

Všeobecné obchodní podmínky pro služby společnosti TÜV NORD Czech, s.r.o., IČO 45242330

I. Vymezení pojmů a účinnost těchto podmínek

1. Tyto „Všeobecné obchodní podmínky TÜV NORD Czech, s.r.o.“ (dále jen „VOP“) se vztahují na veškeré smlouvy uzavřené mezi společnostmi TÜV NORD Czech, s.r.o. (dále jen „TUV“) na straně jedné a jejím zákazníkem – objednatelům na straně druhé. Tyto VOP se tedy použijí na úpravu všech právních vztahů, v rámci, kterých bude TUV poskytovat své služby, a to bez ohledu na to, zda se bude jednat o plnění hlavních nebo vedlejších povinností z takového právního vztahu vyplývajících.
2. S výjimkou ujednání odchylných od těchto VOP, která jsou v jednotlivých případech uvedena ve smlouvě, se smlouvy s TUV uskutečňují výhradně dle následných ustanovení; uzavřením smlouvy nebo objednávkou a přijetím potvrzení objednávky objednatel prohlašuje, že souhlasí s těmito VOP. VOP vždy tvoří nedílnou součást smlouvy. V případě, kdy se v rámci obchodní praxe objednatele uplatňují podmínky odporující těmto VOP, pro smluvní vztah mezi TUV a objednatelem se takové podmínky nepoužijí, není-li písemně dohodnuto jinak.
3. Třetí stranou se rozumí subjekt, jehož součinnost se ve smlouvě nebo objednávce předpokládá, nebo je k poskytnutí plnění TUV podle smlouvy nezbytná, a je rozhodná pro provedení zakázky (výrobce, montážní organizace, dodavatel, dovozce apod.), pokud přímo tento subjekt není objednatelem služby.
4. Smlouvou se rozumí dvoustranné či vícestranné právní jednání, tedy dohoda, kterou se strany zavazují k určitému plnění a vznikají tak mezi nimi práva a povinnosti.
5. „Službou“ nebo „Službami“ se v těchto VOP rozumí plnění TUV, které může být v závislosti na typu uzavřené smlouvy též dílem, zprávou o kontrole, či jiným typem výstupu. Provedením zakázky a poskytnutím služeb se tedy rozumí také provedení díla.
6. Tyto VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“).

II. Uzavření smlouvy

1. Smlouva s TUV se považuje za uzavřenou na základě přijetí nabídky TUV objednatelem nebo je mu ze strany TUV doručeno písemné potvrzení zakázky (tj. potvrzení objednávky). Smlouva je uzavřena také tehdy, pokud TUV začne s poskytováním služeb podle objednávky nebo je mu umožněno ze strany objednatele na zakázce začít pracovat. Pokud TUV poskytne objednateli písemné potvrzení zakázky (objednávky), je toto určující pro obsah a rozsah smlouvy, pokud není písemně dohodnuto jinak.
2. Veškeré změny, vedlejší ujednání a dodatky mohou být provedeny pouze na základě písemné dohody, a to ve formě dodatku k uzavřené smlouvě. Případná záruka kvality vyžaduje ke své platnosti a účinnosti písemné potvrzení TUV. To platí i pro zrušení této klauzule.

