

**TÜVNORD**

Passion For Safety

# TÜV HELLAS (TÜV NORD)

Επιθεώρηση  
Πιστοποίηση  
Εκπαίδευση

3/2024

TÜV®

**TÜVNORD**

Passion for Safety

# TÜV NORD GROUP

TÜV NORD GROUP με μια ματιά

TÜV®

# TÜV NORD GROUP

Με μια ματιά

## Foundation of the associations:

- TÜV Nord e.V.: 1869
- RWTÜV e.V.: 1872
- TÜV Hannover/Sachsen-Anhalt e.V.: 1873

## Foundation of TÜV NORD

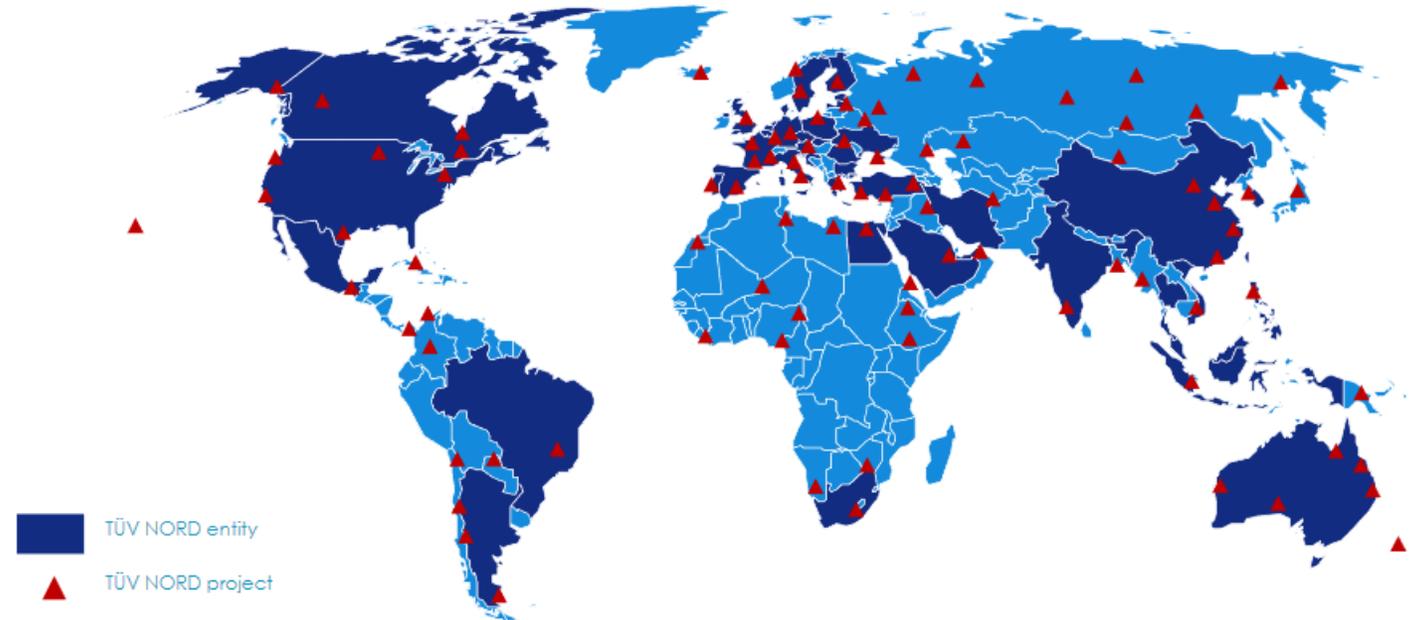
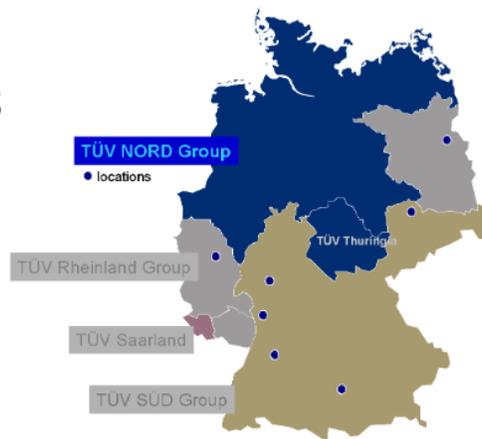
- 2004

