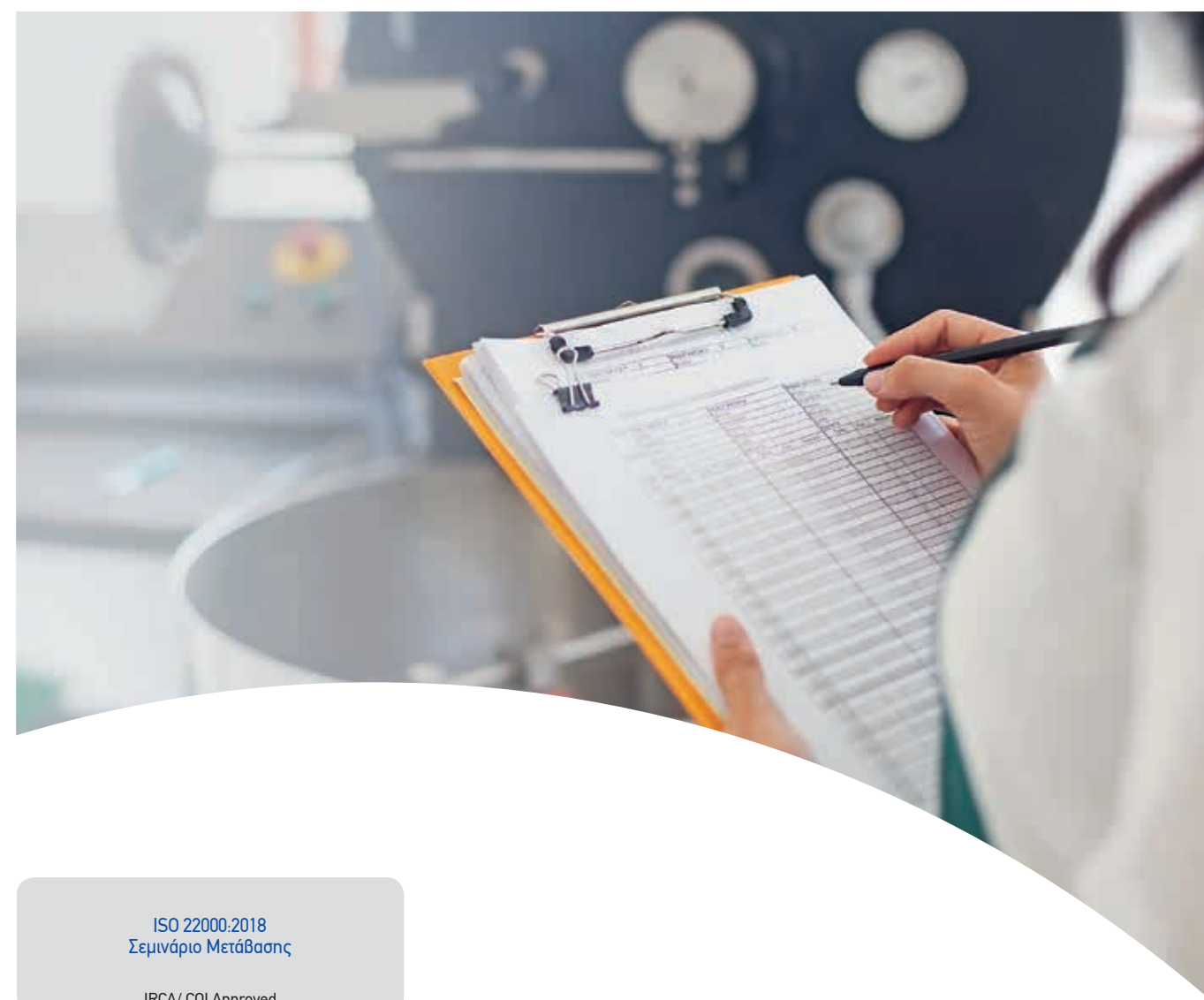
Εργασιακός Θόρυβος  
και Δονήσεις

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Μέσα Ατομικής Προστασίας  
Βασικού Χρήστη

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

## Ασφάλεια Τροφίμων



ISO 22000:2018  
Σεμινάριο Μετάβασης

IRCA/ CQI Approved

BRC V8- Conversion Course -  
Μετάβαση από το V7 Στο V8. -  
BRC Approved

IFS v7

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Διαχείριση Αλλεργιογόνων  
στη Βιομηχανία Τροφίμων