III. Provedení zakázky a povinnost spoluúčasti objednatele

1. Pokud nebylo výslovně dohodnuto jinak, zavazuje se TUV pouze k provedení smlouvou přesně stanovených služeb, TUV poskytuje plnění podle smlouvy výhradně podle platných právních předpisů. V případě, že ve smlouvě nebo objednávce není dostatečně podrobně popsán rozsah požadované služby, je nutné její dohodou smluvních stran dodatčně upřesnit. Jestliže po takovém upřesnění, vyjde najevo, že se jím zvýší náklady TUV na provedení zakázky, je objednatel povinen respektovat změnu cenových ujednání smlouvy. Smluvní strany na základě této skutečnosti upraví smlouvu písemným dodatkem. Na základě dohody bude postupováno ve smyslu vzájemné výhodnosti.
2. Akreditované služby inspekčního orgánu, laboratoří, certifikačních orgánů a autorizované výkony provádí TUV v souladu s platnými národními a převzatými mezinárodními normami a předpisy, které obsahují požadavky na tyto služby a na způsobilost akreditovaných subjektů. V rámci poskytování těchto služeb je objednatel povinen strpět přítomnost pracovníků subjektů a úřadů, kteří vykonávají audit, dozor nebo kontrolní činnost nad prováděním činnosti TUV. S důvodem přítomnosti těchto pracovníků je objednatel ze strany TUV vždy předem seznámen.
3. TUV neodpovídá za správnost předpisů, norem, směrnic a pokynů objednatele, které jsou dle dohody s objednatelem aplikovány na provádění činnosti TUV. TUV nenese žádnou odpovědnost za vady, které by byly způsobeny nesprávností takto aplikovaných předpisů, norem, směrnic a pokynů objednatele.
4. Za předměty a vzorky, které jsou v důsledku odborného provedení služeb poskytovaných TUV spotřebované, nebo zničené neposkytuje TUV žádnou náhradu a za škodu takto vzniklou TUV neodpovídá. Objednatel, v jehož sídle, nebo provozovně jsou služby TUV poskytovány, odpovídá za ztrátu nebo zničení veškerého zařízení a vybavení TUV, které se za účelem plnění smlouvy v těchto prostorách objednatele nachází. Pokud při provádění služeb TUV na pracovišti objednatele dojde k poškození, rozbití či ztrátě vlastního zařízení TUV, vybavení, nebo měřidla, a to bez prokazatelného zavinění TUV, je TUV oprávněna uplatňovat na objednateli náhradu škody podle § 2193 NOZ. Doprava a příp. zpáteční doprava předmětů objednatele probíhá na náklady a nebezpečí objednatele; zpáteční doprava však bude provedena pouze na výslovnou žádost objednatele. Při nutnosti uskladnění věcí náležejících objednateli, se zacházení TUV s takovými věcmi omezuje pouze na běžnou neodbornou péči, pokud ve smlouvě není uvedeno jinak. Předmětem podnikání TUV není skladování věcí.
5. Objednatel je povinen oznámit nebo zajistit oznámení veškerých skutečností TUV, jež jsou relevantní a rozhodné pro poskytnutí plnění TUV podle smlouvy. TUV není povinna přezkoumávat data, informace nebo další služby poskytnuté objednatelem z hlediska jejich úplnosti a správnosti, pokud to není na základě smlouvy součástí poskytování služeb TUV. Porušení této povinnosti objednatele se pokládá za poskytnutí součinnosti. TUV nepřevzme záruku za správnost bezpečnostních pravidel, předpisů nebo programů, které jsou základem pro zkoušky prováděné TUV a znalecké posudky, ledaže by tato pravidla, předpisy nebo programy pocházely přímo od TUV, nebo byly předmětem objednávky zkoušky. TUV neodpovídá za správnost a funkčnost objektů přezkoušených z hlediska technické bezpečnosti, pokud to výslovně není součástí zakázky a tato povinnost nevyplyvá ze smlouvy.
6. Za porušení závazku součinnosti ze strany objednatele se dále považuje nezajištění přístupu do prostor, k zařízením a dokumentaci rozhodným pro bezchybné provedení služby s očekávanou úrovní jakosti, nezajištění pracovníka pověřeného k součinnosti, případně jiných osob, jejichž přítomnost je nezbytná a rozhodná pro řádné provedení služby. Za porušení závazku součinnosti ze strany objednatele se též považují neodůvodněné a nepředpokládané prostoje v průběhu provádění služby i ze strany třetí strany, včasné neoznámení doby a místa provedení auditní, inspekční a zkušební činnosti TUV. Včasným oznámením se rozumí oznámení učiněné minimálně dva dny předem, pokud není smlouvou stanoveno jinak.