## Number of Employees

- More than 15000

## Turnover in 2023

- 1,7 Bi€



# TÜV NORD GROUP

Με μια ματιά



**100**

**Δραστηριότητα σε 100 χώρες**



**15.000**

**Εργαζόμενοι Παγκοσμίως**

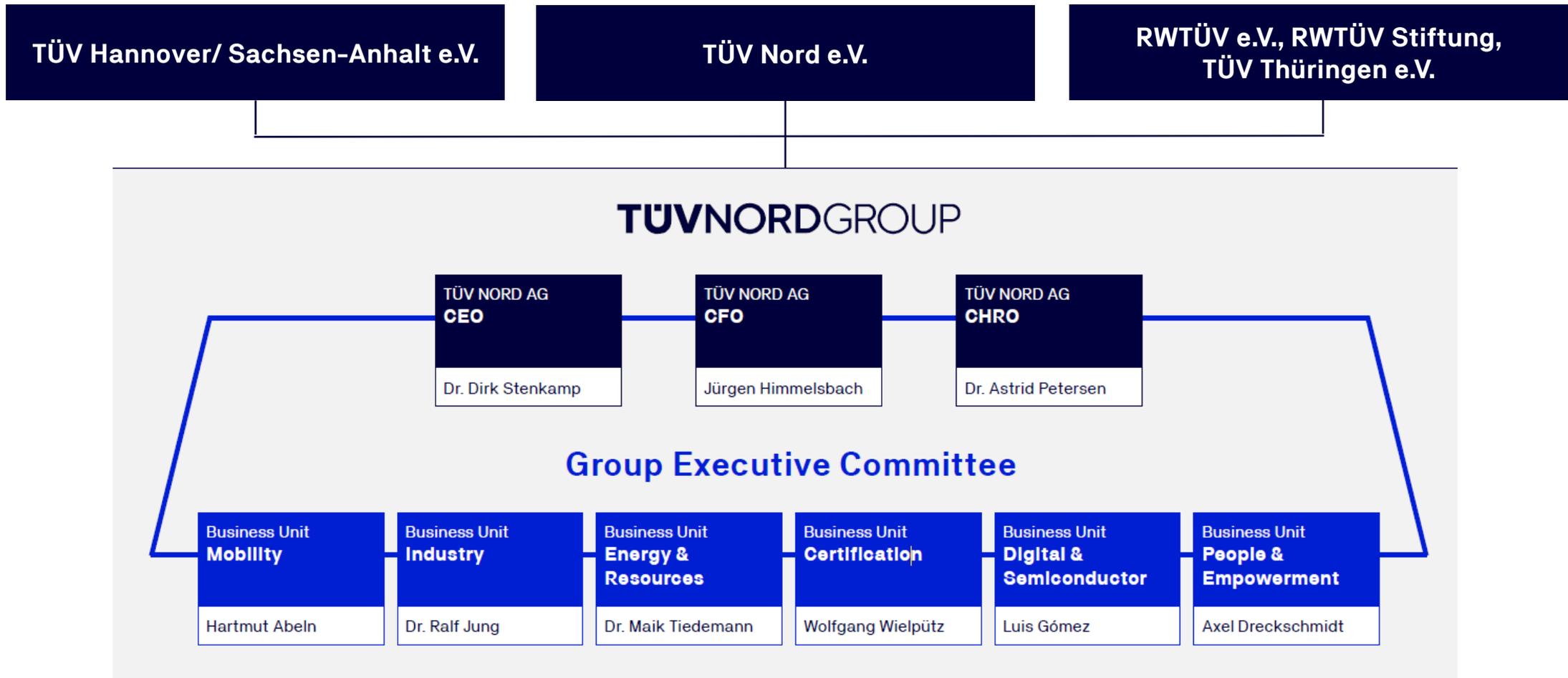


**1,7 Βι€**

**Πωλήσεις 2023**

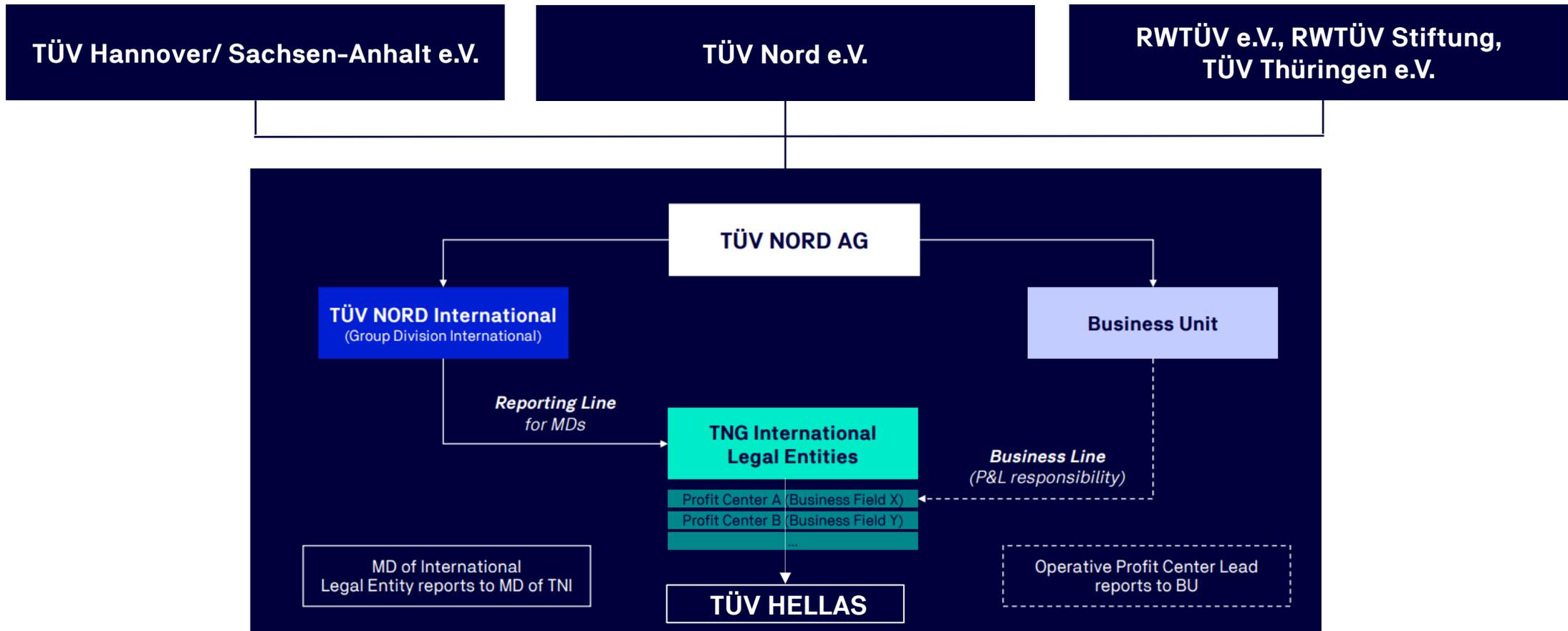
# TÜV NORD GROUP

Σχετικά με το TÜV NORD GROUP



# TÜV NORD GROUP

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ TÜV NORD GROUP



# TÜV HELLAS (TÜV NORD)

Ο μεγαλύτερος Φορέας  
Επιθεώρησης, Πιστοποίησης & Εκπαίδευσης

# TÜV HELLAS (TÜV NORD)

Με μια ματιά

## Ίδρυση:

- TÜV HELLAS: **1987**
- **100%** θυγατρική TÜV NORD GROUP
- Γραφεία: **Αθήνα – Θεσσαλονίκη – Κρήτη**



