

Formation Les Parties Intéressées et l'ISO 9001:2015



TÜV NORD CERT GmbH
International
Certification Department

Am TÜV 1
D-45307 Essen

Téléphone: +49 511 998-61222

info.tncert@tuev-nord.de
www.tuev-nord-cert.de

TÜV®

Objectifs

Savoir-Faire : Cette formation permettra au stagiaire de comprendre les exigences de la norme ISO 9001:2015 concernant les parties intéressées.

Savoir-Être : À l'issue de cette journée, la stagiaire saura identifier les parties intéressées et leurs exigences pertinentes et pourra apporter des éléments objectifs quant à la réflexion stratégique de l'entreprise.

Contenu

- **Ecouter les parties intéressées selon les exigences de la norme ISO 9001**
 - Un peu de vocabulaire : « besoins et attentes », « exigences », « pertinentes », ...
 - Présentation des parties intéressées : clients, fournisseurs, personnel, actionnaires, partenaires, ...
 - Les exigences de la norme ISO 9001.
 - Les exigences de la norme ISO 9001 versus ISO 26000 (RSE).

- **Passer d'une logique d'écoute client à une logique « d'écoute des parties intéressées »**
 - Identification des parties intéressées,
 - Hiérarchisation des parties intéressées,
 - Sélection des parties intéressées pertinentes dans le fonctionnement du SMQ,
 - Détermination des exigences des parties intéressées pertinentes,
 - Evaluation de la pertinence des exigences,
 - Revue des exigences et des informations relatives aux parties intéressées.

Méthode pédagogique

Alternance d'exposés théoriques, d'illustrations par des exemples concrets et d'exercices en binômes ou en groupes.

Examen de contrôle des acquis en fin de session : durée 30 minutes et 20 questions.

Public concerné

Tout public.

Prérequis

Evaluation sur présentation de diplômes, CV ou de certificat de travail et/ou entretien préalable.

Formateur

Formateur expérimenté en stratégie d'entreprise.

Tarifs

@ Nous consulter.

Durée / Nombre de Participant(e)s

 1 jour / 6 personnes minimum et 10 maximum.

Lieu : Dates

📍 Lille, sur demande, ou autre lieu et dates à définir.

Documents remis

- Attestation de participation et attestation pour la réussite à l'examen final de vérification des acquis.
- Supports et outils de formation (selon liste fournie à l'inscription).

Les avantages du TÜV NORD

Le TÜV NORD est un partenaire fiable et reconnu pour les prestations de service de contrôle et de certification.

Nos Experts et Auditeurs disposent de connaissances approfondies dans leurs domaines. Ils vous accompagnent dans le développement de votre Entreprise en vous donnant un retour d'information objectif.

TÜV NORD France S.A.S
13, Rue Berthelot
F-59000 LILLE

Conseil d'administration et Direction
M. Udo KUBITZ (Président)
M. Jean-Marc AURIOL (Directeur)

Président du Conseil de Surveillance
M. Dirk STENKAMP

Enregistrement de la Société
RCS de Lille n° 492 754 692
SIRET n° 492 754 692 00035
N° de TVA : FR 93492754692

Le Crédit Lyonnais - F-59110 La Madeleine
BIC (SWIFT-Code): CRLYFRPP
IBAN : FR05 3000 2082 3100 0007 2157 U81

Tél. : +33 (0)3 20 76 62 75
france@tuv-nord.com
www.tuv-nord.fr

—

—

—