Objednatel je povinen zajistit potřebnou součinnost s TUV na vlastní náklady, případně na náklady třetí strany. Pokud objednatel nebo třetí strana nedostojí včas nebo řádně své povinnosti součinnosti, je TUV oprávněna vyúčtovat objednateli tímto vzniklé dodatečné náklady. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

7. Pokud bude TUV provádět činnosti mimo své sídlo, je objednatel povinen učinit všechna potřebná opatření nutná pro splnění povinností vyplývajících z bezpečnostních a hygienických předpisů, zejména zajistit prokazatelné seznámení pracovníků TUV, případně auditorů/dozorních/kontrolních pracovníků dle č. III odst. 2 těchto VOP, s riziky, bezpečnostními a požárními pravidly platnými pro dané pracoviště, v případě nutnosti zajistit odborný doprovod, pokud nevyplyvá z povahy věci nebo z dohody s objednatelem jinak. TUV je oprávněna odmítnout provedení služby, dokud nebudou nutnosti opatření učiněna. O veškerých opatřeních uvedených v tomto odstavci, která jsou v konkrétním případě dle platných právních předpisů nezbytná, je objednatel povinen TUV předem písemně informovat.
8. Věci a dokumenty, které má objednatel opatřit k provedení služby, je povinen předat TUV bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy. O prodloužení s předáním věcí a dokumentů se produkuje lhůta pro provedení služby a mohou se uplatnit příslušná ustanovení těchto VOP o nezábezpečení součinnosti.
 9. Při plnění smlouvy je TFV oprávněna pověřit prováděním služeb subdodavatele. V případě autorizovaných, notifikovaných činností, činností oznamovaných subjektu, popř. na vyžádání objednatele je TUV tuto skutečnost povinná objednateli oznámit. Vůči takovému subdodavateli má objednatel stejné povinnosti vyplývající ze smlouvy a těchto VOP jako k TUV.
10. V případě, že v rámci své činnosti bude TUV pracovat s daty objednatele v elektronické podobě, nenese TUV odpovědnost za jejich ztrátu. Objednatel nese veškerou odpovědnost za zálohování dat v jeho vlastnictví a v případě nutnosti je povinen ztracená data obnovit.