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

BRC Agents & Brokers,  
BRC Approved

ISO 22000:2018 Βασικές Αρχές  
Συστημάτων Διαχείρισης  
Ασφάλειας Τροφίμων

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Απαιτήσεις για Υλικά Συσκευασίας  
στη Βιομηχανία Τροφίμων

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Απαιτήσεις Διατροφής και Υγείας  
στην Επισήμανση Τροφίμων

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

FSSC 22000 V5 - Σχήμα Πιστοποίησης  
Ασφάλειας Τροφίμων

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Επισήμανση Τροφίμων  
(Βασικές Αρχές - Νομοθεσία) -  
Ισχυρισμοί Υγείας (Nutritional Claims)

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

ISO 22000:2018 Επιθεωρητής /  
Επικεφαλής Επιθεωρητής Συστημάτων  
Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων

IRCA/ CQI Approved

Μικροβιολογία  
Τροφίμων

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Global Standard For Consumer  
Products, Issue 4,  
Auditor Training Course BRC Approved

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

## Αγροδιατροφικός Τομέας



Πιστοποίηση Βιολογικών Προϊόντων

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Marketing & Branding Αγροτικών Προϊόντων

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Εισαγωγή στα Συστήματα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης στη Γεωργική Παραγωγή: Agro 2 & Global G.A.P. Ifa V5.0

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

## Πληροφορική



Προχωρημένο Σεμινάριο για Καταρτισμένους Υπεύθυνους Προστασίας Δεδομένων

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

GDPR Auditors: "Auditing Your GDPR Compliance"

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Data Centers Training Course According To Trusted Site Infrastructure (TSI)

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

ISO/IEC 20000-1:2018 Σεμινάριο Μετάβασης Επιθεωρητών

IRCA/ CQI Approved

Τριήμερο Εκπαιδευτικό Σεμινάριο Υπεύθυνων Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Data Protection Officers) κατά τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 (GDPR)

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Η νέα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων (N4624/2019) και η ένταξή της στο νέο θεσμικό πλαίσιο ασφάλειας και ιδιωτικότητας

ISO 27001:2013 - Information Security Management System (ISMS)

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

ISO 20000-1:2018 Information Technology Service Management System (ISMS) Επιθεωρητών/ Επικεφαλής Επιθεωρητών

IRCA/ CQI Approved

Έλεγχος Συστημάτων Πληροφορικής έναντι Απάτης

Ορθές Πρακτικές για την αντιμετώπιση των κυβερνοεπιθέσεων (Cyber Security)

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

## Υγεία & Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα



Αποθήκευση και Διανομή Φαρμάκων και λοιπών προϊόντων αρμοδιότητας ΕΟΦ σε πάροχο 3PL – Θέματα συνεργασίας των δυο συμβαλλομένων

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα. Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας και Απαιτήσεις για Κανονιστικούς Σκοπούς σύμφωνα με το ISO 13485:2016 "Medical Devices - Quality Management Systems - requirements For Regulatory Purposes"

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

En 15224:2016 Παροχή Υπηρεσιών Υγείας - Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας - Απαιτήσεις Βασισμένες στο EN ISO 9001:2015 - Μελέτη Διαχείρισης Κινδύνου μέσω Σχεδιασμού, Λειτουργίας και Ελέγχου των Κλινικών Διεργασιών

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Οργάνωση & Λειτουργία Φαρμακοποθήκης

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

ISO 9001:2015 & Εσωτερικές Επιθεωρήσεις Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας σε Φαρμακοποθήκη

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

ISO 22716:2007 Καλλυντικά – GMP

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Παρακίνηση της ομάδας του Φαρμακείου

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Τεχνικές Πωλήσεων στο Φαρμακείο

