



**TÜV NORD France S.A.S**  
26, avenue des Fleurs  
F-59110 LA MADELEINE

Tél. : +33 3 20 76 62 75

[formation@tuv-nord.com](mailto:formation@tuv-nord.com)  
[www.tuv-nord.fr](http://www.tuv-nord.fr)

## Objectifs

- ☞ Comprendre la structure générale de l'ISO 9001, l'articulation des différents chapitres et les grands principes.
- ☞ S'intégrer dans une démarche ISO 9001 au sein de son entité.

## Contenu

- ✓ La continuité de la norme ISO 9001
- ✓ Caractéristiques de la révision
- ✓ Structure de niveau supérieur
- ✓ Impact des changements sur la certification
- ✓ Bien comprendre l'approche processus
- ✓ Réflexion basée sur le risque
- ✓ Nouvelles exigences
- ✓ Contexte de l'organisme
- ✓ Management de la Qualité - Les nouvelles responsabilités à venir- Leadership
- ✓ Planification du SMQ - Risques et Objectifs
- ✓ Rôle du Management de la Qualité dans la Gestion des connaissances
- ✓ Exigences de l'ISO 9001:2015, nouvelles et étendues

## Méthode pédagogique

Alternance d'exposés théoriques, d'illustrations par des exemples concrets.

## Public concerné

Tout public.

## Pré-requis

Evaluation sur présentation de diplômes, CV ou de certificat de travail, et/ou entretien préalable.

## Formateur

Expert Qualité - Responsable d'Audit certifié IRCA / ISO 9001.

## Tarifs

@ Nous consulter.

## Durée / Nombre de Participants

Organisme de Formation enregistré en tant que prestataire de formation, sous le numéro **31 59 09020 59**. En application de l'article L. 6352-12 du Code du Travail, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

TÜV NORD FRANCE SAS au Capital de 100.000 € - RCS Lille N° 492 754 692 - SIRET N° 492 754 692 00027 – APE 7120B  
26, avenue des Fleurs F-59110 LA MADELEINE - tél. : +33 (0)3 20 76 62 75

[formation@tuv-nord.com](mailto:formation@tuv-nord.com)

[www.tuv-nord.fr](http://www.tuv-nord.fr)

N° TVA : FR 93492754692 - Banque : Le Crédit Lyonnais N° IBAN FR05 3000 2082 3100 0007 2157 U81 – Code BIC CRLYFRPP

 0,5 jour / 10 personnes maxi et 6 mini.

## Lieu : Dates

 Lille : sur demande, ou autre lieu et dates à définir.

## Documents remis

- ✓ Attestation de participation.
- ✓ Support de formation.
- ✓ ISO 9001:2015 originale.

## Les avantages du TÜV NORD

Le Formateur est un Responsable d'Audit ISO 9001, diplômé par l'IRCA. Il dispose d'un long retour d'expérience sur les Systèmes de Management de la Qualité dans différents domaines techniques.

TÜV NORD est un partenaire fiable et reconnu pour les prestations de service de contrôle et de certification.

Nos Experts et Auditeurs disposent de connaissances approfondies dans leurs domaines.

Ils vous accompagnent dans le développement de votre Entreprise en vous donnant un retour d'information objectif.

---

Organisme de Formation enregistré en tant que prestataire de formation, sous le numéro **31 59 09020 59**. En application de l'article L. 6352-12 du Code du Travail, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

TÜV NORD FRANCE SAS au Capital de 100.000 € - RCS Lille N° 492 754 692 - SIRET N° 492 754 692 00027 – APE 7120B  
26, avenue des Fleurs F-59110 LA MADELEINE - tél. : +33 (0)3 20 76 62 75

[formation@tuv-nord.com](mailto:formation@tuv-nord.com)

[www.tuv-nord.fr](http://www.tuv-nord.fr)

N° TVA : FR 93492754692 - Banque : Le Crédit Lyonnais N° IBAN FR05 3000 2082 3100 0007 2157 U81 – Code BIC CRLYFRPP