**Δραστηριότητα σε Κύπρο  
και Αίγυπτο**



**186**  
**Μόνιμοι Εργαζόμενοι**

**250**  
**Εξωτερικοί Συνεργάτες**

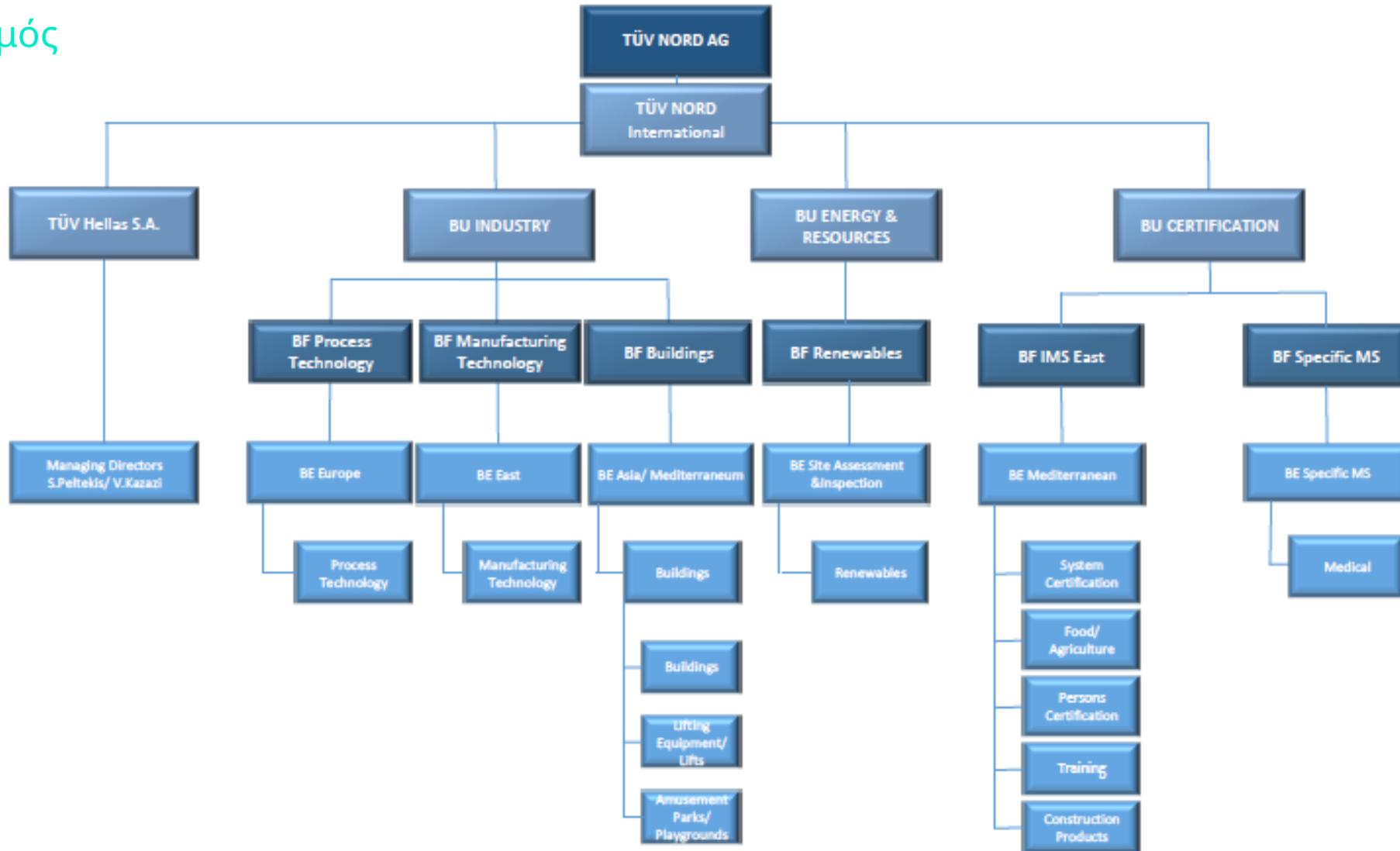


**32 m€**  
**Πωλήσεις (Ελλάδα, Κύπρο, Αίγυπτο) 2023**

**25 m€**  
**Πωλήσεις Ελλάδα 2023**

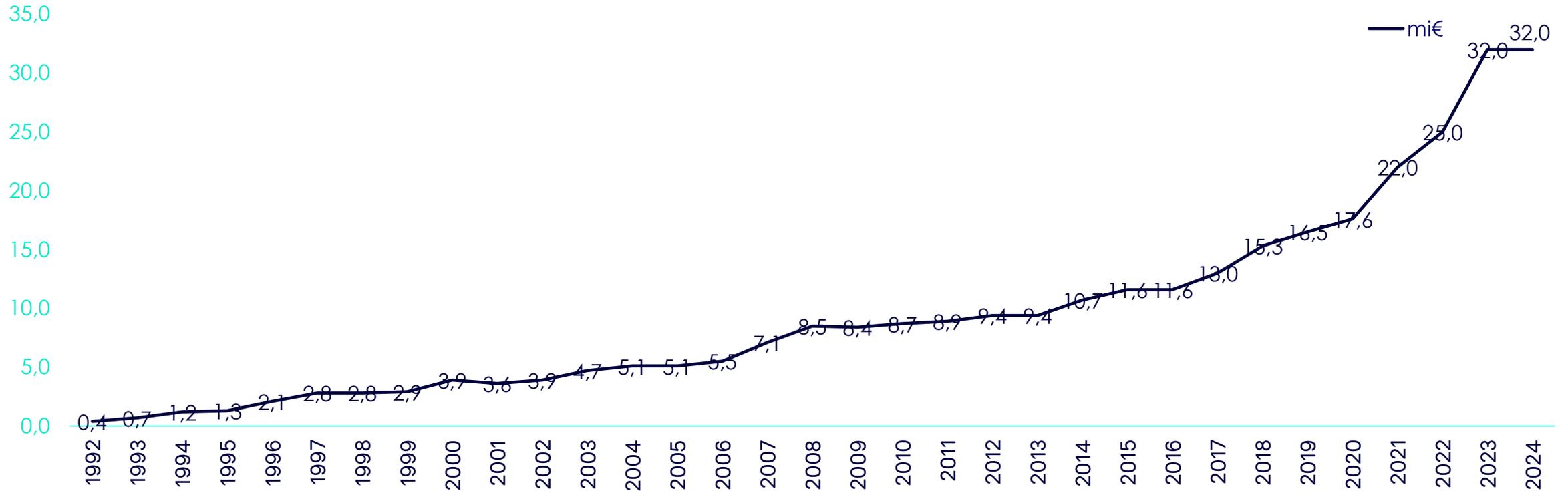
# TÜV HELLAS (TÜV NORD)

## Ο Οργανισμός



# TÜV HELLAS (TÜV NORD) S.A.

## Η πορεία μας



Συμπεριλαμβανομένων Κύπρου & Αιγύπτου

**TÜVNORD**

TÜV HELLAS

Passion for Safety

# Υπηρεσίες

Δίπλα σας από το 1987

TÜV®

# Συστήματα Διαχείρισης σε όλο το εύρος της βιομηχανίας και των υπηρεσιών

## Οι υπηρεσίες μας

### Ποιότητα

#### ISO 9001

(Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)

#### ISO 37301

(Σύστημα Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης)

#### ISO 37001

(Σύστημα Διαχείρισης για την καταπολέμηση της Δωροδοκίας)

#### ISO 37002

(Σύστημα Διαχείρισης Καταγγελιών — Κατευθυντήριες γραμμές)

#### ISO 17100

(Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Μετάφρασης)

#### ISO 21001

(Σύστημα Διαχείρισης για Οργανισμούς Εκπαίδευσης)

#### ISO 29993

(Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Μη Τυπικής Εκπαίδευσης)

#### ΕΛΟΤ 1433

(Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Φροντιστηρίων ΜΕ)

#### ISO 55001

(Σύστημα Διαχείρισης Περιουσιακών Στοιχείων)

#### ISO 41001

(Facility Management)

#### ΕΛΟΤ 1429

(Διαχειριστική Επάρκεια Οργανισμών για την υλοποίηση έργων δημοσίου χαρακτήρα)

#### ISO 19650-2

(Οργάνωση και ψηφιοποίηση πληροφοριών για κτίρια και έργα πολιτικού μηχανικού, συμπεριλαμβανομένης της Μοντελοποίησης Κατασκευαστικών Πληροφοριών (BIM))

Μέρος 2: Στάδιο παράδοσης των περιουσιακών στοιχείων)