IV. Lhůty a termíny

1. Lhůty a termíny se sjednávají ve smlouvě nebo písemným potvrzením objednávky. Nejsou-li sjednány, musí být služba provedena v době přiměřené s přihlednutím k její povaze, pokud nebyla v jednotlivém případě dohodnuta písemně zvláštní ujednání. Pokud nejsou lhůty a termíny výslovně sjednány, očitne se TUV v prodloužení teprve po marném uplynutí přiměřené lhůty k plnění poskytnuté jí písemně objednatelem. V každém případě běží lhůty teprve od úplného poskytnutí věcí, dokumentů a dalších náležitostí nutných k provedení služby objednatelem a popř. až od přijetí dohodnuté peněžní zálohy. Věcpráce nebo opožděné poskytnutí plnění objednatele prodlužují přiměřeně dobu poskytování služby.
2. V případě, že nastanou okolnosti nebo události, které jsou nezávislé na vůli povinné strany ve smyslu ustanovení § 2913 NOZ, a to zejména, nikoliv však vyloučné stávky, poruchy provozu, dopravní překážky, nedostatek surovin, úřední opatření, legální stávky, přírodní katastrofy, epidemie, pandemie, státem vyhlášené karantény, nouzový stav, válka, mobilizace, embarga, zabavení majetku, občanské nepokoje (dále jen „vyšší moc“), pro které nebude TUV schopna plnit své závazky podle této smlouvy, je TUV povinná o tom bez zbytečného odkladu objednatele informovat. Po dobu trvání překážek z důvodů vyšší moci není TUV v prodloužení s plněním dle této smlouvy. V případě, že tyto překážky budou trvat po dobu delší než 6 týdnů, je TUV oprávněna zcela, nebo z části od smlouvy odstoupit, případně posunout lhůtu dodávky nebo služby o délku omezení a neprodlouží o tom objednateli informovat. V případě odstoupení od smlouvy vrátí TUV objednateli již poskytnuté plnění v rozsahu ceny služeb, které z důvodů uvedených v tomto odstavci nebyly poskytnuty, případně snížené o náklady, které TUV na poskytnutí těchto služeb již prokazatelně vynaložila. Odpovědnost TUV za škodu vzniklou v důsledku vyšší moci je vyloučena. Veškeré smlouvy, které budou dotčeny vyšší moci, s okamžitou platností pozbývají termínových dohod bez nároků na jakékoli sankce ze strany objednatele. Dostane-li se objednatel do prodloužení s plněním, nebo poruší – li ostatní povinnosti součinnosti, je TUV oprávněna požadovat náhradu takto vzniklé škody, včetně případných vícenákladů. Objednatel je povinen zajistit písemné potvrzení výkonu služby ve své provozovně nebo provozovně třetí strany k tomu určeným pracovníkem (objednatel nebo třetí stranou) nebo pracovníkem, který zabezpečoval součinnost.
3. Pokud se TUV očitne v prodloužení s plněním smlouvy z důvodů, za které odpovídá, takové prodloužení bude znamenat nepodstatné porušení smlouvy a pokud v důsledku toho vznikne objednateli škoda, zavazuje se TUV uhradit objednateli prokazatelnou smluvní pokutu ve výši vzniklé škody nebo ve výši 5 % z ceny zakázky uvedené ve smlouvě, a to podle toho, co je nižší. Zaplacením smluvní pokuty zaniká nárok objednatele na náhradu škody. Smluvní strany se výslovně dohodly, že okolnosti vylučující odpovědnost podle § 2913 odst. 2 NOZ a podle čl. IV odst. 2 těchto VOP se vztahují i na povinnost platit smluvní pokutu.

V. Přejímka

1. Objednatel je povinen převzít plnění a přijmout poskytované služby ve lhůtě stanovené smlouvou nebo potvrzením objednávky. Objednatel není oprávněn odmítnout přijetí nebo převzetí v případě, že má plnění pouze nepodstatné vady, které nebrání použití k účelu stanovenému smlouvou, nebo tomuto účelu neodporují. Pokud objednatel v rozporu s tímto ustanovením přijetí nebo převzetí odmítne, považuje se přesto plnění za přijaté či převzaté. Lhůta pro přijetí nebo převzetí plnění činí 14 dnů od jeho poskytnutí, pokud není ve smlouvě sjednáno jinak. Objednatel je povinen za podmínek stanovených v tomto odstavci převzít i částečné plnění TUV.
2. Pokud objednatel uplatní zadržovací právo z důvodu poskytnutí vadného plnění, uplatní jiné nároky z vad plnění a plnění se nakonec ukáže být bezvadným a postup objednatele tak bude neoprávněný, je objednatel povinen uhradit TUV veškerou majetkovou újmu a veškeré náklady a vícenáklady s tím spojené, včetně nákladů na přezkoumání kvality plnění.
3. Duševní služby, tj. služby, jejichž výsledek není nijak hmotně zachycen, se považují za převzaté, pokud objednatel v rámci 30 dnů po jejich dodání (provedení) nevznesl výslovně písemné námitky (reklamací). V případě vznesené námitky TUV poskytnuté plnění přezkoumá. Pokud se námitka objednatele prokáže jako neoprávněná, připadají vzniklé dodatečné náklady k tíži objednatele.
4. Dodáním služby charakteru kontroly, dohledu nebo zkoušky se rozumí předání písemné dokumentace, která zohledňuje výsledky provedení služby nebo stvrzení kontroly razídkem nebo razítkem TUV v dokumentaci objednatele, pokud předaná dokumentace nebo stvrzení TUV je dostačující k uvolnění výrobku nebo služby, na kterých se naše kontrolní nebo zkušební činnost provádí. Dodání certifikátů a protokolů o zkoušce se obvykle provádí po zaplacení faktury za služby. Certifikáty, protokoly a jiná dokumentace vydaná TUV, je majetkem TUV do doby úhrady celkové výše faktury za tyto služby a nelze s nimi bez předchozího souhlasu jakkoli nakládat, pokud nedojde k jiné prokazatelné dohodě.