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

ΕΛΟΤ EN ISO 15189:2012 Ιατρικά Εργαστήρια - Απαιτήσεις Ποιότητας & Ικανότητας

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

## Τεχνικές Δεξιότητες



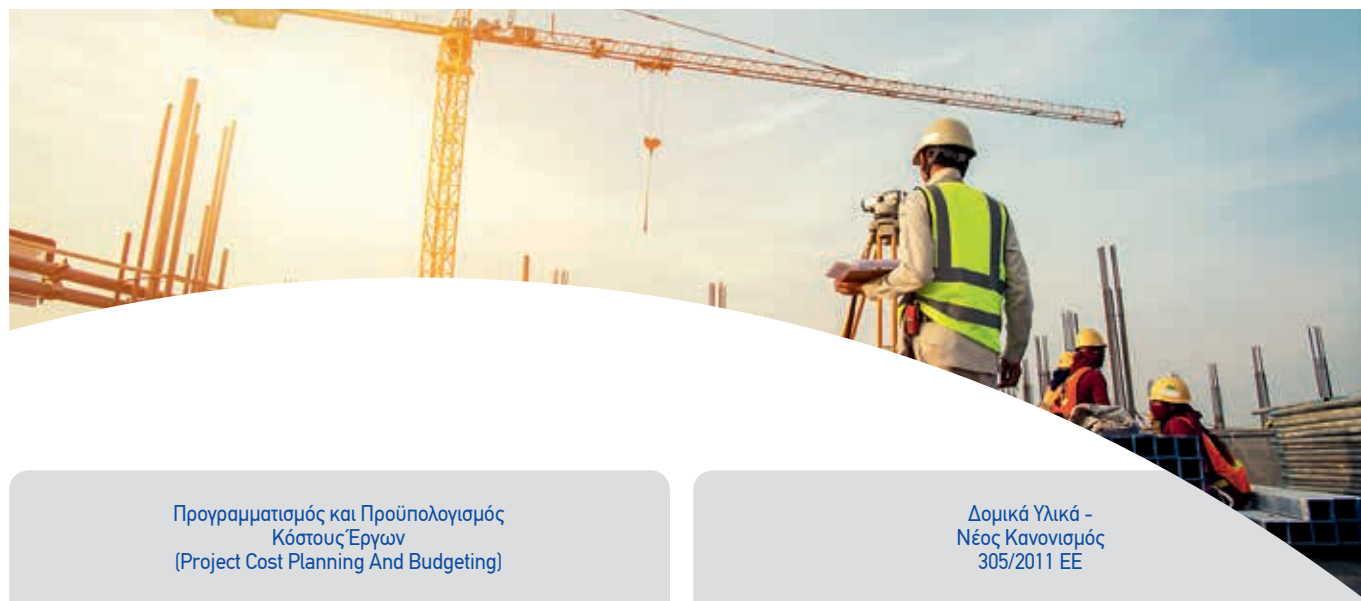
Τεχνολογία Συγκολλήσεων

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Επιθεώρηση Ανυψωτικών Μηχανημάτων, Ασφάλεια κατά τη μεταφορά & ανύψωση φορτίων

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

## Έργα και Κατασκευές



Προγραμματισμός και Προϋπολογισμός  
Κόστους Έργων  
(Project Cost Planning And Budgeting)

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Δομικά Υλικά -  
Νέος Κανονισμός  
305/2011 EE

