

ISO 9001 se chystá na aktualizaci



ISO 9001, jedna z celosvětově nejuznávanějších norem pro systémy managementu kvality, se chystá na revizi. Návrh mezinárodní normy ISO 9001:2026 (ISO/DIS 9001:2025) byl zveřejněn na konci srpna 2025 a nabízí **první náhled na plánované změny**. Vzhledem k rozsáhlé zpětné vazbě od zainteresovaných stran se však konečné vydání normy ISO 9001:2026 neočekává dříve než ve druhé polovině roku 2026.

Proč je revize nezbytná?

Současná verze normy ISO 9001 pochází z roku 2015. Normy ISO by měly být každých pět let přezkoumávány, aby bylo zajištěno, že jsou aktuální a odrážejí současné právní požadavky a měnící se potřeby organizací i globální ekonomiky. Dalším cílem je zlepšení kompatibility s ostatními normami. Mezi další cíle patří také větší důraz na ochranu klimatu, která nabývá v každodenní podnikové praxi stále většího významu.

Významné změny v ISO 9001:2026

- **Integrace harmonizované struktury (HS):** Norma bude přizpůsobena nové harmonizované struktuře, která nahrazuje dosavadní strukturu vysoké úrovně (High-Level Structure, HLS) a přináší drobné změny v obsahu a terminologii.
- **Termíny a definice:** Kapitola 3 je doplněna o relevantní pojmy z harmonizované struktury.
Kontext organizace: Kapitola 4 je rozšířena o aspekty změny klimatu, která je nyní významným vnějším faktorem ovlivňujícím organizace. Obsah normy ISO 9001:2015/Amd 1:2024 týkající se změny klimatu byl integrován do revidované verze normy. Ačkoli se ISO 9001:2026 nestane ESG normou*, **návrh klade větší důraz na zohlednění aspektů udržitelnosti.** Integrace témat souvisejících se změnou klimatu podtrhuje silnější propojení mezi kvalitou a udržitelností.
- **Vedení a závazek:** Strategický směr je přidán jako nový pohled. To souvisí s kapitolou 5.2.1 e) „Kontext organizace a její strategický směr“. Politika kvality, cíle a opatření by měly být v souladu s dlouhodobou strategií organizace. V této souvislosti může hrát roli také využití umělé inteligence (AI).
- **Opatření k řešení rizik a příležitostí:** Zvažuje se revize přístupu založeného na rizicích dle kapitoly 6.1. V praxi se ukazuje, že řízení příležitostí je často opomíjeno, přestože je v době nejistoty klíčové pro dlouhodobé přežití organizací.
- **Povědomí:** Kapitola 7.3 je doplněna o požadavky týkající se kultury kvality organizace a etického chování. Bez podpůrné firemní kultury mají systémy managementu pouze formální účinek.
- **Vysvětlení struktury, terminologie a konceptů:** Příloha A byla zásadně přepracována a nyní poskytuje podrobné vysvětlení kapitol 4 až 10 s cílem usnadnit interpretaci a aplikaci normativních požadavků.
- **Zrušení přílohy B:** Informativní příloha B bude z normy odstraněna.

Kontakt: Viktor Šaroch, +420 602 664 895, sarocho@tuev-nord.cz