#### ISO 37008

Investigation Methods

#### ISO 18295

Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών

### Περιβάλλον

#### ISO 14001

(Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης)

#### ISO 50001

(Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας)

#### EMAS III

(Κοινοτικό Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου)

#### CARBON FOOTPRINT

(Ανθρακικό Αποτύπωμα)

#### ISO 14064

(Σύστημα Διαχείρισης Εκπομπών Αερίων Θερμοκηπίου)

#### EU ETS Επαλήθευση Εκπομπών

#### ISO 14064-1

Greenhouse gases

Part 1: Specification with guidance at the organization level for quantification and reporting of greenhouse gas emissions and removals

#### ISO 14064-2

(Greenhouse gases)

Part 2: Specification with guidance at the project level for quantification, monitoring and reporting of greenhouse gas emission reductions or removal enhancements

#### ISO 14067

Greenhouse gases  
Carbon footprint of products

#### ISO 46001

(Water efficiency management systems)

### Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων

#### ISO 45001

(Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία)

#### ISO 39001

(Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας)

#### GWO

Global Wind Organization approved Certification Body for Training Providers

# Συστήματα Διαχείρισης σε όλο το εύρος της βιομηχανίας και των υπηρεσιών

## Οι υπηρεσίες μας

### Κοινωνική Ευθύνη & Αειφορία

#### SA 8000

(Σύστημα Διαχείρισης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης)

#### BSCI

(Business Social Compliance Initiative)

#### SMETA

Sedex Members Ethical Trade Audit

#### SEDEX

(Supplier Ethical Data Exchange)