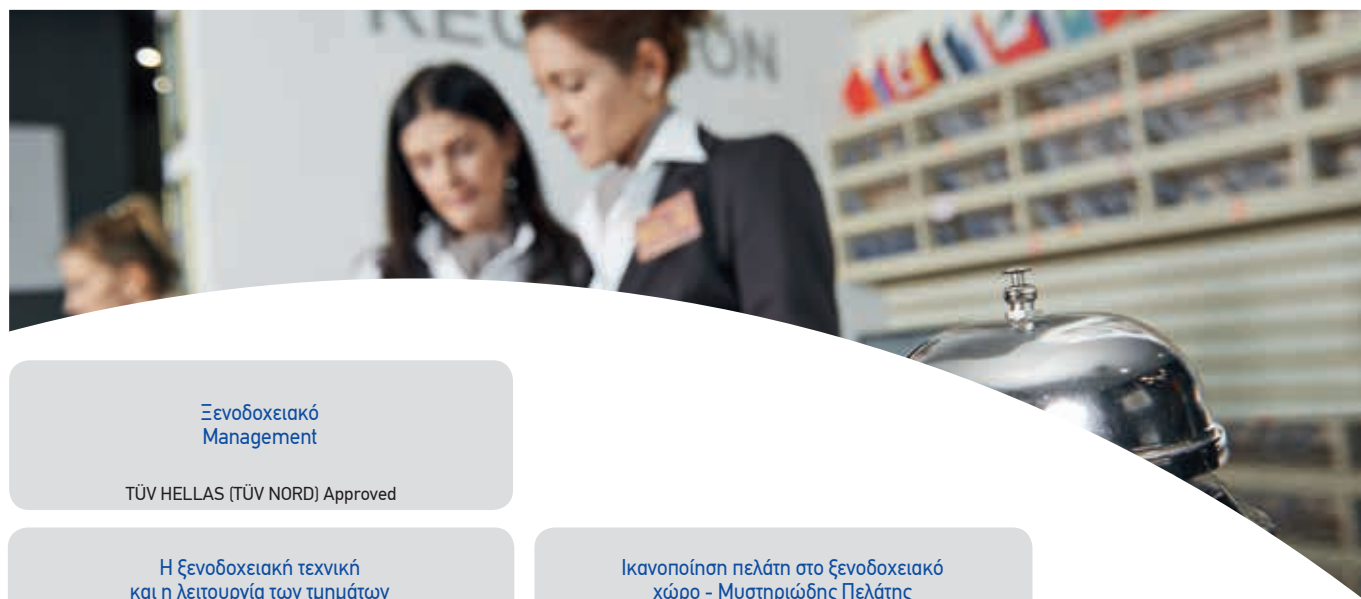
TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Πιστοποίηση IPMA Επίπεδο Δ" Πιστοποιημένο Στέλεχος  
Διαχείρισης Έργων (IPMA Certified Project Management Associate)

Η ασφαλής & ελεγχόμενη χρήση  
των εκρηκτικών στα Τεχνικά Έργα

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

## Τουρισμός και Ξενοδοχεία



Ξενοδοχειακό  
Management

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Η ξενοδοχειακή τεχνική  
και η λειτουργία των τμημάτων  
ενός ξενοδοχείου

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Ικανοποίηση πελάτη στο ξενοδοχειακό  
χώρο - Μυστηριώδης Πελάτης  
(Mystery Client- Guest Satisfaction)

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

## Επιχειρηματική Βελτίωση



Risk Management

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Neurosales - Πρόγραμμα Βελτίωσης  
Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Πελατών

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Crisis Management

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Οδηγώντας την Καινοτομία  
στην Πράξη

IRCA/ CQI Approved

Αποτελεσματικές Πωλήσεις και Επικοινωνία  
με τη χρήση του Νευρογλωσσικού  
Προγραμματισμού (NLP)

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Αποτελεσματική Επικοινωνία  
& Γλώσσα Σώματος (Body Language)  
στον εργασιακό χώρο

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Αποτελεσματική  
Γραπτή Επικοινωνία

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

ISO 22301:2019 Επιθεωρητής / Επικεφαλής  
Επιθεωρητής Συστημάτων Διαχείρισης  
Επιχειρησιακής Συνέχειας

IRCA/ CQI Approved

Presentation Skills / Δεξιότητες  
& Τεχνικές Παρουσιάσεων

Time & Stress  
Management

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

ISO 10002:2018 & ISO 10004:2018 Ικανοποίηση  
Πελατών και χειρισμός  
παραπόνων τους με βάση το ISO 10002  
TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Εκπαίδευση Εκπαιδευτών  
(Train The Trainer)

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Management/Διαχείριση  
Ανθρώπινου Δυναμικού

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Δείκτες Απόδοσης  
(KPI'S)

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Συναισθηματική Νοημοσύνη  
στον εργασιακό χώρο

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Ηγεσία & παρακίνηση  
εργαζομένων

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Customer Experience & Customer Service:  
Διαχείριση & Ικανοποίηση Πελατών

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Βασικές  
Αρχές Marketing

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Στέλεχος  
Αποθήκευσης & Διανομής

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

Change Management - Διαχείριση  
αλλαγών και διαρκής βελτίωση

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

### Ο κόσμος της TÜV HELLAS (TÜV NORD) με μία ματιά!

Η TÜV HELLAS είναι Οργανισμός Επιθεώρησης, Πιστοποίησης και Εκπαίδευσης, μέλος του Γερμανικού Οργανισμού TÜV NORD Group.

