

## Formation ISO 9001:2015



**TÜV NORD CERT GmbH**  
International  
Certification Department

Am TÜV 1  
D-45307 Essen

Téléphone: +49 511 998-61222

[info.tncert@tuev-nord.de](mailto:info.tncert@tuev-nord.de)  
[www.tuev-nord-cert.de](http://www.tuev-nord-cert.de)

TÜV®

## Objectifs

**Savoir-Faire :** Comprendre l'ISO 9001:2015, l'articulation des différents chapitres ainsi que les grands principes.

Mettre en place et/ou auditer un Système de Management de la Qualité ISO 9001:2015 au sein d'une entité.

**Savoir-Être :** Être acteur de la mise en place d'un Système de Management de la Qualité efficace, vecteur de satisfaction des clients par une approche processus personnalisée et productive.

## Contenu

- Rappels : Normes, comités de normalisation, historique des normes ISO 9000,
- Continuité de la norme ISO 9001:2015,
- Caractéristiques de la révision,
- Structure de niveau supérieur,
- Bien comprendre l'approche processus,
- Réflexion basée sur le risque,
- Séquences et interaction des processus, application à l'ISO 9001:2015,
- Etude détaillée des articles de l'ISO 9001:2015,
- Impact des changements sur la certification,
- Vérification des acquis par QCM final.

## Méthode pédagogique

Alternance d'exposés théoriques, d'illustrations par des exemples concrets et des exercices.

Examen de contrôle des acquis en fin de session : durée 30 minutes et 12 questions.

## Public concerné

Tout public.

## Prérequis

Connaissance de l'ISO 9001:2015 ou autres « référentiels qualité ».

Avec évaluation sur présentation de diplômes, CV ou de certificat de travail et/ou entretien préalable.

## Formateur

Expert Qualité - Responsable d'Audit certifié IRCA / ISO 9001.

## Tarifs

@ Nous consulter.

## Durée / Nombre de Participant(e)s

 2 journées de 7 heures / 6 personnes minimum et 10 maximum.

## Lieu : Dates

⊙ Lille, sur demande, ou autre lieu et dates à définir.

## Documents remis

- Attestation de participation et attestation pour la réussite à l'examen final de vérification des acquis.
- Supports et outils de formation (selon liste fournie à l'inscription).

## Les avantages du TÜV NORD

Le Formateur est un Responsable d'Audit ISO 9001:2015, diplômé par l'IRCA. Il dispose d'un long retour d'expérience sur les Systèmes de Management de la Qualité dans différents domaines techniques.

Le TÜV NORD est un partenaire fiable et reconnu pour les prestations de service de contrôle et de certification.

Nos Experts et Auditeurs disposent de connaissances approfondies dans leurs domaines.

Ils vous accompagnent dans le développement de votre Entreprise en vous donnant un retour d'information objectif.

TÜV NORD France S.A.S  
13, Rue Berthelot  
F-59000 LILLE

Conseil d'administration et Direction  
M. Udo KUBITZ (Président)  
M. Jean-Marc AURIOL (Directeur)

Président du Conseil de Surveillance  
M. Dirk STENKAMP

Le Crédit Lyonnais - F-59110 La Madeleine  
BIC (SWIFT-Code): CRLYFRPP  
IBAN : FR05 3000 2082 3100 0007 2157 U81

Tél. : +33 (0)3 20 76 62 75  
[france@tuv-nord.com](mailto:france@tuv-nord.com)  
[www.tuv-nord.fr](http://www.tuv-nord.fr)

Enregistrement de la Société  
RCS de Lille n° 492 754 692  
SIRET n° 492 754 692 00035  
N° de TVA : FR 93492754692