#### GRI STANDARDS

(Global Reporting Initiative)

#### AA1000

(AccountAbility Series)

#### FSC® Chain of Custody

(Διαχείριση Δασικών Προϊόντων)

### Υγεία και Καταναλωτικά Αγαθά

#### ISO 13485

(Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας- Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα)

#### ΦΕΚ 32B/2004

(Αρχές και κατευθυντήριες γραμμές ορθής πρακτικής διανομής ιατροτεχνολογικών προϊόντων)

#### ISO 22716

(Σύστημα Διαχείρισης Κανόνων Ορθής Βιομηχανικής Πρακτικής σε εταιρίες Καλλυντικών)

#### EN 15224

(Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας Υπηρεσιών Υγείας)

#### IFS HPC

(Σύστημα Προϊόντων Οικιακής και Προσωπικής Φροντίδας)

### Compliance Audits

### Επιθεωρήσεις 2ου Μέρους



# Συστήματα Διαχείρισης σε όλο το εύρος της βιομηχανίας και των υπηρεσιών

Οι υπηρεσίες μας

## Ασφάλεια Πληροφοριών και Επιχειρηματική Συνέχεια

### ISO 27001

(Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών)

### ISO 27701

(Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών Απορρήτου)

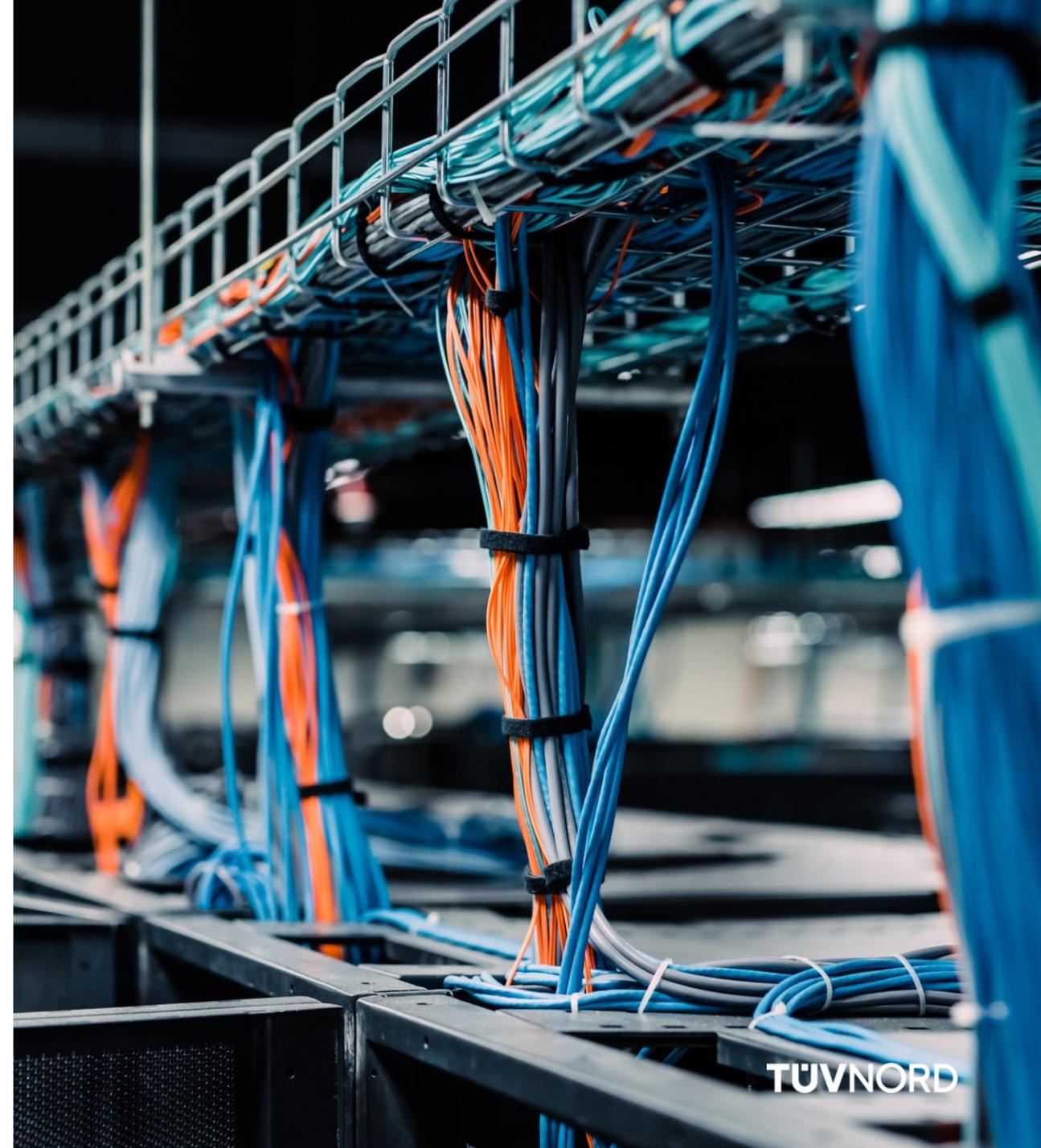
### ISO / IEC 20000-1

(Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής)

### ISO 22301

(Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας)