Στην Ελλάδα, δραστηριοποιείται από το 1987 παρέχοντας ανεξάρτητες υπηρεσίες Επιθεώρησης και Πιστοποίησης (Third Party Inspection/ Certification), σε όλο το φάσμα των επιχειρήσεων, τόσο στον ιδιωτικό όσο και στον δημόσιο χώρο, στους τομείς της Τεχνολογίας, της Ποιότητας, της Ασφάλειας, της Ενέργειας και του Περιβάλλοντος.

Στα 33 χρόνια που δραστηριοποιείται στην Ελλάδα, έχει κατορθώσει να αποκτήσει ηγετική θέση στο χώρο των Επιθεωρήσεων και Πιστοποιήσεων, έχοντας πιστοποιήσει πάνω από 15.000 επιχειρήσεις και 20.000 επαγγελματίες σύμφωνα με τα πρότυπα και τα σχήματα πιστοποίησης και έχει συνδέσει το όνομά της με τα μεγαλύτερα έργα υποδομής στη χώρα.

Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) προάγει την έννοια της Ποιότητας στις ελληνικές επιχειρήσεις συμβάλλοντας στην ανάπτυξη και ανταγωνιστικότητά τους, παρέχοντας όλα αυτά τα χρόνια υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας μέσω αναγνωρίσιμων πιστοποιητικών της.

#### ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Αποστολή των αιτήσεων, το αργότερο μία (1) εβδομάδα πριν την έναρξη κάθε σεμιναρίου. Την αίτηση θα την βρείτε και ηλεκτρονικά στο site μας <http://www.tuvhellas.gr>.

Το κόστος συμμετοχής όλων των σεμιναρίων μπορεί να καλυφθεί από τον λογαριασμό ΛΑΕΚ του ΟΑΕΔ (0,24%) (Site: <http://laek.oaed.gr>) και η τελική ημερομηνία ηλεκτρονικής κατάθεσης είναι 5 εργάσιμες ημέρες πριν από την έναρξη κάθε σεμιναρίου για τα δια ζώσης σεμινάρια και 10 ημέρες πριν από την έναρξη των εξ αποστάσεως σεμιναρίων. Η διαδικασία ηλεκτρονικής υποβολής στο ΛΑΕΚ γίνεται με την αποκλειστική σας ευθύνη και την παροχή κάθε βοήθειας από τη Δ/ση Εκπαίδευσης. Παρέχονται ειδικές προνομιακές τιμές σε ορισμένες κατηγορίες συμμετεχόντων (π.χ. εταιρίες που έχουν πιστοποιητικά από TÜV HELLAS (TÜV NORD) και πολλαπλές συμμετοχές από την ίδια εταιρία, φοιτητές κλπ.). Η αποπληρωμή των σεμιναρίων γίνεται μετά το τέλος κάθε σεμιναρίου, με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό (εντός 30 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου), όπως θα αναφέρεται πάνω στην απόδειξη ή το τιμολόγιο που θα σας εκδοθεί. Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) διατηρεί το δικαίωμα για αναβολή ή ακύρωση καθώς και για την αλλαγή του τόπου διεξαγωγής των σεμιναρίων και των εισηγητών. Τα σεμινάρια διεξάγονται μόνο όταν υπάρχει ο απαιτούμενος αριθμός συμμετοχών και επιβεβαιώνονται ή ακυρώνονται μία εβδομάδα πριν την έναρξή τους.



#### ΑΘΗΝΑ

Λ. Μεσογείων 282  
155 62 Χολαργός  
Τ. 215 2157470  
F. 210 6528025  
[info@tuvhellas.gr](mailto:info@tuvhellas.gr)

#### ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Λεόντος Σοφού 20  
Τ.θ. 600 58, 570 01 Θέρμην  
Τ. 2310 428498  
F. 2310 428458  
[thessaloniki@tuvhellas.gr](mailto:thessaloniki@tuvhellas.gr)

#### ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Επιστημονικό & Τεχνολογικό Πάρκο,  
Ν. Πλαστήρα 100, 700 03 Βασιλικά Βουτών  
Τ. 2810 391856-7  
F. 2810 391858  
[heraklion1@tuvhellas.gr](mailto:heraklion1@tuvhellas.gr)

#### ΙΩΑΝΝΙΝΑ

Μαρίκας Κοτοπούλη 66  
454 45 Ιωάννινα  
Τ. 26510 76019  
F. 26510 37019  
[ioannina@tuv-nord.com](mailto:ioannina@tuv-nord.com)