

INTEGROVANÁ POLITIKA BEZPEČNOSTI, JAKOSTI A NESTRANNOSTI

Pro PC CES a PC MT TÜV NORD Czech, s.r.o.
na období 2023–2024

Tato politika je závazná pro činnosti, realizované v rámci procesů Profit centrum CLEAN ENERGY SOLUTION (PC CES) a Profit centrum MANUFACTURING TECHNOLOGY (PC MT) inspekce a Posuzování shody TÜV NORD Czech, s. r. o., a to včetně výkonů akreditovaného Inspekčního orgánu č. 4013, Laboratoří a zkušeben Brno č. 1060, Certifikačního orgánu pro certifikaci osob č. 3197, Certifikačního orgánu pro certifikaci produktů č. 3170, Autorizované osoby č. 248 a oznámeného subjektu (resp. NB) č. 1221.

Vedení PC CES a PC MT považuje spokojenost zákazníků, kvalitu služeb a dbání na bezpečnost za cíl podnikatelské činnosti společnosti. Je si vědomo, že kvalita poskytovaných služeb vychází z kvality vnitropodnikových procesů, a proto věnuje jejich řízení trvalou pozornost. Využívá přitom v praxi osvědčených principů norem systémů managementů s cílem trvalého rozvoje společnosti a efektivnosti zavedeného systému řízení. Tato Politika vychází ze strategie společnosti a navazuje na strategii a Politiku jakosti TÜV NORD Czech, s.r.o..

Zajištění plnění politiky bude vedení prosazovat plněním těchto dlouhodobých cílů:

- **plníme požadavky závazných předpisů:** sledujeme a implementujeme požadavky závazných právních předpisů, mezinárodních požadavků a doporučení,
- **udržovat, hodnotit a zlepšovat systém řízení:** klíčovými částmi systému řízení jsou jednotlivé procesy, zajišťujeme zavedení, provádění, pravidelné posuzování a neustále zlepšování procesu, změny systému je provádíme způsobem zajišťujícím integritu všech oblastí řízení,
- **uplatňujeme účinný způsob řízení a vedení:** trvale zajistit účinný způsob řízení, vytvářet pro zákazníky takové podmínky, aby mohly být plněny jejich oprávněné požadavky a aby veškeré inspekční, laboratorní a certifikační činnosti byly zabezpečeny tak, že budou provedeny v optimálním čase a s maximální objektivitou, provádět veškeré činnosti s maximální objektivitou a průkazností všech nálezů,
- **udržujeme a rozvíjíme kvalifikace pracovníků:** vzdělávat, školit, motivovat a kontrolovat pracovníky tak, aby při všech činnostech dbali odpovědným způsobem na bezpečnost, kvalitu, ochranu životního prostředí, šetřili zdroje použitím odstupňovaného přístupu a dbali na dodržování všech zásad BOZP a RO,
- **rozvíjíme a hodnotíme kulturu bezpečnosti:** zajištění trvalého rozvíjení kultury bezpečnosti,
- **respektujeme a plníme požadavky zákazníka:** uspokojovat požadavky svých zákazníků a k trvalému zvyšování spokojenosti zákazníků využívat zpětné vazby od zákazníků a ostatních zainteresovaných stran,
- **dbát na nestrannost, věrohodnost, objektivitu a nezávislost:** při provádění inspekčních, laboratorních a certifikačních činností, řídit a minimalizovat rizika potenciálního střetu zájmů, včetně vyloučení jakékoli diskriminace, a ke každému zákazníkovi uplatňovat rovný přístup,
- **zajišťovat personální a technické vybavení:** tak, aby bylo stále v souladu s deklarovaným rozsahem systému managementu a legislativním požadavkům.

Vedení PC CES a PC MT se zavazuje k zajišťování a zvyšování kvality řízení procesů a činností a jejich výstupů v rámci výše uvedené Politiky jakosti:

- přezkoumávat vhodnost této Politiky a ročně ji upřesňovat vydáváním aktuálních cílů pro zajišťování bezpečnosti, jakosti a nestrannosti a opatřením ke splnění těchto cílů,
- vytvářet podmínky k naplňování této Politiky všem pracovníkům PC CES a PC MT,

- vytvářet dostatečné zdroje pro naplňování této Politiky a zajištění konzistentní činnosti,
- oznamovat pracovníkům na všech úrovních řízení, tak aby byly požadavky v ní obsažené vždy naplněny v rozsahu odpovídajícím vykonávané činnosti,
- udržovat a zvyšovat vysokou úroveň kultury bezpečnosti zejména svým osobním přístupem a vzorovým chováním, vytvářením nekonfliktního prostředí, vysokou úrovní komunikace o bezpečnostních otázkách a udržování principu „nehledejme viníka, hledejme příčinu případného neuspokojivého stavu“,
- podporovat zvyšování znalostí pracovníků a organizace jako celku,
- pravidelně hodnotit kulturu bezpečnosti s vědomím prvořadé priority technické bezpečnosti,
- pro své činnosti i pro činnosti poskytované zákazníkovi využívat pouze kompetentní a schválení externí poskytovatele produktů a služeb.

Všichni vedoucí zaměstnanci jsou přímo odpovědní za implementaci této Politiky a návrhů na rozvoj systému v oblasti jejich působnosti.

V rámci naplňování cílů politiky bezpečnosti se od pracovníků PC CES a PC MT očekává:

- vysokou odpovědnost za kvalitu vlastní práce, spočívající v předcházení chybám důslednou samokontrolou výsledků své práce,
- průběžnou identifikaci a eliminaci rizik ve vztahu k ohrožení bezpečnosti, nestrannosti, důvěrnosti a případného střetu zájmů nebo diskriminace při realizaci inspekčních a certifikačních procesů a laboratorních činností,
- udržovat vysokou úroveň kultury bezpečnosti prostřednictvím dodržování zákonných a podzákonných předpisů, definovaných pravidel a postupů stanovených dokumentací systému jakosti a zainteresovaných stran, dále etickým a kolegiálním chováním, zvědavým přístupem a otevřenou komunikací o otázkách technické bezpečnosti a o získaných zkušenostech,
- zapojení se do procesu zlepšování formou předkládání námětů na zlepšení činnosti a procesů.
- Důsledné naplňování cílů systému řízení a uskutečňování politiky bezpečnosti.

Praha, 15.09.2023

Žygowska, Dagmara
Jednatelka společnosti
TÜV NORD Czech, s.r.o.