### GDPR Compliance Maturity Level Audit



# Αγροδιατροφικός Τομέας

## Οι υπηρεσίες μας

Πρωτογενής Παραγωγή	Συστήματα Διαχείρισης – Πρωτόκολλα	Λιανεμπόριο – Χονδρεμπόριο
<b>GLOBAL G.A.P.</b>	ISO 22000:2018 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 FSSC 22000 V6 ISO 45001:2018 IFS Food V8 BRC Food V9 BRC Packaging	IFS Broker BRC Agents and Brokers Ιδιωτικά Πρωτόκολλα Προγράμματα Ιχνηλασιμότητας GMO Control Compliance Audits Custom made Audits
Fruit and Vegetables Plant Propagation Material Globalgap Propagation Material Combinable Crops Compound Feed Manufacturing Aquaculture Chain of Custody GRASP		<b>Εκπαίδευση</b>
	<b>Αποθήκευση – Διανομή</b>	<b>Κοινωνική Ευθύνη</b>
	IFS Logistics	SMETA – BSCI Sustainable Fishery: ASC CoC, MSC CoC
<b>Agro 2</b>		
<b>Βιολογικά Προϊόντα</b>	<b>2nd Party Audits</b>	

# Επιθεωρήσεις στη Βιομηχανία – Πιστοποίηση / Έλεγχοι

## Οι υπηρεσίες μας

### Κατασκευές - Έργα

Συγκολλήσεις  
Μεταλλικές Κατασκευές  
Κτιριακά – Τεχνικά Έργα  
Μηχανολογικές – Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις  
Κλιματισμός – Ψύξη - Θέρμανση  
Ενεργητική – Παθητική Πυροπροστασία

### Προϊόντα - Εξοπλισμός

Εξοπλισμός υπό πίεση (PED 2014/68/EU)  
Shop Inspection  
Έγκριση υλικών  
Κατασκευαστών - Σωλήνες  
Απλά Δοχεία Πίεσης (SPV 2014/29/EU)  
Ατμολέβητες  
ADR  
Σιδηροδρομικό Υλικό  
Ανυψωτικά Μηχανήματα



# Επιθεωρήσεις στη Βιομηχανία – Πιστοποίηση / Έλεγχοι

Οι υπηρεσίες μας

Εξοπλισμός

Πιστοποίηση Δομικών Προϊόντων

Ανελκυστήρες  
Αρχικοί και περιοδικοί έλεγχοι  
EN 81-1/2

Κανονισμός 305/2011

Ανελκυστήρες και εξαρτήματα  
ασφαλείας  
(2014/33/EU),  
EN 81-20/21/22/28, EN 81-50/70,  
EN13015

