

Formation Audit Interne ISO 9001:2015



TÜV NORD CERT GmbH
International
Certification Department

Am TÜV 1
D-45307 Essen

Téléphone: +49 511 998-61222

info.tncert@tuev-nord.de
www.tuev-nord-cert.de

TÜV®

Objectifs

Savoir-Faire : Préparer, organiser, réaliser et rendre compte des audits de processus au sein d'une entité, en assurer le suivi.

Savoir-Être : Devenir le fédérateur de la mise en place et de la surveillance d'un Système de Management de la Qualité efficace, vecteur d'amélioration continue.

Contenu

- **Module 1 : LOGIQUE GENERALE DE L'AUDIT (3,5 heures)**
 - Logique générale de l'audit,
 - Avantages de l'audit,
 - ISO 19011, définitions,
 - 3 types d'audit,
 - 7 principes.
- **Module 2 : MÉTHODOLOGIE D'AUDIT DE SYSTÈME DE MANAGEMENT (7 heures)**
 - Référentiel,
 - Processus d'audit,
 - Audit Interne et Approche Processus,
 - Analyse fonctionnelle d'une entreprise,
 - Analyse de processus (exercices),
 - Programme d'audit et préparation de l'audit (exercices),
 - Conduite d'audit – Collecte des preuves,
 - Fiches d'écart,
 - Rapport d'audit,
 - Relation Auditeur–Audité,
 - Techniques de questionnement,
 - Gérer les conflits.
- **Module 3 : MISE EN PRATIQUE (3,5 heures)**
 - Jeux de rôle (par groupes de 2 : auditeur-audité),
 - Exercices de mise en situation.
- **Module 4 : MISE EN PRATIQUE (3,5 heures, OPTIONNEL)**
 - Retour d'expériences inter-entreprises pour évaluation des travaux post-formation.

Méthode pédagogique

Alternance d'exposés théoriques, d'illustrations par des exemples concrets, des exercices en groupe et jeux de rôles.

Public concerné

Tout public.

Prérequis

Connaissance de l'ISO 9001 avec évaluation sur présentation de diplômes, CV ou de certificat de travail et/ou entretien préalable.

Formateur

Responsable d'Audit certifié IRCA / ISO 9001, ayant une longue expérience d'audits.

Tarifs

@ Nous consulter.

Durée / Nombre de Participant(e)s

 2,5 jours / 6 personnes minimum et 8 maximum.

Option : 0,5 jour pour retour d'expériences inter-entreprises pour évaluation des travaux post-formation.

Lieu : Dates

📍 Lille, sur demande, ou autre lieu et dates à définir.

Documents remis

- Attestation de participation et attestation pour la réussite à l'examen final de vérification des acquis.
- Supports et outils de formation (selon liste fournie à l'inscription).

Les avantages du TÜV NORD

Le Formateur est un Responsable d'Audit ISO 9001:2015, diplômé par l'IRCA. Il dispose d'un long retour d'expérience sur les Systèmes de Management de la Qualité dans différents domaines techniques.

Le TÜV NORD est un partenaire fiable et reconnu pour les prestations de service de contrôle et de certification.

Nos Experts et Auditeurs disposent de connaissances approfondies dans leurs domaines.

Ils vous accompagnent dans le développement de votre Entreprise en vous donnant un retour d'information objectif.