VI. Ceny a platby

1. Určující jsou ceny uvedené v nabídce nebo v ceníku TUV (popř. jinou formou) ke kterým se připočte současná zákonná daň z přidané hodnoty, pokud vznikne povinnost ji platit nebo jsou předmětem konkrétní nabídky dle povahy činnosti Faktury TUV jsou splatné do 15 dnů od data vystavení bez odečtení skonta a jakýchkoli výloh, pokud nebude dohodnuto jinak. TUV je oprávněna požadovat zaplacení ceny v přiměřených splátkách, nebo uhrazení zálohy na zaplacení ceny plnění.
2. V rámci trvajících závazkových vztahu a dlouhodobých smluv je TUV oprávněna provést při zvýšení jejich skutečných nákladů přiměřené zvýšení cen; nesouhlasí-li objednatel s takovým zvýšením cen, může ve lhůtě čtyř týdnů od přijetí takového požadavku na zvýšení smlouvu vypovědět, a to s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi. Pokud tak objednatel neučiní, platí zvýšení za ujednání.
3. Pokud nebyla dohodnuta pevná cena a při provádění služby se ukáže, že náklady překročí předpokládanou částku (písemně avizovanou objednateli) o více než 20 %, bude mu tato skutečnost sdělena. Objednatel je oprávněn v takovém případě smlouvu s okamžitou platností vypovědět, a to ve lhůtě dvou týdnů od oznámení zvýšení předpokládané ceny.
4. Pokud bude smlouva ukončena výpovědí podle předchozích odstavců, je TUV oprávněna požadovat po objednateli cenu služeb poskytnutých do okamžiku ukončení smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených s již poskytnutým plněním. Obdobně platí též v případě ukončení smlouvy odstoupením nebo vzájemnou dohodou.
5. Pokud nebyla dohodnuta pevná cena, je nezbytné dohodnout způsob tvorby ceny ve smlouvě nebo v potvrzení objednávky. Obvykle je cena dána hodinovou sazbou, časem na cestě a ostatními nezbytnými a účelně vynaloženými náklady TUV (cestovné, stravné, spotřeba materiálů, použití vlastního vybavení apod.).
6. Vydou-li po uzavření smlouvy najevo skutečnosti, které podle názoru TUV podstatně snižují bonitu objednatele, je TUV oprávněna provést ještě nezaplacené služby pouze proti platbě předem nebo proti peněžní záruce, případně po zaplacení již poskytnutých služeb, a po marném uplynutí k tomuto účelu stanovené lhůty od smlouvy odstoupit.
7. Objednatel je oprávněn započíst své pohledávky proti zaplacení faktur TUV, pouze v případě, že bylo o jeho pohledávkách pravomocně rozhodnuto věcně a místně příslušným soudem, jsou nesporné nebo pokud jsou ze strany TUV písemně uznány. Totéž platí pro uplatnění zadržovacího práva objednatele.
8. Objednatel není oprávněn své případné pohledávky za TUV postoupit nebo dát do zástavy žádné třetí osobě.
9. Zaplacením ceny se rozumí připsání příslušné částky na účet TUV.
10. Při prodlení s placením je objednatel povinen uhradit TUV smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % za každý den z prodlení.