Κυλιόμενες Σκάλες/Διάδρομοι  
EN 115

# Επιθεωρήσεις στη Βιομηχανία – Πιστοποίηση / Έλεγχοι

Οι υπηρεσίες μας

## Ενέργεια – Χημική Βιομηχανία

Διυλιστήρια / Χημική Βιομηχανία

Αγωγοί Φυσικού Αερίου - Καυσίμων

Θερμοηλεκτρικοί Σταθμοί

Δοκιμές Παραλαβής & Απόδοσης Μονάδων Παραγωγής Ενέργειας

Αιολικά Πάρκα

Φωτοβολταϊκά Πάρκα

Υδροηλεκτρικοί Σταθμοί

Ασφαλής Λειτουργία Εγκαταστάσεων

Πιστοποίηση Εξοπλισμού ή Εγκαταστάσεων κατά ATEX

Μετρήσεις Ενεργειακών Μεγεθών

Επαλήθευση Εκπομπών Αερίων Θερμοκηπίου

Ενεργειακοί Έλεγχοι/ Επιθεωρήσεις

# Επιθεωρήσεις στην Τουριστική Βιομηχανία

## Οι υπηρεσίες μας

### Επιθεωρήσεις- Υποχρεωτικές βάσει Νομοθεσίας

Κατάταξη τουριστικών καταλυμάτων σε κατηγορίες αστέρων

Παιχνίδια Νερού/ Νεροσουλήθρες

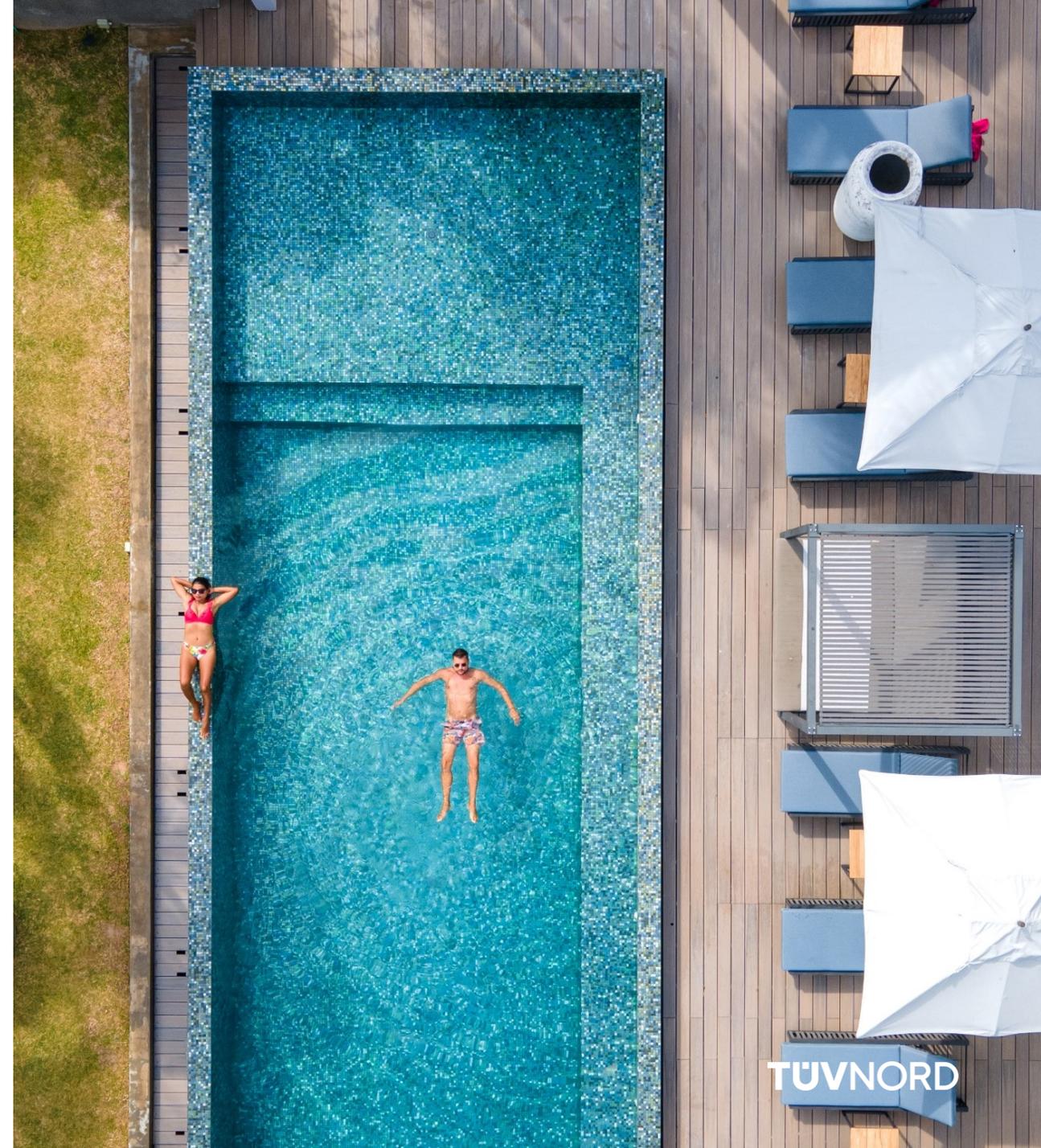
Ανελκυστήρες Προσώπων

Αυψωτικά Μηχανήματα

Ατμολέβητες

Δοχεία Πίεσης

Ενεργειακός Έλεγχος



# Επιθεωρήσεις στην Τουριστική Βιομηχανία

## Οι υπηρεσίες μας

Ασφαλής Λειτουργία  
Εγκαταστάσεων και Εξοπλισμού

Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας

Παιδικές Χαρές – Παιδότοποι – Λούνα  
Παρκ – Υδάτινα Πάρκα – Κολυμβητικές  
δεξαμενές– Ψυχαγωγικά πάρκα –  
Αθλητικά πάρκα – Εξοπλισμός  
Πυροπροστασία  
Υποσταθμοί Μέσης Τάσης  
Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις  
Μηχανολογικός Εξοπλισμός

Πιστοποίηση Συστημάτων  
Διαχείρισης  
Υπηρεσία Μυστικού Πελάτη  
Πιστοποίηση Ελληνικού Πρωϊνού  
Πιστοποίηση Χορήγησης Σήματος  
“Boutique Hotel”  
Αιγαιοπελαγίτικη κουζίνα-  
AegeanCuisine





# Τομέας **Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας**

## Οι υπηρεσίες μας

### Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

Υπολογισμός της αναμενόμενης παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας

Υπηρεσίες Τεχνικού Συμβούλου Χρηματοδοτικού Οργανισμού  
(Lender's Engineer)

Ανασκόπηση – έγκριση των μελετών του έργου

Εκτέλεση ελέγχων παραλαβής κύριου εξοπλισμού (FAT) σε όλα τα μέρη του κόσμου

Υπηρεσίες Μηχανικού του Κυρίου του Έργου (Owner's Engineer) - Επίβλεψη κατά τη κατασκευή

Επιθεώρηση κρίσιμων εργασιών – Πιστοποίηση συμμόρφωσης με πρότυπα

Εκτέλεση ελέγχων παραλαβής – μέτρηση βαθμού απόδοσης

Αξιολογήσεις έργων στα πλαίσια αναχρηματοδότησής τους

# Εκπαίδευση

## Οι υπηρεσίες μας

### Σεμινάρια

Ανοικτά - Προγραμματισμένα σεμινάρια

Εξειδικευμένα σεμινάρια

Περισσότερα από **6.000 Σεμινάρια**

**65.000 Συμμετέχοντες** - Στελέχη Επιχειρήσεων

### Θεματολογία Σεμιναρίων

Ποιότητα

Περιβάλλον - Ενέργεια

Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία

Πληροφορική GDPR/ DPO

Ασφάλεια Τροφίμων

Αγροδιατροφικός Τομέας

Υγεία & Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα

Τουρισμός & Ξενοδοχεία

Τεχνικές Δεξιότητες

Έργα & Κατασκευές

Επιχειρηματική Βελτίωση





## Πιστοποίηση Προσώπων κατά ISO/IEC 17024

Οι υπηρεσίες μας

Ηγετική θέση με:

Πάνω από 80.000 επαγγελματίες προς πιστοποίηση

Άνω των 180 σχημάτων πιστοποίησης

# Πιστοποίηση Προσώπων κατά ISO/IEC 17024

## Οι υπηρεσίες μας

### Σχήματα:

Εργασίες Μετάλλου  
Τεχνικά Έργα και κατασκευές  
Έργα Προστασίας Περιβάλλοντος  
Οργάνωση και Διαχείριση Γραφείου  
Τομέας Εμπορίου - Πωλήσεων  
Τομέας Βιομηχανικής Παραγωγής & Συντήρησης  
Τομείς Εφοδιαστική Αλυσίδα  
Τουριστικές Υπηρεσίες  
Τρόφιμα & Αγροτικός Τομέας  
Τομείς Ενέργειας  
Τομείς Υγείας & Ασφάλειας  
Τομείς Οικονομικών Επιστημών  
Τομείς Συμβουλευτικής  
Τομείς Εκδόσεων  
Τομείς Ιδιωτικής Εκπαίδευσης  
Τομέας επισκευής μηχανημάτων & μοτοσυκλετών  
Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών  
Ασφάλεια δεδομένων  
Τομέας Ναυτιλίας



# Οι υπηρεσίες μας για το Περιβάλλον, την Κοινωνία και την Εταιρική Διακυβέρνηση (ESG)\*

(\*εξαιρουμένου των υποχρεωτικών πιστοποιήσεων βάσει Ευρωπαϊκών Κανονισμών)

## I. Έλεγχος Συμμόρφωσης

### ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (ENVIRONMENT)

#### Επιθεώρηση – Πιστοποίηση – Επαλήθευση

- ISO 14001 Περιβαλλοντική Διαχείριση
- ISO 14064-1 / 14064-2 / 14067 Αέρια θερμοκηπίου
- ISO 20121 Διαχείριση Βιώσιμων Εκδηλώσεων
- ISO 20141 Διαχείριση Βιωσιμότητας στον Τουρισμό
- ISO 37101 Βιώσιμη Ανάπτυξη Κοινοτήτων / ISO 37109 Βιώσιμες Πόλεις και Κοινότητες
- ISO 46001 Αποδοτική Διαχείριση Υδάτων
- ISO 50001 Ενεργειακή Διαχείριση
- Αειφορική Διαχείριση των Δασικών Προϊόντων (FSC® & PEFC™)
- Αειφορική Αλιεία και Υδατοκαλλιέργεια (MSC CoC / ASC CoC)
- Επαλήθευση Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (CO2 Verification) – EU ETS
- Επαλήθευση Περιβαλλοντικής Δήλωσης με τον Κανονισμό EMAS
- Zero waste to Landfill
- ISO 37008 Investigation Methods
- ISO 18295 Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών
- EKN (Εθνικός Κλιματικός Νόμος)

### ΚΟΙΝΩΝΙΑ (SOCIAL)

#### Επιθεώρηση – Πιστοποίηση – Επαλήθευση

- ISO 21001 Διαχείριση Οργανισμών Εκπαίδευσης
- ISO 22000 Διαχείριση Ασφάλειας Τροφίμων
- ISO 45001 Διαχείριση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία
- ISO 29993 Διαχείριση Υπηρεσιών Μάθησης
- BSCI (Business Social Compliance Initiative)
- SEDEX (Supplier Ethical Data Exchange)
- GRASP (GLOBALG.A.P. Risk Assessment on Social Practice)
- ISO 30415 Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη (D&I)
- Επιθεώρηση με βάση το πρότυπο Global Wind Organization requirements for Training Providers

### ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (GOVERNANCE)

#### Επιθεώρηση – Πιστοποίηση – Επαλήθευση

- ISO 9001 Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας
- ISO 19650 Building Information Modeling (BIM)
- GDPR (Second Party Inspections)
- ISO/IEC 20000-1 Διαχείριση Παροχής Υπηρεσιών Πληροφορικής
- ISO/IEC 27000 Διαχείριση Ασφάλειας Πληροφοριών
- ISO 27701 Διαχείριση Πληροφοριών Απορρήτου
- ISO 37001 Διαχείριση κατά της Δωροδοκίας
- ISO 37002 Whistleblowing Management System
- ISO 37301 Διαχείριση Συμμόρφωσης

Επαλήθευση Απολογισμών Βιώσιμης Ανάπτυξης με βάση τα GRI Standards & τα πρότυπα της σειράς AA1000

# Οι υπηρεσίες μας για το Περιβάλλον, την Κοινωνία και την Εταιρική Διακυβέρνηση (ESG)\*

(\*εξαιρουμένου των υποχρεωτικών πιστοποιήσεων βάσει Ευρωπαϊκών Κανονισμών)

## II. Εκπαίδευση

- Παρενόχληση και Εκφοβισμός στον Εργασιακό Χώρο
- ISO 14064-1 / 14064-2 / 14067 Αέρια θερμοκηπίου
- ISO 20141 Διαχείριση Βιωσιμότητας στον Τουρισμό
- ISO 27001:2022 Επικεφαλής Επιθεωρητής Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών
- ISO 27701 Διαχείριση Πληροφοριών Απορρήτου
- ISO 30415 Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη (D&I)
- ISO 37109 Βιώσιμες Πόλεις και Κοινότητες
- ISO 37101 Βιώσιμη Ανάπτυξη Κοινοτήτων
- ISO 46001 Διαχείριση Υδάτινων Πόρων
- Εθνικός Κλιματικός Νόμος – Ανάλυση, Πρακτικά Ζητήματα και Προκλήσεις



# Ευχαριστούμε

TÜV HELLAS (TÜV NORD)

Λ. Μεσογείων 282, 155 62, Χολαργός Αττικής

Τηλ: 215 215 7400, Fax: 210 6528025

info@tuvhellas.gr

www.tuvhellas.gr



Αθήνα  
Θεσσαλονίκη  
Κρήτη  
Ιωάννινα

TÜV®

