

Formation Approche Processus ISO 9001:2015



TÜV NORD CERT GmbH
International
Certification Department

Am TÜV 1
D-45307 Essen

Téléphone: +49 511 998-61222

info.tncert@tuev-nord.de
www.tuev-nord-cert.de

TÜV®

Objectifs

Savoir-Faire : Comprendre l'approche processus, ses principes et ses intérêts. Acquérir les outils et les méthodes pour décrire et piloter efficacement un processus.

Savoir-Être : Être acteur de la mise en place d'un Système de Management de la Qualité efficace, vecteur d'amélioration continue par une approche processus personnalisée et productive.

Contenu

- Qu'est-ce que le management par processus ?
- Comment intégrer l'approche processus dans un organisme ?
- Quels avantages offre une démarche de management par processus ?
- Différents types de processus ?
- Terminologie ?
- Identification/classification des processus.
- Analyse de risque.
- Formalisation/Description de chaque processus.
- Adapter l'organisation.
- Surveiller, Mesurer, Piloter le système, les processus.
- Indicateurs de fonctionnement, de conformité, d'efficacité, d'efficience et de surveillance.

Méthode pédagogique

Alternance d'exposés théoriques, d'illustrations par des exemples concrets. Exercices.

Test de contrôle des acquis en fin de session.

Public concerné

Tout public.

TÜV NORD France S.A.S
13, Rue Berthelot
F-59000 LILLE

Conseil d'administration et Direction
M. Udo KUBITZ (Président)
M. Jean-Marc AURIOL (Directeur)

Président du Conseil de Surveillance
M. Dirk STENKAMP

Enregistrement de la Société
RCS de Lille n° 492 754 692
SIRET n° 492 754 692 00035
N° de TVA : FR 93492754692

Le Crédit Lyonnais - F-59110 La Madeleine
BIC (SWIFT-Code): CRLYFRPP
IBAN : FR05 3000 2082 3100 0007 2157 U81

Tél. : +33 (0)3 20 76 62 75
france@tuv-nord.com
www.tuv-nord.fr

Prérequis

Evaluation sur présentation de diplômes, CV ou de certificat de travail et/ou entretien préalable.

Formateur

Expert Qualité - Responsable d'Audit certifié IRCA / ISO 9001.

Tarifs

@ Nous consulter.

Durée / Nombre de Participant(e)s

 2 journées de 7 heures / 6 personnes minimum et 10 maximum.

Lieu : Dates

⊙ Lille, sur demande, ou autre lieu et dates à définir.

Documents remis

- Attestation de participation,
- Supports et outils de formation (selon liste fournie à l'inscription).

Les avantages du TÜV NORD

Le Formateur est un Responsable d'Audit ISO 9001, diplômé par l'IRCA. Il dispose d'un long retour d'expérience sur les Systèmes de Management de la Qualité dans différents domaines techniques.

Le TÜV NORD est un partenaire fiable et reconnu pour les prestations de service de contrôle et de certification.

Nos Experts et Auditeurs disposent de connaissances approfondies dans leurs domaines. Ils vous accompagnent dans le développement de votre Entreprise en vous donnant un retour d'information objectif.