VII. Odpovědnost za vady a náhrada škody

1. V případě vadného plnění TUV, se objednatel zavazuje poskytnout TUV přiměřenou lhůtu k odstranění vad, a to minimálně dvakrát po sobě. Právo na volbu mezi odstraněním vady plnění nebo dodáním bezvadného plnění náleží v každém případě TUV. Pokud se náprava nezdaří a TUV vady neodstraní ani v rámci druhého pokusu, má objednatel právo na odstoupení od smlouvy, nebo na snížení dohodnuté ceny. Právo na odstoupení od smlouvy však objednateli nevznikne, pokud jsou hodnota či použitelnost plnění sníženy pouze nepatrně a smlouva je tak porušena pouze nepodstatným způsobem.
2. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud existují zvláštní okolnosti, které zvážením oboustranných zájmů odstoupení od smlouvy odůvodňují a pokud je ze strany TUV smlouva porušena podstatným způsobem.
3. Objednatel je povinen oznámit existenci jakýchkoli zjevných vad plnění do dvou týdnů od přijetí plnění (přejímky). Jakékoli skryté vady plnění je objednatel povinen oznámit ve lhůtě dvou týdnů od jejich zjištění.
4. Náhrada škody se řídí § 2913 NOZ, ust. čl. IV. odst. 4. těchto VOP tím není dotčeno. Rozsah náhrady škody způsobené ze strany TUV v důsledku porušení smluvních povinností se stanoví na částku maximálně 1.000.000 EUR.

VIII. Místo plnění

1. Za místo plnění je považováno sídlo TUV, pokud nestanoví smlouva jinak.

IX. Právo užívání díla

1. Výsledek činnosti TUV podle smlouvy (odborný posudek, doklad o zkoušce atp.) je objednatel oprávněn užívat pouze v souladu s účelem uvedeným ve smlouvě. Objednatel má k takovému dílu právo užívání, které nelze bez souhlasu TUV převést na třetí osobu, ani jej bez předchozího písemného souhlasu TUV nijak šířit či zveřejňovat. Objednatel není oprávněn dílo nijak měnit.
2. Objednatel má právo na užívání „známky kvality“ a certifikátů poskytnutých ze strany TUV pouze k účelu a v rozsahu stanoveném ve smlouvě a pouze v poskytnuté formě, která nesmí být ze strany objednatele nijak měněna.
3. Bez předchozího písemného souhlasu není objednatel oprávněn nijak užívat žádné ochranné známky, označení, obchodní jméno ani jejich části náležející TUV, jako jsou např. slova „TUV NORD“
4. V případě porušení povinností stanovených v tomto článku VOP je TUV oprávněna zakázat objednateli další užívání díla, označení, ochranné známky nebo jejich částí, a objednatel je povinen po první žádosti TUV nahradit škodu, která TUV vznikla v důsledku porušení povinností stanovených v tomto článku VOP (zejména na základě nároků třetích stran uplatňovaných vůči TUV).

X. Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech rozhodných skutečnostech, o nichž se při plnění smlouvy dozvěděly, které se týkají provozu, pracovníků, pracovních metod, technických postupů, skutečností majících charakter obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 NOZ a všech dalších skutečností rozhodných pro činnost druhé smluvní strany, bez ohledu na skutečnost, zda o nich byla příslušná strana druhou stranou informována nebo se je dověděla z vlastní činnosti. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smlouvy, a to po dobu po dobu 5ti let od skončení smlouvy.
2. Povinnosti a omezení uvedené v předchozím odstavci se nevztahují na následující informace:
 - a) informace, které jsou již veřejně známé nebo k jejichž zveřejnění dojde následně jiným způsobem než porušením tohoto prohlášení; nebo
 - b) informace poskytnuté v rozsahu, ve kterém je příjemce musí sdělit nebo zveřejnit v souladu se zákonem, soudním rozhodnutím nebo rozhodnutím jiného veřejného orgánu vydaným na základě zákona; nebo
 - c) informace, které má příjemce již k dispozici ke dni podpisu tohoto prohlášení; nebo
 - d) informace, které jsou příjemci sděleny třetí stranou bez podmínky omezení způsobu jejich využití nebo podmínky důvěrnosti.
3. TUV je oprávněna uchovávat veškerou dokumentaci související s její činností podle smlouvy a v návaznosti na legislativní požadavky vážící se k poskytovanému typu služeb.

XI. Ochrana osobních údajů

1. V případě, že TUV bude v rámci své činnosti jakýmkoli způsobem zpracovávat osobní údaje objednatele, nebo osobní údaje třetích osob, které budou TUV ze strany objednatele poskytnuty, zavazuje se TUV, že s veškerými osobními údaji bude nakládat v souladu se zásadami zpracování osobních údajů ("Privacy policy") zveřejněnými na webové stránce <https://www.TUV-nord.com/cz/cs/ochrana-dat/>, přičemž TUV bude ve vztahu k objednateli v pozici správce, těmito VOP, a dále v souladu platnými právními předpisy, především pak v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „Nařízení“).
2. Pokud objednatel neposkytne souhlas se zpracováním osobních údajů za jiným účelem, budou jeho osobní údaje dle platných zákonů zpracovávány ze strany TUV pouze pro účely plnění závazků TUV ze smlouvy a případně pro marketingové účely v rozsahu, v jakém není dle příslušných právních předpisů souhlas subjektu údajů vyžadován.
3. Objednatel má právo požadovat od TUV přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, má právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, má-li za to, že TUV při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením.

XII. Soudní příslušnost a použitelné právo

1. Pro spory mezi smluvními stranami je dána příslušnost soudu České republiky.
2. Pro všechny právní vztahy mezi objednatелеm a TUV platí výhradně jako rozhodné právo pouze právo České republiky.
3. Použití CISG (Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží) na právní vztahy mezi objednatелеm a TUV je vyloučeno.
4. V souladu s nařízením Rady (EU) č. 2024/745 ze dne 23. února 2024 TUV v rámci těchto VOP nebude prodávat, dodávat, převádět nebo vyvážet zboží a poskytovat technickou pomoc, zprostředkovatelské služby nebo jiné služby jakékoli fyzické nebo právnické osobě, subjektu či orgánu v Rusku nebo pro použití v Rusku.
5. TUV v souladu se zákonem č. 69/2006 Sb. a za účelem udržování mezinárodního míru a bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu nebude prodávat, dodávat, převádět nebo vyvážet zboží a poskytovat technickou pomoc, zprostředkovatelské služby nebo jiné služby jakékoli fyzické nebo právnické osobě, subjektu či orgánu v zemích dle aktuálních informací Finančního analytického úřadu.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Jsou-li některá z výše uvedených ustanovení neúčinná či se stanou neúčinnými, nedotýká se to účinnosti ostatních ustanovení. Místo neúčinných ustanovení mají nastoupit ustanovení, jež se nejlépe blíží ekonomickému účelu smlouvy a odpovídajícímu dodržování oboustranných zájmů.
2. Výjimky z těchto VOP musí být smluvně upraveny.
3. Přijetím těchto „Všeobecných obchodních podmínek pro služby společnosti TUV NORD Czech, s.r.o.“ se v případě služby „Posouzení shody autorizovanou osobou AO 248 nebo uznanou nezávislou organizací či oznámeným subjektem NB 1221“ se objednatel zavazuje a prohlašuje, že služba nebo její část v rámci jednoho nedělitelného modulu posuzování shody podle příslušných nařízení vlády, vyhlášek, či směrnic EU nebyla a nebude sjednána s jinou autorizovanou (notifikovanou) osobou. Dále se zavazuje, že splní všechny zákonné a podzákoné povinnosti, které se vyžadují v souvislosti s posuzováním shody.
4. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 01.01.2026

V Praze dne 30.12.2025

Ing. Branislav BALÁŽ
Jednatel
TUV NORD Czech, s.r.o.